



**volonterski centar zagreb**

## **Godišnji izvještaj o radu siječanj – prosinac 2015.**

---

**Tim Volonterskog centra Zagreb**

[Nazivi u izvještaju iskazani su u muškom rodu, a odnose se kao neutralni na sve osobe, neovisno o njihovom rodu ili spolu.]

## Sadržaj

---

SAŽETAK IZVJEŠTAJA I PRIKAZ OSTVARENIH REZULTATA .....	3
1. INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE IZMEĐU VOLONTERA I ORGANIZATORA VOLONTIRANJA .....	8
1.1. Informacijski i savjetodavni servis .....	8
1.2. Povezivanje volontera s organizatorima volontiranja – Volonterska baza podataka .....	9
1.3. Povezivanje volontera s međunarodnim organizacijama i projektima .....	11
2. EDUKACIJA I OSNAŽIVANJE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I VOLONTERA .....	13
2.1. Edukacija, podrška i razvoj volonterskih programa u neprofitnim organizacijama .....	13
2.2. Edukacija, podrška i razvoj volontiranja u obrazovnim ustanovama .....	17
2.3. Edukacije za volontere .....	21
3. PROMOCIJA VOLONTIRANJA .....	22
3.1. Promotivne kampanje i akcije .....	23
3.2. Ostale promotivne aktivnosti .....	27
3.3. Internetski portal o volontiranju i Facebook stranica .....	28
3.4. Promotivni materijali .....	28
3.5. Objave u medijima .....	29
4. ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA .....	31
4.1. Pravni i politički okvir za volonterstvo .....	32
4.2. Volontiranje, mladi i obrazovanje .....	33
4.3. Volontiranje i tržište rada .....	33
4.4. Volontiranje, socijalna i zdravstvena politika .....	34
4.5. Razvoj civilnog društva .....	34
4.6. Organizacija i sudjelovanje na ostalim stručnim skupovima i javnim događanjima .....	34
4.7. Umrežavanje i partnerstva .....	35
5. ORGANIZACIJA VOLONTERSKIH AKTIVNOSTI .....	38
5.1. Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj .....	38
5.2. Organizacija međunarodnih projekata dugoročnog volontiranja .....	40
5.3. Koordinacija međunarodnih projekata dugoročnog volontiranja .....	41
5.4. Pomoć u humanitarno-izbjegličkoj krizi .....	42
6. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ, TIM VCZ-A I PODRŠKA .....	42
6.1. Tim Volonterskog centra Zagreb .....	43
6.2. Organizacijski razvoj i edukacije djelatnika .....	44
6.3. Donatori, partneri i druga podrška u radu .....	47

## SAŽETAK IZVJEŠTAJA I PRIKAZ OSTVARENIH REZULTATA

### INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE

#### • INFORMACIJSKI I SAVJETODAVNI SERVIS

- Usluge koristio **931** volonter i potencijalni volonter od čega **592** vezano uz lokalno volontiranje i **339** uz međunarodno volontiranje
- Usluge je koristilo **423 organizatora volontiranja i drugih pravnih osoba** od čega **399** zainteresiranih za lokalno volontiranje i **24** za međunarodno
- Usluge informiranja koristilo **16** profitnih organizacija
- Podijeljene **1273 volonterske knjižice**
- Kontinuirani mjesečni obilazak i redovno održavanje **6 volonterskih info točaka**

#### • POVEZIVANJE VOLONTERA S ORGANIZATORIMA VOLONTIRANJA – VOLONTERSKA BAZA PODATAKA

- Do 31. prosinca 2015. registrirano je ukupno **14269 volontera** i **575 organizatora volontiranja** Kroz 2015. godinu ukupno je objavljeno **356 lokalnih volonterskih projekata**, a ukupno je bilo **aktivnih projekata 382** (356 novih i 26 dugotrajnih objavljenih ranije)
- Ponuđeno ukupno **2231 nova volonterska pozicija** na koje se prijavilo **2846 volontera**
- Kroz analizu postojeće baze utvrđena je **potreba izrade nove online baze koja će biti osnova za nacionalnu bazu za volontiranje** te je započeta izrada osnovne dokumentacije.

#### • POVEZIVANJE VOLONTERA S MEĐUNARODNIM ORGANIZACIJAMA I PROJEKTIMA

- Ponuđeno **oko 1.200 međunarodnih volonterskih kampova** u različitim dijelovima svijeta
- Na volonterskim kampovima u svijetu sudjelovalo **60 volontera iz Hrvatske (45Ž/15M)**
- VCZ-u odobrena **EVS reakreditacija** za Erasmus+ program (**do 2020.**)
- Tijekom 2015. godine **31 volonter iz Hrvatske je nastavilo ili započelo dugoročno volontiranje u sklopu EVS projekata diljem Europe**

### EDUKACIJA I OSNAŽIVANJE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I VOLONTERA

#### 🌀 EDUKACIJA, PODRŠKA I RAZVOJ VOLONTERSKIH PROGRAMA U NEPROFITNIM ORGANIZACIJAMA

- IPA projekt „**Prema punim potencijalima – volontiranje osnažuje ljude i zajednice**“ (ožujak 2014.-rujan 2015.). Nositelj je Mreža mladih Hrvatske, partneri su VCZ i Sveučilište u Rijeci. Održana 2. edukacija o menadžmentu volontera (3 dana) za **20 predstavnika** organizacija koje rade s mladima i za mlade; održano je **6 sastanaka mentorske podrške**; izrađen je prvi online tečaj VCZ-a „**Osnove razvoja volonterskog programa i rada s volonterima**“; uključene organizacije u sklopu manifestacije Hrvatska volontira provele više od **20 volonterskih akcija** u koje je bilo uključeno **355 volontera i volonterki** (12 volontera ispod 15 godina) od kojih **122** mladih s manje mogućnosti; izrađen **priručnik o menadžmentu volontera pod nazivom "Menadžment volontera – priručnik za vođenje volontera i volonterskih programa"**; izrađena **povelja za priznavanje kompetencija stečenih volontiranjem** koju je potpisalo **23 poslodavaca** na **završnoj konferenciji**; organiziran **edukacijsko evaluacijski sastanak** s uključenim organizacijama
- Provedba ESF projekta „**Solidarnost i kvaliteta u pružanju socijalnih usluga**“ (prosinac 2014.-prosinac 2015.) čiji nositelj je Udruga MI Split, VCZ, VC Osijek i VC Rijeka – SMART su partneri, a dodatni partneri i korisnici Udruga osoba s invaliditetom Karlovačke županije (UOSIKAŽU) te Udruga PREVENCIJA. Napravljene sve pripreme, provedena četverodnevna edukacija o menadžmentu volontera, standardima kvalitete za volonterske programe te standardima kvalitete za pružanje socijalnih usluga u zajednici za **19 predstavnika** OCD-a; održana poludnevna **edukacija „Biti volonter“** za **18 sudionika**; održana konferencija „**Važnost koordinatora volontera i standarda kvalitete za volonterske programe u razvoju zajednice**“ za **64 sudionika**; održano **5 mentorskih sastanaka** s udrugom UOSIKAŽU; pružena

- tehnička pomoć za **6 organizacija**; izrađen nacrt standarda kvalitete i identificirano **10 standarda**
- VCZ je partner u IPA projektu „**Volontiranje – prilika za nove kompetencije**“ koji provodi Volonterski centar Osijek u partnerstvu s Udrugom SMART, Udrugom MI i Autonomnim centrom – ACT. Proveden ciklus edukacija za **10 osoba s invaliditetom kroz 8 dana** sa sljedećim temama: Civilno društvo, volonterstvo i građansko sudjelovanje, Osnove neprofitnog menadžmenta i upravljanja organizacijom, Upravljanje projektnim ciklusom, Nenasilna komunikacija – Jezik života, Društveno poduzetništvo; provedena trodnevna edukacija Menadžment volontera za **14 predstavnika iz 10 neprofitnih organizacija** kao priprema za razvoj inkluzivnih volonterskih programa; organizirane edukacije kako bi osnažile OSI i NPO-e i pripremile ih za sljedeći korak projekta – inkluzivno volontiranje
  - U listopadu je započeo IPA projekt „**Širenje područja suradnje – korporativno volontiranje kao inovativni oblik filantropije i resurs za razvoj civilnog društva**“ čiji je nositelj VCZ, a partneri Volonterski centar Osijek, Udruga MI te Zaklada Kajo Dadić. Izrađen i odobren komunikacijski plan projekta; izrađen plan nabave; izrađen monitoring plan projekta i održan partnerski sastanak; obrađene pripreme radnje vezane uz aktivnosti projekta
  - Provedena edukacija o menadžmentu volontera u 3 modula (6 dana) za **14 sudionika iz 12 neprofitnih organizacija s područja grada Zagreba**. Ovo je prva edukacija za koju su sudionici plaćali kotizaciju za sudjelovanje
  - Održana **poludnevna radionica o Zakonu o volonterstvu** za **16 sudionika** iz udruga Saveza udruga slijepih (od kojih 13 slijepih i slabovidnih osoba) te **prezentacija** o ZoV-u za **15 sudionika**

#### 📍 EDUKACIJA, PODRŠKA I RAZVOJ VOLONTIRANJA U ODGOJNO-OBRAZOVNIM USTANOVAMA

- Provedbom projekta „**Odgoj za volontiranje u osnovnoškolskim klupama**“ (MZOS, listopad 2014.- kolovoz 2015.), osmišljen **model podrške razvoju školskog volontiranja u osnovnim školama**: održan trening za volontere - promotore školskog volontiranja i predstavnike **5 osnovnih škola** - educirano **19 sudionika** iz Zagreba i Splitsko-dalmatinske županije, održano ukupno **29 radionica** i susreta s učenicima te provedeno **6 volonterskih akcija**. Volonterska grupa VCZ-a brojala **9 volonterki**. Oko **106 učenika** kontinuirano sudjelovalo u tjednim radionicama i susretima u Zagrebu, a u volonterskim akcijama u cjelokupnom projektu sudjelovalo ukupno **237 učenika**. Izrađen i tiskan priručnik za učenike od 1 do 4 razreda "**Volonterkovi savjeti**", u 2.000 primjeraka.
- Kroz redovan rad VCZ-a održane radionice za **2 osnovne škole** i **49 učenika** (OŠ M. Gupca, O.Š. Vugrovec)
- Održan trening za **23 školska koordinatora volontera** iz 12 osnovnih škola Krapinsko-zagorske županije te DND-a Zabok i Mreže udruga Zagor, kroz projekt "Okreni na volontiranje" Društva naša djeca Zabok
- Tijekom 2015. održane radionice za **16 srednjih škola** na kojima je sudjelovalo ukupno **172 učenika**
- Održana predavanja o međunarodnom volontiranju za **4 srednje škole** na kojima je sudjelovalo ukupno **57 učenika** i 3 profesorice
- Održana predavanja na **13 fakulteta** u na kojima je sudjelovalo ukupno **326 studenata** i profesora

#### 📍 EDUKACIJA ZA VOLONTERE

- Održano **predavanje o volonterstvu na Festivalu jednakih mogućnosti** u suradnji s Društvom tjelesnih invalida na kojem je prisustvovalo oko **100 studenata** različitih fakulteta
- Održano **predavanje o radu i aktivnostima VCZ-a na 2. Simpoziju o ljudskim pravima** na kojem je prisustvovalo **35 studenata** Medicinskog fakulteta u Zagrebu
- Održano predavanje o međunarodnom volontiranju za **12 sudionika** u sklopu događanja Centra za mlade Grada Varaždina
- Održano informativno predavanje o međunarodnom volontiranju za **14 članova** Rotaract kluba Zagreb Zrinjevac
- Održano **7 orijentacijskih radionica o međunarodnom dugoročnom volontiranju** za **32 volontera**
- Održano **7 pripremnih radionica za 25 volontera** koji prvi put odlaze na kamp
- Na **edukacijama u inozemstvu** preko VCZ-a sudjelovalo **9 volontera**

## PROMOCIJA VOLONTIRANJA

### 📍 PROMOTIVNE KAMPANJE I AKCIJE:

- dodijeljen **Volonterski Oskar 2014.** - godišnja nagrada za volontera/ku godine za individualni volonterski doprinos na području Grada Zagreba. Svečana dodjela održana u Staroj gradskoj Vijećnici, a nagradu je osvojio **Slavko Navratil**, dugogodišnji volonter udruge Dodir.
- **raspisan natječaj za nagradu Volonterski Oskar 2015.**; započela suradnja sa Studijem dizajna oko izrade **idejnog rješenja za službenu statu** nagrade, redizajnirana stranica [Volonterski Oskar](#)
- od ožujka do lipnja provedena promotivna **kampanja povodom sezone međunarodnih volonterskih kampova**, u sklopu koje su organizirane radionice, prezentacije i promotivni štandovi; proveden Facebook nagradni natječaj „**Studiraj i svijetom volontiraj**“; održani „**Međunarodni dani u VCZ-u**“
- od 18.-23. svibnja provedena **manifestacija „Hrvatska volontira“ 2015.** U oko **60** hrvatskih gradova, **158 organizatora** volontiranja provelo je **237 volonterskih aktivnosti** u koje je bilo uključeno **3.196 volontera** koji su svojim zajednicama poklonili **13.751 volonterski sat**. Zbog vremenskih prilika velik broj aktivnosti je odgođen i održan u lipnju
- provedene akcije informiranja i promocije na „**Danima otvorenih vrata udruga**“
- provedene aktivnosti povodom obilježavanja **Međunarodnog dana mira 21. rujna**
- provedene brojne aktivnosti i **VIV kampanja** povodom obilježavanja **Međunarodnog dana volontera**

### 📍 OSTALE PROMOTIVNE AKTIVNOSTI:

- ostvarena suradnja s tvrtkom B1 plakati te provedena oglasna kampanja na temu volontiranja na **171 oglasnom mjestu** u osnovnim školama diljem Hrvatske
- u sklopu **Google AdWord Grants programa** do sada kreirane kampanje i oglasi imaju ukupno **3.084,650 impresija** te **37,765 klikova** na oglas

### 📍 INTERNETSKI PORTAL I FACEBOOK STRANICA:

- objavljeno ukupno **80 obavijesti** u rubrici Novosti, **39 izdvojenih projekata**, **26 crtica** iz volonterskog života i **7 galerija fotografija**
- volonterski portal [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr) - ukupno **807.272** posjeta, prosječno **596** posjeta dnevno (103 prosječna posjeta dnevno više nego u 2014.)
- objavljen **351 status na Facebook fan stranici** VCZ-a koja broji **6.700 fanova**, učitano **20 videa** na VCZ-ovom **Youtube** kanalu te **22 objave na Google+ stranici**

### 📍 PROMOTIVNI MATERIJALI:

- kratki film **o tri finalista Volonterskog Oskara 2014.**
- promotivni materijali za manifestaciju Hrvatska volontira 2015.: **18.000 letaka**, **1.000 B1 plakata**, **200 B0 plakata** za tramvaje, **15.000 razglednica**, **10.000 naljepnica**, promotivni **video spot** (20 sek), materijali **namijenjeni promociji na televiziji i internetu**: banneri i vizualna rješenja za objave na internetu,
- **dokumentarni film** o Hrvatska volontira 2014. koji je napravila produkcijska kuća **Fade in**
- **1.000** printanih letaka i **20** plakata za **promociju volonterskih kampova** u 2015. godini
- **200 tiskanih plakata** za projekt „**Friendly places**“
- promotivni materijali VCZ-a s novim dizajnom: **150 torbi** i **5.000 razglednica**

### 📍 OBJAVE U MEDIJIMA:

- medijima poslano **17 priopćenja tijekom godine** te zabilježeno **662 nastupa/objava** u medijima (363 objave više nego u 2014.)

## ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

**PRAVNI I POLITIČKI OKVIR ZA VOLONTERSTVO** – Održane četiri sjednice **Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva (NORV)** čija je predsjednica članica VCZ-a te kroz njega ostvarena suradnja s **Ministarstvom socijalne politike i mladih (MSPM)**: novim Zakonom o sustavu civilne zaštite **volonteri priznati kao dio sustava civilne zaštite**; dovršen Nacrt prijedloga **Nacionalnog programa za razvoj volonterstva** i upućen na javno savjetovanje; usvojen prijedlog izmjena **obrasca godišnjeg izvješća organizatora volontiranja** MSPM-u; **Državna nagrada za volontiranje** proširena kategorijom koordinatora volontera; predsjednica NORV-a uključena u povjerenstvo za dodjelu javnih prostora na korištenje OCD-ima. Dan doprinos **oblikovanju predstojećih natječaja ESF-a** o razvoju volonterstva i društveno korisnom učenju kroz konzultacije s UZUVRH-im i javno savjetovanje. Donošenje Nacionalnog programa još jednom odgođeno radi parlamentarnih izbora, ali provedba započeta prije njegova donošenja kroz **izradu standarda kvalitete za volonterske programe** organizatora volontiranja i **revidiranje standarda kvalitete za volonterske centre i postupka procjene**.

**VOLONTIRANJE, MLADI I OBRAZOVANJE** – Podržana je **inicijativa za uvođenje odgoja za ljudska prava i demokratsko građanstvo u škole**. Smjernice za razvoj ovog zagovaračkog prioriteta u 2015. godini prikupljene su kroz **projekte "Odgoj za volontiranje u osnovnoškolskim klubovima"** (MZOS) te **"Prema punim potencijalima"** (IPA).

**VOLONTIRANJE I TRŽIŠTE RADA** – Bolje prepoznavanje kompetencija stečenih volontiranjem kod poslodavaca i obrazovnih ustanova zagovarali smo s MMH kroz **projekt "Prema punim potencijalima"** (IPA). Izrađena je **Povelja o kompetencijama stečenim volontiranjem** i prateća **internetska stranica [www.povelja.hr](http://www.povelja.hr)**, za popularizaciju njezinog potpisivanja. Potpisan je **ugovor o suradnji s HZZ-om** i održana prezentacija o kompetencijama stečenim volontiranjem za mlade iz BIH.

