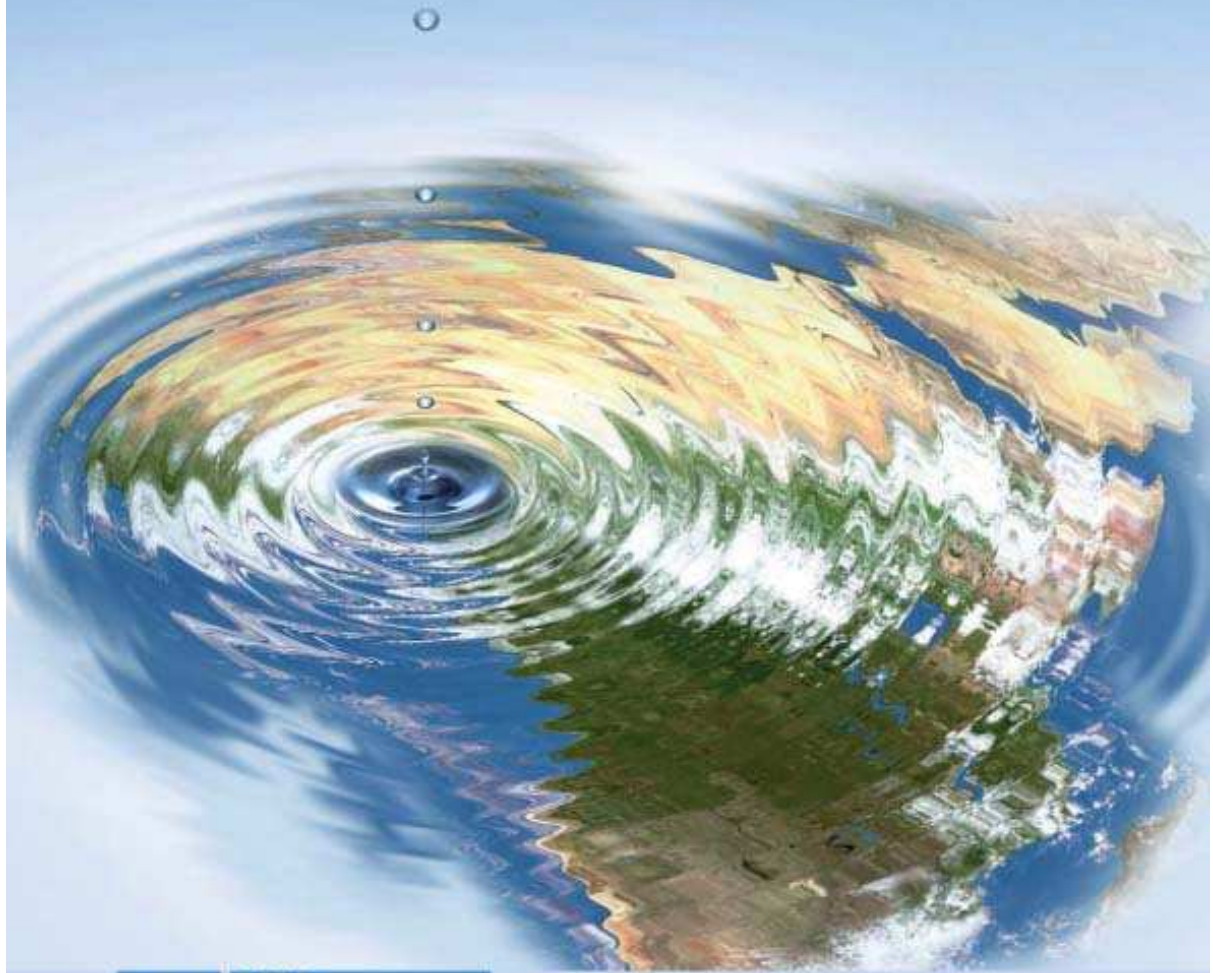


OVERVIEW

# 2011 | **V**IZVJEŠĆE O STANJU VOLONTERSTVA U SVIJETU



**UN**  
**Volunteers**

Inspiration in action

**Volonterski program Ujedinjenih naroda (UNV)** je organizacija Ujedinjenih naroda koja kroz volonterstvo širom svijeta doprinosi miru i razvoju. Volontiranja je moćno sredstvo angažiranja ljudi u rješavanje izazova razvoja i može promijeniti tempo i prirodu razvoja. Volontiranje koristi društvu u cjelini i volonteru kao pojedincu kroz jačanje povjerenja, solidarnosti i uzajamnosti među građanima, kao i smišljeno stvaranje mogućnosti za sudjelovanje. UNV doprinosi miru i razvoju kroz zagovaranje za priznavanje volonterstva, kroz rad s partnerima na integriranju volonterstva u programe razvoja te kroz mobiliziranje rastućeg broja i vrsta volontera, uključujući i iskusne volontere Ujedinjenih naroda, diljem svijeta. UNV obuhvaća volonterstvo kao univerzalno i sveobuhvatno i priznaje volonterstvo u svoj njegovoj raznolikosti, kao i vrijednosti koje ga održavaju: slobodna volja, predanost, uključenost i solidarnost.

PREGLED

IZVJEŠĆE O STANJU VOLONTERSTVA U SVIJETU, 2011.

UNIVERZALNE VRIJEDNOSTI ZA GLOBALNU DOBROBIT



UNV-om upravlja

Razvojni program Ujedinjenih naroda (UNDP)

© United Nations Volunteers, 2011

Published by: United Nations Volunteers (UNV)

## **TIM IZVJEŠĆA O STANJU VOLONTERSTVA U SVIJETU**

### **Viši autor**

Robert Leigh

### **Istraživačko-autorski tim**

David Horton Smith (Senior Researcher),  
Cornelia Giesing, María José León, Debbie  
Haski-Leventhal, Benjamin J. Lough, Jacob  
MwathiMati, Sabine Strassburg

### **Urednik**

Paul Hockenos

### **Voditelj/ica projekta**

Aygen Aytac

### **Stručnjak za komunikacije**

Lothar Mikulla

### **Administrativni suradnici**

Vera Chrobok, Johannes Bullmann

Analize i preporuke u ovom izvješću ne odražavaju nužno stavove Razvojnog programa Ujedinjenih naroda. Istraživanje i autorski rad na ovom izvješću rezultat su suradnje tima Izvješća o stanju svjetskog volonterstva i skupine uvažanih savjetnika predvođenih Flaviom Panisieri, izvršnom koordinatoricom .

