



**volonterski centar zagreb**

## Sažetak godišnjeg izvještaja o radu siječanj – lipanj 2014.

---

**Tim Volonterskog centra Zagreb**

[Nazivi u izvještaju iskazani su u muškom rodu, a odnose se kao neutralni na sve osobe, neovisno o njihovom rodu ili spolu.]

## SAŽETAK IZVJEŠTAJA I PRIKAZ OSTVARENIH REZULTATA

### INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE

#### 📍 INFORMACIJSKI I SAVJETODAVNI SERVIS

- U 2014. godini usluge je koristilo **1699 građana**, volontera i potencijalnih volontera (**1137** lokalno i **562** međunarodno volontiranje).
- Usluge je koristilo **559 organizatora volontiranja i drugih pravnih osoba** (**523** zainteresiranih za lokalno i **38** za međunarodno volontiranje).
- Pružene opsežnije usluge savjetovanja za **11 organizacija** s područja cijele Hrvatske
- Pružene usluge direktnog savjetovanja i posredovanja za **7 tvrtki iz Zagreba**
- kontinuirani mjesečni obilazak i redovno održavanje **8 volonterskih info točaka**
- osigurano više od **275 sata** za informiranje građana o volontiranju (**164 sata** za lokalno i **111 sati** za međunarodno volontiranje)
- utrošeno **98 sati** na pružanje informacija organizatorima volontiranja i ostalim pravnim osobama (**85 sata** na lokalno te **13 sati** na međunarodno volontiranje).

#### 📍 POVEZIVANJE VOLONTERA S ORGANIZATORIMA VOLONTIRANJA – VOLONTERSKA BAZA PODATAKA

- U 2014. godini registrirano je ukupno **2346 volontera**
- Registrirano ukupno **60 organizatora volontiranja**
- U 2014. godini ukupno je objavljeno **299 lokalnih volonterskih projekata**, a na kraju 2014. bila su **aktivna 104 projekta**
- Ponuđeno ukupno **2857 novih volonterskih pozicija**. Na njih se prijavilo **2926 volontera**, a organizatori volontiranja prihvatili su **1717 volontera**.

#### 📍 POVEZIVANJE VOLONTERA S MEĐUNARODNIM ORGANIZACIJAMA I PROJEKTIMA

- Ponuđeno **oko 2.000 međunarodnih volonterskih kampova** u različitim dijelovima svijeta
- Na međunarodnim volonterskim kampovima u inozemstvu sudjelovalo je **75 volontera iz Hrvatske (63Ž/12M)**.
- Tijekom 2014. godine **19 EVS projekata je bilo u provedbi**

Odobreno novih **10 EVS projekata** koji će započeti u 2015. (13 volontera iz Hrvatske)

### EDUKACIJA I OSNAŽIVANJE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I VOLONTERA

#### 📍 EDUKACIJA, PODRŠKA I RAZVOJ VOLONTIRANJA U OBRAZOVNIM USTANOVAMA

- provedba IPA 2010 projekta „**Pokreni sebe, promijeni svijet - mobilizacija potencijala volontiranja u prevenciji nasilja među mladima**“ koji je trajao od travnja 2013. do listopada 2014. godine; aktivnosti u 2014. su bile koordinacija partnera projekta i mreže koordinatora volontiranja u sjevernoj Hrvatskoj, organizacija sastanaka i pružanje konzultacija i tehničke pomoći korisnicima projekta, organizacija nacionalne promotivne kampanje i konferencije, izrada priručnika o volontiranju za srednjoškolce te izrada i ažuriranje internet i Facebook stranice „Volontiram Hrvatska“
- u studenom održana edukacija o menadžmentu volontera za **12 djelatnika srednjih škola iz Krapinsko zagorske županije i iz Zagreba** (održana 2 dana, a 3. dan se održava u siječnju 2015.), a u prosincu održana predavanja i radionice za **oko 170 srednjoškolaca** iz istih škola
- održane radionice učenike **u 2 osnovne škole** (OŠ Vladimir Nazor i OŠ Ivana Grande u Soblincu).
- održana edukacija o uspostavi volonterskih klubova u školama u kojoj je sudjelovalo **15 učenika iz 3 obrazovne ustanove iz Čakovca i Varaždina**
- održane radionice za učenike **u 2 srednje škole** (III. gimnazija Zg i Srpska pravoslavna opća gimnazija)
- održane radionice **na 4 fakulteta** (Edukacijsko rehabilitacijski fakultet, Pravni fakultet te Studijski centar socijalnog rada pri PFZG-u, Učiteljski fakultet)

- održano **predavanje o volonterstvu na Festivalu jednakih mogućnosti** u suradnji s Društvom tjelesnih invalida na kojem je prisustvovalo oko **100 studenata različitih fakulteta**

## 📍 EDUKACIJA, PODRŠKA I RAZVOJ VOLONTIRANJA U DRUGIM NEPROFITNIM ORGANIZACIJAMA

- VCZ je bio partner u projektu "**Centar za podršku pri zapošljavanju osobama s intelektualnim teškoćama**" koji je provodio Centar za rehabilitaciju Zagreb – Dislocirana jedinica. VCZ je sudjelovao na sastancima projektnog tima, pružao savjetodavnu podršku te proveo 3-satnu edukaciju za **12 volontera** i **1-dnevnu edukaciju o evaluaciji za 7 djelatnika** te **pružio konzultantsku podršku** u samoj evaluaciji volontera i volonterskog programa.