**VOLONTIRANJE, SOCIJALNA I ZDRAVSTVENA POLITIKA** – Istaknuta **važnost dobrog upravljanja volonterima kao jednog od standarda kvalitete pružatelja socijalnih usluga** kroz ESF projekt *„Solidarnost i kvaliteta u pružanju socijalnih usluga“*; napisana **recenzija priručnika "Volonteri u zdravstvu"** udruge Krijesnica; započeta suradnja HMVC-a s **Ministarstvom zdravlja**.

**RAZVOJ CIVILNOG DRUŠTVA** – sudjelovanje u **Nadzornom odboru Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala** ESF-a te prikupljanje i isticanje problema u prijavi i provedbi projekata.

**STRUČNI SKUPOVI I JAVNA DOGAĐANJA** – **radionica „EU AID Volunteers Initiative“** (Ministarstvo vanjskih i europskih poslova Republike Slovenije); **Forum ideja** Grada Zagreba i predstavljanje mogućnosti financiranja socijalnih usluga iz razvojnih (posebno EU) fondova; dana podrška **Ministarstvu pravosuđa u organizaciji okruglog stola povodom MDV-a** i izlaganje u sklopu istog.

## UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

- **Hrvatska mreža volonterskih centara (HMVC)** – HMVC je **registriran kao zasebna pravna osoba**, u siječnju 2015.; **6 punopravnih i 6 pridruženih** članica, još 6 LVC-a podnijelo zahtjev za članstvom; ugovorena potpora Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva i od lipnja zaposlena prva djelatnica; održan **sastanak sa svim predstavnicima zainteresiranih LVC-a** u Hrvatskoj. Sudjelovano na **međunarodnoj konferenciji CEV-a i HMVC-a** u travnju te na 10. obljetnici rada VCO-a u prosincu.
- **Mreža mladih Hrvatske (MMH)** – VCZ je punopravni član mreže. Proveden je i zajednički projekt razvoja volonterstva u udrugama mladih i za mlade iz cijele RH (*"Prema punim potencijalima"*, IPA).
- **Service Civil International (SCI)** – nastavljena dugogodišnja suradnja unutar pokreta kroz razmjenu volontera u međunarodnim kratkoročnim i dugoročnim volonterskim aktivnostima. Sudjelovano na **Branch Coordinator Meeting-u** (Srbija, lipanj) i **1. Exchange Platform Meeting-u** (Bugarska, listopad).
- **Platforma za međunarodnu građansku solidarnost Hrvatske (CROSOL)** – VCZ je pridruženi član i sudjelovao je u javnoj raspravi o Strategiji međunarodne razvojne suradnje i humanitarne pomoći čije je donošenje u tijeku.

- **Ministarstvo socijalne politike i mladih** – odobren je program regionalnog volonterskog centra za naredne 3 godine; održan **sastanak Upravnog odbora HMVC-a s predstavnicima MSPM-a**.
- **Grad Zagreb, GU** za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom – nastavljena suradnja kroz sudjelovanje u dodjeli godišnje nagrade "Volonterski Oskar" te suradnja u regrutaciji volontera za akcije koje Grad organizira te korištenju baze VCZ-a. U zadnjem kvartalu iniciran sastanak o suradnji VCZ-a i GU-a.
- **Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske** – suradnja unaprijeđena i dodatno razvijena kroz sudjelovanje na otvaranju Dana udruga, savjetovanje o novoj aplikaciji vezanoj uz Registar udruga, zajedničke inicijative prema MSPM-u i DUUD-iju i javnu raspravu o filantropiji.
- Nastavak suradnje s udrugom **CEDAR i Centrom za rehabilitaciju Zagreb**
- Započeta suradnja s udrugom **Documenta** – Centar za suočavanje s prošlošću

## ORGANIZACIJA I KOORDINACIJA VOLONTERSKIH AKTIVNOSTI

- ☉ **Organizirano 6 međunarodnih volonterskih kampova** u Hrvatskoj: Zabok, Kutina, Križevci, Supetar, Bedekovčina i Zadar
- ☉ **7 VCZ volontera volontirali kao voditelji kampova** (ukupno **655 volonterskih sati**); na kampovima volontiralo **37 (25Ž/12M) međunarodnih volontera** sa ukupno **2003 volonterska sata**
- ☉ **Organizacija EVS projekta "LOVE – LEARN, ORGANIZE, VOLUNTEER, EXCHANGE"**, **Blažena Stranska i Vitezslav Chovanec, Češka, Federica Pistoia, Italija**; trajanje: od 1.2.2015. do 29.2.2016. Blažena i Vitezslav rade na programu međunarodne razmjene volontera i informacijskom servisu te na vođenju međunarodnih kampova. Federica je volontirala 3 mjeseca
- ☉ **Koordinacija EVS projekta "LIVING TOGETHER"**, **Beata Kolarszki, Mađarska, Eva Girstmair i Lisa Bauer, Austrija**; trajanje: od 1.2.2015. do 29.2.2016. Beata i Eva provode aktivnosti s osobama s intelektualnim poteškoćama svih dobnih skupina, u radionicama i stambenim zajednicama Centra za rehabilitaciju Zagreb, i u okviru različitih događanja poput Festivala jednakih mogućnosti. Lisa je volontirala 4 mjeseca
- ☉ **Pomoć u humanitarno-izbjegličkoj krizi** – VCZ se u rujnu odazvao pozivu Centra za mirovne studije na uključivanje u inicijativu "Dobrodošli", a u listopadu podržao rad inicijative Are You Syrious?

## ORGANIZACIJSKI RAZVOJ, TIM VCZ-a I PODRŠKA

- U 2015. u VCZ-u je bilo zaposleno ukupno **7 osoba, 3 osobe na stručnom usavršavanju** te 5 stručnih suradnika (2 osobe na edukacijama, 2 na međunarodnoj razmjeni te 1 na IT poslovima).
- pripremljen i usvojen novi Statut VCZ-a usklađen s odredbama novog Zakona o udrugama; u ožujku održana redovna **Skupština VCZ-a** te još jedna Skupština radi usvajanja financijskog i programskog plana za 2016.; 28 osoba u redovnom članstvu udruge; održana 4 sastanka **Upravnog odbora VCZ-a** te povećana frekvencija i kvaliteta **uredskih sastanaka VCZ-a**.
- **7 djelatnica i suradnica VCZ-a sudjelovalo na različitim edukacijama** te je organizirana **1 edukacija za sve zaposlenike**: 1) koordinatrica promotivnih aktivnosti - „**Osnove rada u sustavu MoD**“, 2) voditeljica razvoja i informativnog servisa - međunarodni trening „**Embodied Leadership**“, 3) stručna suradnica na programu informativnog servisa i volonterske burze - „**Teatralne metode u neformalnoj edukaciji**“; 4) administratorica financijskog i uredskog poslovanja – „**Knjigovodstvo udruga**“; 5) 2 suradnice u međunarodnom volonterskom programu - „**Menadžment volontera**“ i 6) "**From A to Z about EVS**"; 7) voditeljica zagovaranja i razvoja sudjelovala na online treningu "**U-lab: Transforming Businesses, Society and Self**". Svi djelatnici i osobe na stručnom osposobljavanju sudjelovali na edukaciji „**Meditacija usmjerene pozornosti – nošenje sa stresom**“.



- Započet **proces uvođenja nove tehnologije za zajednički rad članova tima i pohranu dokumentacije**, kroz online sustav Consiero.
- **Unaprjeđenje organizacijskog razvoja:**
  - Od strane svih djelatnika popunjen **upitnik o zadovoljstvu i uvjetima rada u VCZ-u**: obrađeni rezultati i utvrđena vrlo visoka razina zadovoljstva te identificirana područja za poboljšanje.
- **Prikupljanje sredstava, partneri i donatori:**
  - Kroz **ukupno 11 projekata i potpora**, VCZ djelatnosti u 2015. financijski podržavaju sljedeći donatori i partneri kojima zahvaljujemo: Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, Ministarstvo socijalne politike i mladih, Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Ured za kulturu, obrazovanje i šport, Europska unija kroz IPA i ESF programe i potpore, Agencija za mobilnost i programe Europske Unije te Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa
  - U 2015. pripremljen **1 IPA projekt i projekt za Ministarstvo socijalne politike i mladih**. Oba projekta su odobrena.

## 1. INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE IZMEĐU VOLONTERA I ORGANIZATORA VOLONTIRANJA

### 1.1. Informacijski i savjetodavni servis

VCZ svakodnevno i kontinuirano pruža usluge savjetovanja i informiranja o volonterstvu za sve zainteresirane građane i organizacije putem različitih komunikacijskih kanala svaki radni dan od 09:00 do 17:00 sati, što uključuje i besplatni volonterski telefon 0800 400 005 od 11:00 do 15:00 sati. Informiranje i savjetovanje se vrši uživo, u uredu VCZ-a , telefonom, e-mailom te putem VCZ internet portala i on–line volonterske baze. Također, putem internetskog portala Hrvatske mreže volonterskih centara (HMVC) [www.volontiram.info](http://www.volontiram.info) svim zainteresiranim građanima i organizatorima volontiranja dostupne su sve važne informacije i dokumenti vezani za volonterstvo na nacionalnoj razini.

#### INFORMACIJSKI SERVIS

**Volonterima** se pruža podrška u pronalaženju odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranja o mogućnostima volontiranja u Hrvatskoj i inozemstvu te potrebnoj edukaciji. Također, VCZ zaprima nekoliko upita godišnje od studenta koji obrađuju volontiranje u sklopu studija kojima pomaže kroz informiranje i upućivanje na stručnu literaturu. Uz redovno informiranje, u izvještajnom razdoblju VCZ je nastavio s redovitim održavanjem info sastanaka za građane, potencijalne volontere, svakim utorkom i četvrtkom od 16 do 17 sati. Tijekom 2015. godine **931 građana** koristilo je usluge info–savjetodavnog servisa od toga **592** vezano uz lokalno volontiranje i **339** uz međunarodno volontiranje.

**Udruge, javne ustanove i ostali organizatori volontiranja (OV)** u pravilu traže informacije i savjete vezane uz organizaciju volonterskih aktivnosti, uspostavljanje volonterskih programa, pronalaženje i selekciju volontera te rad s njima, korištenje volonterske baze podataka, Zakon o volonterstvu i ostale propise i sl. Uz organizatore volontiranja prisutni su i upiti o volontiranju drugih dionika u zajednici kao što su različite obrazovne ustanove i instituti, poslovni sektor. Do 31. prosinca 2015. godine ukupno je **423 organizatora volontiranja i drugih pravnih osoba** koristilo usluge info–savjetodavnog servisa od čega **399** zainteresiranih za lokalno volontiranje i **24** za međunarodno. Kroz 2015. godinu od ukupnog broja informiranih organizacija VCZ je pružio informacije za **16** profitnih organizacija. Tvrtke koje su kontaktirale VCZ usmjerene su na korištenje informacija o organizatorima volontiranja (OV) registriranim u VCZ bazi podataka te na izravno dogovaranje aktivnosti s OV–ima koji djeluju u području njihovog interesa. Mnoge tvrtke upućene su na projekt IPA Korporativna filantropija koji je započeo krajem 2015. a koji je usmjeren na rad s privatnim sektorom.



VCZ u svrhu promocije volontiranja i želje da osvijesti važnost evidentiranja volonterskih sati poklanja volonterske knjižice svim volonterima i građanima koji dođu u ured VCZ-a i zatraže knjižicu. Također, VCZ poklanja 5 knjižica svakom organizatoru volontiranja, a onda ih upućuje da ih sami izrade ili im omogućava kupnju većeg broja knjižica u VCZ-u. Odgojno obrazovnim ustanovama poklanjamo i veći broj knjižica jer nisu u mogućnosti osigurati sredstva za njih, a na taj način želimo dodatno potaknuti volontiranje učenika. Tijekom 2015. podijeljeno je **1273 volonterske knjižice**, a organizatorima je prodana 1691 volonterska knjižica.

Osim volonterskih knjižica, u sklopu informativnog servisa u 2015. organizatorima volontiranja i volonterima podijeljen je i velik broj vlastitih publikacija, od kojih izdajamo „Menadžment volontera – priručnik za vođenje volontera i volonterskih programa“ (detaljnije o priručniku u dijelu 2.1. *Edukacija*). Ukupno je distribuirano preko 400 primjeraka priručnika, u najvećoj mjeri organizatorima volontiranja ali i samim koordinatorima volontera osobno (u sklopu projekta „Prema punim potencijalima – volontiranje osnažuje ljude i zajednice“ podijeljeno 240 primjeraka priručnika, više od 50 primjeraka podijeljeno je na VCZ-ovoj konferenciji „Važnost koordinatora volontera i standarda kvalitete za volonterske programe u razvoju zajednice“, te isto toliko u sklopu obilježavanja Međunarodnog dana volontera, dok je preko 60 primjeraka podijeljeno važnim dionicima koji utječu na razvoj volonterstva na području Grada Zagreba, ali i šire).

VCZ sudjeluje u kreiranju sadržaja na portalu **www.volontiram.info** namijenjen pojašnjavanju pravnog okvira za volontiranje koji postoji u Hrvatskoj. Trenutno je u finalnoj fazi izrade dokument čiji je cilj informirati organizatore volontiranja o regulaciji statusa volontera stranaca u RH, a koji će biti dostupan na spomenutom portalu.

## **INFO TOČKE**

U 2015. je nastavljen obilazak i redovno održavanje **volonterskih info točaka** – punktova postavljenih na frekventnim mjestima u gradu Zagrebu, na kojima građani mogu vidjeti obavijesti o mogućnostima za volontiranje te info materijale o udrugama koje trebaju volontere. Info točke se nalaze na **6 lokacija** i **osvježavane su novim materijalima jednom do dva puta mjesečno**: Centar za kulturu Trešnjevka, Kulturno informativni centar, Grad Zagreb – predvorje Gradskog poglavarstva, Zavod za zapošljavanje (podružnica Zagreb), Multimedijski institut, Gradska knjižnica.

## **1.2. Povezivanje volontera s organizatorima volontiranja – Volonterska baza podataka**

Od prosinca 2008. godine na portalu [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr) pokrenuta je **online volonterska baza** namijenjena bržem i lakšem povezivanju volontera s projektima različitih organizatora volontiranja. Neprofitne organizacije koje djeluju kao organizatori volontiranja koristeći registracijske obrasce za bazu stvaraju profile u kojima predstavljaju svoj rad te objavljuju projekte za koje im treba volonterska podrška. Volonteri se predstavljaju svojim iskustvima i interesima koje upisuju u vlastiti profil. On-line baza potom na automatiziran način povezuje interese i ponuđene vještine volontera s područjima djelovanja, traženim vještinama i projektima organizatora volontiranja. Volonterskom bazom se kreira svojevrsna volonterska zajednica koja povezuje i razmjenjuje znanja, vještine i informacije o volontiranju.

Tijekom 2015. VCZ je osigurao podršku za Grad Zagreb – ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom kao organizatora volontiranja te promovirao i regrutirao volontere za sljedeće projekte: Obilježavanje blagdana Uskrsa, Međunarodni praznik rada, Tjedan udruga grada Zagreba, Obilježavanja blagdana Sv. Nikole i projekt Zagreb za Pariz - komemoracija za žrtve terorističkog napada u Parizu. Projekti su objavljeni putem baze te su dodatno promovirani putem drugih komunikacijskih kanala VCZ-a.

U 2015. u bazu podataka registrirao se **1983 volonter** i **78 organizatora volontiranja**, a objavljeno je **356 novih lokalnih projekata** koji pozivaju volontere na uključivanje.

Od pokretanja online baze registrirano je:

- ukupno **14269 volontera**
- ukupno **575 organizatora volontiranja**
- ukupno **1478 lokalna volonterska projekta**

Do 31. prosinca 2015. godine bilo je ponuđeno ukupno **2231 nova volonterska pozicija** na koje se prijavilo **2846 volontera**.

Struktura **14269 volontera** registriranih u bazi je sljedeća:

<b>Spol:</b>	<b>Dob</b>	<b>Status:</b>
Volontera: 2467 (17%)	<18 godina: 185 (1%)	Srednjoškolci: 1109 (8%)
Volonterki: 10199 (71%)	18–30 godina: 7707 (54%)	Studenti: 5365 (38%)
Nisu se izjasnili za spol: 1603 (11%)	30–45 godina: 3090 (22%)	Zaposleni: 2419 (17%)
	45–60 godina: 475 (3%)	Nezaposleni: 2531 (18 %)
	>60 godina: 562 (4%)	Umirovljeni: 163 (1%)
	Neodređena dob: 3797 (27%)	Neodređeni status: 2682 (19%)

Struktura interesa volontera za određena **područja rada** je sljedeća:

Struktura **575 registrirana organizatora** koji objavljuju projekte i regrutiraju volontere je sljedeća:

1.	Djeca:	10165	71%				
2.	Mladi:	9644	68%				
3.	Obrazovanje:	8466	59%				
4.	Ljudska prava, izgradnja mira i demokracije:	8238	58%		Vrsta organizacije		
					404	Udruga	
5.	Umjetnost i kultura:	8087	57%		112	Javna ustanova	
					36	Druga neprofitna pravna osoba	
6.	Zaštita okoliša:	7107	50%		6	Državna tijela	
						Tijelo jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave	
7.	Zaštita životinja:	6927	49%		5	Zaklade	
8.	Osobe s posebnim potrebama:	5277	37%		4	Vjerska zajednica	
					2	Fundacija	
9.	Sport:	4867	34%		1	Sindikati	
10.	Stariji i nemoćni:	4926	35%				
11.	Beskućnici:	4821	34%				
12.	Zdravstvo (zaštita i briga o zdravlju):	4580	32%				

Volonterska baza je kompleksan sustav kojem je potrebno kontinuirano održavanje. Iz tih razloga u drugoj polovici godine započet je intenzivniji rad na bazi, definirani su prioriteti za poboljšanje baze te su angažirani vanjski suradnici.

