



**IZVJEŠTAJ O RADU
ČLANICA HMVC-A
ZA 2016. GODINU**



**HRVATSKA A A A A A A
MREŽA A A A A A A A A
VOLONTERSKIH H H
CENTARA A A A A A A A**

Puni naziv		Hrvatska mreža volonterskih centara
Datum formalnog osnutka		8. siječnja 2015.
Datum neformalnog osnutka		Prosinao 2008.
Punopravne članice	Regionalni volonterski centri (RVC)	Volonterski centar Zagreb (VCZ)
		Volonterski centar Osijek (VCO)
		Volonterski centar Rijeka Udruge za razvoj civilnoga društva SMART , Rijeka (VCRI)
		Volonterski centar Split Udruge „MI“ – Split (VCST)
	Lokalni volonterski centri (LVC)	Volonterski ured Međimurja Udruge Autonomni centar – ACT (VUM)
		Volonterski centar ZVONO, Belišće (ZVONO)
Pridružene članice	Lokalni volonterski centri (LVC)	Volonterski centar Dubrovnik Udruge Bonsai (VCDU)
		Volonterski centar Zadar (VCZD)
		„Oazin“ volonterski centar Beli Manastir (VCBM)
		Volonterski centar Sisak Agencije lokalne demokracije Sisak (VCSK)
		Volonterski centar Slavonski Brod (VCSB)
		VolonterKA (VCKA)
Kontakt podaci	Adresa:	Amruševa 8, 10 000 Zagreb
	Telefon/mobitel:	01 56 12 434; 091 46 82 942
	E-mail:	info@hmvc.net

Pred vama se nalazi objedinjeni godišnji izvještaj Hrvatske mreže volonterskih centara sa sažetim podacima svake punopravne i pridružene članice HMVC-a.

Osim podataka od svake članice, u izvještaju se i nalaze brožčani podaci postignuća same Hrvatske mreže volonterskih centara, a u **nastavku su i opisne informacije o provedbenim aktivnostima HMVC-a od 1.siječnja do 31.prosinca 2016.**

U 2016. godini, sredstvima Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva uglavnom je osiguran kontinuitet rada, uredno funkcioniranje ureda u zagrebu (Amruševa 8) te održavanje redovitih kontakata s članstvom i izvršnim odborom, a razvoj i utjecaj Mreže vidljiv je u programskim područjima HMVC-a kroz sljedeće najznačajnije aktivnosti i rezultate:

1. Utjecaj na javne politike u području volonterstva

- *sudjelovanje u nacionalnim i međunarodnim tijelima i odborima vezanima za volonterstvo*
Ivana Kordić, članica IO HMVC-a do sredine 2016 obnašala je dužnost predsjednice Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva te je HMVC na taj način poticala i afirmirala volonterstvo na nacionalnoj razini. Osim navedenoga, Lejla Šehić Relić, članica izvršnog odbora HMVC-a ujedno je i podpredsjednica Europskog volonterskog centra (CEV), a HMVC je početkom 2016. primljena u članstvo CEV-a te na taj način dala doprinos radu ove europske krovne organizacije kroz sudjelovanje na godišnjim skupštinama i konferencijama te kroz mailing listu članica.

U veljači 2016. HMVC se uključio u Koaliciju za uključivanje RH u osnivanje Regionalnog ureda za razmjenu mladih (YIHR).

Predstavnica HMVC-a Marta Hauser (SMART, Ri) postala je članicom Odbora za volontere Sveučilišnih igara ESI2016.

- sudjelovanje u izradi i provedbi javnih politika

I u 2016. nastavljena je dobra suradnja s Ministarstvom socijalne politike i mladih (godišnja izvješća, predstavljanje standarda kvalitete i procedure certificiranja, preporuke za lokalne volonterske centre, itd.), Ministarstvom pravosuđa (sudjelovanje na konferenciji) te Ministarstvom rada i mirovinskog sustava (suradnja oko uvrštavanja koordinatora volontera u nacionalnu klasifikaciju zanimanja), Uredom za udruge Vlade RH (poslano izvješće o provedbi Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva). Relevantni dionici informirani su o postignućima HMVC-a u pojedinim područjima kroz godišnji izvještaj.

Osim navedenoga, Ministarstvu socijalne politike i mladih u travnju je predstavljena procedura certificiranja volonterskih centara te su otvoreni pregovori u tom području. Međutim, nakon promjene vlasti, ovi se pregovori još uvijek nisu nastavili te se očekuju povratne informacije Ministarstva.

- praćenje zakonodavstva i različitih javnih politika te zagovaranje uključivanja volonterstva kao horizontalne vrijednosti u programe različitih područja razvoja društva

Sudjelovanje na konferenciji "Doprinos udruga društveno-ekonomskom rastu i demokratskom razvoju" u sklopu Dana otvorenih vrata udruga (23.05.2016.) u organizacija Ureda za udruge Vlade RH.

Koordinatorica HMVC, kao i članice IO redovito su pratile različite javne politike na nacionalnoj i europskoj razini kojima je zagovaranano uključivanje volonterstva kao horizontalne društvene vrijednosti te upućivale članstvo u iste putem HMVC mailing liste. Ovo se posebice odnosi na posljednju Rezoluciju o volonterstvu Europskog parlamenta.

I u 2016. kontinuirano smo nastavili reagirati na netočne i zastarjele informacije o volonterstvu na mrežnim stranicama i portalima različitih dionika kako bismo posjetiteljima ovih medija osigurali točne i ispravne informacije o volonterstvu.

- *poticanje javnih rasprava i diskusija vezanih za nova područja razvoja volonterstva (npr. volontiranje u kriznim situacijama, volontiranje i nove tehnologije i sl.)*

U ožujku 2016. u Rijeci održana je konferencija "POZIV NA BUĐENJE - ULOGA KOORDINATORA VOLONTERA" na kojoj je sudjelovala i koordinatorka HMVC-a te članice IO. Koordinatorica HMVC-a sudjelovala je kao predavačica na Simpoziju o volonterstvu "Vrijednost volontiranja za studente i zajednicu" u Rijeci u sklopu HV2016 (Studentski zbog Fakulteta zdravstvenih studija). U srpnju je u Zagrebu održan okrugli stol "Rekonstrukcija građanskog odgoja i obrazovanja u Hrvatskoj: koncept, institucije i prakse" u organizaciji MMH na kojem je sudjelovala i koordinatorka HMVC-a te dala svoj doprinos u zagovaranju volonterstva u području GOO-a.

Osim navedenoga, manifestacija Hrvatska volontira bila je posvećena razvoju koncepta volontiranja zaposlenika te je na taj način stavljen veći naglasak na važnost doprinosa poslovnog sektora razvoju volonterstva kao jednog od područja volontiranja.

Također, HMVC u partnerstvu s Udrugom MI te organizacijama iz Velike Britanije, Makedonije, Srbije, Belgije i Mađarske započela je u drugoj polovici godine provedbu projekta „Optimiziranje volonterskih usluga u vremenima izbjegličke krize“ kroz program Europa za građane te na taj način i potaknula pitanje razvoja koncepta kriznog volontiranja.

2. Osiguranje vidljivosti i promocija volonterstva na nacionalnoj razini

- *provedba godišnje kampanje "Hrvatska volontira"*

6. godinu za redom, u periodu od 16. do 21.5.2016. provedena je nacionalna manifestacija Hrvatska volontira. Manifestacija je okupila 60 gradova koji su sudjelovali, 173 organizatora volontiranja, a uključila je 3680 volontera, 524 volontera-djelatnika iz poslovnog sektora, 266 volonterskih aktivnosti, više od 18285 volonterskih sati te na taj način dodatno promovirala i afirmirala vrijednosti volonterstva u Hrvatskoj. Naglasak ovogodišnje manifestacije bio je na uključivanju poslovnog sektora u različite volonterske aktivnosti s ciljem razvoja koncepta volontiranja zaposlenika.

- *uređenje i ažuriranje mrežnih stranica i društvenih mreža HMVC-a*

Mrežna stranica www.volontiram.info, kao i Facebook stranica redovito su uređivane i ažurirane. U proteklom razdoblju bilježimo 18 objavljenih članaka na web stranici te 422 objave na Facebook-u. Broj pratitelja Facebook stranice Hrvatska volontira također se povećao u odnosu na prošlu izvještajnu godinu te iznosi 4827 pratitelja.

- *promidžba novog vizualnog identiteta i promotivnih materijala HMVC-a*

Novi vizualni identitet HMVC-a promoviran je na različitim događanjima upotrebom banera te korištenjem vizualnog identiteta na različitim promotivnim materijalima: memorandum, letci o HMVC-u te kompetencijama stečenim kroz volontiranje, web stranici te Facebook stranici, itd.

- *korištenje dostupnih informacija o volonterstvu u cilju promocije i razvoja volonterstva u Hrvatskoj*

HMVC je na svojoj web i Facebook stranici redovito pratila i objavljivala različite dostupne informacije o volonterstvu s ciljem promocije i razvoja volonterstva te ih slala svojim članicama na mailing listu.

- *sudjelovanje u pripremi relevantnih publikacija*

Sudjelovanje u pripremi i izdavanju vodiča za inkluzivno volontiranje za organizatore volontiranja „Volontiranje – prilika za nove kompetencije“, Preporuka za uspješno uspostavljanje volonterskog programa u poslovnom sektoru "Volontiranje zaposlenika" te izradi priručnika „Kako ih pronaći? Kako ih zadržati? Menadžment volonterskih programa u neprofitnim organizacijama“.