- **VCZ je partner u IPA projektu „Prema punim potencijalima – volontiranje osnažuje ljude i zajednice“** koji traje 18 mjeseci. Nositelj je Mreža mladih Hrvatske, a trajanje projekta je od ožujka 2014. do rujna 2015. VCZ sudjeluje u planiranju aktivnosti i na redovnim sastancima; pozvano je i odabrano 17 organizacija mladih i za mlade; održana 1. edukacija o menadžmentu volontera u trajanju od 5 dana za **20 djelatnika** iz **17 organizacija**; napravljeno mini istraživanje i izrađena Procjena kapaciteta organizacija mladih u Hrvatskoj za rad s volonterima.

- u listopadu i studenom održana su 3 modula edukacije o menadžmentu volontera za **16 neprofitnih organizacija s područja grada Siska**, kojima je prisustvovalo **19 sudionika**.

- održana **radionica o Zakonu o volonterstvu** za 17 djelatnika Hrvatskog crvenog križa.

## 📍 OSTALE EDUKACIJE ZA VOLONTERE

- održana predavanja o međunarodnom volontiranju i organizaciji volonterskih aktivnosti u ACT-u u **Čakovcu** (15 sudionika), u Klubu mladih Zona u **Splitu (30)** te u **Križevcima (10)**

- održano predavanje o međunarodnom volontiranju na **festivalu Putovanje je znanje** (cca 70 osoba)

- održano **14 orijentacijskih radionica** o međunarodnom dugoročnom volontiranju za **66 volontera**

- održano **pet pripremi radionica za 29 volontera** koji prvi put odlaze na kamp

- održana informativna radionica o **volontiranju poslovnog sektora za 6 djelatnika tvrtke VIPnet**

- na edukacijama u inozemstvu preko VCZ-a sudjelovalo **14 volontera**

## PROMOCIJA VOLONTIRANJA

### 📍 PROMOTIVNE KAMPANJE I AKCIJE:

- provedena promotivna akcija povodom **10.000 registriranih volontera** u VCZ on-line bazi

- dodijeljen **Volonterski Oskar 2013.** - godišnja nagrada za volontera/ku godine za individualni volonterski doprinos na području Grada Zagreba. Svečana dodjela održana u staroj gradskoj Vijećnici, a nagradu je osvojila **Maša (Vikić-Topić) Davidović**, volonterka Dječjeg doma Zagreb.

- od ožujka do lipnja provedena promotivna **kampanja povodom sezone međunarodnih volonterskih kampova**. Organizirane radionice, prezentacije i štandovi u sklopu nekoliko događanja.

- provedena manifestacija i promotivna kampanja "**Hrvatska volontira!**" s ciljem promocije i razvoja volonterstva te rješavanja konkretnih problema u zajednici; okupljeno **249 različitih organizacija** te **6.222 volontera** koji su kroz **317 volonterskih akcija** na području cijele Hrvatske društvu poklonili ukupno **45.622,5 sati**. VCZ je kao koordinator manifestacije uključio veliki broj volontera u svoj rad, a svoje planirane aktivnosti preusmjerio na **akciju prikupljanja pomoći poplavljenim područjima** u suradnji s Ministarstvom socijalne politike i mladih. U VCZ aktivnostima ukupno je volontiralo **1.047 osoba** koje su zajednici poklonile više od **9.041 volonterskih sati**.

- akcije informiranja i promocije na „Danima otvorenih vrata“ i „Tjednu udruga Grada Zagreba“

- provedena promotivna akcija povodom **Međunarodnog dana mira**, 21. rujna

- provedena promotivna kampanja povodom **Međunarodnog dana volontera**, 5. prosinca

### 📍 PROMOTIVNE I ZAGOVARAČKE AKTIVNOSTI U PROJEKTU „POKRENI SEBE, PROMIJENI SVIJET“

- izrađen i distribuiran priručnik o volontiranju za srednjoškolce „**Generacija za V**“ (2000 kom)

- organizirana **nacionalna konferencija** „Pokreni sebe, promijeni svijet“ o volontiranju mladih u odgojno-obrazovnom sustavu
- izrađena internet aplikacija namjenjena povezivanju volonterskih klubova srednjih škola u Hrvatskoj