Potkraj godine utvrđeno je da je program u kojem je baza izrađena zastario te da se ide u **izradu nove baze koja će biti osnova za nacionalnu bazu za volontiranje**. Pokrenut je proces izrade dokumenta s opisom potreba korisničkih skupina novog sustava. Uz njega će biti pripremljen i dokument s opisom postojeće logike i funkcionalnosti baze koje će biti iskorištene u novom sustavu.

### **1.3. Povezivanje volontera s međunarodnim organizacijama i projektima**

---

Povezivanje volontera s organizacijama u inozemstvu odvija se kroz volontiranje građana iz Hrvatske na **kratkoročnim i dugoročnim volonterskim projektima u inozemstvu**. Kratkoročni projekti podrazumijevaju volonterske kampove organizirane diljem svijeta koji traju od 10 do 30 dana dok se međunarodno dugoročno volontiranje ostvaruje na projektima u trajanju od 2 do 12 mjeseci.

#### **MEĐUNARODNO KRATKOROČNO VOLONTIRANJE (OUTGOING PLACEMENT)**

VCZ već dugi niz godina radi na posredovanju između volontera iz Hrvatske i međunarodnih organizacija (tzv. *outgoing placement*) na način da omogućava odlazak volontera iz Hrvatske na kratkoročno volontiranje u inozemstvu, uglavnom u ljetnim mjesecima. Na kampovima obično sudjeluje grupa od 5 do 20 volontera. Opći ciljevi volonterskih kampova su **razbijanje predrasuda i stereotipa te unapređivanje tolerancije i razumijevanja među ljudima**. Kroz stvaranje kontakata između sudionika iz inozemstva i lokalnog stanovništva dodatno se **doprinosi boljem razumijevanju naroda i kultura, prijateljstvu i miru**. Svaki volonterski kamp uz to ima i neposredan cilj – zadatak kojeg treba ispuniti za vrijeme njegova trajanja **u svrhu unaprjeđenja života u lokalnoj zajednici** (npr. uređenje škole, organiziranje aktivnosti za izbjeglice, rad s djecom i starijima, uređivanje okoliša i sl).

2015. godine, u sklopu mirovne mreže Service Civil International (SCI), volonterima je ponuđeno oko **1.200 međunarodnih volonterskih kampova** koji se organiziraju u različitim dijelovima svijeta. Na portalima VCZ-a i SCI-a nalazi se online baza kampova koja volonterima olakšava pretragu i pronalazak projekta koji odgovaraju njihovim interesima, vještinama i iskustvu.

VCZ posreduje između međunarodnih organizacija i hrvatskih volontera koji žele sudjelovati na volonterskim projektima u inozemstvu, na način da volonterima pomaže u pronalasku odgovarajuće volonterske pozicije. Kada je volonter povezan s međunarodnom organizacijom i primljen na željeni projekt VCZ se brine za osiguravanje detaljnijih i konkretnijih informacija o samom projektu, a u slučaju potrebe pomaže volonterima i u ishodovanju vize za određene države. Sukladno Zakonu o volonterstvu, VCZ potpisuje Ugovor o volontiranju sa svim volonterima koji odlaze volontirati u inozemstvo te im osigurava adekvatnu edukaciju u vidu pripremnih radionica.

Sezona prijava za sudjelovanje na međunarodnim kampovima je službeno započela 12. veljače 2015. i ukupno je **60 volontera** (45Ž/15M) sudjelovalo na različitim volonterskim kampovima u inozemstvu. Sveukupno se u 2015. prijavilo 72 volontera koji su željeli sudjelovati na kampovima, no svoje sudjelovanje je u konačnici otkazalo 8 volontera a 4 volontera nije bilo primljeno na željeni kamp.

Što se dobne strukture svih prijavljenih tiče, na kampove se prijavilo **62 volontera** u dobi 19–30, **9 volontera** u dobi od 31–40 godina te **1 volonterka** u dobi od 41-50 godina.

Prema temi najviše je interesa bilo za međunarodne volonterske kampove za zaštitu okoliša i održivi razvoj (20 prijava), kampovi čija su tema bili djeca i mladi (17 prijava) te umjetnost, kultura i povijest (12 prijava).

Što se lokacije tiče najviše je volontera željelo volontirati u Njemačkoj (18 prijava) te Sloveniji (5 prijava).

#### **MEĐUNARODNO DUGOROČNO VOLONTIRANJE**

**Međunarodno dugoročno volontiranje** potiče i promiče mobilnost ljudi. Osim što omogućuje organizaciji–domaćinu da kroz duži vremenski period dobiva podršku volontera u svojem radu te koristi

zajednici u kojoj se projekt provodi, uvelike doprinosi i razvoju i rastu volontera koji u njemu sudjeluje. Omogućuje im **stjecanje novih vještina i znanja, upoznavanje kulture i iskustvo života i rada u zemlji koju posjećuju**. U ovakvim projektima najčešće se radi na sljedećim područjima: rad s osobama s poteškoćama, rad s djecom, ekološki rad, organizacijski poslovi, kultura i umjetnost, administrativni poslovi i slično.

Informacije o međunarodnom dugoročnom volontiranju pružaju se kroz **orijentacijske radionice i individualno**. Uz sudionike orijentacijskih radionica (opisano u dijelu edukacija), tijekom 2015. godine za **118 osoba** osigurana je usluga individualnog informiranja i savjetovanja te im je pružena podrška u pronalaženju odgovarajućeg dugoročnog projekta u inozemstvu.

VCZ djeluje kao organizacija pošiljatelj (*sending*), primatelj (*receiving*) i koordinator (*coordinating*) u sklopu **Europske volonterske službe (EVS)**, kroz **program Erasmus+** Europske Unije. U rujnu 2015. godine VCZ-u je od strane nadležne Nacionalne agencije (AMPEU) odobrena **EVS reakreditacija** u sve tri kategorije do kraja Erasmus+ programa, odnosno **do 2020.** Na sastanku s predstavnicima AMPEU-a u studenom 2015. VCZ je prepoznat kao snažan partner i potaknut na jačanje svoje uloge kao EVS koordinacijske organizacije u lokalnoj zajednici te preuzimanje administrativnog dijela za udruge/institucije koje nemaju adekvatne kapacitete, ali imaju potrebu za volonterima i mogućnost organizacije kvalitetnih volonterskih aktivnosti.

Tijekom 2015. posredovanje i podrška u slanju na projekte je osigurana za ukupno **29 volontera** iz Republike Hrvatske na **23 različita projekta** (u izvještajnom periodu nastavilo se 7 projekata iz 2014., dok je u 2015. započela provedba 16 projekata). Kao organizacija pošiljatelj VCZ svojim volonterima pruža podršku od trenutka kreiranja životopisa i motivacijskog pisma, komunikacije s potencijalnim organizacijama domaćinima, administrativnih poslova, priprema volontera pred odlazak na projekt te organizacije zdravstvenog i putnog osiguranja. VCZ volontere prati kroz cijeli projekt te im pruža podršku kad god je to potrebno. Također, nakon što završe projekti VCZ organizira evaluacijski sastanak s volonterima i nastoji ih uključiti u svoje redovne aktivnosti, najčešće upravo na promociji međunarodnog volontiranja i EVS-a te kao mentore EVS volonterima na službi u VCZ-u.

U 2015. s provedbom je završilo sljedećih 11 EVS projekata:

**SANDRA MUSTAČ** – Projekt: "**Volunteers for volunteers 4: The final year**" – partner: Zavod Voluntariat – SCI Slovenia, Ljubljana, Slovenija – trajanje: 05/01/2014 – 05/01/2015

**MAJA DUJMOVIĆ** – Projekt: "**Volunteers for families: Promoting an active citizenship in the European Year for reconciling Work and Family**" – partner: Cisvol, Cremona, Italija – trajanje: 03/02/2014 – 02/02/2015

**JOSIP MARŠIĆ** – Projekt: "**Growing Together – internationalising Austrian educational associations**" – partner: MELANGE/Grenzenlos, Beč, Austrija – trajanje: 01/09/2014 - 30/06/2015

**MAGDALENA KATIĆ** – Projekt: "**Youth Empowerment in Social Field**" – partner: Iniciativa Internacional Joven, Malaga, Španjolska – trajanje: 10/09/2014 – 10/06/2015

**SLOBODAN JOVIČIĆ** - Projekt: "**Varna city of volunteers**" – partner: Association FOR YOU, Varna, Bugarska – trajanje: 01/02 – 01/03/2015

**VANESSA BILJAN, ARISTEA KLANAC, JOSIP KUŠTERA, MAJA LESAR, VALENTINA NEDELJKO** – Projekt: "**Isola Cinema 2015**" - partner: Otok (Island), Ljubljana, Slovenija – trajanje 11/06 – 15/06/2015

**JOSIP ŠPICAR** – Projekt: "**Here There**" – partner: ACTOR, Bukurešt, Rumunjska – trajanje: 01/07/2014 – 01/07/2015

**JURAJ BAŠKARD** – Projekt: "**Delights in Global Cuisine**" – partner: Zavod Global, Brezovica pri Ljubljani, Slovenija - trajanje: 01/08/2014 - 01/08/2015

**MARIJA POKOS i TEA KUPEC** – Projekt: "**Proyecto integral de intervención en el fracaso escolar en Toledo**" - partner: Asociación Socioeducativa Llere, Malaga, Španjolska - trajanje: 01/10/2014 - 31/07/2015 (Marija) i 22/01-31/07/2015 (Tea); Volonterka Tea Kupec poslana je na zahtjev organizatora EVS-a kao zamjenski volonter

**MAJA VUSILOVIĆ** – Projekt: "**EVS in Luzanky: Explore - Make Visible – Support**" - partner: Lužanky, Brno, Češka - trajanje: 01/10/2014 – 30/09/2015

**JASNA VEJIĆ** – Projekt: "**Your Active Life in Aveiro**" - partner: Agoraveiro, Aveiro, Portugal - trajanje: 07/02/2015 - 31/08/2015

12 EVS projekata koji su u 2015. započeli s provedbom i još uvijek su u tijeku su sljedeći:

**DORA AJDUKOVIĆ** – Projekt: "**Empowering youth through EVS**" - partner: Zavod Voluntariat, Ljubljana, Slovenija - trajanje: 01/01/2015 – 01/01/2016

**TOMA ZIDIĆ** – Projekt: "**Youth & Media**" - partner: Društvo zaveznikov mehkega pristanka, Krško, Slovenija - trajanje: 07/01/2015 - 06/01/2016

**NENAD BORKOVIĆ i ELIZABETA KRESIĆ** – Projekt: "**NowWeMove**" - partner: ISCA, Kopenhagen, Danska - trajanje: 01/02/2015 – 31/01/2016 (Nenad) i 01/09/2015 – 31/08/2016 (Elizabeta)

**ANDREA KNEZOVIĆ** – Projekt: "**Volunteering in SKUC**" - partner: Studentski kulturni center SKUC, Ljubljana, Slovenija - trajanje: 01/02/2015 - 01/02/2016

**DINO ĐULA** – Projekt: "**Green Hostels**" - partner: Farfluglar Ses – HI Iceland, Reykavik, Island - trajanje: 15/03/2015 - 14/03/2016

**ZRINKA TUSTONJIĆ** – Projekt: "**Volunteering to build an intercultural citizenship**" - partner: Fundación Sevilla Acoge, Španjolska - trajanje: 01/04/2015 – 29/02/2016

**IVANA PAVELIĆ ŠPRAJC** - Projekt: "**Vitamin T+**" – partner: ACTOR, Bukurešt, Rumunjska – trajanje: 01/07/2015 – 01/07/2016

**ALDO FRANIČEVIĆ** - Projekt: "**Be Radio-Active 4**" - partner: Šiaulių Didždvario gimnazija, Šiauliai, Litva - trajanje: 01/09/2015 – 31/07/2016

**ANDREA BARAĆ** - Projekt: "**Peacebuilding through knowledge of war**" – partner: Narviksenteret, Narvik, Norveška - trajanje: 07/09/2015 – 07/06/2016

**MATEA GORIČANEC** - Projekt: "**Delights in Global Cuisine 2**" – partner: Zavod Global, Brezovica pri Ljubljani, Slovenija - trajanje: 01/10/2015 – 30/09/2016

**MIŠKO MIHAEL REGOVIĆ** - Projekt: "**CircusKool**" – partner: Appel d'Air, Nîmes, Francuska - trajanje: 01/09/2015 – 31/07/2016

**JELENA ČARGONJA** - Projekt: "**EVS Azuqueca de Henares**" - partner: Ayuntamiento de Azuqueca de Henares, Guadalajara, Španjolska - trajanje: 01/10/2015 -31/05/20

U sklopu ovog programa u 2015. volontirala je **1 volonterka** koja je prikupila **88 sati**.

## 2. EDUKACIJA I OSNAŽIVANJE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I VOLONTERA

### 2.1. Edukacija, podrška i razvoj volonterskih programa u neprofitnim organizacijama

U 2015. VCZ je nastavio s izgradnjom kapaciteta organizatora volontiranja kroz edukaciju te time pridonio povećanju kvalitete volonterskih programa neprofitnih organizacija i usklađenosti njihovog

rada s postojećim propisima. Kroz nekoliko programa i projekata VCZ je educirao djelatnike neprofitnih organizacija i pružio im savjetodavnu podršku.

### **Projekt "Prema punim potencijalima – volontiranje osnažuje ljude i zajednice" (IPA 2010, IV. – Razvoj ljudskih potencijala)**

U ožujku 2014. započela je provedba projekta čije je trajanje 18 mjeseci. Mreža mladih Hrvatske (MMH) je nositelj projekta, a partneri u njegovu provođenju su VCZ i Sveučilište u Rijeci.

**Opći cilj** projekta je doprinijeti socijalnoj i ekonomskoj koheziji u zajednicama diljem Hrvatske kroz uključivanje većeg broja volontera i podizanje kvalitete volonterskih programa unutar organizacija mladih i onih koji rade s mladima. Kroz rad s organizacijama mladih žele se razviti njihovi kapaciteti za uspješno rukovođenje volonterima i uključivanje volontera u njihove programe s ciljem razvoja i pomoći lokalnoj zajednici unutar koje organizacija djeluje. Također jedan od ciljeva projekta je podizanje svijesti javnosti o važnosti volontiranja i izuzetnom doprinosu volonterskog rada za društveni i osobni razvoj te osvještavanje važnosti priznavanja kompetencija stečenih volontiranjem. Ciljane skupine projekta su organizacije mladih i za mlade te njihovi djelatnici, mlade osobe, volonteri, s posebnim naglaskom na mlade s manje mogućnosti i u opasnosti od društvene isključenosti.

U ožujku 2015. u Hotelu Kaj održan je **3-dnevni trening o menadžmentu volontera** na kojem su sudjelovali korisnici projekta, **20 predstavnika iz 20 različitih neprofitnih organizacija mladih i za mlade**.

Trening je, tijekom veljače, osmišljen prema Nacionalnom kurikulumu za izobrazbu koordinatora volontera koji je iz modularnog oblika pretvoren u skraćeni rezidencijalni trening u trajanju od 3 dana.

Tijekom treninga polaznici su upoznati sa svim koracima menadžmenta volontera, od planiranja do evaluacije volonterskog programa te Zakonom o volonterstvu. Nakon završetka treninga, polaznici su ispunili evaluacijske upitnike iz kojih je vidljivo kako su zadovoljni rezultatom treninga. Čak 89% polaznika ocijenilo je kako su tijekom treninga imali priliku za aktivno učenje i sudjelovanje, a većina polaznika također je navela kako će naučeno koristiti u svojem daljnjem radu i aktivnostima.

Od travanja do lipnja održano je **6 mentorskih posjeta** s ciljem jačanja kapaciteta organizacija pri provedbi volonterskih programa i organizaciji volonterskih akcija. Djelatnica VCZ-a posjetila je Udrugu Bolje sutra iz Koprivnice, udrugu Glas mladih Križevci iz Križevaca, Udrugu mladih KOMA iz Kutine, Zagreb pride, Udrugu Puž i REOCH Ian Hancock iz Zagreba. Kroz mentorske posjete naglasak je stavljen na planiranje volonterskih akcija, regrutaciju volontera, pravne propise i primjere dobre prakse u radu s volonterima. Sve posjećene organizacije izrazile su zadovoljstvo i korisnost direktnog susreta i zajedničkog rada.

U sklopu projekta održana je i promotivna kampanja te manifestacija **Hrvatska volontira**. Kroz manifestaciju se uključilo **20 organizacija mladih, korisnika projekta**, koje su organizirale volonterske akcije u svojim lokalnim zajednicama u kojima je sudjelovalo **355** (12 volontera mlađi od 15 godina) volontera i volonterki od kojih je **122** mladih s manje mogućnosti.

*Više o manifestaciji Hrvatska volontira može se pročitati pod 3. poglavljem Promocija volontiranja.*

U veljači je započeta suradnja s CARNET-om na izradi **online tečaja**. Održan je uvodni sastanak i dogovoreni su termini suradnje uključujući edukaciju o korištenju online platforme za djelatnike MMH i VCZ-a. Kroz kolovoz i rujna kreiran je sadržaj za online tečaj „Osnove razvoja volonterskog programa i rada s volonterima“. Krajem rujna započeto je testiranje, a na temelju povratne informacije tečaj će biti unaprijeđen i završen te time spreman za upis prvih polaznika.

Tijekom ljeta 2015. izrađen je **priručnik o menadžmentu volontera pod nazivom "Menadžment volontera – priručnik za vođenje volontera i volonterskih programa"**, autorica Jele Prgić Znika, Ivane Kordić i Ivane Jeđud Borić. Ovo je prvi priručnik VCZ-a koji obrađuje ovu temu u mnogo godina te važan doprinos programu edukacije i osnaživanja. Osim detaljnog prikaza koraka menadžmenta volontera

priručnik donosi i općeniti uvod u volontiranje kao i brojne prikaze dobre prakse i primjere koje su osigurali vanjski suradnici od različitih organizatora volontiranja. Priručnik je i distribuiran korisnicima projekta te je održana njegova promocija potkraj godine.