- *objavljivanje godišnjih izvještaja o radu volonterskih centara u Hrvatskoj*

Godišnji izvještaj HMVC-a poslan je na mailing listu članica, relevantnim dionicima (ministarstvima i tijelima državne uprave koji u svom fokusu imaju i volonterstvo) te je objavljen na web stranici HMVC-a.

3. Unaprjeđenje kvalitete rada volonterskih centara i volonterskih programa

- *obrazovni kurikulumi u području volonterstva*

Izrađen kratki koncept kurikuluma treninga za trenere u području menadžmenta volontera.

- *standardi kvalitete volonterskih centara*

Unaprjeđeni i revidirani Standardi kvalitete volonterskih centara te uspostavljen sustav za primjenu nacionalne oznake kvalitete.

- *standardi kvalitete volonterskih programa*

Izrađeni i unaprijeđeni Standardi kvalitete volonterskih programa te izrađen prijedlog uspostave sustava za primjenu nacionalne oznake kvalitete.

- *razvoj alata i procedura za volonterske centre:*

Zakupljena nova domena za izradu nove web stranice HMVC-a (www.hrvatskavolontira.hr)

- *istraživanja*

U 2016. godini započeto je veliko globalno istraživanje u kojem sudjeluje i HMVC o stanju infrastrukture volonterstva u svijetu. Istraživanje provodi IAVE (International Association for Volunteer Effort)

4. Jačanje suradnje između HMVC-a i međunarodnih dionika te međusektorske suradnje na nacionalnoj razini u cilju razmjene informacija i dobre prakse

- *organiziranje i sudjelovanje na nacionalnim konferencijama i događajima*

U 2016. HMVC je organizirala ili sudjelovala na sljedećim događanjima:

1. konferencija "Doprinos udruga društveno-ekonomskom rastu i demokratskom razvoju"
2. konferencija "Poziv na buđenje - uloga koordinatora volontera"
3. Simpozij o volonterstvu "Vrijednost volontiranja za studente i zajednicu"
4. okrugli stol "Rekonstrukcija građanskog odgoja i obrazovanja u Hrvatskoj: koncept, institucije i prakse"
5. Susret volonterskih centara Hrvatske i Slovenije u Zagrebu
6. CEV Capacity Building konferencija "The Volunteer Manager Role: Key to Excelleny in Volunteer Management"
7. Biletaralni skup "Različitim perspektivama prema suradnji"
8. radionica za umrežavanje i izradu projektnih prijedloga za Program Europa za građane 2014-2020 (Kuća Europe, Zagreb, 5.02.2016.)
9. članica IO Lejla Šehić Relić sudjelovala je na međunarodnoj konferenciji o volonterstvu održanoj u Meksiku a koju je organizirao IAVE (International Association for Volunteer Effort) u studenom 2016.

- *prikupljanje podataka i analiza regionalnog okruženja*

Koordinatorica HMVC redovito je pratila stanje u regiji te prikupljala podatke o novim volonterskim centrima u Hrvatskoj, kao i stanju volonterstva općenito.

- *sudjelovanje u radu Upravnog odbora Europski volonterski centar (CEV):*

Lejla Šehić Relić, članica izvršnog odbora HMVC-a ujedno je i potpredsjednica Europskog

volonterskog centra (CEV) te redovito sudjeluje na skupštinama i konferencijama organiziranim od strane CEV-a, kao i na sastancima UO CEV-a.

- sudjelovanje u razvoju i provedbi međunarodnih partnerskih programa

HMVC je početkom 2016. primljena u članstvo CEV-a te na taj način također sudjeluje u razvoju i provedbi međunarodnih partnerskih programa, posebice iz različitih područja razvoja volonterstva.

5. Jačanje unutarnjih kapaciteta HMVC-a

- komunikacija i suradnja s članicama

Redovita komunikacija s članicama organizirana je kroz mailing listu, u sklopu koje je u protekloj godini razmijenjeno 56 informacija.

Osim navedenoga, komunikacija i suradnja s članicama uspostavljena je i putem zajedničkih sastanaka/konferencija volonterskih centara.

- povećanje broja volonterskih centara uključenih u HMVC

U 2016. godini HMVC je zaprimila 5 novih iskaza interesa za članstvo, međutim zbog uvođenja procedure certificiranja volonterskih centara koje će ujedno omogućiti i članstvo u HMVC-u, s primanjem u članstvo pričekat će se provedba do 2017. g.

- prikupljanje i sistematiziranje podataka i prakse iz rada volonterskih centara

Prikupljanje podataka odvijalo se tijekom cijele godine, a koordinatorica je podatke o različitim područjima volonterstva uglavnom prikupljala od osnivačica kao regionalnih volonterskih centara te ostalih lokalnih volonterskih centara kroz zajedničke susrete održane u Zagrebu i Rijeci, kao i putem mailing liste te objave različitih informacija na Facebook profilima i mrežnim stranicama volonterskih centara u Hrvatskoj.

- daljnje unaprjeđenje i razvoj procedura i rad sa članovima i članicama HMVC-a

Zbog nedostatka financijskih sredstava te kapaciteta u HMVC-u potkraj godine, procedure i rad s članstvom ostale su na istoj razini kao i prošle godine. Nove procedure razvijene su u smislu razvoja procedure certificiranja volonterskih centara, a njihova će primjena započeti 2017.

U 2016. Izvršni odbor HMVC-a sastao se 7 puta tijekom cijele godine.

U svrhu ostvarenja ciljeva, HMVC je kroz partnerske projekte osnivačica dodatno jačala svoje kapacitete te razvijala područja inkluzivnog volontiranja (IPA projekt „Volontiranje – prilika za nove kompetencije“, nositelj Volonterski centar Osijek) kao i volontiranja zaposlenika (IPA projekt „Širenje područja suradnje – korporativno volontiranje kao inovativni oblik filantropije i resurs za razvoj civilnog društva“, nositelj Volonterski centar Zagreb).

Promicanje vrijednosti volontiranja

"Volonterski centar osigurava resurse za promicanje vrijednosti volontiranja. Volonterski centar će inspirirati, motivirati i stimulirati za interes prema volontiranju promičući dobrobiti volontiranja."

PROMOCIJA VOLONTERSTVA U MEDIJIMA

U 2016. godini, aktivnosti članica HMVC-a vezanih u promicanje vrijednosti volontiranja popratilo je **32 TV postaje, 77 radio postaja, 48 tiskanih medija i 305 portala.**

Osim redovite komunikacije s medijima prilikom promocije određenih aktivnosti i/ili događaja, volonterski centri u Dubrovniku i Sisku pripremaju radijske emisije o volonterstvu koje se emitiraju na lokalnim radio postajama (Sveučilišni radio Sveučilišta u Dubrovniku, Radio Sisak).

Aktivnosti Hrvatske mreže volonterskih centara popratili su različiti tiskani mediji, radija i televizije s ukupno **245 objava** (235 objava tijekom manifestacije Hrvatska volontira 2016 i 10 objava tijekom godine).

	RVC/LVC	TV	RADIO	TISKANI MEDIJI	PORTALI
PUNOPRAVNE ČLANICE	VCZ	17	41	29	224
	VCO	4	6	1	3
	VCRI	3	4	2	6
	VCST	3	5	1	9
	VUM	1	3	2	15
	ZVONO	0	0	1	3
PRIDRUŽENE ČLANICE	VCDU	2	4	2	8
	VCZD	0	6	2	15
	VCBM	0	1	2	4
	VCSK	0	1	2	11
	VCSB	1	3	2	5
	VCKA	1	3	2	5
HMVC		245 objava u različitim medijima			

OBJAVE NA MREŽNIM STRANICAMA

Članice HMVC-a redovito objavljuju informacije relevantne za volonterstvo i volonterske teme na svojim mrežnim stranicama. Ukupni broj jedinstvenih posjeta stranicama svih članica HMVC-a iznosi **1.054.476**

	RVC/LVC	ADRESA MREŽNE STRANICE	BROJ JEDINSTVENIH POSJETA STRANICI	VRSTA INFORMACIJA KOJE JE STRANICA PRUŽILA
PUNOPRAVNE ČLANICE	VCZ	www.vcz.hr	732.436	VCZ vodi internet portal o volontiranju www.vcz.hr namijenjen promociji i razvoju volontiranja, a služi povezivanju volontera i organizatora volontiranja putem volonterskih projekata te promociji volontiranja kao stila života. VCZ redovito radi na održavanju i nadogradnji portala te na redovnom unosu novih sadržaja. Putem Novosti i događanja oglašavaju se aktivnosti VCZ-a i drugih organizacija udruge, a vezane su uz volonterstvo ili utječu na jačanje kapaciteta volontera i/ili organizatora volontiranja. Objavljeno je 62 obavijesti u rubrici Novosti, 36 izdvojenih volonterskih projekata, 25 crtica iz volonterskog života i 2 galerije fotografija.
	VCO	www.vcos.hr	13.405	Pozivi na edukacije, javne rasprave, konferencije; informacije o održanim edukacijama, javnim raspravama, konferencijama; informacije o novim projektima, aktualnosti iz područja volonterstva i civilnoga društva, informacije o otvorenim volonterskim pozicijama i mogućnostima volontiranja u regiji, volonterske akcije i manifestacije.
	VCRI	www.volonterski-centar-ri.org	10.985	Obavijesti o mogućnostima volontiranja, informacije o donesenim javnim politikama i dokumentima vezanim uz volonterstvo, informacije o projektima usmjerenima prema volonterima i volonterstvu koje provode volonterski centri u Hrvatskoj, pozivi na edukacije, javne rasprave, konferencije, informacije o novim projektima.
	VCST	www.vcst.info	10.051	volonterska burza (obavijesti o otvorenim volonterskim pozicijama), informacije o projektima koje provodimo, a vezani su za volonterstvo, obavijesti o edukacijama i manifestacijama, primjeri dobre prakse, novosti vezane uz volonterstvo na nacionalnoj i međunarodnoj razini
	VUM	www.volonterski-um.eu	5.579	Obavijesti o slobodnim volonterskim pozicijama, informacije vezane uz volonterstvo, pozivi na edukacije i druga javna događanja, informacije o nacionalnim događanjima vezana uz volontiranje, informacije o EVS-u i Europskim snagama solidarnosti