## PREDGOVOR

### **Volontiranje se događa u svakom društvu u svijetu.**

Pojmovi kojima se definira kao i oblici u kojima se pojavljuje mogu se razlikovati u različitim jezicima i kulturama, ali vrijednosti koje ga pokreću su zajedničke i univerzalne: želja da se doprinese općem dobru slobodnom voljom, u duhu solidarnosti i ne očekujući materijalnu naknadu. Volonteri su motivirani vrijednostima kao što su pravda, jednakost i sloboda kako su opisane u Povelji Ujedinjenih naroda.

Društvo koje podržava i potiče različite oblike volontiranja prije će biti i društvo koje promiče dobrobit svojih građana. Društvo koje ne priznaje i ne omogućava doprinos volontera zakida se za doprinose općem dobru koji bi se mogli dati. Proglašavajući prije deset godina Međunarodnu godinu volontera, međunarodna je zajednica prepoznala ključne doprinose volontera napretku, koheziji i otpornosti zajednica i naroda. No, dok nastojimo ubrzati napredak kako bi ostvarili Milenijske razvojne ciljeve do 2015., doprinosi volontera nisu uvijek uključeni u razvojne strategije i često ostaju na marginama rasprava o razvoju.

Volonterski program Ujedinjenih naroda je preuzeo inicijativu i naručio ovo, prvo uopće, izvješće Ujedinjenih naroda o volontiranju, kao oblik obilježavanja desete obljetnice Međunarodne godine volontiranja. Isticanjem neiskorištenog potencijala volontiranja, izvješće pokazuje kako je trenutna razvojna arhitektura nepotpuna kada izostavlja uključiti doprinose koje volonteri mogu dati.

Tijekom posljednja dva desetljeća, *Program Ujedinjenih naroda za razvoj* (UNDP) je unaprijedio koncept ljudskog razvoja, u cilju povećanja ljudskih izbora i sloboda i povećanja njihove mogućnosti za dug i zdrav život, za obrazovanjem i uživanjem u pristojnim životnim uvjetima. Kako su pokazala Izvješća o društvenom razvoju, razvojna učinkovitost ne treba biti mjerena samo BDP po glavi stanovnika, nego i u kojoj mjeri su mogućnosti izbora dostupni ljudima povećali i unaprijedili njihovu kvalitetu života.