Za korisnike projekta organiziran je edukativno – evaluacijski sastanak 03.09. Na sastanku je prisustvovalo **19** korisnika, predstavnika organizacija kojima su prezentirani rezultati projekta. Nakon plenarnog dijela, za korisnike projekta s kojima je VCZ direktno radio organizirana je radionica o učinkovitoj komunikaciji i planiranju. Tema edukativnoga dijela sastanka osmišljena je na temelju prikupljenih povratnih informacija korisnika o provedbi volonterskih programa i rada s volonterima.

U sklopu projekta 4. rujna održana je **konferencija o kompetencijama stečenim volontiranjem**, kao završno događanje i prilika za svečano lansiranje i potpisivanje Povelje o kompetencijama stečenim volontiranjem koja je na konferenciji potpisana od strane **23 poslodavca**. *O radu na Povelji o stečenim kompetencijama kroz volontiranje i samoj konferenciji pročitajte u poglavlju 4. Zagovaranje i umrežavanje.*

Nakon konferencije za korisnike projekta organizirana je **radionica** o ispunjavanju i primjeni Potvrde o kompetencijama stečenim kroz volontiranje. Projekt je završio 11. rujna 2015.

### **Projekt „Solidarnost i kvaliteta u pružanju socijalnih usluga“ (Europski socijalni fond, Razvoj ljudskih potencijala 2007.-2013.)**

U siječnju 2015. godine započela je provedba projekta „Solidarnost i kvaliteta u pružanju socijalnih usluga“. Nositelj projekta je Udruga MI, a projekt se provodi u partnerstvu s Volonterskim centrom Osijek, Volonterskim centrom Zagreb, Udrugom za razvoj civilnog društva SMART, Udrugom osoba s invaliditetom Karlovačke županije (UOSIKAŽU) te Udrugom za prevenciju socijalno patološkog ponašanja mladih „PREVENCIJA“. **Cilj ovog projekta** jest razvoj volonterskih programa u organizacijama civilnog društva koje pružaju socijalne usluge.

U sklopu projekta, od siječnja do travnja provedene su pripreme za projekt, izrađeni kurikulumi za edukacije te svi prateći dokumenti. U svibnju je poslan poziv neprofitnim udrugama te je identificirano 17 udruga za sudjelovanje u projektu i edukaciji u trajanju od 4 dana. 1. i 2. lipnja proveden je prvi modul edukacije s temom menadžmenta volontera za **19 predstavnika OCD-a**. 29. i 30. lipnja održana su još 2 dana edukacije i to „Sustav kvalitete za volonterske programe“ te „Osiguranje kvalitete za pružanje socijalnih usluga“ na kojima su sudjelovali isti sudionici kao i u prvom modulu edukacije. Tijekom i nakon edukacije VCZ je radio na prijedlogu standarda kvalitete za volonterske programe te je identificirano **10 standarda**.

Nastavno na edukaciju, u lipnju se krenulo s provedbom aktivnosti mentoriranja i savjetovanja organizacija pri izradi akcijskih planova za njihove volonterske programe. Predstavnice VCZ-a su kao mentori u srpnju i posjetile udrugu UOSIKAŽU u Karlovcu. Uz UOSIKAŽU, za još šest organizacija koje su sudjelovale na edukaciji pružena je tehnička pomoć te su izradili akcijske planove i druge dokumente važne za provedbu volonterskih programa.

U studenom je održana poludnevna edukacija „**Biti volonter**“. Edukacija je održana 19.11., a sudjelovalo je **18 polaznika** s različitim iskustvom u području volontiranja. Sudionici su uvedeni u volonterski svijet, promislili su o motivaciji za volontiranje i stavovima o volontiranju te im je predstavljen Zakon o volonterstvu. Većina sudionika je već volontirala, a drugi sudionici su u evaluacijama naveli kako će uskoro početi volontirati.

U prosincu je organizirana i provedena konferencija „**Važnost koordinatora volontera i standarda kvalitete za volonterske programe u razvoju zajednice**“ kao završno događanje projekta. Konferencija je održana 11.12. u Društvu arhitekata Zagreb, a program je bio podijeljen u 3 djela: predstavljanje rezultata projekta, predstavljanje priručnika o menadžmentu volontera te predstavljanje VCZ-ovog prijedloga standarda kvalitete za razvoj volonterskih programa uz rad u manjim grupama. Na predstavljanju priručnika su, osim autorica, sudjelovale i recenzentica priručnika te koordinatrica



volontera čija se priča nalazi u priručniku. Kroz rad u manjim grupama promišljalo se o prednostima i nedostacima primjene standarda, kao i o važnosti koordinatora volontera. Na konferenciju se odazvalo **64 sudionika**.

### **Projekt „Volontiranje – prilika za nove kompetencije“ (IPA IV., Razvoj ljudskih potencijala 2007.-2013.)**

U veljači 2015. godine započela je provedba projekta „Volontiranje – prilika za nove kompetencije“. Nositelj projekta je Volonterski centar Osijek, a partneri na projektu su Udruga za razvoj civilnog društva SMART, Udruga MI, VCZ i Autonomni centar – ACT. Opći cilj **ovog projekta je podržati socijalnu inkluziju i povećati zapošljivost osoba s invaliditetom koristeći potencijal volonterstva kao priliku za profesionalni i osobni razvoj.**

U srpnju je distribuiran paket za **prijave osoba s invaliditetom** preko organizacija koje su prijavljene u VCZ bazi kao organizatori volontiranja i preko HZZ-a. Zbog premalog broja prijavljenih, paket je ponovno distribuiran u kolovozu i rujnu. U kolovozu je **distribuiran paket za prijave neprofitnih organizacija** koje se žele uključiti u projekt i sudjelovati na trodnevnoj edukaciji o menadžmentu volontera, **s naglaskom na inkluzivno volontiranje**. Nakon završene edukacije neprofitne organizacije uključuju osobe s invaliditetom u volonterski angažman u svojim organizacijama.

U rujnu je započet ciklus edukacija za **10 osoba s invaliditetom kroz 8 dana edukacije**. U rujnu je proveden **1. modul edukacije** Civilno društvo, volonterstvo i građansko sudjelovanje. Kroz listopad je proveden **2. modul edukacije** na temu Osnove neprofitnog menadžmenta i upravljanja organizacijom, Upravljanje projektnim ciklusom te Nenasilna komunikacija – Jezik života u suradnji s Centrom za mir, nenasilje i ljudska prava – Osijek. **3. modul edukacije** održan je u suradnji s IMPACT HUB-om Zagreb u studenom na temu Društveno poduzetništvo.

U studenom je provedena **trodnevna edukacija Menadžment volontera**, s naglaskom na inkluzivno volontiranje, za neprofitne organizacije koje su uključene u projekt kao organizatori volontiranja za osobe s invaliditetom. Na edukaciji je sudjelovalo **14 predstavnika iz 10 neprofitnih organizacija**. Edukacije su provedene u svrhu pripreme i osnaživanja osoba s invaliditetom i neprofitnih organizacija koje će sudjelovati u inkluzivnim volonterskim programima. Edukacija za neprofitne organizacije održana je od **4.-6. studenog** nakon čega su organizacije spojene s potencijalnim volonterima. Tijekom prosinca je pružena tehnička pomoć za **10 osoba s invaliditetom** vezana uz inkluzivno volontiranje te za **7 predstavnika neprofitnih organizacija** koje su sudjelovale na edukaciji.

### **Projekt „Širenje područja suradnje – korporativno volontiranje kao inovativni oblik filantropije i resurs za razvoj civilnog društva“ (IPA TAIB 2012.)**

U listopadu 2015. godine započela je provedba projekta koji traje 18 mjeseci. Nositelj projekta je Volonterski centar Zagreb, a provodi se u suradnji s Volonterskim centrom Osijek, Udrugom MI te Zakladom Kajo Dadić kao partnerima.

Opći cilj projekta je **putem korporativnog volontiranja snažnije povezati poslovni sektor i organizacije civilnog društva kako bi zajednički doprinijeli izgradnji jake, kohezivne i humane zajednice**. Projekt ima tri specifična cilja:

- uspostaviti mehanizme povezivanja (matchinga) poslovnih organizacija i neprofitnih organizacija kao organizatora volontiranja,
- izgradnja kapaciteta organizatora volontiranja i poslovnih organizacija za provedbu programa korporativnog volontiranja te umrežavanje,
- promocija korporativnog volontiranja.

Ovi ciljevi bit će postignuti kroz niz aktivnosti kao što su **edukacije za tvrtke i neprofitne organizacije,**

**kratkoročne i dugoročne volonterske akcije, izrada priručnika o korporativnom volontiranju, organizacija tržnice volontiranja, itd.**

Dosad su određene aktivnosti u sklopu projektnog menadžmenta kao što je izrada **monitoring plana projekta te plan raspodjele posla po partnerima**. Dogovoreno je kako će se tvrtke procjenjivati prije ulaska u projekt te da se zasad svim zainteresiranim tvrtkama šalju samo osnovne informacije o projektu te se izrađuje baza potencijalnih tvrtki korisnica. Također su održani sastanci s predstavnicima tvrtke Philip Morris kao potencijalnim korisnicima projekta.

Tijekom 2015. godine revidirana je postojeća baza VCZ-a te je utvrđeno da se kreće u izradu nove baze koja je povezana s aktivnosti povezivanja poslovnih i neprofitnih organizacija; pokrenut je proces izrade dokumenta s opisom potreba korisničkih skupina novog sustava.

23.09. predstavnica VCZ-a predstavila je projekt na javnoj raspravi „**Inovacije u filantropiji**“.

Predstavnica VCZ-a je 24.10. sudjelovala na **provedbenoj radionici IPA 2012** u organizaciji Središnje agencije za financiranje i ugovaranje programa i projekata Europske Unije.

Tijekom prosinca izrađen je i odobren **komunikacijski plan projekta** te je izrađen plan nabave. U tijeku je izrada raspodjele budžeta te **partnerskih sporazuma**, a 14.12. održan je i **prvi sastanak s partnerima** zbog dogovora oko aktivnosti.

### **Ostale edukacije i predavanja o Zakonu o volonterstvu za organizatore volontiranja**

VCZ je održao edukaciju **o menadžmentu volontera** za **14** predstavnika **12 neprofitnih organizacija** s područja Grada Zagreba. Od ožujka do svibnja održana su sva tri modula edukacije za menadžment volontera za **12 neprofitnih organizacija** (2 javne ustanove i 10 udruga). Po završetku edukacije sudionici su provedenu edukaciju ocijenili kao izuzetno korisnu te navode u evaluacijskim obrascima kako će stečeno znanje primijeniti i u svom budućem radu s volonterima. Također sudionici su procijenili da će uz pomoć usvojenih znanja iz područja menadžmenta volontera unaprijediti svoju uspješnost programa i projekata koji uključuju volontere. Ova edukacija je bila prva za koju su sudionici platili kotizaciju za sudjelovanje.

S ciljem povećanja razine upoznatosti organizatora volontiranja i ostalih zainteresiranih dionika sa Zakonom o volonterstvu VCZ svake godine održava **prezentacije i/ili edukacijske radionice o Zakonu o volonterstvu**.

U svibnju je održana poludnevna **radionica o Zakonu o volonterstvu** za predstavnike udruga **Saveza udruga slijepih** na kojoj je sudjelovalo **16 sudionika** od kojih je 13 bilo slijepih i slabovidnih osoba.

Također, povodom obilježavanja Međunarodnog dana volontera VCZ je održao predavanje o Zakonu o volonterstvu za **15 sudionika**, volontera udruge i polaznika tečaja za nezdravstvene volontere organiziranog od strane **Hrvatske udruge prijatelja hospicija**.

## **2.2. Edukacija, podrška i razvoj volontiranja u obrazovnim ustanovama**

---

VCZ je započeo rad na razvoju različitih oblika volontiranja u sklopu obrazovnih ustanova još 2006. godine kada je proveden prvi projekt namijenjen poticanju učenika srednjih škola na volontiranje. S godinama ovaj rad je postao sve bogatiji i sustavniji, a mreža suradnika se značajno proširila.

2013. godinom i provedbom IPA projekta „*Pokreni sebe, promijeni svijet*“ VCZ je započeo na sustavniji način raditi s obrazovnim ustanovama. Iako je provedba projekta završila početkom listopada 2014., rad na razvoju volonterstva u obrazovnim ustanovama nastavljen je i nakon formalnog završetka projekta.

Također, VCZ se sve više nastoji fokusirati i na one najmlađe te se sve više radi i sa osnovnim školama.

**PROJEKT „Odgoj za volontiranje u osnovnoškolskim klubovima“** (Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta)

Projekt se provodio u partnerstvu s udrugom Mi iz Splita i predstavljao je nastavak rada VCZ-a na razvoju školskog volontiranja. Cilj projekta je bio promovirati i potaknuti razvoj odgoja za volontiranje kao oblika izvannastavne aktivnosti povezane s provedbom građanskog odgoja i obrazovanja u osnovnim školama te podržati osnovne škole u razvoju njihovih volonterskih programa, kao i postaviti osnove za razvoj školskih volonterskih klubova. Njime se ujedno i pilotirao model uvođenja odgoja za volontiranje u osnovne škole u Hrvatskoj, u kojima je volontiranje manje često i manje strukturirano nego što je slučaj u srednjim školama. U projektu sudjeluje **5 partnerskih osnovnih škola**, 3 iz Zagreba - OŠ Pavleka Miškine, OŠ Otona Ivekovića i OŠ Vladimira Nazora te 2 iz Splitsko-dalmatinske županije - OŠ Grohote (Šolta) i OŠ Stobreč (Split). Približavanje volontiranja učenicima osnovnih škola ostvarilo se kroz angažman educiranih volontera koji su u suradnji sa školskim koordinatorima direktno radili s učenicima.

U sklopu projekta provedene su sljedeće aktivnosti:

1. Udruga Mi – Split, u suradnji s VCZ-om pripremila je i tiskala **priručnik za koordinate volontera u osnovnim školama - „Volonterkovi savjeti“**

2. VCZ je osmislio **model podrške razvoju školskog volontiranja u osnovnim školama** kroz koji je okupio i educirao grupu volontera-suradnika koji će pomoći školskim koordinatorima volontera u pokretanju i provedbi školskog volonterskog programa:

- Provedena regrutacija i selekcija volontera-suradnika (odabrano 9 volonterki). Dogovorena suradnja sa školskim koordinatorima volontera.
- Edukacija za volontere suradnike i školske koordinate volontera održana je od 18. do 21.03. te je educirano **19 osoba** (14 volontera-suradnika te 5 školskih koordinatorica volontera). Sudionici su kroz edukaciju ovladali osnovnim pojmovima i znanjima o teoriji i praksi volontiranja, stekli potrebna znanja i vještine za održavanje informativne radionice o volontiranju u sklopu odgojno-obrazovnih ustanova i za organizaciju volonterske akcije u odgojno-obrazovnoj ustanovi.
- Po završetku edukacije oformljeno je **6 volonterskih timova** (dva tima u OŠ Otona Ivekovića i po jedan tim za ostale OŠ) koji su osmislili prve nacрте radionica, formirana je **Facebook stranica (Odgoj za volontiranje u osnovnoškolskim klubovima)** te izrađena **Google grupa ([Volonteri promotori školskog volontiranja](#))**.

3. Educirani volonteri suradnici VCZ-a (i udruge Mi) u suradnji sa školskim koordinatorima volontera pripremili su i proveli **radionice za učenike u partnerskim školama**

- Volonterke VCZ-a samostalno su i timski pripremale plan izvedbe radionica (uz savjetovanje trenerice i koordinatorice) te provele ukupno **24 radionice i susreta s učenicima-volonterima**. Tim aktivnostima ukupno su ostvarile 393,75 volonterskih sati te su im u to vrijeme pružena oko 44 sata mentorske i tehničke pomoći. Broj učenika-volontera varira, ali oko **106 učenika** kontinuirano je sudjelovalo u tjednim volonterskim radionicama i susretima (od čega je 71 učenik 6. razreda, a 35 učenika 4. razreda).
- Volonteri – suradnici udruge Mi u istom razdoblju kroz organizaciju i provedbu **5 radionica/susreta** ostvarili su ukupno 65 volonterskih sati, što znači da je **u projektne aktivnosti uloženo ukupno 458,75 volonterskih sati volontera-suradnika** (promotora školskog volontiranja).

U sklopu praćenja i podrške volonterima VCZ je osmislio **metodologiju za praćenje volontera koji su željeli da im se izda potvrda o kompetencijama stečenim volontiranjem**. U postupak praćenja je ušlo 7 od 9 volonterki iz zagrebačke grupe te su im potvrde i izdane. Kako bi doprinijeli razvoju vještina i kompetencija, VCZ je za 4 volonterke osigurao i dodatnu edukaciju: trening o tehnikama neformalne

edukacije u organizaciji Udruge Praktikum iz Zagreba (Anamarija Strabić i Mateja Medlobi), edukacije u inozemstvu (Dunja Ravlić i Ivana Peršin), detalji navedeni niže.

4. Volonteri promotori školskog volontiranja u suradnji s partnerskim osnovnim školama pridružili su se **manifestaciji Hrvatska volontira** te su **proveli 6 volonterskih akcija** u koje je bilo uključeno **237 učenika**.

- Škole-partneri iz Zagreba provele su **4 volonterske akcije** s ukupno **183 učenika-volontera**: OŠ Pavleka Miškine u domu za starije osobe Sveti Josip ("Godine su samo broj"), OŠ Vladimira Nazora u Centru za odgoj i obrazovanje Slava Raškaj ("Nekoliko lijepih riječi sve usreći: Nazorovci za Nazorovu"), dok su u OŠ Otona Ivekovića učenici oplemenili svoje školsko igralište („Školsko igralište uredi ti, super ćeš se zabaviti“) i doniranim materijalima pomogli azilu za pse u Dumovcu ("Pomozimo psima, oni su radost svima").
- Škole-partneri iz Splitsko-dalmatinske županije provele su **2 volonterske akcije** s **54 učenika-volontera**: učenici OŠ Grohote posjetili su Udrugu za inkluziju „Lastavice“ Split („Razumijevanje drugačijih“), a učenici OŠ Stobreč uredili su svoje školsko dvorište („Naše dvorište“).