	ZVONO	www.udrugazvono.hr/lvc/	27.311	Obavijesti o aktivnostima koje provodi Lokalni volonterski centar – obavijesti o radionicama i edukacijama za volontere i organizatore volontiranja, obavijesti o organizaciji manifestacija, obavijesti o ponudi i potražnji volonterskog rada, objave o mogućnostima za volontiranje na užem i širem području. Obavijesti o konferencijama i predavanjima na temu volonterstva, obavijesti o aktivnostima HMVC.
PRIDRUŽENE ČLANICE	VCDU	www.burzadobrote.com	514	Informacije o projektnim aktivnostima, pozivi na edukacije (MV, Biti volonter, Poteškoće u učenju u rizičnom okruženju), novosti vezane uz volonterstvo na nacionalnoj i međunarodnoj razini, aktivnosti i rezultati Hrvatska volontira, novosti i aktivnosti u korporativnom volontiranju i volunturizmu.
	VCZD	www.vczd.org	14.012	Aktualne informacije o volonterskim aktivnostima, projekti koje Volonterski centar Zadar provodi ili u kojima sudjeluje kao partner, novosti, dokumenti i kontakt podaci, prilike za EVS volontiranja te aktivnosti neprofitnih organizacija te na taj način potičemo širu javnost na aktivnije uključivanje u iste. Nastavno na prošlu godinu i pokretanje web stranice s integriranom bazom podataka osigurali smo dodatne alate koordinatorima volontera kao što je mogućnost stvaranja profila koji bi olakšali vođenje statističke analize volontera koju su dužni dostavljati Ministarstvu socijalne politike i mladih, ali i lakšu koordinaciju između volonterskog centra i organizacija
	VCBM	www.oaza-bm.hr	87.908	Obavijesti o volonterskim akcijama i događanjima, edukacijama, mogućnostima uključivanja u volontiranje, o provedenim aktivnostima
	VCSK	www.vcs.lda-sisak.hr	37.220	Obavijesti o otvorenim volonterskim programima i mogućnostima volontiranja na lokalnom nivou, informacije i upute o postupku prijave na volonterske programe, uvid u korisne dokumente za volontere i organizatore volontiranja, obavijesti o tekućim projektima i aktivnostima, novosti o aktivnostima organizacije (edukacije, radionice itd.)
	VCSB	www.vcsb.hr	4800	Volonterska mjesta, volonterske akcije, novosti vezane uz volontiranje
	VCKA	www.volonterka.info	12.559	Obavijest o aktivnostima LVC (radionice/edukacije za volontere i organizatore volontiranja, volonterske akcije, Festival volontizma), obavijest o drugim organizatorima volontiranja koje nude priliku za volontiranjem i drugim obavijestima važnim za volontere, online baza za volontere i organizatore volontiranja. Korisni linkovi za volontere i organizatore volontiranja, predstavljanje

			EVS volontera i mogućnost za volontiranje izvan granica RH.
HMVC	www.volontiram.info	97.696	Redovito objavljivanje novosti i informacija relevantnih za razvoj volonterstva u RH i svijetu, kao i ažuriranje podataka o HMVC-u i članicama.
UKUPNO:			1.054.476

PROMOTIVNI MATERIJAL

Broj primjeraka pripremljenog i tiskanog materijala koji promiče vrijednosti volontiranja u 2016. godini iznosi preko **35.000**.

Osim dolje navedenog tiskanog promotivnog materijala Volonterski centar Osijek je u 2016. godini izradio film s iskustvima i primjerima dobre prakse inkluzivnog volontiranja, video „Učiniti nevidljivo vidljivim“ o dobitnicima volonterskih nagrada unatrag 10 godina te online alat praćenja kompetencija stečenih volontiranjem (www.kompetencije.volontiram.info). Volonterski centar Sisak izradio je u 2016. godini i 20 radio poruka za promociju volonterstva te dva vizuala za web i društvene mreže. Volonterski centar Zagreb izradio je dva videa (Hrvatska volontira i Volonterski Oskar) te promo spot Hrvatska volontira.

	RVC/LVC	LETAK/BROŠURA/ BILTEN	PLAKAT	VOLONTERSKA KNJIŽICA	VODIČ ZA VOLONTERE	OSTALO (olovke, majice, kape, torbe, kalendari, notesi, magneti, bilježnice, kabanice, USB- stickovi, rokovnici, šalice, posjetnice, naljepnice, vrećice, narukvice, fotografije, banneri)
PUNOPRAVNE ČLANICE	VCZ	13.500	1.200	0	0	5.100
	VCO	500	0	0	0	0
	VCRI	0	0	0	0	680
	VCST	2.000	0	1.000	0	2.404
	VUM	0	0	0	0	0
	ZVONO	2.100	0	0	0	1
PRIDRUŽENE ČLANICE	VCDU	0	0	0	0	0
	VCZD	1.750	0	1.500	0	60
	VCBM	45	23	0	0	420
	VCSK	0	0	0	0	300
	VCSB	1.000	0	100	0	0
	VCKA	0	0	0	0	200
HMVC		1.200	0	0	0	0
		22.095	1.223	2.600	0	9.165
UKUPNO:				35.083		

KAMPANJE, VOLONTERSKE AKCIJE I KAMPOVI

U 2016. godini HMVC i njezine punopravne i pridružene članice organizirale su i sudjelovale na **97** promotivnih kampanja, događanja, manifestacija i akcija na kojima je sudjelovalo **4.803** volontera.

Osim kampanja i akcija, Volonterski centar Zagreb i Volonterski centar Zadar organizirali su ukupno **8** volonterskih kampova u koje su uključili **80** volontera.

Posebno izdvajamo nacionalnu godišnju kampanju „Hrvatska volontira“, u organizaciji Hrvatske mreže volonterskih centara, koja se u 2016. godini održala u periodu od 16. do 21. svibnja i okupila **173** organizatora volontiranja iz **60** gradova koji su u svoje aktivnosti uključili **3680** volontera, **524** volontera – zaposlenika iz poslovnog sektora uz ukupno **18.285** volonterskih sati.

	RVC/LVC	PROMOTIVNE KAMPANJE I DOGAĐANJA		VOLONTERSKE AKCIJE		VOLONTERSKI KAMPOVI	
		BROJ PROMOTIVNIH KAMPANJA/ DOGAĐANJA	BROJ UKLJUČENIH VOLONTERA	BROJ AKCIJA	BROJ UKLJUČENIH VOLONTERA	BROJ KAMPOVA	BROJ UKLJUČENIH VOLONTERA
PUNOPRAVNE ČLANICE	VCZ	5	303	2	43	7	71
	VCO	2	10	3	83	0	0
	VCRI	2	21	1	21	0	0
	VCST	3	122	4	19	0	0
	VUM	4	51	4	65	0	0
	ZVONO	2	57	9	114	0	0
PRIDRUŽENE ČLANICE	VCDU	2	216	5	62	0	0
	VCZD	2	143	3	69	1	9
	VCBM	2	57	23	133	0	0
	VCSK	4	16	1	5	0	0
	VCSB	1	25	9	107	0	0
	VCKA	2	102	1	30	0	0
HMVC		1	3.680	0	0	0	0
UKUPNO:		32	4.803	65	751	8	80

NAGRADE, PRIZNANJA, ZAHVALNICE

Članice HMVC-a su u 2016. godini dodijelile **206** različitih nagrada i priznanja što volonterima, što organizatorima volontiranja i podupirateljima volontiranja, i to na javnim svečanostima na kojima je nazočilo više **1.650** posjetitelja.

	RVC/LVC	BROJ DODIJELJENIH NAGRADE /PRIZNANJA/ ZAHVALNICA	KATEGORIJE U KOJIMA SU DODIJELJENE NAGRADE	BROJ POSJETITELJA
PUNOPRAVNE ČLANICE	VCZ	24	Volonterski Oskar, nagrade za finaliste, nagrade za sve prijavljene volontere	170
	VCO	13	Volonterski angažman pojedinca, primjeri dobre prakse uključivanja volontera, doprinos razvoju školskog volontiranja	200
	VCRI	9	Volonter godine, organizator volontiranja 2016.	100
	VCST	118	Godišnja nagrada „Vinka Luković“ za promociju i razvoj volonterstva, priznanje za poseban doprinos razvoju volonterstva, zahvalnice volonterima, zahvalnice podupirateljima volonterskog rada	153
	VUM	2	Najvolonter/ka, naj organizator volontiranja	450
	ZVONO	3	Volonterski angažman pojedinca: Volonter godine, nagrada za organizaciju: Primjer dobre prakse uključivanja volontera, nagrada za školsko volontiranje	50
PRIDRUŽENE ČLANICE	VCDU	4	Volonter godine, koordinator volontera godine, organizator volontiranja godine, poseban doprinos razvoju volonterstva	120
	VCZD	3	Najbolji volonter, najbolji organizator volontiranja, nagrada za poseban doprinos volonterstvu	87
	VCBM	14	Volonter 2016. godine, priznanja za volonterski angažman, zahvalnice „Oazinim“ volonterima	41
	VCSK	12	Volonteri godine Grada Siska 2016., koordinatori volontera Grada Siska 2016.	60
	VCSB	1	Volonter godine	20
	VCKA	3	14-19, 20-29, 30-60	200
UKUPNO:		206		1651

PUBLIKACIJE

U 2016. godini članice HMVC-a pripremile su 11 publikacija.