Koncept ljudskog razvoja stavlja ljude u samo središte. Izvješće UNV-a obuhvaća i to, prepoznajući važnost nematerijalnih postignuća za dobrobit pojedinaca i društva u cjelini. Materijalna poboljšanja - zdravlje, obrazovanja i pristojan posao - ostaju ključni elementi; ali

nužni su i sudjelovanje, osnaživanje i aktivno građanstvo kojih je volonterstvo tako snažan izraz.

U *Globalnom izvješću o društvenom razvoju 2010* se navodi: "Staviti ljude u središte razvoja znači pravičan i sveobuhvatan napredak, znači omogućiti ljudima aktivno sudjelovanje u promjenama." Izvješće UNV-a pokazuje kako je volontiranje vrlo učinkovit način izgradnje na ljudskim sposobnostima, u svim društvima i na svim razinama.

U UNDP-u vjerujemo u podršku zemljama kroz koju grade institucije, kapacitete i politike koje će voditi transformacijskoj promjeni. Učinkovite politike moraju dovesti do promjena na lokalnoj razini. Strategije podržane kroz djelovanje u lokalnim zajednicama mogu pomoći u ostvarenju tog cilja.

Ovo izvješće treba potaknuti raspravu i promicati bolje razumijevanje doprinosa volontiranja miru i razvoju.

Helen Clark

Administrator, United Nations Development Programme

## UVOD

**U središtu ovog izvješća su univerzalne vrijednosti** koje motiviraju ljude diljem svijeta da volontiraju za opće dobro te utjecaj volonterskog djelovanja na društva i pojedince. Mi vjerujemo u snagu volontiranja na promicanju suradnje, poticanju sudjelovanja i doprinosa dobrobiti pojedinaca i društva u cjelini.

Volonterstvo je prepoznato kao važan čimbenik razvoja prije deset godina, kada je 126 država članica podržalo rezoluciju Opće skupštine na kraju Međunarodne godine volontera (IYV). Ova je rezolucija dala brojne preporuke o modelima promocije i podrške volonterstvu vladama, tijelima Ujedinjenih naroda, nevladinim organizacijama i drugima.

Od tada je postignut ohrabrujući napredak u provedbi nekih od preporuka. Istovremeno, dok obilježavamo desetu godišnjicu Međunarodne godine volonterstva, doprinos volonterstva je još uvijek samo djelomično priznat. Još uvijek je to naknadno dodana, a ne organska komponenta programa dizajniranih za promicanje sudjelovanja građana i društveno blagostanje.

Nadamo se kako ćemo ovim izvješćem doprinijeti priznavanju volonterstva kao bitne sastavnice održivog i pravednog napretka zajednica i nacija. U brzo mijenjajućem okruženju volonterstvo je konstanta. Oblici u kojima se pojavljuje mogu biti različiti, ali osnovne vrijednosti na kojima počiva, a to su solidarnost i posvećenost, i dalje ostaju jake i univerzalne. Mogu se pronaći u svim kulturama i društvima, a pravi su izraz naše zajedničke ljudskosti.

Raste svijest o potrebi za promjenom našeg neodrživog obrasca proizvodnje i potrošnje što će zahtijevati političku volju. Jednako tako, zahtijevat će podršku i aktivno sudjelovanje građana. Volonterstvo nije lijek za sve probleme današnjeg svijeta. Međutim, volonterstvo jest bitna sastavnica svake strategije koja prepoznaje da se napredak ne može mjeriti samo ekonomskim pokazateljima i da pojedinci nisu motivirani samo vlastitim interesom već i duboko ukorijenjenim vrijednostima i uvjerenjima.

U poglavljima koja slijede pružamo brojne primjere transformacijskih promjena koje volonteri doživljavaju i stvaraju. Pokazujemo zašto je volontiranje od ključne važnosti za

društveni razvoj. Još važnije, tvrdimo kako istinski humano društvo treba biti vođeno vrijednostima povjerenja, solidarnosti i uzajamnom poštovanju koje inspiriraju sve volontere.

U pripremi ovog prvog izvješća Ujedinjenih naroda o volonterstvu, obradili smo brojna definicijska i metodološka pitanja. Svjesni smo da su potrebna daljnja istraživanja i studije kako bi poboljšali naše razumijevanje prirode i opsega tog izraza ljudskog djelovanja. Ovo izvješće predstavlja polazište za širu raspravu, a ne konačan odgovor. U narednim godinama želimo produbiti naše razumijevanje motivacije, opsega, vrijednosti i utjecaja volonterstva u svijetu.