Dana 11. srpnja održan je **evaluacijski sastanak** s volonterkama i nastavnicama koje su sudjelovale u projektu. Predstavljeni su ukupni rezultati projekta, podijeljeni dojmovi te volonterske knjižice i potvrde o kompetencijama stečenim volontiranjem.

Jedna volonterka je po završetku projekta nastavila s pružanjem podrške OŠ Vladimira Nazora.

### **Treninzi, predavanja i orijentacijske radionice za djelatnike i učenike/studente odgojno-obrazovnih ustanova**

VCZ je u izvještajnom razdoblju **održao treninge, predavanja ili orijentacijske radionice u obrazovnim ustanovama**, neke od njih u sklopu nastavnih ili izvannastavnih aktivnosti odnosno stručnog usavršavanja nastavnika. Predavanja su održana **za 13 osnovnih škola, 17 srednjih škola i 13 fakulteta**. Na njima su pokrivene sljedeće teme: osnove volontiranja, stavovi o volontiranju, lokalno i međunarodno volontiranje, mogućnosti za učenike te rad VCZ-a.

#### **Osnovne škole:**

// 24. travnja 2015. u prostorijama Zelene akcije održana je radionica o volontiranju za učenike OŠ Matije Gupca. Na radionici je sudjelovalo **13-ero učenika** sedmih i osmih razreda i profesorica.

// 29. i 30. rujna 2015. te 24. i 25. listopada održan je trening za **23 školska koordinatora volontera** iz 12 osnovnih škola Krapinsko-zagorske županije te DND-a Zabok i Mreže udruga Zagor koji će s njima nadalje raditi, kroz projekt "Okreni na volontiranje" Društva naša djeca Zabok.

// Kao nastavak projekta "Odgoj za volontiranje u osnovnoškolskim klupama" provedenog u prvoj polovici godine te povodom iskazanog interesa od strane O.Š. Vugrovec iz Vugrovca u srijedu, 21. listopada 2015. provedene su dvije 1-satne interaktivne radionice na temu volontiranja. Sudjelovalo je ukupno **36 učenika**. Radionicu je provela volonterka VCZ-a educirana u sklopu projekta.

**Srednje škole:** // 09. siječnja u sklopu projekta „Nasilje ostavlja tragove - zvoni za nenasilje!“, kojeg provodi Centar za mirovne studije, održano je predavanje o volonterstvu za **32 učenika** 3. i 4. razreda iz srednjih škola iz Zagreba, Pakraca, Požege, Daruvara, Otočca, Gospića i Rijeke.

// 10. veljače VCZ su posjetili učenici Privatne gimnazije i ekonomsko-informatičke škole Futura. Na predavanju je sudjelovalo **10-ak učenika**.

// 12. ožujka održano je predavanje o lokalnom volontiranju za **16 učenika** 2. i 3. razreda i 2 profesorice Škole za cestovni promet.

// 19. svibnja u prostorijama Grada Velike Gorice održana je edukacija o lokalnom i međunarodnom volontiranju u trajanju od sat vremena. Edukaciji je prisustvovalo **43 učenika** iz četiri srednje škole s područja Velike Gorice koje sudjeluju na projektu "Mladi u fokusu".

// 20. svibnja provedena je interaktivna radionica o volontiranju za učenike Upravne škole. Radionici je prisustvovao **21 učenik** i profesorica.

// Povodom **Međunarodnog tjedna srednjoškolaca i studenata** 16.11.2015. održano je kratko predstavljanje VCZ-a pred **200** uzvanika (učenika, studenata i profesora-predstavnik svih srednjih škola i sveučilišta u Varaždinu, predstavnika medija, gradonačelnika i drugih predstavnika lokalne vlasti). U sklopu istog događanja 19. studenog održano je predavanje o međunarodnom volontiranju za učenike Druge gimnazije iz Varaždina. Učenicima su prezentirane mogućnosti volontiranja u inozemstvu, s naglaskom na međunarodne volonterske kampove. Predavanju je prisustvovalo **30 učenika**.

// 30. studenog za **7 učenika** I. gimnazije održano je predavanje o međunarodnom volontiranju.

// 1. prosinca u sklopu obilježavanja MDV-a održana su 2 predavanja za ukupno **50 učenika srednje Medicinske škole Bjelovar**. Na predavanjima su gostovale učenice Škole za medicinske sestre Mlinarska i učenice Škole za medicinske sestre Vrapče.

// 2. prosinca učenicima Klasične gimnazije održano je predavanje o međunarodnom volontiranju. Ukupno **15 učenika** je prisustvovalo predavanju.

// U sklopu projekta „Volonterstvo bez granica“ za **5 učenika i njihove 3 mentorice** je u VCZ-u 18. prosinca održano predavanje na temu međunarodnog volontiranja s naglaskom na mobilnost mladih i statističke indikatore u sklopu raznih programa međunarodnog volontiranja, ulogu VCZ-a u njihovu provođenju, potencijalnim poteškoćama prije i/ili za vrijeme mobilnosti te perspektivi takve vrste volontiranja u budućnosti.

**Fakulteti:** // 4. ožujka 2015. u sklopu studijskog putovanja za **26 studenata** i 2 profesora europskih studija i međunarodnih odnosa sa Cergy-Pontoise sveučilišta u Francuskoj održano je predavanje o volonterstvu u Hrvatskoj, Zakonu o volonterstvu i samom VCZ-u i iskustvima iz području lokalnog i međunarodnog volontiranja.

// Tijekom ožujka djelatnici i volonteri VCZ-a održali su **9 prezentacija** o međunarodnom volontiranju na fakultetima na području Grada Zagreba. Cilj je bio sudionicima predstaviti kratkoročne i dugoročne međunarodne programe koje VCZ provodi te ih informirati o načinima na koji se mogu uključiti. Prezentacijama je prisustvovalo ukupno **213 studenata** sa sljedećih fakulteta i visokoškolskih ustanova: Fakultet elektrotehnike i računarstva, Rudarsko-geološko-naftni fakultet, Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, Zdravstveno veleučilište Zagreb, Visoka poslovna škola Zagreb, Pravni fakultet, te Studijski centar za javnu upravu i javne financije i Studijski centar za socijalni rad Pravnog fakulteta u Zagrebu.

// 8. svibnja 2015. u prostorijama Pravnog fakulteta - Studijskog centra za socijalni rad održana je edukacija o lokalnom i međunarodnom volontiranju u trajanju od dva sata u sklopu kolegija "Preventivni programi u socijalnom radu". Edukaciji je prisustvovalo **25 studenata** 2. godine socijalnog rada.

// 30. lipnja 2015. u sklopu programa Završne svečanosti Centra za volontiranje i humanitarni rad FOI održano je predavanje za **30 studenata i gostiju** na kojem je predstavljeno djelovanje VCZ-a s naglaskom na programe Centra s osobama s invaliditetom.

// 4. studenog 2015. održano je već tradicionalno predavanje o volontiranju i mogućnostima volontiranja za studente Učiteljskog fakulteta u sklopu kolegija Psihologija volontiranja. Predavanje je održano za **30-ak studentica**. Prije gostovanja VCZ je propitao interese studenata te je pripremio popis organizatora volontiranja čija se djelatnost poklapa sa interesima koje su izrazile studentice.

## 2.3. Edukacije za volontere

---

Uz edukaciju namijenjenu organizatorima volontiranja VCZ osigurava i edukativne module namijenjene volonterima. Edukacija se pruža na dva načina:

1. **u vlastitoj organizaciji:** edukacija osmišljena u skladu s potrebama različitih oblika volontiranja - od one namijenjene dugoročnom volontiranju u nekoj organizaciji ili pripreme za volontersku akciju ili kamp, do edukacija za voditelje međunarodnih kampova ili članove školskih volonterskih klubova.
2. **omogućavanje sudjelovanja na edukacijama partnerskih organizacija u inozemstvu:** VCZ osigurava mogućnost za povezivanje s edukacijom organiziranom od strane partnerskih organizacija kroz koju volonteri dobivaju znanja i vještine vezane uz određeno područje (ekologija, rad s medijima, s mladima...)

### **PREDAVANJE U SKLOPU FESTIVALA JEDNAKIH MOGUĆNOSTI**

U prostorijama FER-a 6. svibnja održano je predavanje o volonterstvu za volontere 14. Festivala jednakih mogućnosti, osmu godinu u nizu, kao dio edukacije za studente, volontere na Festivalu kojeg Društvo tjelesnih invalida organizira od 2002. godine. Na 1-satnom predavanju pod nazivom "Pogled u volonterski svijet" sudjelovalo je **oko 100 studenata** s različitih fakulteta.

### **PREDAVANJE NA 2. SIMPOZIJU O LJUDSKIM PRAVIMA**

U Zagrebu, 9. svibnja 2015. godine održano je predavanje na 2. simpoziju za studente medicine, koji je bio organiziran od strane Međunarodne udruge studenata medicine Hrvatska (CROMSIC). Na predavanju je prisustvovalo **35 studenata**. Cilj predavanja je bio sudionicima predstaviti VCZ i njegove aktivnosti, upoznati ih s pojmovima volontiranja i volontera te mogućnostima uključivanja u lokalno i međunarodno volontiranje.

### **PREDAVANJA O MEĐUNARODNOM VOLONTIRANJU:**

- 28. ožujka u sklopu dvodnevne aktivnosti promocije volontiranja Centra za mlade Grada Varaždina pod nazivom „VolonTrajmo“ održano je 45-minutno predavanje na temu programa međunarodnog volontiranja na kojem je sudjelovalo **12 sudionika**.
- 19. svibnja za članove Rotaract kluba Zagreb Zrinjevac održano je informativno predavanje o mogućnostima međunarodnog volontiranja. Predavanju je prisustvovalo **14 osoba**.

### **ORIJENTACIJSKE RADIONICE O MEĐUNARODNOM VOLONTIRANJU:**

- **Orijentacijske radionice o međunarodnom dugoročnom volontiranju i EVS-u**  
Tijekom 2015. godine održano je **7 orijentacijskih radionica** o međunarodnom dugoročnom volontiranju s naglaskom na program EVS – Europska volonterska služba (Erasmus+). Na radionicama je sudjelovalo **32 volontera**. Volonterima su se pružale informacije o samom programu, motivaciji i detaljima programa kao što su: način prijave, organizacijski i financijski aspekti sudjelovanja u EVS projektu, uloge organizacije pošiljatelja (sending) i organizacije domaćina (hosting) i dr.
- **Pripremne radionice za međunarodne volonterske kampove**  
Od svibnja do srpnja održano je **7 pripremnih radionica** za volontere koji prvi put odlaze na međunarodni volonterski kamp. Na radionicama je sudjelovalo ukupno **25 volontera**.

### **SUDJELOVANJE VOLONTERA NA EDUKACIJAMA PARTNERSKIH ORGANIZACIJA U INOZEMSTVU:**

**9 volontera** je u 2015. sudjelovalo na ukupno **6 edukacija u inozemstvu**. Prije slanja na edukacije djelatnici VCZ-a su napravili selekciju prijavljenih volontera.

1. **BLAŽENA STRANSKA** – Projekt "**Placement officer training (POT)**" – partner: Utilapu Halozat, SCI, Budimpešta, Mađarska – trajanje: 04/03/15 – 08/03/15, teme: učenje novih pravila

razmjene unutar SCI pokreta, promocija volonterskih kampova, Online Placement System (OPS).

2. **FEDERICA PISTOIA** – Projekt "**Placement officer training (POT)**" – detalji opisani u odlomku iznad.
3. **MARIJANA BRCKO** – Projekt "**Youth transforming conflicts: non-violence needs new media**" – partner: SCI Italia, Rim, Italija, trajanje: 20/05/15 – 02/06/15, teme: nenasilni aktivizam, kako i na koji način djelovati bez primjene nasilja te koje tehnike i principe pri tome možemo koristiti. Poseban je naglasak stavljen na socijalne medije i njihovu ulogu u rješavanju konflikata.
4. **IVANA PERŠIN** – Projekt "**Embodied Leadership**" – partner: Room of Fulfilled Dreams, Bernati, Latvija, trajanje: 28/05/15 – 07/06/15, teme: kako kroz praksu utjeloviti u svakidašnjem životu principe koje poznajemo kroz teoriju. Treening je bio orijentiran na individuu i razumijevanje sebe i drugih kroz međusobnu interakciju, komunikaciju, zajedničku kreativnost i izražaj općenito.
5. **LAURA MARKOVIĆ** – Projekt "**Change is a chance! Upgrade your skills and help Europe(ans) grow**" – partner: SCI International Secretariat, Antwerp, Belgija, trajanje: 31/05/15 – 07/06/15, teme: osnove kreiranja i provedbe treninga, procjena sudionika i njihovih obrazovnih potreba, kreiranje uzbudljivih i učinkovitih treninga, priprema materijala, prilagođavanje stila treninga raznolikim stilovima učenja, stvaranje pozitivne grupne dinamike. Sudionici su dobili priliku da vježbaju i dobiju povratnu informaciju o svojim prezentacijskim vještinama, kao i prostor za kreiranje radionica koje mogu koristiti u svojem budućem radu.
6. **DUNJA RAVLIĆ** - Projekt "**Change is a chance! Upgrade your skills and help Europe(ans) grow**" – detalji opisani u odlomku iznad.
7. **DANIEL DEVČIĆ** – Projekt "**Lidera Naturalis**" – partneri: Youth for Participation Association & South East European Youth Network (SEEYN), Szeged, Mađarska, trajanje: 19/09/15 – 27/09/15, teme: vrste voditelja i načini na koje se mogu uspješno voditi razne volonterske aktivnosti, kao što su: interkulturalnost, komunikacija u timu, rješavanje konflikata, organiziranje volonterskih aktivnosti, planiranje, efikasno upravljanje vremenom, posvećivanje pažnje detaljima.
8. **LOVRO ĆUK** – Projekt "**Lidera Naturalis**" – detalji opisani u odlomku iznad.
9. **JAKOV RAKIĆ** – Projekt "**Advanced Volunteer Management**" – partneri: Mladinski center BIT & South East European Youth Network (SEEYN), Črnomelj, Slovenija, trajanje: 23/10/15 – 31/10/15, teme: pružanje kompetencija i alata za provedbu učinkovitog sustava upravljanja volontera te podizanje sposobnosti sudionika za stvaranje vlastitog lokalnog ili međunarodnog kratkoročnog ili dugoročnog programa volontiranja.

U sklopu ovog programa u 2015. volontiralo je ukupno **13 volontera** koji su zajedno prikupili **439,5 sati**.

### 3. PROMOCIJA VOLONTIRANJA

Promoviranje vrijednosti volontiranja jedna je od osnovnih zadaća koje volonterski centar ostvaruje u zajednici. VCZ u tu svrhu koristi raznovrsne metode – od promotivnih kampanja do objava na



internetskim portalima i društvenim mrežama. U 2015. godini VCZ nastavlja povećavati vidljivost u javnosti i graditi ugled na dobrim rezultatima ostvarenima kroz prethodne godine kada je učvrstio svoju poziciju udruge koja osigurava izvor relevantnih informacija za područje volonterstva. Mediji, kao i drugi akteri u društvu, prepoznaju kvalitetu rada VCZ-a i doprinosa kojeg daje zajednici.

### **3.1. Promotivne kampanje i akcije**

---

#### **VOLONTERSKI OSKAR 2014. – dodjela nagrade za najboljeg volontera grada Zagreba (siječanj – veljača)**

**Volonterski centar Zagreb** ([www.vcz.hr](http://www.vcz.hr)) već šestu godinu zaredom provodi natječaj za nagradu **Volonterski Oskar**, zagrebačku nagradu za volontera/ku godine koja se dodjeljuje za individualni volonterski doprinos na području Grada Zagreba. Dodjeljivanjem nagrade cilj je istaknuti poseban i nezamjenjiv doprinos kojeg volonterke i volonteri daju razvoju zajednice i poboljšanju kvalitete života u gradu. Aktivnost se provodi u suradnji s Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

Natječaj je proveden u dva kruga - u prvom krugu natječaja, troje finalista odabrani su od strane stručnog povjerenstva u sljedećem sastavu: **Maša Davidović**, prošlogodišnja dobitnica Volonterskog Oskara, **Ivana Kordić**, predstavnic organizatora natječaja, članica Upravnog odbora VCZ-a, **Mateja Petrić**, predstavnic Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, **Tatjana Papst**, predstavnic obrazovnih institucija, Srednja škola Bedekovčina i **Barbara Matejčić**, predstavnic medija, slobodna novinarka.

VCZ je zaprimio ukupno **22 prijave** od kojih 4 nisu zadovoljavale administrativne uvjete. Sastanak stručnog povjerenstva održan je 26. siječnja 2015. te su, od **18 važećih prijava** i predivnih volonterskih priča, prema unaprijed utvrđenim kriterijima, odabrana **3 najbolja** kandidata.

Drugi krug natječaja u kojemu su građani pozvani da glasaju za svoje favorite trajao je od 30. siječnja - 20. veljače 2015. Glasanje se odvijalo putem internet stranice ([www.vcz.hr/oskar](http://www.vcz.hr/oskar)), ali i direktno u uredu VCZ-a putem ispunjenog glasačkog listića te slanjem glasova poštom. Glasalo je **sveukupno 1.803 građana**, a rezultati su bili sljedeći:

- **Slavko Navratil** (75), volonter Udruge Dodir: **838 (46,48%)**
- **Maja Vuga** (22), volonterka udruge Don Kihot: **486 (26,96%)**
- **Marin Čujić** (19), volonter udruge Krijesnica: **479 (26,57%)**

Slavko Navratil najstariji je volonter Udruge Dodir i to ne samo po godinama, već i po volonterskom angažmanu u udruzi Dodir koji traje već 18 godina zaredom. U 2014. godini volontirao je ukupno 208 sati.