Detaljan popis publikacija pronađite u nastavku:

- **„Volontiranje – prilika za nove kompetencije“**, vodič kroz inkluzivno volontiranje za organizatore volontiranja (dostupno i na mrežnim stranicama Volonterskog centra Osijek)
- **„Upravljanje mladim volonterima iz ranjivih skupina“**, priručnik za trenere (dostupno i na mrežnim stranicama Volonterskog centra Osijek)
- **„Upravljanje mladim volonterima iz ranjivih skupina“**, priručnik za sudionike (dostupno i na mrežnim stranicama Volonterskog centra Osijek)
- **Katalog izložbe fotografija sisačkih volonterskih programa „Rastemo zajedno“**
- **"Volontiranje zaposlenika: preporuke za uspješno uspostavljanje volonterskog programa u poslovnom sektoru"** (dostupno i na mrežnim stranicama Volonterskog centra Split)
- **„Kako ih pronaći? Kako ih zadržati? Menadžment volonterskih programa u neprofitnim organizacijama“**
- **„Instrument za validaciju kompetencija koordinatora volontera“**
- **„Standardi kvalitete volonterskih programa za organizatore volontiranja“**
- **„Kurikulum izobrazbe za koordinatore volontera“**
- **„Profesionalni profil koordinatora volontera“**
- **„Smjernice za zapošljavanje nezaposlenih mladih osoba – mogućnosti učenja i razvoja karijere u neprofitnom sektoru“**

Razmjena informacija o ponudi i potražnji

"Volonterski centar ima jasne postupke u razmjeni informacija o ponudi i potražnji volonterskog rada."

VOLONTERI					ORGANIZATORI VOLONTIRANJA			
<p>Članice HMVC-a su u 2016. godini uspješno spojile 3.563 volontera, što je povećanje od 300 volontera u usporedbi s 2015. godinom. Broj novoprijavljenih volontera u 2016. godini iznosio je 2.772, dok u bazama volontera svih članica ima više od 23.100 volontera.</p>					<p>U 2016. godini 490 organizacija su uključile volontere preko članica HMVC-a. Broj novoprijavljenih organizatora volontiranja u 2016. iznosio je 194 dok članice HMVC-a u svojim bazama imaju sveukupno više od 1.500 organizatora volontiranja.</p>			
	RVC/LVC	UKUPAN BROJ VOLONTERA U BAZI	BROJ NOVOPRIJAVLJENIH VOLONTERA U 2016.	BROJ DIREKTNO SPOJENIH VOLONTERA	UKUPAN BROJ ORGANIZATORA U BAZI	BROJ NOVIH ORGANIZATORA U BAZI U 2016.	BROJ ZAHTJEVA ZA VOLONTERE	BROJ ORGANIZACIJA KOJE SU UKLJUČILE VOLONTERE
PUNOPRAVNE ČLANICE	VCZ	15.762	1.493	2.218	626	51	1.787	210
	VCO	2.184	220	534	207	15	67	54
	VCRI	684	60	130	121	36	68	68
	VCST	1.206	127	167	215	13	35	35
	VUM	790	148	N/A	60	8	68	N/A
	ZVONO	157	13	13	26	4	13	9
PRIDRUŽENE ČLANICE	VCDU	139	47	52	31	10	16	12
	VCZD	1.420	420	150	74	4	47	45
	VCBM	148	5	37	38	10	7	5
	VCSK	198	32	147	37	4	19	8
	VCSB	214	124	32	32	24	25	6
	VCKA	296	83	83	120	15	38	38
UKUPNO:		23.198	2.772	3.563	1.587	194	2.190	490

Informacije i savjetovanja

"Volonterski centar osigurat će kvalificirano osoblje u dostavljanju jasnih, brzih i stručnih informacija i savjetodavnih usluga, kako pojedincima, tako i neprofitnim organizacijama."

Članice HMVC-a su u 2016. godini individualno savjetovale **5.044** volontera u prosječnom trajanju od 30 minuta što znači da su potrošili više od 2.500 sati na informiranje i savjetovanje volontera.

Članice HMVC-a su u 2016. godini savjetovale **1.268** organizatora volontiranja u prosječnom trajanju od 42 minute.

Osim volontera i organizatora volontiranja, članice HMVC-a su u 2016. godini pružale tehničku i savjetodavna pomoć i/ili konzultacije o volonterstvu drugim organizacijama civilnog društva, obrazovnim ustanovama, putničkim agencijama i drugim profitnim organizacijama te tijelima javne i lokalne vlasti te raznim profitnim organizacijama.

	RVC/LVC	VOLONTERI		ORGANIZATORI VOLONTIRANJA	
		BROJ INFORMIRANIH I SAVJETOVANIH VOLONTERA	PROSJEK TRAJANJA SAVJETOVANJA	BROJ PROSLIJEĐENIH INFORMACIJA I SAVJETOVANJA	PROSJEK TRAJANJA SAVJETOVANJA
PUNOPRAVNE ČLANICE	VCZ	1.934	15-20min	488	45-60min
	VCO	274	20min	160	30min
	VCRI	643	30min	250	30min
	VCST	126	21min	66	24min
	VUM	31	10min	36	30min
	ZVONO	17	30min	11	30min
PRIDRUŽENE ČLANICE	VCDU	47	45-60min	14	120min
	VCZD	600	30min	100	30min
	VCBM	15	30min	7	60min
	VCSK	163	13min	37	20min
	VCSB	214	40min	32	30min
	VCKA	980	60min	67	60-120min
UKUPNO:		5.044	30min	1.268	42min

Obrazovanje o upravljanju volonterima i obrazovanje građana o volontiranju

"Volonterski centar osigurava resurse za obrazovne aktivnosti u području upravljanja volonterima i volonterstvu uopće."

Članice HMVC-a su u 2016. godini održale su se **23** radionice iz područja menadžmenta volontera za **288** sudionika te **47** radionica o volonterstvu za **493** građana.

Jedna od edukacija koje je vodio Volonterski centar Dubrovnik bila je simultano prevedena na Hrvatski znakovni jezik.

Osim edukacija iz menadžmenta volontera i edukacija za volontere, članice HMVC-a su u 2016. godini kroz **70** raznih prezentacija, radionica, fokus grupa, javnih tribina, predstavljanja i predavanja educirale i informirale **1.675** sudionika.

	RVC/LVC	MENADŽMENT VOLONTERA – EDUKACIJSKI PROGRAM ZA KOORDINATORE VOLONTERA			BITI VOLONTER – EDUKACIJA O VOLONTERSTVU ZA GRAĐANE			OSTALO	
		BROJ SUDIONIKA	BROJ RADIONICA	PROSJEČNO TRAJANJE	BROJ SUDIONIKA	BROJ RADIONICA	PROSJEČNO TRAJANJE	BROJ SUDIONIKA	BROJ EDUKACIJA
PUNOPRAVNE ČLANICE	VCZ	90	6	6 dana	35	2	1-1,5h	434	18
	VCO	42	3	3 dana	50	4	4h	649	20
	VCRI	33	2	6 dana	20	1	4h	16	1
	VCST	29	2	3 dana	75	5	4h	32	2
	VUM	20	2	2 dana	13	1	2 dana	242	7
	ZVONO	7	1	4 sata	72	5	4h	231	15
PRIDRUŽENE ČLANICE	VCDU	23	2	6 dana	41	3	3h	12	2
	VCZD	10	1	3 dana	120	21	1,5h	/	/
	VCBM	10	3	1 dan	26	3	4h	/	/
	VCSK	24	1	4 dana	31	1	2h	14	1
	VCSB	/	/	/	/	/	/	/	/
	VCKA	/	/	/	10	1	1h	45	4
UKUPNO:		288	23		493	47		1.675	70

Istraživanja o volontiranju

"Volonterski centar po potrebi vrši istraživanja o volonterstvu u svrhu pojačanja učinka i održivosti volontiranja.
Volonterski centar osigurava resurse za aktivnosti istraživanja u području volonterstva."