**Flavia Pansieri**

*Izvršna koordinatorica, United Nations Volunteers*

## **PREGLED**

### **“Ljudi su pravo bogatstvo jedne zemlje.”**

UNDP *Izvešće o društvenom razvoju*. (1990)

Volonterstvo je osnovni izraz društvenih i ljudskih odnosa. Riječ je o ljudskoj potrebi za sudjelovanjem u društvu i osjećaju da su važni drugim ljudima. Mi čvrsto vjerujemo da su društveni odnos svojstveni volonterskom radu ključni za dobrobit pojedinca i zajednice. Etos volonterstva je prožet vrijednostima, uključujući solidarnosti, uzajamnosti, povjerenje, pripadnosti i osnaživanje, koje značajno doprinose kvaliteti života.

Ljudi diljem svijeta volontiraju zbog različitih razloga: kako bi pomogli u iskorjenjivanju siromaštva i poboljšanju osnovnog zdravstva i obrazovanja, kako bi osigurali sigurnu opskrbu vodom i odgovarajuće sanitarne uvjete, kako bi bavili pitanjima zaštite okoliša i klimatskih promjena, smanjivali rizik od katastrofa i borili se protiv socijalne isključenosti i nasilnih sukoba. U svim tim područjima volonterstvo doprinosi miru i razvoju stvaranjem dobrobiti za ljude i njihove zajednice. Volonterstvo također predstavlja okosnicu mnogih nacionalnih i međunarodnih nevladinih organizacija i drugih organizacija civilnog društva, kao i društvenih i političkih pokreta. Prisutno je u javnom sektoru, a sve je važnija osobina i privatnog sektora.

Iako je prepoznatljivost volonterstva u posljednje vrijeme u porastu, pogotovo nakon što su Ujedinjeni narodi proglasili 2001. godinu *Međunarodnom godinom volontera* (MGV), fenomen je još uvijek pogrešno shvaćen i podcijenjen. Prečesto se previđaju jake veze između volonterskog djelovanja s jedne te mira i društvenog razvoja s druge strane. Vrijeme je da se doprinos volonterstva kvaliteti života i blagostanju u širem smislu shvati kao jedna od karika koje nedostaju u paradigmi razvoja koja se još uvijek temelji na gospodarskom razvoju. Međutim, kao se navodi u prvom UNDP-ovom *Izvešću o društvenom razvoju*, ljudi su pravi bogatstvo jedne zemlje. Razvoj znači povećanje izbora dostupnih ljudima kako bi mogli živjeti život kakav cijene. Gospodarski rast je samo jedan način povećanja izbora dostupnih ljudima. Uz kriterije kao što su zdravstvo i obrazovanje, još jedan element je dodan društvenom razvoju: sloboda koja ljudima omogućava korištenje vlastitih znanja i talenata kako bi oblikovali vlastite sudbine. Prema ovoj proširenoj definiciji se 20 godina sastavljaju globalna *Izvešća o društvenom razvoju* (IDR) i preko 600 nacionalnih IDR-ova. Ovo prvo *Izvešće o stanju svjetskog volonterstva* Ujedinjenih naroda ističe kako je volonterstvo

sredstvo kojim ljudi mogu preuzeti kontrolu nad svojim životima i učiniti razliku za sebe i druge.

Volonterstvo je područje ljudskog djelovanja čija važnost u raspravama o razvoju nije u potpunosti shvaćena ni artikulirana, posebice u kontekstu Milenijskih ciljeva razvoja. To ne znači da od MGV nije postignut znatan napredak, posebice u zemljama u razvoju, u odgovaranju na četiri glavna područja definirana za tu godinu: bolju prepoznatljivost, facilitiranje, umrežavanje i promicanje volonterstva. Vlade su razvili opsežan popis preporuka za aktivnosti podrške volonterstvu. Ove su preporuke sadržane u Rezoluciji 56/38 koju je Opća skupština Ujedinjenih naroda usvojila 2001. godine, te su dopunjene naknadnim odlukama Opće skupštine Ujedinjenih naroda. Glavni tajnik Ujedinjenih naroda je također višekratno naglašavao ove preporuke u svojim izvješćima.