Svečana dodjela održana je **25. veljače u Staroj gradskoj Vijećnici** gdje su finalistima i ostalim nominiranim volonterima dodijeljene nagrade i zahvale. Program je moderirao televizijski voditelj Frano Ridjan. **Jela Prgić Znika**, izvršna direktorica VCZ-a, **Višnja Fortuna**, pročelnica Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom te **Darinko Kosor**, predsjednik Skupštine grada Zagreba su pred oko 150 uzvanika održali pozdravne govore. Uzvanicima su predstavljani svi nominirani kandidati kojima su podijeljeni prigodni pokloni. Finaliste su predstavili koordinatori volontera te je prikazan kratak film o njihovom volonterskom angažmanu. Nagrade finalistima i samom dobitniku nagrade uručile su **Maša Davidović** i **Nikolina Piršljin**, dobitnice nagrade Volonterski Oskar za protekle godine. Na početku i na kraju dodjele nastupio je **Djevojački zbor IX. gimnazije**, dok je druženje uz zakusku nastavljeno u prostorima Društva arhitekata Zagreba.

#### **VOLONTERSKI OSKAR 2015. – nagrada za najboljeg volontera Zagreba (studeni - prosinac)**

U studenom su započele pripremne aktivnosti i provedba unaprjeđenja vezana za nagradu Volonterski Oskar 2015. koja će se dodijeliti najboljem volonteru/ki Grada Zagreba u veljači 2016.

Krajem studenog dogovorena je **suradnja sa Studijem dizajna** u osmišljavanju i izvedbi **idejnog rješenja za službenu statu u nagrade**. Troje profesora provest će zadatak za 33 studenta 1. godine studija kroz prosinac i siječanj te ih mentorirati pri osmišljavanju idejnih rješenja statue, dok će o odabranom dizajnu odlučivati komisija sastavljena od stručnjaka dizajna i predstavnika VCZ-a.

Uz to, kroz studeni i prosinac VCZ je **redizajnirao internet stranicu Volonterskog Oskara**.

Već tradicionalno, VCZ je 10. prosinca **raspisao natječaj za Volonterski Oskar 2015.** te pozvao neprofitne organizacije da nominiraju volontere koji su dali poseban volonterski doprinos u našem gradu.

### **KAMPANJA POVODOM SEZONE MEĐUNARODNIH VOLONTERSKIH KAMPOVA 2015. (ožujak – lipanj)**

Promotivna **kampanja povodom sezone međunarodnih volonterskih kampova 2015.** provedena je kroz medijske nastupe, objave na internetu i društvenim mrežama te organizacijom radionica, prezentacija i štandova na različitim lokacijama i događanjima.

U sklopu kampanje pokrenut je **Facebook natječaj „Studiraj i svijetom volontiraj“** namijenjen studentima s područja Hrvatske starijima od 18 godina. Za sudjelovanje u natječaju sudionici su trebali osmisliti priču u kojoj su objasnili svoja razmišljanja o važnosti volontiranja te razloge zašto i sami žele sudjelovati na međunarodnom volonterskom kampu.

Na natječaj je pristiglo ukupno **15 priča** između kojih je VCZ odabrao 6 najboljih koje su objavljene na Facebook stranici. Tri priče koje su prikupile najviše glasova (lajkova) VCZ je nagradio **Volonterskim putnim paketom** koji je uključivao platnenu torbu VCZ-a s materijalima o volontiranju te participaciju za sudjelovanja na međunarodnim projektima.

Za vrijeme trajanja kampanje predstavnici VCZ-a gostovali su na **8 televizijskih i 8 radijskih emisija** dok je vijest prenesena na **29 raznih internetskih portala**.

Djelatnici i volonteri VCZ-a su, u sklopu kampanje, na raznim fakultetima na području Grada Zagreba održali ukupno **9 predavanja i radionica** na kojima je prisustvovalo ukupno **213 studenata**. Više o održanim predavanjima nalazi se u odjeljku 2.3. *Edukacije za volontere*.

Od 20. do 24. travnja organizirani su **Međunarodni dani u VCZ-u** na kojima je sudjelovalo preko **50 zainteresiranih građana**. Petodnevni program u svakodnevnom trajanju od tri sata sadržavao je zanimljive video klipove i galerije fotografija, prezentacije međunarodnih kampova u svijetu, Europske volonterske službe, ali i predstavljanje zemalja poput Portugala, Tajvana, Japana, Češke, Mađarske, Rusije, Islanda i Njemačke. Voditelji programa bili su iskusni VCZ volonteri, ali i strani volonteri koji borave u RH. U sklopu događanja održan je i kviz znanja o međunarodnom volontiranju za sve zainteresirane. Najaktivnijim sudionicima podijeljeni su promotivni VCZ paketi.

U sklopu kampanje pokrenut je novi **promotivni projekt "Friendly places"**, kojim je osmišljeno da dodatno sredstvo promocije budu plakati koji će pozivati zainteresirane na informiranje o međunarodnim kampovima. Plakati su se, uz pomoć volontera, distribuirali na razne lokacije u Hrvatskoj. VCZ je za ovaj projekt dobio donaciju od 200 plakata.

27. svibnja, VCZ je na Zrinjevcu predstavio svoje aktivnosti i informirao građane o kampovima u sklopu manifestacije **„Tjedan udruga“** u organizaciji Grada Zagreba.

### **MANIFESTACIJA "HRVATSKA VOLONTIRA" (ožujak-svibanj)**

**Hrvatska mreža volonterskih centara** petu godinu zaredom organizira manifestaciju „Hrvatska volontira“ koja je ove godine provedena u sklopu IPA projekta **„Prema punim potencijalima – Volontiranje osnažuje ljude i zajednice“**.

Manifestacija je održana od **18. – 23. svibnja** u oko **60** hrvatskih **gradova**; provedeno je **237 volonterskih aktivnosti** koje je osmislio i provelo **158 organizacija**. U aktivnostima je sudjelovalo **3.196 volontera** koji su svojoj zajednici poklonili ukupno **13.751 volonterskih sati**. Zbog loših vremenskih uvjeta (kiša i nevrijeme), 40 organizacija bilo je prisiljeno odgoditi 60-ak volonterskih aktivnosti na otvorenom.

Pod sloganom „**Dobro je za tebe, dobro je za druge. VOLONTIRAJ!**“ u 2015. **fokus manifestacije** bio je na podizanju svijesti o vrijednosti volontiranja za svakog pojedinca i društvo u cjelini te većoj prepoznatljivosti kompetencija koje se mogu steći volontiranjem, pogotovo kod mladih.

Sukladno temi manifestacije, ove su godine **djeca i mladi** u velikom broju bili uključeni u različite aktivnosti kako bi volontiranjem stekli kompetencije koje će im koristiti za aktivno sudjelovanje u društvu, ali i za njihov osobni i profesionalni razvoj. **Istraživanja o volonterstvu, akcije uređenja okoliša** i stvaranje eko vrtova, **radionice na temu volontiranja**, ekologije i izrade ukrasnih predmeta, aktivnosti promoviranja zdravog načina života, **volontiranje na sajmovima** i akcijama solidarnosti samo su neke od aktivnosti koje su uspješno provedene.

U Zagrebu i sjevernoj Hrvatskoj sveukupno je **70 organizatora volontiranja** organiziralo **108 volonterskih aktivnosti**. Ukupno je uključeno **1.382 volontera** koji su svojim zajednicama darovali **5.358,5 sati**.

VCZ je **20. svibnja 2015.** proveo volontersku akciju „**Izgradimo eko vrt u Dugavama**“. U suradnji s **Domom za odgoj djece i mladeži u Dugavama**, VCZ je zajedno s volonterima i korisnicima Doma **izgradio eko vrt** na površini od 36 m<sup>2</sup>, uz pomoć stručnjakinje koja je bila glavna savjetnica u čitavom procesu izrade. Izgrađen je i kompost koji će omogućiti prirodno održavanje vrta, a čiju su izradu organizirale i osmislile članice Udruge Participacija. Akcija je završena kratkom radionicom o održavanju kompostišta. U akciji je sudjelovalo **34 volontera** s ukupno **198 volonterskih sati**.

Zbog jednostavnijeg i efikasnijeg upravljanja prijavama za manifestaciju, ali i kasnijeg izvještavanja o rezultatima, VCZ je **osmislio internet aplikaciju „Hrvatska volontira“**, **svojevrstu bazu volonterskih aktivnosti** koja sadržava sve aktivnosti koje organizatori volontiranja planiraju provesti tijekom kampanje.

Sustav je jednostavan za korištenje, a osim preciznih rezultata, omogućava preglednost prijavljenih volonterskih aktivnosti kako za korisnike sustava, tako i za sve građane (potencijalne volontere) koji imaju interes za uključivanje u volontiranje. Aplikacija je dostupna na [www.hrvatska.volontira.vcz.hr](http://www.hrvatska.volontira.vcz.hr).

Priprema kampanje za manifestaciju započela je u ožujku izradom datuma, koncepta i angažiranjem dizajnerskog studija **Kuna Zlatica** i izradom ključnih vizuala. Za potrebe promotivne kampanje koja je trajala **od 5.-24. svibnja** izrađen je **velik broj raznih promotivnih materijala** (plakati, letci, razglednice, promo spot, banneri...) koji su distribuirani partnerima i sudionicima manifestacije.

**Ostvarena je suradnja sa sljedećim medijima** koji su intenzivno pratili manifestaciju objavom članaka, postavljanjem internet banneri, puštanjem promotivnog spota te dijeljenjem sadržaja na društvenim mrežama: Tportal.hr, Hrvatska radiotelevizija, Totalni radio Split, Dalmacija News, Gradski radio Trogir, Hrvatski radio Split, Radio Labin, Radio Sunce, Info zona, Korzo.net, MojaRijeka.hr, GKR Magazin, Rijeka.hr, Radio Riva, UNIDU radio.

Ističemo i odličnu suradnju s kinooperaterima Cineplex Hrvatska i Kino Tuškanac (Hrvatski filmski savez) koji su prikazivali promotivni **spot prije kino projekcija** tijekom svibnja.

Nastavljena je i suradnja s **tvrtkom B1 plakati d.o.o.** koja je za potrebe kampanje ustupila oglasni prostor u javnim prijevoznim sredstvima u Zagrebu – **200 površina** u razdoblju od 3.-17.5. te **89 površina** u osnovnim školama u Zagrebu u razdoblju od 15.-31.5.

Manifestacija je iznimno dobro medijski popraćena. Poslano je ukupno **6 priopćenja za medije** čiji je rezultat više od **435 medijskih objava** o manifestaciji koju je prenijelo oko **186 medija u Hrvatskoj**.

Projekt je podržala i tvrtka Press clipping d.o.o. koja je vodila evidenciju medijskih objava, ali i napravila završnu **AVE ilustraciju** prema kojoj protuvrijednost promotivne kampanje iznosi **2.455.731,00 kn**.

Uz podršku medija i partnera, VCZ je za manifestaciju osmislio i proveo **oglasnu kampanju na tražilici Google** koja je sadržavala 6 oglasa te ostvarila ukupno **386.220 impresija** i **2.843 klikova** na VCZ portal.

Po završetku manifestacije, izrađen je **detaljan izvještaj** koji prikazuje uspješnost projekta kroz detaljne opise svih aktivnosti, fotografije i statističke pokazatelje.

### **PROMOCIJA I INFORMIRANJE NA "DANIMA OTVORENIH VRATA UDRUGA" (svibanj)**

VCZ je 28. i 29. svibnja sudjelovao u manifestaciji Dani otvorenih vrata udruga, organiziranoj od strane Ureda za udruge Vlade RH. Program je obuhvaćao informativne radionice o lokalnom i međunarodnom volontiranju, te prezentacije iskustava volontera koji su preko udruge sudjelovali na međunarodnim projektima. Za vrijeme dana otvorenih vrata VCZ je posjetilo preko **20 zainteresiranih građana** te **25 učenika srednjih škola** i njihovih nastavnika.

### **OBILJEŽAVANJE MEĐUNARODNOG DANA MIRA (21. rujna)**

Od 2009. godine, VCZ **21. rujna** obilježava **Međunarodni dan mira** organizacijom različitih volonterskih akcija i promotivnih kampanja kako bi potaknuo građane Hrvatske na promicanje kulture mira, nenasilja i tolerancije.

U svjetlu **izbjegličke krize**, a kako bi ukazao na važnost preuzimanja vlastite odgovornosti za izgradnju mira, VCZ se priključio **inicijativi za pomoć izbjeglicama** koje su prolazile kroz Hrvatsku i to volonterskim angažmanom na graničnom prijelazu Bregana u razdoblju od 18.-21.9.

Također, VCZ-ovi EVS volonteri su, u suradnji s Centrom za mirovne studije, osmislili i proveli **dvije radionice**.

**Filmska radionica „Snimi film, učini nešto za mir!“** održana je od **18. – 20.9.2015.**, a njen cilj je bio je okupiti otvorene ljude koji se zalažu za mir te koji se žele izraziti kroz filmsku umjetnost na temu mira, nenasilja i suzbijanja predrasuda. Volonteri koji su se prijavili za radionicu bili su mladi ljudi različitih nacionalnosti (Njemačka, Italija, Austrija, Češka i Hrvatska). Iako neiskusni u filmskoj produkciji i bez profesionalne opreme, ali strastveni u nastojanjima da se zalažu za mir i ljubav te za film, članovi volonterskog tima snimili su kratak film pod nazivom **„Kol'ko je sati?“** (trajanje: 8 minuta) o tinejdžerici koja se bori protiv predrasuda koje joj je nametnulo društvo. Premijerna projekcija filma održana je na sam Dan mira u sklopu radionice o nenasilnoj komunikaciji u prostoru Centra za mirovne studije, a oko 30 sudionika ostalo je i na raspravi o filmu u društvu redatelja i snimateljske ekipe. Kako bi mir trebao biti dostupan svima, tako je i ovaj film biti dostupan svim građanima na [VCZ-ovom Youtube kanalu](#).

21. rujna održana je i **druga radionica** i to ona na temu **nenasilne komunikacije** - prijeko potrebnom alatu kojim možemo postati miroljubivo i funkcionalno društvo. Sudionici su tokom četverosatne interaktivne radionice vođene od strane stručnjaka Centra za mirovne studije mogli saznati kako izbjeći konflikte i efikasno komunicirati i to kroz mnoštvo interaktivnih zadataka i igara. Na radionici je sudjelovalo **16 sudionika, domaćih i stranih volontera**.

### **OBILJEŽAVANJE MEĐUNARODNOG DANA VOLONTERA (prosinac, 2015.)**

**Međunarodni dan volontera (MDV)** slavi sve aspekte volontiranja, a posebnu pozornost poklanja volonterima koji svojim nesebičnim angažmanom postaju pokretači pozitivnih promjena u svojoj zajednici.

U razdoblju od **kraja studenog do 20. prosinca**, VCZ je osmislio i proveo brojne aktivnosti kojima je građanima nastojao približiti dobrobit i vrijednost volontiranja za društvo, ali i dati primjere pojedinaca koji su volontiranje uspjeli uklopiti u svoju svakodnevnicu.

U dvije akcije provedene **28. studenog i 1. prosinca**, 55 volontera i djelatnika VCZ-a radilo je na **sortiranju donacija i organiziranju tri skladišta** građanske inicijative *Are You Syrious?* kako bi im pomogli da što efikasnije i bolje odgovore na potrebe izbjeglica na terenu.

Od **5. – 20. prosinca** provedena je internet kampanja "**VIV – Very Important Volunteers: volunteer coordinators**" kojoj je cilj putem fotografija i pisama korisnika ispričati priče osoba koje u organizacijama djeluju kao koordinatori volontera i koji iznimno doprinose aktivnoj izgradnji zajednice kroz uključivanje i koordinaciju velikog broja volontera u svojim organizacijama.

Ove godine, u kampanju je bilo uključeno **15 koordinatorica/ica volontera** iz različitih neprofitnih organizacija: **Sanja Canjek Androić** (Osnovna škola Pavleka Miškine), **Mario Bajkuša** (Forum za slobodu odgoja), **Sanja Bunić** (Knjižnice grada Zagreba), **Zrinka Dumančić** (udruga CIP IDEM), **Patricija Gold** (Volonterski centar Zagreb), **Martina Horvat** (GONG), **Mirjana Kozina** (Škola za medicinske sestre Vrapče), **Marija Mažić** (Dom za odgoj djece i mladeži Zagreb, Dugave), **Sanja Pavičić** (Dom za starije osobe Maksimir), **Božena Perić** (Hrabri telefon), **Lucia Štampar** (Plavi telefon), **Mia Topić** (Društvo tjelesnih invalida Zagreb), **Tea Vidović** (Centar za mirovne studije), **Eugen Vuković** (Zelena akcija), **Ana Zakošek** (Adopta - Udruga za potporu posvajanju).

Na sam Međunarodni dan volontera, **5. prosinca** održana je volonterska proslava - **VOLONTERIJADA** na kojoj VCZ okuplja i dodjeljuje priznanja volonterima i svim dionicima koji doprinose razvoju volonterstva i aktivno djeluju u našoj zajednici. Naglasak na proslavi bio je na predstavljanju **15 koordinatorica volontera** – sudionika kampanje „**VIV: Very Important Volunteers**“. U VIV kampanji ostvarena je odlična suradnja s **Hrvatskim fotosavezom** čiji su članovi volonterski fotografirali odabrane koordinatorice volontera, ali i osmislili i postavili izložbu fotografija na samom događanju. Portrete izložene na Volonterijadi sudionici kampanje dobili su na poklon kao uspomenu.