ISTRAŽIVANJA O VOLONTIRANJU			
<p>Članice HMVC-a su u 2016. provele ukupno 4 istraživanja o volontiranju. Opis istraživanja slijedi u nastavku. Osim ovih istraživanja, treba spomenuti i istraživanje koje je započelo u 2016. godini, a kojeg provodi IAVE (International Association for Volunteer Effort). Riječ je o globalnom istraživanju o stanju infrastrukture volonterstva u svijetu, a u kojem sudjeluje i HMVC.</p>			
NAZIV	KRATKI OPIS	NOSITELJ	KLJUČNI REZULTATI
Istraživanje potreba za aktivnostima koje će olakšati i unaprijediti kvalitetu življenja osoba iznad 60 godina	Istraživanje o aktivnostima koje će olakšati i unaprijediti kvalitetu življenja osoba iznad 60 godina starosti koje žive same u svojim kućama (vezano za angažiranje volontera na terenu).	VCBM	107 osoba je anketirano Napravljena je lista aktivnosti za unaprjeđenje kvalitete življenja osoba iznad 60 godina uz angažman volontera
Istraživanje u sklopu projekta „Otvorite granice za pustolovine i nove mogućnosti putovanja“	Za potrebe projekta „Otvorite granice za pustolovine i nove mogućnosti putovanja“ provedeno je istraživanje o volonterstvu i konceptu volonturizma u organizacijama civilnog društva.	VCDU	Kroz istraživanje se pokazalo: od 24 anketirane organizacije civilnog društva 95% (23 udruge) ih je odgovorilo da u radu udruge uključuju volontere, ali samo 37% (15 udruge) anketiranih izjavilo je da imaju razvijene volonterske programe
Istraživanje o volonterstvu u gradu Zagrebu	Provedeno istraživanje o volonterstvu čiji su opći ciljevi bili promovirati vrijednosti volonterstva te dobiti uvid u volontersku sliku grada Zagreba i njegov razvoj u posljednjih 10 godina koliko je proteklo prošlog istraživanja koje je VCZ proveo u Zagrebu. Rezultati istraživanja će biti objavljeni u sklopu zasebne publikacije koja se planira izdati u prvoj polovici 2017.	VCZ	Prikupljeni podaci te objavljeni nalazi svjedočiti će o radu VCZ-a, ali i o razvoju te unaprjeđenju i širenju volonterstva među građanima Zagreba. Istraživanje i dobivena volonterska slika grada Zagreba omogućit će uvid u dobrobiti i pozitivne promjene te utjecaj na društveni razvoj grada Zagreba i na društveni angažman građana, a ujedno će prikazati i eventualne izazove za naredno razdoblje i potencijal za uključivanje još većeg broja građana i stvaranje još pozitivnije i humanije zajednice volontera u gradu Zagrebu. Prikupljena su mišljenja 50

			poduzeća, 100 organizatora volontiranja i 50 odgojno-obrazovnih ustanova te više 1000 građana.
Istraživanje u sklopu projekta „Volonterski program po mjeri“	Istraživanje Analiza potreba za volonterima provedeno je u Udruzi Lukjernica (Udruga za zaštitu prava psihijatrijskih pacijenata i unapređenje duševnog zdravlja i kvalitete života) i udruzi DUSAB (Dubrovačka udruga skrbnika, bolesnika i prijatelja Alzheimerove bolesti i ostalih demencija). Istraživanje je provedeno među dugotrajnim korisnicima udruge o njihovoj prepoznatosti potreba u udruzi koje mogu biti realizirane kroz volonterski angažman.	VCDU	Ključni rezultati u udruzi Lukjernica ukazuju na potrebu kreiranja volonterskog programa u kojem bi prioritetne volonterske pozicije bile: savjetovanje o pravnim mogućnostima obitelji/oboljelog, pratitelj stručnoj službi i voditelj kreativnih radionica Za Udrugu DUSAB rezultati također ukazuju na potrebu kreiranju volonterskog programa sa prioritetnim volonterskim pozicijama: volonteri za kratkoročni boravak s bolesnikom, volonter za nemedicinske usluge, volonter za psihološku/emocionalnu pomoć obitelji. Anketirani su dugotrajni korisnici udruge, članovi obitelji/skrbnici oboljelih.

Zagovaranje i zastupanje

"Volonterski centar zastupa i nadgleda zakonodavstvo koje može imati utjecaja na volonterstvo; kao lokalni stručni tim za volonterstvo utječe na planiranja načina rada i nadgleda primjenu načina rada koja se odnosi na volontiranje na regionalnom i državnom nivou."

STRUČNI SKUPOVI/KONFERENCIJE

Članice HMVC-a su u 2016. godini sudjelovale na 25 stručnih skupova, okruglih stolova i/ili konferencija na temu volonterstva (popis u nastavku).

Naziv/tema	Mjesto održavanja	Vrijeme održavanja
Znanstveno - stručni skup "Osnaživanje potencijala za preventivne aktivnosti u zajednici	Osijek, Hrvatska	veljača 2016.
Radionica za umrežavanje i izradu projektnih prijedloga za Program Europa za građane 2014-2020	Zagreb, Hrvatska	Veljača 2016.
Poziv na buđenje – uloga koordinatora volontera	Rijeka, Hrvatska	ožujak 2016.
Regionalna konferencija „Dani razgovora“	Beograd, Srbija	ožujak 2016.
Stručni skup "Dječje knjižnice i civilno društvo“	Zagreb, Hrvatska	ožujak 2016.
„The Volunteer Manager: Key for Excellency in Volunteer Management“	Bukurešt, Rumunjska	travanj 2016.
„Corporate Volunteering Response to the Refugee Challenge Forum	Berlin, Njemačka	svibanj 2016.
"Doprinos udruga društveno-ekonomskom rastu i demokratskom razvoju", konferencija	Zagreb, Hrvatska	svibanj 2016.
Sastanak lokalnih volonterskih centara	Osijek, Hrvatska	svibanj 2016.
Simpozij o volonterstvu "Vrijednost volontiranja za studente i zajednicu"	Rijeka, Hrvatska	svibanj 2016.
EVOLAQ conference topics is focusing on volunteering actions in Europe	Norrköping, Švedska	svibanj 2016.
Biletaralni skup "Različitim perspektivama prema suradnji"	Zadar, Hrvatska	lipanj 2016.
Okrugli stol: „Rekonstrukcija građanskog odgoja i obrazovanja u Hrvatskoj: koncept, institucije i prakse"	Zagreb, Hrvatska	srpanj 2016.
Razmjena mladih „Volontiranje spašava živote“	Črnomelj, Slovenija	kolovoz 2016
„Nezaposlenost mladih – Kako filantropija može pomoći?“	Osijek, Hrvatska	rujan 2016.
„Promoting Inclusion Preventing Extremism (PIPE)“	Brusseless, Belgija	listopad 2016.

„Europska dimenzija politike zapošljavanja mladih“	Osijek, Hrvatska	listopad 2016.
Edukacija o uključivanju poslovnog sektora u volontiranje	Osijek, Hrvatska	listopad 2016.
Okrugli stol „Međusektorska suradnja u provedbi programa volontiranja“ u organizaciji Lige za prevenciju ovisnosti	Split, Hrvatska	listopad 2016.
EVOLAQ conference - Focus is young people and volunteering	Dubrovnik, Hrvatska	studeni 2016.
„Mladi za Grad“	Split, Hrvatska	studeni 2016.
24. IAVE World Volunteer Conference in Mexico City – Volunteering for social change	Ciudad de Mexico, Meksiko	studeni 2016.
Trening za osobe koje rade s mladima na temu volontiranja i borbe protiv radikalizacije	Črnomelj, Slovenija	studeni 2016.
Susret hrvatskih i slovenskih volonterskih centara - stanje volonterstva i razvoja volonterskih centara u Hrvatskoj i Sloveniji kao i umrežavanja te uspostavljanja kvalitetne suradnje volonterskih centara na nacionalnoj razini.	Zagreb, Hrvatska	prosinac 2016.
„Uključivanje i povezivanje dionika u osiguravanju boljih usluga za izbjeglice, azilante i tražitelje azila“,	Split, Hrvatska	prosinac 2016.

ČLANSTVO U SAVJETODAVNIM TIJELIMA

Članice HMVC-a su i tijekom 2016. godine bile aktivne u 25 nacionalnih, regionalnih i lokalnih savjetodavnih tijela, kako slijedi u nastavku.

Naziv savjetodavnog tijela	Kratak opis aktivnosti	Angažirana organizacija
Savjet za razvoj volonterstva VCD	Neformalno tijelo koje se sastaje cca jednom u 2 mjeseca sastavljeno od predstavnika OCD i institucija a koje raspravlja o tekućim pitanjima i savjetuje VCD o potencijalnim rješenjima uočenih izazova u lokalnoj zajednici	VCDU
Vijeće civilnog društva Grada Dubrovnika	Savjetuje Gradsko Vijeće o pitanjima vezanim uz CD, organiziranje nekih edukacija i zastupanje interesa OCD ispred Gradskog Vijeća	VCDU
Povjerenstvo za razvoj volonterstva grada Siska	<ul style="list-style-type: none"> - potiče razvoj volonterstva na području grada Siska na način da prati provedbu lokalne volonterske politike te po potrebi predlaže izmjene i dopune iste, - priprema izvješća o provedbi volonterskih programa i politike te ih dostavlja Gradu Sisku, - osobito djeluje na promoviranju volonterstva te na poboljšavanju uvjeta za priznavanje i nagrađivanje volonterstva kroz predlaganje konkretnih mjera 	VCSK