#### **Volonterstvo kao vrijedan dio razvojnih planova**

Proširiti pojam volonterstva kao dodatne vrijedne sastavnice nacionalnog razvojnog planiranja na razvojnu politiku suradnje. Prepoznati i strateški graditi na bogatoj lokalnoj tradiciji volonterske samopomoći i međusobne podrške može otvoriti put izgradnji novih jedinica koje podržavaju razvojne napore. Stvaranje poveznica u glavama opće javnosti u zemljama koje pružaju razvojnu pomoć, između lokalnog volontiranja u tim zemljama i volontiranja u zemljama primateljicama pomoći, može također pomoći u zadobivanju potpore javnosti za razvoj suradnje.<sup>1</sup>

*Izvor: UNGA. (2002b).*

Vrijeme objavljivanja ovog izvješća, desetljeće nakon MGV, od presudne je važnosti jer se poklapa s intenzivnim raspravama o tomu kako društvo želimo za sebe i za buduće generacije. Globalizacija velikom brzinom transformira kulturne i društvene norme, donoseći nekima koristi, ali isključivanje i marginalizaciju drugima. Mnogi ljudi osjećaju gubitak kontrole nad svojim životima. Volonterstvo je jedan način za ljude da se uključe u život svoje zajednice i društva. Pri tome stječu osjećaj pripadnosti i uključenosti i sposobni su utjecati na smjer njihovih života.

Nikad u povijesti nije bilo veće mogućnosti za ljude da postanu glavni glumci a ne pasivni promatrači u svojim zajednicama, a kako bi utjecali na tijek događaja koji oblikuju njihovu sudbinu. U Južnoj Americi u 1980, u istočnoj Europi u 1990 i, u posljednje vrijeme u arapskom svijetu, uz pomoć brzoširećih digitalnih komunikacija, ljudi su artikulirali svoju želju za sudioničkim demokratskim procesima kroz kampanje i aktivizam koje su iznijeli volonteri.

### **Volonterstvo kao sidro u oluji globalnih promjena**

*“Suočeni s globalizacijom, ljudi se često osjećaju bespomoćnima, kao brodske olupine bez sidra prepuštene olujnim valovima. Volonterstvo ljudima može biti sidro dok utječu na promjene u svojim zajednicama.*

Izvor: Marian Harkin, [članica Europskog parlamenta i Savjetodavnog odbora UNV-a]. (2011.)

Volonterstvo treba postaviti u prvi plan u razgovorima o razvoju na globalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini. U posljednjih nekoliko godina je značajno povećano zanimanje za brojne aspekte volonterstva. To je vidljivo iz rastućeg broja akademskih radova o toj temi, različitih foruma na kojima se raspravlja o volonterstvu i značajno medijsko praćenje osobito u vezi s prirodnim katastrofama i velikim sportskim događajima kao što su Olimpijske igre i Svjetsko nogometno prvenstvo. Sve je više i državnih potpora za volonterstvo kao oblik građanskog sudjelovanja, ne samo kako bi se poboljšalo pružanje usluga, već i za promicanje vrijednosti na kojima počivaju socijalna kohezija i ravnoteža. Iako zanimanje za volonterstvo nije započeo s MGV 2001. godine, mnoge nove inicijative vezane uz volonterstvo se mogu povezati s MGV.

Namjera ovog izvješća nije duplicirati postojeći korpus znanstvenog rada o volonterstvu (vidi bibliografiju). Umjesto toga predstavljamo viziju volonterstva i ispituje u kakvom je odnosu s nekim od glavnih izazova miru i razvoju u naše vrijeme. Primjeri su uglavnom iz zemalja u razvoju, čime se ispravlja izražena neravnoteža u dosadašnjim znanstvenim radovima. Ipak, Izvješće je namijenjeno globalnoj primjeni.

Pionirska Rezolucija 56/38 Opće skupštine Ujedinjenih naroda sadrži precizne preporuke o načinima na koje vlade i sustav Ujedinjenih naroda mogu podržati volontiranje. Neka od ključnih razmatranja bila su:

- Zanemarivanje uključivanja volontiranja u izradu i provedbu politika može za sobom povući rizik od previđanja vrijedne imovine i potkopavanja tradicija suradnje koje povezuju zajednice.
- Ne postoji jedinstven i općeprihvaćen model najbolje prakse, budući da ono što djeluje u jednoj zemlji ne mora djelovati u drugima s vrlo različitim kulturama i tradicijama.

- Podrška volonterskim aktivnostima ne znači i podršku vladama za smanjenje proračunskih sredstava ili zamjenu za plaćeni rad.