Predstavnica VCZ-a je **9. prosinca** u sklopu događanja "Informativna srijeda" na temu građanskog aktivizma koje organiziraju **Knjižnice Grada Zagreba** govorila o važnosti dobrog upravljanja volonterima u neprofitnim organizacijama. Tom prigodom predstavila je **novi priručnik "Menadžment volontera"**, kao jedan od novih resursa na raspolaganju za bolju koordinaciju volontera i osvrnula se na ulogu koordinacije u pomoći izbjeglicama. Na događanju je sudjelovalo oko **50 knjižničara** s područja grada Zagreba.

Kroz studeni i prosinac VCZ volonteri proveli su **akciju prikupljanja slikovnica i poklona** za štíćenike Centra za rehabilitaciju SV. Filip i Jakov, osnovali knjižnicu u Centru te organizirali darivanje štíćenika u predbožićno vrijeme.

Uz navedeno, VCZ je tijekom prosinca **organizirao i sudjelovao u nizu aktivnosti koje doprinose razvoju volonterstva**: inspirativno predavanje o volontiranju za učenike Medicinske škole Bjelovar, izlaganje na okruglom stolu: „Iskustva i izazovi u angažiranju volontera kao pružatelja podrške i pomoći ranjivim skupinama“, organizacija konferencije „Važnost koordinatorica volontera i standarda kvalitete za volonterske programe u razvoju zajednice“ te predavanje o Zakonu o volonterstvu. Navedene aktivnosti detaljnije su opisane u 2. i 4. poglavlju izvještaja.

### **3.2. Ostale promotivne aktivnosti**

---

**(1)** VCZ je i u 2015. godini nastavio odličnu suradnju s tvrtkom B1 plakati. Od 1. veljače krenula je oglašivačka kampanja u kojoj nam je ustupljena **171 oglasna pozicija** u osnovnim školama, a za tu prigodu korišteni su već postojeći plakati iz kampanje za Hrvatska volontira 2014. kojoj je glavni cilj bio volontiranje mladih ljudi i promocija volonterskih programa i klubova u školama.

**(2)** VCZ je uspješno aplicirao na Google-ov natječaj za **besplatno oglašavanje - Google AdWord Grants**, te od svibnja ima na raspolaganju budžet u iznosu od \$329 dnevno za potrebe oglašavanja aktivnosti i projekata udruge. Do sada, kreirane kampanje i oglasi imali su ukupno **3.084,650 impresija** te **37,765** klikova na oglase.

(3) Plakati koje je dizajnerski studio Kuna Zlatica osmislio i izradio za Hrvatska volontira prijavljeni su na natječaj „**Indoor Kreativac 2015.**“ te su, uz ostalih 9 finalista predstavljeni i izloženi u sklopu Weekend Media Festivala čiji sudionici su svojim glasovima odlučivali o pobjedniku natječaja.

### 3.3. Internetski portal o volontiranju i Facebook stranica

---

VCZ vodi **internet portal o volontiranju** [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr) namijenjen promociji i razvoju volontiranja, a služi povezivanju volontera i organizatora volontiranja putem volonterskih projekata te promociji volontiranja kao stila života. VCZ redovito radi na održavanju i nadogradnji portala te na redovnom unosu novih sadržaja. Putem Novosti i događanja oglašavaju se aktivnosti VCZ-a i drugih organizacija udruge, a vezane su uz volonterstvo ili utječu na jačanje kapaciteta volontera i/ili organizatora volontiranja.

U 2015. objavljeno je **80 obavijesti** u rubrici Novosti i događanja. U rubrici Crtice iz volonterskog života objavljeno je **26 volonterskih priča** i ukupno **39 izdvojenih projekata te 7 foto galerija**.

Volonterski internet portal [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr) imao je prosječno **596 posjeta dnevno** (103 posjeta dnevno više nego u 2014.), a ukupno **807.272 posjeta** od početka godine. Najveća posjećenost ostvarena je za vrijeme trajanja velikih promotivnih kampanja u veljači, svibnju i prosincu. Najposjećenija rubrika je i dalje lokalno volontiranje, a većina od ukupnog broja posjetitelja dolazi na stranicu organskim putem, putem internet tražilice.

Pružatelj hosting usluge za stranicu [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr), **tvrtka Hosting Plus** iz Pule **donirala je** VCZ-u novi **hosting paket** na kojem će smjestiti podstranicu Volonterski Oskar i internet aplikaciju Hrvatska volontira.

U 2015. objavljen je ukupno **351 status na Facebook fan stranici** VCZ-a. Broj fanova na Facebooku je u stalnom porastu, a trenutno ih ima **6.700 (1.386 novih fanova od početka godine)**.

VCZ je tijekom ove godine na svoj **Youtube kanal postavio 20 videa** (promocija natječaja za nagradu Volonterski Oskar 2014., promo spot i filmić o Hrvatska volontira 2015. te video klipovi objava u medijima). VCZ je aktivirao i društvenu mrežu **Google+** te su do sada na nju postavljene **22 nove obavijesti**.

### 3.4. Promotivni materijali

---

U 2015. godini, VCZ je izradio sljedeće promotivne materijale:

- **film Volonterski Oskar 2014.** o troje finalista u trajanju od 6 minuta (produksijska kuća Fade in).
- promotivni materijali za manifestaciju Hrvatska volontira: **18.000 letaka, 1.000 B1 plakata, 200 B0 plakata** za tramvaje, **15.000 razglednica, 10.000 naljepnica**, promotivni **video spot** (20 sek), materijali **namijenjeni promociji na televiziji i internetu**: banneri i vizualna rješenja za objave na internetu
- **dokumentarni film** o Hrvatska volontira 2014. koji je napravila produksijska kuća Fade in
- **1.000 printanih letaka** te **20 plakata** za promociju međunarodnih volonterskih kampova u 2015.
- **200 tiskanih plakata** za projekt međunarodnog volontiranja „Friendly places“
- promotivni materijali VCZ-a: **150 platnenih torbi** s novim dizajnom te **5.000 razglednica** provokativnog slogana „**Budi sebičan – volontiraj**“ kojima se nastoji građane upoznati s dobrobitima koje volontiranje može donijeti svakom pojedincu.

### 3.5. Objave u medijima

VCZ redovito komunicira s lokalnim i nacionalnim medijima o svim aktivnostima koje provodi. U 2015. poslano je **17 priopćenja za medije** na više od **350 adresa novinarskih redakcija** u Hrvatskoj. Osim toga, mediji prepoznaju rad VCZ-a te stoga često pozivaju na gostovanje u raznim TV i radio emisijama, ali i intervjuima za internet portale.

U 2015. godini je zabilježeno ukupno **662 medijska nastupa i objava** (363 objave više nego u 2014.) od čega je **62 bilo na televiziji, 70 na radiju, 72 u tiskanim medijima, 457 na internet portalima** i mrežnim stranicama partnera te **jedna foto reportaža** od strane agencije Pixsell. Najviše interesa medija i javnosti izazvala je promotivna kampanja za manifestaciju Hrvatska volontira 2015., dok su ostale objave bile vezane uz natječaj za dodjelu nagrade Volonterski Oskar 2014., ostale promotivne kampanje te lokalno i međunarodno volontiranje.

Ove godine, ostvarena su brojna **gostovanja na svim važnim televizijskim postajama** (HRT-ove emisije Dobro jutro Hrvatska, Zagrebačka panorama i Dnevnik; Dnevnik i emisija Provjereno na Nova TV-u; emisija Sve u Šest RTL televizije), a mnogi relevantni tiskani, digitalni i online mediji u Hrvatskoj redovito objavljuju aktivnosti VCZ-a. Svakako bi izdvojili gostovanje izvršne direktorice VCZ-a u HTV-ovoj **emisiji Normalan život** u potpunosti posvećenoj volontiranju te veliki članak o volontiranju koji je objavljen u **tjedniku Nacional**.

U nastavku slijedi popis svih medija i partnerskih organizacija koji su objavljivali informacije o aktivnostima VCZ-a u 2015. godini:

<b>Agencije Pixsell</b>
<b>TELEVIZIJA</b>
HRT 1, HRT 2, HRT 4, Jabuka TV, Mreža TV, N1 televizija, Nova TV, Osječka televizija, Slavenska televizija, Z1 televizija
<b>RADIO</b>
Antena Zagreb, Enter Zagreb, HR Drugi program, HR Prvi program, HR radio Osijek, HR Radio Rijeka, HR Radio Split, HR Zadar, Hrvatski katolički radio, Hrvatski radio, Hrvatski radio Glas Hrvatske, Laganini FM, Narodni radio, Otvoreni radio, Radio Dalmacija, Radio Đakovo, Radio KAJ, Radio Marija, Radio Martin, Radio Slobodna Evropa, Radio Sljeme, Soundset Plavi, Totalni.fm, Yammam.fm
<b>TISAK</b>
Dubrovački vjesnik, Glas grada, Glas Istre, Glas Slavonije, HAK revija, Jutarnji list, Lisa, Mali Podravski, Međimurske novine, Nacional, Narodni list, Novi list, Novi sisački tjednik, Podravski list, Posavska Hrvatska, Slobodna Dalmacija, Šibenski list, Školske novine, Večernji list, Vinkovački list, Virovitički list, Vukovarske novine, Zadarski list, Zagreb moj grad
<b>INTERNETSKI PORTALI</b>



**Internetski portali i internetske stranice partnera, suradnika i neprofitnih organizacija**

<a href="http://057info.hr">057info.hr</a>	jatrgovac.com	rojcnet.pula.org
<a href="http://24sata.hr">24sata.hr</a>	kajje.in	savezosit.hr
5portal.hr	kaportal.hr	sbplus.hr
akademija art	kastela.hr	scena.hr
Akademija likovnih umjetnosti	kckzz.hr	seebiz.eu
akademija-art.hr	koprivnica.net	sensaklub.hr
alfa-albona.hr	korzo.net	showbizmagazin.hr
<a href="http://allevents">allevents</a>	krijesnica.hr	sib.hr
amadea.hr	kronikevg.com	sibenskiportal.hr
<a href="http://antenzadar.hr">antenzadar.hr</a>	kulturistra.hr	sindikatbiciklista.hr
<a href="http://babevolonteri.org">babevolonteri.org</a>	<a href="http://kulturpunkt.hr">kulturpunkt.hr</a>	sisak.info
belisce.net	kvarnernews.hr	sisakportal.hr
bitno.net	kvarnerski.com	skolskenovine.hr
braconline.com.hr	<a href="http://labin.com">labin.com</a>	skolski-portal.hr
cakoveconline.com	labin.hr	skupstina.zagreb.hr
carpediemka.info	libela.org	slavonski-brod.hr
<a href="http://civilnodrustvo.hr">civilnodrustvo.hr</a>	liburnija.com	slavonskibrod.info
civilnodrustvo-istra.hr	liderpress.hr	slavonskibrod.net
cpsrk.foi.hr	likaclubbing.eu	slobodnadalmacija.hr
<a href="http://croportal.net">croportal.net</a>	limun.hr	slobodnaevropa.org
culturenet.hr	lokalnahrvatska.hr	sosvt.hr
<a href="http://dalmacijanews.com">dalmacijanews.com</a>	lupiga.com	<a href="http://soundset.hr">soundset.hr</a>
dalje.com	magazin.hrt.hr	split.com.hr
djakovo-danas.com	mladipula.org	srednja.hr
dnevnik.hr	mmh.hr	studentski.hr
dnevno.hr	mnovine.hr	svijet sigurnosti.com
dom-zemunik.hr/web/?p=2052	mojarijeka.hr	teklic.hr
donkihot.hr	mojosijek.hr	<a href="http://televizijastudent.com">televizijastudent.com</a>
drugo-lice-invalidnosti.org	mojtv.hr	tomislavnews.com
<a href="http://dubrovacki.hr">dubrovacki.hr</a>	<a href="http://mozagreb.info">mozagreb.info</a>	<a href="http://tportal.hr">tportal.hr</a>
dubrovniknet.hr	mok.hr	trend.com.hr
dubrovnikportal.com	monitor.hr	Twitter grada Zagreba
dubrovnikpress.hr	<a href="http://mreza.tv">mreza.tv</a>	udruga.hr
dugirat.com	n1info.com	udrugabonsai.hr
dugzivot.com	nacional.hr	udruga-kameleon.hr
dulist.hr	<a href="http://najnovijevijesti.net">najnovijevijesti.net</a>	udruga-mi.hr
ebrod.net	<a href="http://narodni-list.hr">narodni-list.hr</a>	ufokus.hr
elle.hr	netkafa.com.w3snoop.com	valpovstina.info
emedjimurje.hr	nezavisni.hr	vazdan.com
e-misija.info	noina-arka.hr	vci.hr
evarazdin.hr	novi-zagreb.hr	vcos.hr
<a href="http://ezadar.hr">ezadar.hr</a>	oaza-bm.hr	vczd.org

fadein.hr	obavjestajac.com	vecernji.hr
ferata.hr	odraz.hr	velikagorica.com
fiuman.hr	ogi.hr	vgdanas.hr
fkit.unizg.hr	<a href="http://osijek031.com">osijek031.com</a>	vijesti.hr
forum.tm	osijek-online.com	virovitica.hr
gimnazija-amohorovicica-ri.skole.hr	os-kbalic-sestanovac.skole.hr	virovitica.net
gosucker.com	ozalj.hr	volonterka.info
gradpula.com	parentium.com	volonterski-um.eu
<a href="http://h-alter.org">h-alter.org</a>	pomakonline.com	volontiram.info
hck.hr	porec.hr	voxfeminae.net
<a href="http://heyevent">heyevent</a>	porestina.info	wherevent.com/
hr.a2-news.com	port.hr	x-ica.com
hrk.hr	portaloko.hr	zadarskilist.hr
hrnews.hr	poslovni.hr	zagreb.hr
hrt.hr	pressclipping.hr	zagrebancija.com
hzz.hr	programsalter.hr	zagrebin.hr
I. gimnazija	<a href="http://radio.hrt.hr">radio.hrt.hr</a>	zagrebinfo.hr
icm-osijek.info	radio.unios.hr	zagrebinfo.net
icm-osijek.info	radiobrod.hr	zagrebonline.hr
icm-zg.info	<a href="http://radiodalmacija.hr">radiodalmacija.hr</a>	zajednica-icm.hr/
icv.com.hr	radiolabin.hr	zdnews.hr
ika.hr	radio-mreznica.hr	zdravakrava.hr
<a href="http://istra-online.com">istra-online.com</a>	republika.eu	
IX. gimnazija	rijeka.hr	

U sklopu ovog programa u 2015. volontiralo je ukupno **94 volontera** koji su zajedno prikupili **976,5 sati**.

#### 4. ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

Uspješnost rada svakog volonterskog centra uvelike ovisi o kvaliteti i broju partnerstava koja ostvari u zajednici u kojoj djeluje. Ovo načelo proizlazi iz same prirode i temeljne zadaće volonterskog centra – da djeluje kao poveznica među volonterima s jedne i različitim neprofitnim organizacijama koje trebaju volontere, s druge strane. Uz to, volonterski centar može povezivati različite osobe i organizacije koje djeluju i u drugim segmentima društva te djelovati kao izvor informacija o potrebama i resursima koji postoje u zajednici.

VCZ je uspostavio u svojem višegodišnjem djelovanju partnerstva s brojnim akterima iz različitih segmenata društva s kojima radi na različitim aktivnostima i različitim područjima zagovaranja. Rad VCZ-a odvija se u usklađenom djelovanju i suradnji s tijelima javne vlasti, udrugama, ustanovama i tvrtkama u provedbi raznolikih programa i projekata. Iz navedenih razloga VCZ puno truda i pažnje ulaže u sklapanje i razvoj partnerstava s raznim akterima u društvu te na taj način doprinosi afirmaciji volonterstva u različitim društvenim sferama.

#### 4.1. Pravni i politički okvir za volonterstvo

---

Održane su četiri sjednice **Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva u 2015.** godini (ukupno 6 u tekućem mandatu Odbora). Odbor se u 2015. godini bavio **uređenjem statusa volontera u kriznim situacijama**. Na sjednici 22. siječnja pridružio se predstavnik Državne uprave za zaštitu i spašavanje koja je nadležna za pripremu novog **Zakona o sustavu civilne zaštite**. Odbor je zagovarao reguliranje statusa volontera u civilnoj zaštiti novim Zakonom. Predstavnica VCZ-a koja je i **predsjednica Odbora** u suradnji s MSPM-om izradila je prijedlog uređenja te sudjelovala na okruglom stolu organiziranom s ostalim dionicima koji su poslali komentare na nacrt prijedloga Zakona. Prijedlozi su usvojeni, ali u znatno reduciranom obliku. Volonteri su po prvi puta **priznati kao dio sustava civilne zaštite** te dobili pravni status jednog od njegovih sastavnih elemenata. No propušteno je urediti njihova prava i obveze kao i prava i obveze jedinica lokalne i regionalne samouprave kojima je određena uloga organizatora volontiranja u kriznim situacijama.

U tijeku prve polovice 2015. MSPM ponovno se krenulo u završetak izrade **Nacionalnog programa za razvoj volonterstva**, koji je čekao na dovršenje od proljeća 2014. godine. Druga je sjednica Odbora (01. lipnja 2015.) bila posvećena raspravi o novom Nacrtu prijedloga programa. MSPM je dio komentara koje su dali članovi Odbora uvrstio u tekst Nacrta prijedloga. Isti je početkom srpnja upućen na javno savjetovanje, u trajanju od 15 dana. U sklopu ovog procesa u srpnju je održan i sastanak s predstavnicima Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta vezano uz mjere u kojima bi oni trebali biti nositelji te su podržali njihovo donošenje. Program, usprkos znatnom trudu uloženom u njegovu izradu, ipak nije usvojen prije parlamentarnih izbora u studenom zbog čega je njegovo donošenje još jednom odgođeno.