#### INTERNETSKI PORTAL I FACEBOOK STRANICA:

- od početka godine objavljeno je ukupno **35 obavijesti** u rubrici Novosti, **26 izdvojenih** projekata, **20** crtica iz volonterskog života i **5** galerija fotografija
- volonterski portal [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr) - ukupno **803,030 posjeta**, prosječno **493 posjeta dnevno**
- objavljena **153 statusa na Facebook fan stranici** VCZ-a te **2 videa** na VCZ-ovom Youtube kanalu

#### PROMOTIVNI MATERIJALI:

- kratki film o **finalistima Volonterskog Oskara 2014.**
- 1.000 printanih letaka za **promociju volonterskih kampova** u 2014. godini
- **promotivni materijali** za kampanju **Hrvatska volontira 2014.**: 1.000 plakata, 10.000 letaka, 7.000 razglednica, 7.000 naljepnica, 500 plakata za javni prijevoz, banneri i promotivni animirani spot
- **promotivni film** o manifestaciji Hrvatska volontira 2014.
- 700 printanih letaka za **Međunarodni dan mira**
- **materijali za nacionalnu konferenciju** o volontiranju mladih u odgojno-obrazovnom sustavu (200 platnenih vrećica, 200 mapa i 400 letaka o internet aplikaciji za srednjoškolce)
- promotivni materijali: **700 majica i 300 torbi**
- Voloteka - volonterski notes u nakladi od **300 komada** namijenjen nagrađivanju volontera te prodaji drugim organizatorima volontiranja kao samofinancirajuća aktivnost

#### OBJAVE U MEDIJIMA:

- U 2014. medijima poslano **22 priopćenja** te je zabilježeno **299 nastupa ili objava** u medijima

## ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

### PRAVNI I POLITIČKI OKVIR ZA VOLONTERSTVO:

- Promovirana *Potvrda o kompetencijama stečenim volontiranjem*,
- Predstavnicu VCZ-a izabrana u Nacionalni odbor za razvoj volonterstva (izrađen akcijski plan Odbora, izabrani dobitnici Državne nagrade za volontiranje, reakcija na prijedlog Zakona o sustavu civilne zaštite te bolje uređenje volontiranja u kriznim situacijama).

**VOLONTIRANJE, MLADI I OBRAZOVANJE** – Proveden projekt **"Pokreni sebe, promijeni svijet"** (IPA) okviru kojega smo radili na ostvarivanju ovog zagovaračkog prioriteta u 2014. godini. Na osnovu prikupljenog iskustva učvršćena je korisnička osnova i povećan legitimitet VCZ-a za zagovaranje rješenja za glavne prepreke razvoju volontiranja u odgojno-obrazovnim ustanovama. Kroz GOOD inicijativu radili smo na povezivanju volontiranja s građanskim odgojem u školama.

**VOLONTIRANJE I TRŽIŠTE RADA** –Obnovljena je inicijativa za uspostavljanje suradnje s **Hrvatskim zavodom za zapošljavanje**.

**VOLONTIRANJE I SOCIJALNA POLITIKA** – sudjelovanje na konferenciji projekta **„Centar za podršku pri zapošljavanju osoba s intelektualnim teškoćama“**. Ostvarena suradnja s novom udrugom **„Hrvatska pomaže“** čiji podržavatelj je i Ured predsjednika Republike.

### UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

- **Hrvatska mreža volonterskih centara (HMVC)** – odrađene redovne zajedničke aktivnosti. U pridruženo članstvo ušle 3 udruge: VC Slavonski Brod, VC Dubrovnik i udruga ALD – VC Sisak. Proveden partnerski IPA projekt **„Pokreni sebe, promijeni svijet“**. Započet je proces registracije HMVC-a kao zasebne pravne osobe.
- **Ministarstvo socijalne politike i mladih** – nastavljena suradnja i potpisan ugovor s Ministarstvom za financiranje VCZ-a kao regionalnog volonterskog centra u 2014. Značajna suradnja na organizaciji pomoći za poplavljena područja od svibnja 2014. te kroz rad Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva.

- **Grad Zagreb**, GU za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom – nastavljena suradnja kroz sudjelovanje u dodjeli godišnje nagrade "Volonterski Oskar", podršku u regrutaciji volontera, projektu "*Pokreni sebe, promijeni svijet*" (IPA) te je ostvarena suradnja u organizaciji nekoliko javnih događanja u 2014.
- **Grad Zagreb, ured za obrazovanje, kulturu i šport** započeta suradnja na uvođenju volontera u vrtiće.
- **Mreža mladih Hrvatske**– VCZ je član mreže, a u ožujku je započeo i zajednički IPA projekt razvoja volonterstva u udrugama mladih iz cijele Hrvatske.
- **Platforma za međunarodnu građansku solidarnost Hrvatske (CROSOL)** – VCZ podržao inicijativu za osnivanje platforme, doprinio izradi Statuta te postao jedan od članova osnivača ove Platforme.
- **Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske** – troškovi volontera uvršteni kao prihvatljivi troškovi projekata financiranih kroz strukturne fondove za razdoblje 2007. do 2013., a dogovoreno i priznavanje doprinosa rada volontera vrijednosti projekata za naredno programsko razdoblje.