### **Volonterstvo u svijetu danas**

Etika volonterstva postoji u svakom društvu svijeta, iako u različitim oblicima. Opsežna istraživanja provedena od 2001. u velikoj su mjeri doprinijela razumijevanju ovog fenomena. Ipak, temeljno nerazumijevanje prirode i doprinosa volonterstva je i dalje rasprostranjeno u zapadnom svijetu i šire. Nema dogovorene metodologija za mjerenje opsega volonterskog djelovanja. Međutim, većina istraživanja potvrđuju univerzalnost volonterstva, njegovu globalnu rasprostranjenost, masovnost i utjecaj.

### **Nova lica volonterstva**

Mogućnosti za uključivanje u volonterske aktivnosti su se u proteklih nekoliko godina povećale kao rezultat različitih čimbenika poput globalizacije, širenje novih tehnologija i inicijativa vezanih uz društveno odgovorno poslovanje privatnog sektora. Pojava mobilnih komunikacijskih tehnologija i *online* volontiranja na primjer, omogućili su mnogo većem broju osoba da po prvi put sudjeluju. Masovno komuniciranje tekstualnim porukama (SMS-ovima) jedan je od oblika "mikro-volonterstva" koji doprinosi stvaranju i dijeljenju informacija. Često se koristi za podizanje svijesti, informirano odlučivanje i praćenje rada javnih službi.

*Online* volontiranje, odnosno volonterski rad putem Interneta dokinuo je ograničenje vezana uz vrijeme i mjesto volontiranja, čime se u velikoj mjeri povećala sloboda i fleksibilnost volonterskog djelovanja. Dijeljenje informacija putem socijalnih mreža kao što su Twitter, Facebook i Orkut pomoglo je ljudima da se organiziraju oko različitih pitanja, od zaštite okoliša do demokratskih promjena, kao što je nedavno bio slučaj u nekim arapskim državama. Koristeći usluge programa kao što je *UN Volunteers Online Volunteering*, Internet olakšava volontiranje tako što povezuje želje osoba koje žele volontirati s potrebama organizacija koje primaju volontere. Članstvo u virtualnim ili internetskim zajednicama također može izazvati osjećaj pripadnosti i zadovoljstva.

Iako međunarodno volontiranje nije novost, u doba globalizacije poprima nove oblike i dimenzije. "Volunturizam" ili volontiranje studenata u "godini pauziranja", često poduzimana kratkoročna aktivnost, su nove pojave i njihov je utjecaj otvoren za propitivanje. Korporacije,

nevladine organizacije, sveučilišta i vjerske organizacije sve više se uključuju u facilitiranje međunarodnih volonterskih programa. Nadalje, tu je volontiranje dijaspore kroz koje stručnjaci iz iseljništva preuzimaju kratkoročne zadatke za prijenos znanja u zemlje iz kojih potječu.

Još jedan relativno novi fenomen je sudjelovanje privatnog sektora. Otprilike jedna od tri velike tvrtke danas nudi neki oblik volonterstva uz potporu poslodavca. Zamjetan je rastući trend dugotrajne suradnje između tvrtki u privatnom vlasništvu i lokalnih NVO-a.

### **Volonterstvo i razvojna paradigma**

Doprinos volonterstva razvoju je posebno upečatljiv u kontekstu održivog življenja i poimanju dobrobiti utemeljene na vrijednostima. Suprotno uvriježenom mišljenju, siromašni su skloni volontiranju jednako kao i oni koji nisu siromašni. Na taj način ostvaruju svoju imovinu koja uključuje znanje, vještine i socijalne mreže za dobrobit sebe, svojih obitelji i zajednica. Vrijednosti volonterstva su izuzetno važne za jačanje kapaciteta najranjivijih skupina za postizanje sigurnog življenja i kako bi poboljšali svoju fizičku, gospodarsku, duhovnu i društvenu dobrobit. Štoviše, volontiranje može smanjiti socijalnu isključenost koja je često posljedica siromaštva, marginalizacije i drugih oblika nejednakosti. Volontiranja je jedan od putova za inkluziju onih skupina stanovništva koje su često isključene, kao što su žene, mladi i starije osobe, osobe s invaliditetom, migranti i HIV pozitivne osobe/osobe oboljele od AIDS-a.