	<p>organizatorima volontiranja i Gradu Sisku,</p> <ul style="list-style-type: none"> - provodi postupak i utvrđuje prijedlog Odluke o dodjeli godišnjih nagrada za volontere, - zaduženo za izradu Strategije za razvoj volonterstva grada Siska i Akcijskog plana za razvoj volonterstva grada Siska te za praćenje njihove provedbe i predlaganje dopuna i izmjena istih. 	
Osječko vijeće za razvoj socijalnih usluga grada Osijeka	Aktivnosti Osječčkog vijeća za razvoj socijalnih usluga usmjerene su osnivanju neformalne mreže organizacija civilnog društva za pružanje socijalnih usluga, uključivanju građana/volontera u projekt, te analizi i pripremi svih dionika koji pružaju socijalne usluge u Osijeku i OBŽ za sudjelovanje u natječajima Europskog socijalnog fonda.	VCO
Upravni odbor CEV-a	Upravni odbor CEV-a izvršno je tijelo Europskog volonterskog centra koje brine o radu i razvoju CEV-a.	VCO
Savjet za razvoj volonterstva Volonterskog centra Osijek	Savjet za razvoj volonterstva tijelo je organizacije kojeg čini 9 članova, predstavnika različitih sektora u zajednici koji zajednički promišljaju o ulozi volonterstva u pojedinim područjima.	VCO
Lokalno partnerstvo za zapošljavanje Osječko-baranjske županije	LPZ osječko-baranjske županije je izradilo strategiju razvoja ljudskih potencijala Osječko-baranjske županije 2020.,. Donesen je akcijski plan, komunikacijska strategija i izrađena je baza projektnih prijedloga vezanih uz razvoj ljudskih potencijala u Osječko-baranjskoj županiji, a u cilju korištenja strukturnih fondova EU i Europskog socijalnog fonda.	VCBM
Savjet mladih Grada Belog Manastira	Savjetodavno tijelo Grada Belog Manastira koje zagovara prava, potrebe i interese mladih na području Grada Belog Manastira.	VCBM
Vijeće za prevenciju Grada Belog Manastira	Savjetodavno tijelo Grada Belog Manastira koji radi na suzbijanju svake vrste prevencije na području Grada Belog Manastira	VCBM
Savjet Volonterskog centra Split	U Savjetu volonterskog centra Split uz predstavnice Udruge „MI“ – Split sudjeluju i predstavnici civilnog, javnog i privatnog sektora. Na sastancima Savjeta odlučuje se o udruzi za koju će biti organizirana humanitarna akcija u sklopu Dana volonterskog rada te o dobitnicima triju nagrada „Vinka Luković“ za promociju i razvoj volonterstva te priznanja za poseban doprinos razvoju volonterstva.	VCST
Partnersko vijeće Primorsko-goranske županije	Savjetodavno tijelo na razini regionalne samouprave. Partnersko vijeće zaduženo je za praćenje izrade Razvojne strategije Primorsko-goranske	VCRI

	županije.	
Odbor za praćenje i evaluaciju provedbe Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva od 2012. do 2016. godine.	Savjetodavno tijelo koje je zaduženo za praćenje i evaluaciju provedbe Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva od 2012. do 2016. godine Vlade Republike Hrvatske.	VCRI
Sektorski nadzorni odbor Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala	Sektorski nadzorni odbor je zadužen za praćenje i reviziju cjelokupnog Operativnog programa te suradnju i razmjenu mišljenja svih uključenih u provedbu OP-a.	VCRI VCZ ZVONO
Nacionalni odbor za razvoj volonterstva	Nacionalni odbor za razvoj volonterstva djeluje kao savjetodavno tijelo Vlade RH u području volonterstva te aktivno radi na promicanju i zagovaranju volonterstva na nacionalnoj razini.	VCZ VCKA
Povjerenstvo za dodjelu javnih prostora na korištenje OCD-ima	Povjerenstvo za dodjelu javnih prostora na korištenje OCD-ima tijelo je Državnog ureda za upravljanje državnom imovinom te se bavi pitanjima dodjele i regulacije javnih prostora za OCD.	VCZ
Inicijativa za snažno civilno društvo	VCZ je, u svoje ime, ali i ispred HMVC-a (uz SMART), sudjelovao u Inicijativi za snažno civilno društvo pokrenute kako bi se zaustavili negativni političkih trendova koji su ugrozili iznimno velik broj organizacija civilnog društva (čime i njihov kapacitet da uključuju volontere).	VCZ
Ekspertna skupina Tima za zdravlje Zadarske županije na programu palijativne skrbi	Prijedlozi organiziranja kvalitetnijih programa palijativne skrbi	VCZD
Partnersko vijeće za prevenciju kriminaliteta na području Zadarske županije	Osmišljanje preventivnih programa i aktivnosti za suzbijanje kriminaliteta u gradu Zadru	VCZD
Savjet za socijalnu skrb Zadarske županije	Obavljanje zadaća na području socijalne skrbi u svrhu ostvarivanja strateških razvojnih ciljeva Županije sukladno važećim propisima	VCZD
Partnersko vijeće za tržište rada i razvoj ljudskih potencijala Zadarske županije	Četiri strateška cilja: 1. Povećanje zaposlenosti i jačanje konkurentnosti gospodarstva 2. Promoviranje obrazovanja i cjeloživotnog učenja 3. Jačanje socijalne uključenosti osoba u nepovoljnom položaju 4. Jačanje civilnog društva	VCZD
Partnersko vijeće za izradu Strategije razvoja urbanog područja Zadar do 2020.	Definiranje ciljeva, prioriteta i mjera za razvoj urbanog područja Zadar do 2020.	VCZD
Koordinacijsko tijelo za promicanje prava male djece s teškoćama u razvoju i njihovih obitelji na	Koordinacijsko tijelo okuplja sve relevantne dionike s polja zaštite prava male djece s poteškoćama u razvoju i njihovih obitelji u Zadarskoj	VCZD

području Zadarske županije	županiji kako bi se strukturno i institucionalno provele sve relevantne inicijative vezane uz prava male djece s teškoćama u razvoju	
Povjerenstvo za suzbijanje zlouporabe droga Zadarske županije	Osnovna zadaća Povjerenstva je praćenje, uočavanje i analiziranje stanja i promjena u području ovisnosti na svim razinama te po potrebi iznošenje mišljenja, donošenje zaključaka i preporuka za provođenje različitih preventivnih i programskih aktivnosti	VCZD
Savjet mladih Grada Belišća	Savjetodavno tijelo Grada Belišća koje promiče i zagovara prava, potrebe i interese mladih na području grada Belišća.	ZVONO
Savjet za razvoj civilnog društva	Razvoj suradnje Vlade RH i organizacija civilnog društva, provođenje Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva	ZVONO

ČLANSTVO U ORGANIZACIJAMA/INICIJATIVAMA KOJE PROMIČI VOLONTERSTVO I VRIJEDNOSTI CIVILNOG DRUŠTVA

Članice HMVC-a pojedinačno su uključene u rad sljedećih inicijativa, mreža, saveza, platformi i grupa na lokalnoj i međunarodnoj razini.

Naziv organizacije	Kratak opis aktivnosti	Angažirana članica
Asocijacija Agencija lokalne demokracije	Mreža koja okuplja nevladine organizacije, lokalne i regionalne vlasti i sveučilišta s ciljem promoviranja dobrog upravljanja i aktivnog građanstva na lokalnoj razini.	VCSK
BELNET – Mreža udruga grada Belišća	Razvoj civilnog društva na području grada Belišća, pružanje podrške organizacijama civilnog društva, razvoj volonterstva	ZVONO
CEV (European Volunteer Centre)	Europski volonterski centar CEV krovna je organizacije više od 80 organizacija posvećenih razvoju i promociji volonterstva s područja cijele Europe. Članice CEV-a zajednički rade na promoviranju volonterstva kroz zagovaranje, razmjenu znanja i iskustava te edukacije.	VCO VCRI HMVC
Clubture	Clubture Network okuplja organizacije nezavisne kulture iz Hrvatske i funkcionira kao suradnička platforma za dijeljenje programa	VUM
ECAS	ECAS omogućuje građanima da ostvare svoja prava i promovira otvoreno i inkluzivno odlučivanje kroz pružanje kvalitetnih savjeta, istraživanja i zagovaranje, kao i izgradnju kapaciteta u organizacijama civilnog društva	VUM
Euclid	Euclid Network je europska mreža lidera civilnog društva koja je želi promicati stručnost i inovativnost u dobrotvornim i neprofitnim organizacijama radi kohezivnijeg europskog civilnog društva.	VCRI