VCZ-u je, za doprinos u organizaciji rada volontera na pružanju pomoći poplavljenim područjima dodjeljeno **priznanje Državne uprave za zaštitu i spašavanje te zahvalnica Ministarstva socijalne politike i mladih.**

## ORGANIZACIJA VOLONTERSKIH AKTIVNOSTI

- **Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj** – tijekom 2014. provedeno je 8 volonterskih kampova: **Karlovac (2 kampa), Kutina, Supetar, Zabok, Sisak, Petrinja, Lovinac.** U vođenje kampova uključilo se **8 VCZ volontera kao voditelji kampova**, a sudjelovalo je **62 (43Ž/19M) međunarodnih volontera.**
- **Provedba međunarodnog projekta dugoročnog volontiranja – EVS projekt " ANYONE CAN BE A SUPERHERO!"**, **Joao Machado, Portugal**; trajanje: od 01.02.2014. do 31.12.2014. Joao je radio na programu međunarodne razmjene volontera i informacijskom servisu te na vođenju međunarodnih kampova u Hrvatskoj, a sudjeluje i na različitim međunarodnim edukacijama i sastancima.
- U provedbi volonterskih kampova volontiralo je ukupno 8 voditelja kampova sa ukupno ostvarenih **1344 volonterskih sati** i 62 volontera sa ukupno **4536 volonterskih sati**, a u pripremi sezone volontirala je 1 volonterka sa 162 volonterska sata. EVS volonter Joao Machado volontirao je u sklopu projekta **808 sati**, a 3 volonterke su volontirale na poslovima mentoriranja i pružanja tečaja hrvatskog jezika sa **44 volonterska sata.**

## ORGANIZACIJSKI RAZVOJ, TIM VCZ-a I PODRŠKA

- U 2014. godini u VCZ-u je bilo zaposleno ukupno 6 osoba, angažirana su bila 4 stručna suradnika te su potkraj godine angažirane 2 osobe na stručno osposobljavanje
- Izrađen novi strateški plan za 2014.-2018; u ožujku održana redovna **Skupština VCZ-a**, 26 osoba u redovnom članstvu udruge; održana su 4 sastanka **Upravnog odbora VCZ-a** te je povećana frekvencija i kvaliteta **uredskih sastanaka VCZ-a.**
- **Edukacija djelatnika:** izvršna direktorica pohađala edukaciju "Voditeljica ljudskih resursa"; cijeli tim sudjelovao na edukaciji o **otvorenoj komunikaciji u timu i samomotivaciji** u organizaciji tvrtke **Ramiro**
- **Unaprijeđenje organizacijskog razvoja:**
  - Obradeni rezultati upitnika za **ispitivanje zadovoljstva rada** svih djelatnika u VCZ-u i utvrđena područja koja zahtijevaju poboljšanje.
  - izrađen **Sustav procjene radnog učinka**
  - održano strateško planiranje i izrađen strateški plan i smjernice za razdoblje 2014. – 2018.
  - dogovoreni novi koraci i smjernice za unaprijeđenje i povećanje aktivnosti s ciljem poboljšanja financijskog stanja u 2014. i 2015.
  - 5 djelatnika VCZ-a **sudjelovalo na studijskom putovanju u Strasbourgu** zajedno s 36 predstavnika drugih volonterskih centara iz Hrvatske

- **Prikupljanje sredstava, izvještaji i donatori:**

- Kroz **ukupno 9 projekata i potpore**, VCZ djelatnosti u 2014. financijski podržavaju sljedeći donatori i partneri kojima zahvaljujemo: Ministarstvo socijalne politike i mladih, Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Ured za kulturu, obrazovanje i šport, Europska unija kroz IPA programe potpore i Agencija za mobilnost i programe Europske Unije.
- Za provedbu djelatnosti u **2015. prijavljeno 14 projekta** (10 odobreno, 1 neodobren, 3 čekamo)
- Pripremljeno ukupno **25 izvještaja** za projekte (25 opisnih i 24 financijskih)

***VCZ zahvaljuje svim volonterima, njih ukupno 37, koji su u tijekom 2013. volontirali na različitim programima i aktivnostima udruge te odvolontirali ukupno 1369 volonterskih sati.***

***Hvala svima 😊!***