Ima više dokaza da volonterski angažman promiče građanske vrijednosti i socijalnu koheziju koja ublažava nasilne sukobe na svim razinama te čak potiče pomirenje u post-konfliktnim situacijama. Doprinosi izgradnji povjerenja volondersko djelovanje smanjuje tenzije koje bi mogle dovesti do sukoba i može pridonijeti rješavanju sukoba. Može također i stvoriti zajednički cilj u razdoblju nakon rata. Ljudi povezani kroz aktivno sudjelovanje i suradnju na lokalnoj razini su doista u boljoj poziciji za rješavanje nesuglasica na nenasilan način.

Volondersko djelovanje u slučajevima prirodnih katastrofa je već dugo jedno od najvidljivijih manifestacija volonterstva. To je također jedan od najjasnijih izraza ljudskih vrijednosti na kojima se temelji potreba za brigom o drugima. Unatoč medijskoj praksi da se usredotoče na međunarodne volontere, susjedi i sumještani su često prvi koji odgovaraju u takvim situacijama. U ovom je području uloga volonterstva postala je još i važnija zbog povećane

učestalosti nesreća prouzročene klimatskim promjenama, brzoj urbanizaciji i drugim čimbenicima. Možemo govoriti o porastu međunarodne svijesti da nacije i zajednice mogu i trebaju razvijati otpornost na katastrofe kroz "odozdo prema gore" modele u obliku volonterskih inicijativa ukorijenjenih u zajednici. U zaključcima Svjetske konferencije o smanjenju katastrofa održane 2005. godine se navodi kako su najučinkovitiji resursi za smanjenje ugroženosti samopomoć koju stvaraju lokalne zajednice, lokalne organizacije i lokalne mreže. "Postavljanje ljudi u središte razvoja je mnogo više od intelektualne vježbe", napominje se u *Izvešću o društvenom razvoju 2010*. "To znači stvarati pravedan i na širokoj osnovi utemeljen napredak, što ljudima omogućuje aktivno sudjelovanje u promjenama". Volonterstvo može biti vrlo učinkovito i praktično sredstvo u svim društvima i na svim razinama za razvoj utemeljen na ljudskim sposobnostima. Ono također osigurava kanal kroz koji te sposobnosti mogu povećati dobrobit pojedinaca, zajednica i država.

Kako bi se ostvarili međunarodni razvojni ciljevi kao što su Milenijski razvojni ciljevi, potrebni su volonterski naponi milijuna običnih građana koji će podupirati nastojanja vlada i međunarodnih čimbenika.

Želimo učiniti daleko vidljivijim bogate i mnogostruke oblike volonterstva kao moćne sile za napredak. Doista vjerujemo kako volonterstvo nadilazi puko obavljanje dodijeljenog zadatka. Volonterstvo stvara i održava veze povjerenja i društvene kohezije te pomaže stvoriti zajednički osjećaj identiteta i sudbine. Volonterska akcija, kroz koju se ljudi okupljaju zajedničkom nastojanju prema zajedničkom cilju, značajka je većine društava. Kao takva, ona dodiruje život velikog broja ljudi diljem svijeta.

*Izvešće o stanju volonterstva u svijetu* je istovremeno opis i proslava pozitivnog utjecaja volonterstva, pogotovo na veliki broj ljudi koji žive u siromaštvu, nesigurnosti i isključenosti. Nadamo se da ćemo probuditi zanimanje za volonterstvo i mimo onih koji ga već prakticiraju te znanstvenika koji se bave tom temom. Želimo doprinijeti budućim raspravama o mirovnim i razvojnim politikama koje će kreatore politika potaknuti da ovaj veliki, ali u velikoj mjeri nevidljiv i neiskorišten resurs, uzmu u obzir.

Središnja teza koja se provlači kroz ovo izvješće je da vrijednosti svojstvene volonterstvu imaju dalekosežan potencijal za društveni razvoj. Taj pojam razvoja uključuje čimbenika kao što su solidarnost, socijalna uključenost, osnaživanje, životno zadovoljstvo te individualnu i

društvenu dobrobit. Dobrobit pojedinaca je suštinski povezana s njihovim doprinosom životima drugih ljudi.

Te su vrijednosti odavno bliske radu Ujedinjenih naroda. Ipak, unatoč svemu što nudi volonterstvo i dalje nije na dnevnom redu kad se govori o miru i razvoju. To se mora promijeniti. Volonterstvo treba biti priznato kao snažan i univerzalni obnovljiv resursa i vitalna sastavnica socijalnog kapitala svakog naroda. Ono ima ogroman potencijal učiniti stvarnu razliku u odgovoru na mnoga od gorućih globalnih problema. Očekujemo da će ovo izvješće pridonijeti boljem razumijevanje tog potencijala i potaknuti ozbiljnije strateško promišljanje i djelovanje s ciljem ugradnje volonterstva u prevladavajuće politike i programe za mir i razvoj.