European Civic Forum	European Civic Forum je transnacionalna mreža koja okuplja više od 100 udruga i nevladinih organizacija diljem 27 zemalja u Europi, aktivno rade na pitanjima kao što su obrazovanje građanstva, zaštita ljudskih prava i zagovaranje demokracije.	VCRI
GOOD inicijativa	GOOD inicijativa okuplja više od 40 organizacija iz Hrvatske, a zalaže se za sustavno i kvalitetno uvođenje odgoja i obrazovanja za ljudska prava i demokratsko građanstvo u odgojno-obrazovni sustav.	VCDU VCO
Hrvatska mreža volonterskih centara	HMVC doprinosi razvoju volonterstva u Republici Hrvatskoj kroz promociju i zagovaranje vrijednosti volonterstva, utjecaj na javne politike i pravno okruženje, uspostavljanje i praćenje standarda kvalitete rada volonterskih centara, kreiranje kvalitetnih edukacijskih programa u području volonterstva, postavljanje standarda kvalitete u provedbi volonterskih programa, iniciranje i afirmaciju inovativnih politika u razvoju volonterstva.	sve članice
IRIS Network	IRIS mreža okuplja zainteresirane udruge, lokalne samouprave te javne ustanove i institucije u području razvoja i pružanja socijalnih usluga.	VCO
LAG Baranja	Lokalna akcija grupa	VCBM
Mreža mladih Hrvatske	Mreža mladih Hrvatske je savez preko 70 nevladinih udruga mladih i za mlade koja u RH djeluje kao nacionalna krovna organizacija mladih. MMH zagovara i promiče interese i stavove mladih na načelima tolerancije, razumijevanja te poštivanja njihovih prava i potreba.	VCO VCZ VUM
Mreža mladih Jugoistočne Europe	Mreža koja okuplja nevladine organizacije s ciljem promoviranja pro-socijalnih vrijednosti, zapošljavanje mladih, mir i razumijevanje kroz programe volontiranja i razmjene, podršku inicijativama mladih, zagovaranje i izgradnju kapaciteta.	VCSK
Platforma međunarodne građanske solidarnosti Hrvatske (CROSOL)	Središnje komunikacijsko tijelo civilnog društva za područje međunarodne razvojne suradnje. Okuplja 31 nevladinu udugu.	VCZ VUM
Platforma za Društveni centar Čakovec	Platforma potiče i zagovara demokratske i participativne prakse u oblikovanju javnih politika i razvija uvjete za razvoj sudioničke demokracije i sudjelovanja građana te organizacija civilnog društva u procesima donošenja odluka na lokalnoj razini.	VUM
SOS-NET	Mreža pružatelja socijalnih usluga	VCBM ZVONO
Service Civil International (SCI)	Međunarodni mirovni, volonterski pokret koji je pružao podršku VCZ-u od	VCZ

	samih početaka našeg rada	
Zajednica informativnih centara za mlade u RH	ZICMRH je krovna organizacija za rad na informiranju mladih s ciljem razvoja kvalitetnog sustava informiranja mladih u RH	VCKA

OSTALE RELEVANTNE INFORMACIJE

PARTNERSKI PROJEKTI

U 2016. provodili su se sljedeći relevantni partnerski projekti:

VOLONTIRANJE – PRILIKA ZA NOVE KOMPETENCIJE

NOSITELJ: Volonterski centar Osijek

PARTNERI: Udruga „MI“ – Split, Udruga za razvoj civilnog društva SMART, Volonterski centar Zagreb, Autonomni centar ACT

KRATAK OPIS PROJEKTA: Opći cilj ovog projekta je podržati socijalnu inkluziju i povećati zapošljivost osoba s invaliditetom koristeći potencijal volonterstva kao priliku za profesionalni i osobni razvoj. Socijalna inkluzija podrazumijeva pravo svih ljudi da budu uvaženi kao vrijedni članovi zajednice te da imaju izbor sudjelovati u zajednici. Inkluzivno volontiranje predstavlja moćan alat za razvoj kompetencija u stvarnom radnom okruženju te za stvaranje pristupačnog i inkluzivnog ozračja koje omogućuje sudjelovanje osoba s invaliditetom u društvu u potpunosti.

OPTIMIZING VOLUNTEER SERVICES IN TIMES OF REFUGEE CRISIS

NOSITELJ: Udruga „MI“ – Split

PARTNERI: Hrvatska mreža volonterskih centara, Europski volonterski centar (CEV), Novosadski humanitarni centar, Legis Skopje, Voluntary Action Sheffield, Önkéntes Központ Alapítvány

KRATAK OPIS PROJEKTA: Opći cilj projekta je pridonijeti daljnjem jačanju uloge volontera u izbjegličkoj krizi u Europi, a specifični cilj je izraditi preporuke temeljene na dokazima kako bi se poboljšale volonterske usluge na razini Europe.

VOLONTIRANJEM PROTIV NASILJA

NOSITELJ: Udruga „MI“ – Split

PARTNERI: Udruga BONSAI (VCDU), OŠ Stobreč, OŠ Pučišća, OŠ Antuna Masle

KRATAK OPIS PROJEKTA: Educirati učenike viših razreda osnovne škole o štetnosti nasilja i nenasilnom rješavanju sukoba te im usaditi vrijednosti volonterstva u sklopu odgoja za volontiranje kako bi i dalje nastavili s volonterskim aktivnostima

NOVE MOGUĆNOSTI – veći izgledi za zapošljavanje nezaposlenih mladih

NOSITELJ: Udruga za razvoj civilnog društva SMART

PARTNERI: Volonterski centar Osijek (VCO), PRONI Centar za socijalno podučavanje Osijek, Udruga regionalni info centar za mlade Rijeka "UMKI", Grad Rijeka, Grad Osijek

KRATAK IZNOS OPIS PROJEKTA: Cilj projekta je unaprijediti zapošljivost i fleksibilnost tržišta rada nezaposlenih mladih. Specifični ciljevi projekta jesu: Unaprijediti znanje i vještine nezaposlenih mladih potrebnih na tržištu rada, kako bi poboljšali svoje mogućnosti zapošljavanja i u potpunosti iskoristiti postojeće resurse neprofitnih organizacija te povećati mogućnosti samozapošljavanja mladih u Hrvatskoj. Aktivnosti koje projekt uključuje jesu: ciljani program izobrazbe nezaposlenih mladih o menadžmentu neprofitnih organizacija (uključujući i menadžment volontera) te društvenom poduzetništvu i samozapošljavanju; program prakse za nezaposlene mlade te podršku kroz mentorstvo, savjetovanje i prijenos dobre prakse. Projekt je financiran sredstvima Europske unije.

IPA PROJEKT „ŠIRENJE PODRUČJA SURADNJE – KORPORATIVNO VOLONTIRANJE KAO INOVATIVNI OBLIK FILANTROPIJE I RESURS ZA RAZVOJ CIVILNOG DRUŠTVA“

NOSITELJ: Volonterski centar Zagreb

PARTNERI: Volonterski centar Osijek, Udruga MI i Zaklada Kajo Dadić

KRATAK OPIS PROJEKTA: Cilj projekta "Širenje područja suradnje - korporativno volontiranje kao inovativni oblik filantropije i resurs za razvoj civilnog društva" (IPA 2012) jest putem korporativnog volontiranja snažnije povezati poslovni sektor i organizacije civilnog društva kako bi zajednički doprinijeli izgradnji jake, kohezivne i humane zajednice. Specifični ciljevi:

1. Uspostaviti mehanizme povezivanja (matchinga) poslovnih organizacija i neprofitnih organizacija kao organizatora volontiranja
2. Izgradnja kapaciteta organizatora volontiranja i poslovnih organizacija za provedbu programa korporativnog volontiranja
3. Umrežavanje i promocija korporativnog volontiranja.

Ovi ciljevi ostvaruju se kroz niz aktivnosti od kojih izdvajamo: izradu nacionalne baze za volontiranje, edukacije za tvrtke i neprofitne organizacije, kratkoročne i dugoročne volonterske projekte, pokretanje mreže za razvoj korporativnog volontiranja i izradu priručnika na tu temu, organizaciju tržnice volontiranja itd., kroz 2016. godinu te dio 2017.

	RVC/LVC	KLJUČNA POSTIGNUĆA U 2016. GODINI
PUNOPRAVNE ČLANICE	VCZ	<p>Kao posebne uspjehe Volonterskog centra Zagreb ostvarene u 2016. godini ističemo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brzo rastući broj odgojno-obrazovnih ustanova zainteresiranih za pokretanje volonterskog programa te velik broj edukacija osiguranih za učenike i nastavnike - Brojne edukacije o menadžmentu volontera koje smo unaprijedili i proveli - Razvoj novih edukacija namijenjenih uključivanju volontera iz poslovnog sektora (za predstavnike neprofitni organizacija i predstavnike tvrtki) - Iznimno puno istupa u medijima - Interes brojnih institucija i drugih organizacija koji žele razvijati volonterstvo u svojim organizacijama - Kontinuiran porast broja korisnika volonterske baze podataka - Veliki broj organizacija koje koriste informativni i savjetodavni servis i regrutiraju volontere preko VCZ baze