## Izvori

Human Development Reports. (n.d.). *The Human Development concept*. Retrieved 21 August 2011 from <http://hdr.undp.org/en/humandev/>

The National Commission for Human Development, United Nations Volunteers (UNV), & the UN System in Pakistan (2004, December). *International conference on volunteerism & the Millennium Development Goals* [Final report], Islamabad, Pakistan. Retrieved 23 June 2011 from [http://www.worldvolunteerweb.org/fileadmin/docs/old/pdf/2005/050822PAK\\_MDG.pdf](http://www.worldvolunteerweb.org/fileadmin/docs/old/pdf/2005/050822PAK_MDG.pdf)

United Nations Development Programme (UNDP) and Evaluation Office (EO). (2003). Volunteerism and development. In Evaluation Office (Ed.), *Essentials*. New York, NY: UNDP and EO.

United Nations Development Programme (UNDP). (1990). *Human Development Report 1990: Concept and measurement of Human Development*. New York, NY: UNDP.

United Nations General Assembly (UNGA). (2002a). *International Year of Volunteers: Outcomes and future perspectives* (A/57/352) [Report of the Secretary-General presented at the fifty-seventh session – Agenda item 98].

United Nations General Assembly (UNGA). (2002b). *Recommendations on support for volunteering* (A/RES/56/38) [Resolution adopted by the General Assembly at the fifty-sixth session – Agenda item 108].

United Nations General Assembly (UNGA). (2010). *Objective and themes of the United*

*Nations conference on sustainable development* (A/CONF.216/PC/7) [Report of the Secretary-General Preparatory Committee for the United Nations Conference on Sustainable Development at the second session – Provisional Agenda Item 2].

United Nations General Assembly (UNGA). (2003). *Follow-up to the International Year of Volunteers* (A/RES/57/106) [Resolution adopted by the General Assembly at the fifty-seventh session – Agenda item 98].

United Nations General Assembly (UNGA). (2005). *Follow-up to the implementation of the International Year of Volunteers* (A/60/128) [Report of the Secretary-General presented at the sixtieth session – Agenda item 64].

United Nations General Assembly (UNGA). (2006). *Follow-up to the International Year of Volunteers* (A/RES/60/134) [Resolution adopted by the General Assembly at the sixtieth session – Agenda item 62].

United Nations General Assembly (UNGA). (2008). *Follow-up to the implementation of the International Year of Volunteers* (A/63/184) [Report of the Secretary-General presented at the sixty-third session – Agenda item 58(b)].

United Nations General Assembly (UNGA). (2009). *Follow-up to the implementation of the International Year of Volunteers* (A/RES/63/153) [Resolution adopted by the General Assembly at the sixty-third session – Agenda item 55 (b)].

United Nations Volunteers (UNV). (2011). *SWVR High Level Advisory Board meeting* [Unpublished summary Report]. Bonn, Germany: UNV.

## **KONTAKT PODACI UNV-a**

Za opće informacije o UNV-u molimo kontaktirajte:

### **United Nations Volunteers(UNV)**

Postfach 260 111

D-53153 Bonn

Germany

Telefon: (+49 228) 815 2000

Fax: (+49 228) 815 2001

Email: [information@unvolunteers.org](mailto:information@unvolunteers.org)

Internet: <http://www.unvolunteers.org>

UNV Facebook stranica: <http://www.facebook.com/unvolunteers>

UNV YouTube channel: <http://www.youtube.com/unv>

### **UNV Office in New York**

Two United Nations Plaza

New York, NY 10017, U.S.A.

Telefon: (+1 212) 906 3639

Fax: (+1 212) 906 3659

Email: [RONA@unvolunteers.org](mailto:RONA@unvolunteers.org)

Za informacije o tomu kako postati volonter/ka UN-a, molimo posjetiti mrežnu stranicu UNV-a:

<http://www.unvolunteers.org>

Za dodatne informacije o UNV Online Volunteering service, molimo posjetiti:

<http://www.onlinevolunteering.org>

---

<sup>i</sup>UNGA, 2002b, p. 6; Annex: Recommendations on ways in which Governments and the United Nations system could support volunteering. II. Government support, (g), point (i).