	<ul style="list-style-type: none"> - Proveden obuhvatan proces odabira IT stručnjaka za izradu nove nacionalne baze volontera, organizatora volontiranja i tvrtki zainteresiranih za volontiranje poslovnog sektora - Priprema opsežnog istraživanja o volonterstvu u gradu Zagrebu kao jednog od načina obilježavanja 20. godišnjice rada organizacije
VCO	<ul style="list-style-type: none"> - Jedan od važnih fokusa organizacije je usmjerenost na razvoj inkluzivnog volontiranja te je u tom smislu praćen volonteri angažman osoba s invaliditetom uključenih u neprofitne organizacije u Slavoniji i Baranji, pružana podrška kako samim volonterima, tako i organizatorima volontiranja, izrađen je video s iskustvima i primjerima inkluzivnog volontiranja, izrađen je vodič za organizatore te su u pripremi i druge publikacije na ovu temu, održani sastanci i razmjene iskustva i primjera dobre prakse s organizacijama iz Slovačke i Rumunjske. - Provedba programa volonterske pomoći u učenju djeci koja dolaze iz materijalno i socijalno depriviranih obitelji u dvjema osnovnim školama. - Angažman u pružanju podrške izbjeglicama i migrantima te tražiteljima azila, prvotno u Zimskom prihvatno-tranzitnom centru u Slavanskom Brodu, a potom u Kutini i Osijeku, uključivanje i koordinacija velikog broja volontera. - Razvoj volontiranja zaposlenika iz poslovnog sektora te osnaživanje organizacija civilnoga društva za postavljanje, razvoj i provedbu volonterskih programa koji uključuju zaposlenike poslovnih tvrtki. - Izrada on-line alata za popunjavanje kompetencija stečenih kroz volontiranje koji je omogućio praćenje izdavanja i upotrebe potvrde te lakšu dostupnost potvrde o kompetencijama (www.kompetencije.volontiram.info). - Doprinos radu Hrvatske mreže volonterskih centara, osobito kroz koordinaciju u drugoj polovici godine.
VCRI	<p>Tijekom 2016. godine kroz provedbu programa Volonterski centar Rijeka vidljiv je posebno sljedeći doprinos razvoju volonterske infrastrukture:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kontinuirano aktivno sudjelovanje u razvoju i jačanju Hrvatske mreže volonterskih centara, - Pružanje tehničke podrške lokalnom volonterskim centrima Istri i Kupa u Karlovačkoj županiji, - Kontinuirano educiranje i savjetovanje postojećih organizacija iz baze organizatora volontiranja (koordinatora volontera) i novih organizacija, - Nastavljena suradnja s Gradom Rijekom, Odjelom za kulturu te javnim ustanovama u području kulture s ciljem pružanja kvalitetnijih volonterskih programa, proširivanja spektra aktivnosti za uključivanje volontera te povećanja vidljivosti navedenih organizacija u javnosti, posebno među građanima zainteresiranim za volontiranje, - Izrada Standarda kvalitete volonterskih programa za organizatore volontiranja, - Revizija priručnika Kako ih pronaći? Kako ih zadržati? Menadžment volonterskih programa u neprofitnim organizacijama – koji će se koristiti kao edukativni materijal za organizatore volontiranja te kao podrška prilikom razvijanja volonterskih programa, - Dodatno učvršćivanje suradnje s ustanovama odgoja i obrazovanje, socijalne skrbi te lokalnim i regionalnim volonterskim centrima prilikom razvijanja partnerskih prijedloga projekata vezanih uz razvoj volonterske infrastrukture i školskog volontiranja.
VCST	<ul style="list-style-type: none"> - Provođenjem projekta financiranog kroz program EU za građane, „Optimizing volunteer services in times of refugee crisis“ VCST nastavio je svoje djelovanje u trenutnoj izbjegličkoj krizi kojoj svjedočimo na tzv. balkanskoj ruti. Svoje djelovanje, premda prostorno dislocirani, počeli smo već u 2015. godini pružajući logističku potporu, ali i pripremom za moguće otvaranje „južne rute“ preko Dalmacije animirajući volontere i sastavljajući plan rada. Provođenjem ovog projekta izravno će se utjecati na stvaranje preporuka za bolje organiziranje volonterskog rada u izbjegličkim kampovima i na granicama na kojima se nalazi velik broj izbjeglica. Prikupljaju se povratne informacije od samih izbjeglica i volontera te će se kroz međunarodne i nacionalne konferencije izraditi preporuke kako poboljšati stanje za sve sudionike krize. - Kroz projekt „Širenje područja suradnje - korporativno volontiranje kao inovativni oblik filantropije i resurs za razvoj civilnog društva“ (IPA 2012)

		VCST je snažno promovirao korporativno volontiranje te ojačao suradnju s poslovnim sektorom. U sklopu projekta brojne smo tvrtke povezali s organizacijama civilnog društva i javnim institucijama te suorganizirali volonterske akcije.
	VUM	<ul style="list-style-type: none"> - VUM je u rujnu 2016. proslavio 5 godina rada javnom tribinom i izložbom fotografija na koju su se odazvali svi bitni lokalni suradnici, partneri, korisnici i volonteri. U protekloj godini, početkom školske god. 2016/2017. intenzivnije smo počeli raditi na informiranju i educiranju o odgoju za volontiranje. Očekujemo da će se rezultati tog rada pokazati već do kraja ove i u idućoj školskog godini. U ovom trenu to nam je vidljivo po upitima koje dobivamo za informiranje i savjetovanje, te o predavanjima koje nas traže da održimo u osnovnim školama u Županiji. - U 2016. smo se aktivnije uključili u promociju županijske Nagrade za volontiranje koju dodjeljuje Međimurska županija kao i motiviranje na slanje prijava. Rezultat tog rada za sad nije povećan broj prijava koji smo željeli, ali je zato kvaliteta pristiglih prijava bila vrlo visoka, čime su u Županiji jako zadovoljni. - VUM su počele prepoznavati i organizacije (organizatori i lokalni volonterski centri) i van Međimurja, pa samo tako imali prilike održati neke edukacije i u Varaždinskoj i Koprivničko-križevačko županiji.
	ZVONO	<ul style="list-style-type: none"> - Posebnim uspjehom smatramo nastavak suradnje s osnovanim školskim volonterskim klubovima te zajedničke volonterske akcije LVC-a i učenika osnovnih škola. Ostvarili smo i suradnju sa drugim školama u kojima će se klubovi tek osnovati u sljedećem razdoblju. Školski volonterski klubovi provode i samostalne volonterske akcije što smatramo posebnim uspjehom. - Poboljšali smo i programe inkluzivnog volontiranja, a 7 mladih osoba s invaliditetom tijekom cijele se godine uključuje u volonterske aktivnosti za dobrobit lokalne zajednice. - Osim navedenog, smatramo važnim i edukacijske radionice koje provodimo za volontere – radionice o volontiranju, timskom radu, radu s osobama s invaliditetom, ali i radionice za jačanje kapaciteta organizatora volontiranja – uvodne radionice o menadžmentu volontera. - Ove godine LVC Zvono proveo je još veći broj volonterskih akcija, a sve je više volontera uključeno u provedbu i organizaciju navedenih volonterskih akcija. - Tijekom 2016. Lokalni volonterski centar Zvono započinje i s aktivnosti volonterska pomoć u učenju, za više od 15 djece, a u tu aktivnosti uključilo se oko 10 volontera. - Dodijeljena 2. volonterska nagrada, a ove godine prvi puta u tri kategorije.
PRIDRUŽENE ČLANICE	VCDU	<ul style="list-style-type: none"> - Poboljšanje suradnje s JLS koja nas doživljava kao resursni centar za pitanja volonterstva - Strateško razjašnjenje pozicije i važnosti programa VCD unutar organizacije Bonsai - Uvođenje kategorije koordinator volontera u godišnju proslavu te prisustvo dogradonačelnice - Povećanje medijske vidljivost - Znatn porast broja prijavljenih volontera - Izrada (u tijeku) jednog od mogućih alata za planiranje karijere volontera – VOLCAR projekt
	VCZD	<p>U siječnju, 2016. godine, Volonterski centar Zadar je dobio certifikat koji omogućuje ovoj udruzi sudjelovanje u projektima i programima u sklopu partnerstva između dviju ili više organizacija zaduženih za regrutiranje volontera za svoj projekt. Europska volonterska služba (European Voluntary Service) ili skraćeno EVS dio je programa Europske komisije Erasmus+, i putem nje mladi Europljani dobivaju priliku izraziti se kroz volonterski rad u nekoj od europskih zemalja.</p> <p>U sklopu Hear me out projekta kojem je cilj bio podizanje razine svijesti i stvaranje mogućnosti za zapošljavanje osoba s oštećenim sluhom, VCZD je u suradnji s Udrugom osoba oštećena sluha Zadar, omogućio edukaciju osmero volontera koji su naučili znakovni jezik kako bi bili u mogućnosti</p>

		pomoći osobama s oštećenjem sluha u obavljanju svakodnevnih aktivnosti.
	VCBM	<ul style="list-style-type: none"> - Po drugi put organiziranje dodjele volonterskih nagrada na području Grada Belog Manastira, što je bilo veoma dobro prihvaćeno u zajednici i od lokalne samouprave, građana, a i medija - Po prvi put su dodijeljene zahvalnice za volonterski angažman "Oazinim" volonterima - Djelomično financiranje "Oazinog" volonterskog programa kroz financiranje projekta "Naučimo volontirati" i "Volontiraj i ti" za lokalne volonterske centre od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
	VCSK	<ul style="list-style-type: none"> - Uspješan rad Povjerenstva za razvoj volonterstva grada Siska koji uključuje 20 ustanova i udruga iz različitih područja - Dodijeljene nagrade volonterima godine po novim kriterijima te na način da je poziv objavljen od strane Povjerenstva za razvoj volonterstva grada Siska - Po prvi put dodijeljena godišnja nagrada koordinatorima volontera - Po prvi put postavljena izložba fotografija sisačkih volonterskih programa - Započela praksa susreta sisačkih volontera - Započela praksa susreta sisačkih koordinatera volontera - Nove 24 osobe završile izobrazbu za koordinate volontera - Povećan broj volontera i organizatora volontiranja
	VCSB	/
	VCKA	/
	HMVC	<ul style="list-style-type: none"> - Sudjelovanje u radu Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva (članica IO ujedno je i predsjednica Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva) - Sudjelovanje u radu Upravnog odbora Europskog volonterskog centra (članica IO ujedno je i potpredsjednica CEV-a) - Članstvo u CEV-u - Provedba nacionalne kampanje „Hrvatska volontira“ - Unaprijeđeni Standardi kvalitete volonterskih centara te izrađen prijedlog uspostave sustava za primjenu nacionalne oznake kvalitete - Unaprijeđeni Standardi kvalitete volonterskih programa te izrađen prijedlog uspostave sustava za primjenu nacionalne oznake kvalitete - Povećan interes za članstvom u HMVC-u (zaprimljeno 5 novih iskaza interesa za članstvo) - Osigurana dodatna sredstva za financiranje rada HMVC-a iz javnih izvora