Usprkos tome, i prije donošenja Programa neke od najbitnijih njegovih mjera stavljene u primjenu. Kroz HMVC smo započeli proces **izrade standarda kvalitete za volonterske programe**, u svrhu osiguranja kvalitete rada organizatora volontiranja (kroz projekt „*Solidarnost i kvaliteta u pružanju socijalnih usluga*“, ESF). Isto tako, mreža je započela i proces **revidiranja standarda kvalitete za volonterske centre** i osmišljavanje **novog postupka vanjske procjene**.

**Izvješće o organiziranom volontiranju u 2014. godini** pokazalo je znatno povećanje broja prijavljenih volontera i volonterskih aktivnosti. Na Odboru su usuglašene **dopune izvještajnog obrasca** za narednu godinu, uz reviziju dobrih skupina volontera te uvrštavanje podataka o broju izdanih potvrda o kompetencijama stečenim volontiranjem kao i podataka o transnacionalnom volontiranju državljana RH.

**Državna nagrada za volontiranje** unaprijeđena je dodavanjem kategorije Koordinatora volontera čime se želi istaknuti njihova uloga i važnost u razvoju kvalitetnih volonterskih programa. Na četvrtoj je sjednici Odbor razmatrao prijave kandidata kojih je ukupno zaprimljeno 39 te MSPM-u predložio dobitnike nagrade za 2015. godinu. Usvojen je i prijedlog VCZ-a da se na dodjelu pozovu organizacije uključene u pružanje pomoći za izbjeglice čiji je popis dostavljen MSPM-u. Radi nemogućnosti sastavljanja nove Vlade MSPM nije uspio dobiti potvrdu Ministrice na prijedlog odbora niti organizirati dodjelu Državne nagrade u prosincu. U trenutku zaključenja izvještaja nije poznato kada će nagrada biti dodijeljena.

Predsjednica Nacionalnog odbora i predstavnica VCZ-a uključena je u **Povjerenstvo za dodjelu javnih prostora na korištenje OCD-ima** Državnog ureda za upravljanje imovinom (DUUDI). Sudjelovala je na sastancima povjerenstva, dala doprinos izradi dokumentacije za novi natječaj za prostore te sudjelovala na tribini o transparentnosti rada DUUDI-ja.

Na inicijativu Ureda za udruge Vlade RH na proljeće su s predstavnicima HMVC-a održane **konzultacije o predstojećim natječajima namijenjenim razvoju volonterstva i društveno korisnom učenju** koji će biti financirani u sklopu Europskog socijalnog fonda. Predstavnica VCZ-a sudjelovala je u travnju i na **javnim konzultacijama o tim natječajima** koji su trebali biti raspisani u 2015. godini no odgođeni su radi parlamentarnih izbora. Na jesen su tekstovi natječaja stavljeni i na **javno savjetovanje** te su ispred HMVC-a usuglašeni i poslani dodatni prijedlozi.

Poslani su komentari na prijedlog **Strategije cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja (CPU)** kroz radnu skupinu pri Ministarstvu rada i mirovinskog sustava te je volontiranje dodano kao element CPU-a.

Ispred Nacionalnog odbora Ivana Kordić je sudjelovala na **regionalnoj konferenciji „Volontiranje i zakonski okvir – dobre prakse i EU standardi“** u Podgorici 16.-17. prosinca 2015. Predstavila je zakonski i institucionalni okvir, statistiku u vezi s volontiranjem kao i glavne izazove u razvoju volonterstva u Republici Hrvatskoj. Konferenciju je organizirala TACSO kancelarija (Tehnička pomoć organizacijama civilnog društva) u Crnoj Gori u suradnji s Ministarstvom rada i socijalnog staranja u Vladi Crne Gore.

---

## 4.2. Volontiranje, mladi i obrazovanje

---

Strateškim planom VCZ-a kao jedan od glavnih zagovaračkih ciljeva određeno je i **poticanje i vrednovanje volontiranja kroz obrazovni sustav**.

U sklopu praćenja i podrške **inicijative za uvođenje odgoja za ljudska prava i demokratsko građanstvo u škole (GOOD inicijativa)** VCZ je, uz VCO, ispred HMVC-a ušao u Savjet GOOD inicijative, kao vid bliže suradnje među uključenim organizacijama. Materijali iz kampanje o važnosti građanskog odgoja u školama korišteni su u edukacijama škola te distribuirani kroz komunikacijske kanale VCZ-a.

Smjernice za razvoj ovog zagovaračkog prioriteta u 2015. godini prikupljene su kroz **projekte "Odgoj za volontiranje u osnovnoškolskim klupama"** (MZOS) te **"Prema punim potencijalima"** (IPA). Kroz projektne aktivnosti učvršćena je korisnička osnova i povećan legitimitet VCZ-a za zagovaranje rješenja za glavne prepreke razvoju školskog volontiranja, posebno u Zakonu o volonterstvu.

**I. gimnazija** je ispred VCZ-a predložena za dodjelu **Nagrade Grada Zagreba**, za poseban doprinos društvenom razvoju kroz volontiranje.

---

## 4.3. Volontiranje i tržište rada

---

Vrednovanje volontiranja na tržištu rada jedan je od zagovaračkih prioriteta strateškog plana VCZ-a. Kako bi doprinio **vrednovanju kompetencija stečenih kroz volontiranje te prepoznavanju volontiranja kao bitnog načina izgradnje pojedinca** važnog i za njegovo pozicioniranje na tržištu rada, djelatnici VCZ-a su proveli različite aktivnosti. Najbitnija je izrada **Povelje o kompetencijama stečenim volontiranjem**, kroz **projekt "Prema punim potencijalima"** (IPA). Na inicijalnom sastanku s poslodavcima iz različitih sektora (privatnog, civilnog i javnog), 17. travnja, iznesena im je ideja te su prikupljene prve reakcije i povratne informacije. Izrađen je prijedlog teksta povelje i poslan na zainteresirane poslodavce. Izrađena je internetska stranica [www.povelja.hr](http://www.povelja.hr) za popularizaciju njezinog potpisivanja. VCZ i MMH u partnerstvu s Hrvatskom udrugom poslodavaca, 04. rujna organizirali su **konferenciju o kompetencijama stečenim volontiranjem**. Tom je prilikom **23 poslodavaca svečano potpisalo povelju**, a predstavljeni su primjeri dobre prakse volonterskih programa privatnog sektora kao i prednosti koje volontiranje donosi pojedincima. Povelju je u ime Grada Zagreba potpisao Gradonačelnik Milan Bandić.

Nastavno na dogovore s predstavnicama središnjice **Hrvatskog zavoda za zapošljavanje** iz 2014., u proljeće 2015. VCZ je ispred HMVC-a pripremio **ugovor o suradnji između HMVC-a i HZZ-a** koji je usuglašen i potpisan. U narednim mjesecima ostvareno je veće povezivanje s HZZ-ovim područnim službama, kroz slanje poziva na volontiranje na otvorenim projektima za nezaposlene osobe.

VCZ je za mlade iz BiH 15.10.2015. održao **prezentaciju o načinima unaprjeđivanja i razvijanja kompetencija kroz volontiranje**, njihovo bilježenje kroz Potvrdu o kompetencijama te priznavanje na tržištu rada. Sudionici su pak podijelili svoja osobna iskustva i praksu iz BiH. Organizator događanja bila je udruga Odraz kroz projekt „Mladi i održivi razvoj - nove mogućnosti zapošljavanja“.

#### 4.4. Volontiranje, socijalna i zdravstvena politika

---

**Važnost dobrog upravljanja volonterima kao jednog od standarda kvalitete pružatelja socijalnih usluga** istaknuta je kroz ESF projekt Udruge Mi „*Solidarnost i kvaliteta u pružanju socijalnih usluga*“ u sklopu kojega je održan jedan dan edukacije o standardima kvalitete za pružanje socijalnih usluga za 19 predstavnika udruga pružatelja socijalnih usluga kao i 3 dana edukacije o menadžmentu i standardima kvalitete za volonterske programe. *Detaljnije informacije nalaze se u rubrici Edukacija.*

Napisana je **recenzija priručnika "Volonteri u zdravstvu"**, udruge Krijesnica. Priručnik je prvi pokušaj da se opišu procesi potrebni za uključivanje volontera u područje javnozdravstvene djelatnosti u Hrvatskoj.

Od jeseni 2015. kroz dva inicijalna sastanka započeta je suradnja HMVC-a s **Ministarstvom zdravlja**, na uvođenju volonterskih programa u zdravstvene ustanove, na njihovu inicijativu. Ministarstvu je predstavljena uloga volonterskih centara te skica trenutnog stanja. Dogovoreno je predstavljanje dobiti od volonterskih programa za zdravstvene ustanove njihovim ravnateljima, za 2016. godinu.

#### 4.5. Razvoj civilnog društva

---

Obzirom da VCZ djeluje kao organizacija civilnog društva nužno je da damo doprinos stvaranju stabilnosti, održivosti i snažnijoj izgradnji civilnog društva i time pridonesemo stvaranju povoljnijeg okruženja za vlastito djelovanje.

Ispred HMVC-a VCZ sudjeluje u **Nadzornom odboru Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala** Europskog socijalnog fonda. Na sjednici održanoj 28. svibnja u Osijeku predstavnica VCZ-a je Europskoj komisiji i ugovornim tijelima iznijela komentare o problemima u prijavi i provedbi projekata kroz ESF te se o istima pavela rasprava. U srpnju je na inicijativu GONG-a kroz **Savjet za razvoj civilnog društva** pokrenuta šira inicijativa za reakciju na probleme koji prijete radu OCD-a i apsorpciji sredstava koja stoje na raspolaganju RH kroz strukturne fondove. Prikupljene smo komentare, zajedno s većim brojem ostalih OCD-a poslali GONG-u. Na Savjetu je dogovoreno stavljanje ove teme na dnevni red Odbora za praćenje Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali te dogovaranje sastanaka s ugovornim tijelima.

#### 4.6. Organizacija i sudjelovanje na ostalim stručnim skupovima i javnim događanjima

---

Djelatnica VCZ-a sudjelovala je na **radionici „EU AID Volunteers Initiative“** 26. siječnja u Ljubljani, u organizaciji Ministarstva vanjskih i europskih poslova Republike Slovenije. Svrha radionice bila je predstaviti program inicijative i mogućnosti sudjelovanja. Inicijativa nastoji doprinijeti naporima u jačanju kapaciteta Unije za pružanje humanitarne pomoći utemeljene na potrebama i usmjerene na očuvanje života, sprečavanje i olakšavanje ljudske patnje te očuvanje ljudskog dostojanstva i jačanje kapaciteta i otpornosti zajednica u trećim zemljama koje su izložene ili pogođene katastrofama, osobito pripravnosti i smanjenju rizika od katastrofe i jačanjem veza između pomoći, obnove i razvoja. VCZ će razmotriti mogućnost uključivanja u inicijativu.

Sudjelovali smo i na **Forumu ideja** koji je organizirao Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom 7. i 8. srpnja 2015. Predstavljena je analiza mogućnosti financiranja socijalnih usluga iz razvojnih (posebno EU) fondova, a koji uz to odgovaraju na specifične potrebe stanovnika i prioritarnih ciljnih skupina Grada Zagreba. Prvi dan održao se panel, a drugi dan bio je radioničkog tipa te su sudionici imali prilike za umrežavanje kroz radne skupine za razvijanje projektnih ideja.

Povodom Međunarodnog dana volontera, VCZ je podržao **Ministarstvo pravosuđa u organizaciji okruglog stola "Iskustva i izazovi u angažiranju volontera kao pružatelja podrške i pomoći ranjivim skupinama"**. Predstavnica VCZ-a je održala izlaganje na temu pronalaženja i predselekcije. Ostale su teme bile selekcija i edukacija volontera te izazovi i perspektive u radu s volonterima. Izneseni su primjeri dobre prakse iz brojnih organizacija s više godišnjim iskustvom u angažiranju volontera. Događanje je bilo izuzetno uspješno te su na osnovi izloženog i rasprave izrađeni zaključci i preporuke

za rad s volonterima.

## 4.7. Umrežavanje i partnerstva

---

### Mreže i platforme

**HRVATSKA MREŽA VOLONTERSKIH CENTARA (HMVC, mreža)** potiče razvoj volonterstva u Hrvatskoj putem utjecaja na javne politike i pravno okruženje, promociju i uspostavljanje standarda za edukaciju u području volonterstva i volonterskog menadžmenta, informiranjem i osiguranjem standarda kvalitete usluga volonterskih centara i razvoja dobre prakse. Inicijatori mreže, pokrenute 2008. godine, su **4 regionalna volonterska centra** koji djeluju svatko u svojim regijama i na taj način teže ravnomjernom razvoju volonterstva u svim dijelovima Hrvatske: **Volonterski centar Osijek – istok, udruga MI – Volonterski centar Split – jug, udruga SMART – Volonterski centar Rijeka – zapad i Volonterski centar Zagreb – sjeverni dio Hrvatske.**

U jesen 2014. godine pokrenut je **proces registracije HMVC-a kao zasebne pravne osobe**, dovršen u siječnju 2015. U prvoj polovici godine VCZ je preuzeo veći opseg obveza vezanih uz dovršavanje registracije i započinjanja rada nove organizacije. Ugovorena je **potpora Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva**, koja je tako postala prvi donator koji je prepoznao važnost i značaj HMVC-a kao nacionalne organizacije. Proveden je **natječaj za zapošljavanje** prve djelatnice HMVC-a na poziciji Koordinatorice mreže te od 02. lipnja 2015. u mreži radi Sandra Nuždić. VCZ je preuzeo veći dio mentoriranja nove zaposlenice, koja je upućena i u posjete ostalim regionalnim volonterskim centrima, te joj pomogao u procesu pronalaska ureda (Amruševa 8). Ulogu organizacije koordinatora do lipnja 2015. godine i zapošljavanja nove djelatnice obavljao je Volonterski centar Rijeka.

Tijekom 2015. održana su **3 sastanka Upravnog odbora HMVC-a** na kojima se raspravljalo o registraciji mreže, primanju novih članica, programskom i financijskom djelovanju i razvoju HMVC, o Nacionalnom odboru i programu za razvoj volonterstva, zajedničkim projektima te aktualnim zbivanjima. Dogovoren je prijedlog izmjene upravljačke strukture HMVC-a na način da se uvede Nadzorno vijeće i Izvršni odbor, umjesto postojećeg Upravnog odbora. U kolovozu 2015. održano je **Strateško planiranje i Skupština HMVC-a** u Mrkoplju. Usvojene su izmjene Statuta i novi Strateški plan te izabrano Nadzorno vijeće i Izvršni odbor. U posljednjem kvartalu 2015. održana su **3 sastanka Izvršnog odbora** namijenjena praćenju provedbe Operativnog plana za ovu godinu, sastanku s odabranim marketinškim stručnjakinjama koje će osmisliti novi vizualni identitet HMVC-a te pripremi za sastanak s lokalnim volonterskim centrima (LVC-a).

U **procesu proširenja članstva** Hrvatske mreže volonterskih centara do 2015. mreži su se kao punopravni članovi pridružili i **lokalni volonterski centri** udruga ACT – Čakovec i udruga Zvono – Belišće, a kao pridruženi LVC Slavonski Brod, LVC Dubrovnik, udruga ALD – VC Sisak, LVC Zadar, LVC Karlovac te Oaza iz Belog Manastira. Mreža tako u 2015. broji ukupno **6 punopravnih i 6 pridruženih članova**. Zahtjev za članstvom u 2015. godini podnijela su još **6 volonterskih centara**: LVC Kutina, Mreža udruga Zagor i LAG Vallis Colapis (LVC Ozalj), OSI Kutina, Mreža udruga Zagor (Zabok) i Mladi u EU (Šibenik). Učlanjenje u HMVC kao formalnu organizaciju provodit će se kroz novi postupak vanjske procjene za sve volonterske centre te su do njegovog usuglašavanja službena učlanjenja stavljena na čekanje. Održan je **sastanak sa svim predstavnicima zainteresiranih LVC-a u Hrvatskoj**, 12. studenog u Zagrebu. Predstavljena su dosadašnja postignuća i planovi HMVC-a za budućnost, uloga volonterskog centra u zajednici i relevantne odredbe nacrtu prijedloga Nacionalnog programa. Poveden je razgovor o prijedlogu novog postupka certificiranja LVC-a kojeg su svi prisutni toplo pozdravili.

Tijekom 2015. godine na platformi HMVC-a provedene su i sljedeće zajedničke aktivnosti namijenjene razvoju volonterstva i jačanju mreže:

- **organizacija godišnje manifestacije "Hrvatska volontira"** u svibnju 2015. (koordinirao VCZ),
- **provedba zajedničkih partnerskih projekata** „Solidarnost i kvaliteta u pružanju socijalnih usluga“ (ESF, nositelj Udruga Mi) i „Volontiranje – prilika za nove kompetencije“ (IPA, nositelj

VCO),

- **Internetski portal [www.volontiram-hrvatska.hr](http://www.volontiram-hrvatska.hr)** vezano uz koji su članice radile na povećanju i poboljšanju kvalitete sadržaja. Domena portala zamijenjena je radi loše suradnje s programerom te je VCZ ustupio HMVC-u na korištenje domenu **[www.volontiram.info](http://www.volontiram.info)** koja je postala službenom.

Od ostalih aktivnosti mreže ističemo **međunarodnu konferenciju "Pick and mix – a multi perspective approach to volunteer centres"** (23. i 24. travnja, Impact centar, Zadar). Konferenciju je organizirao Europski volonterski centar (CEV) u partnerstvu sa SMART-om, VCO-om i HMVC-om, uz podršku NZRCD-a. Pružila je uvid u inovativne pristupe upravljanja volonterima te ulogu volonterskih centara u razvoju volonterstva i zajednice u cjelini. Sudjelovalo preko 70 sudionika iz različitih europskih zemalja.

Volonterski centar Osijek obilježio je 10. obljetnicu rada u prosincu 2015. Predstavnice VCZ-a sudjelovale su na svečanoj dodjeli volonterskih nagrada te uručile nagradu za najbolji volonterski program u srednjoj školi.

**MREŽA MLADIH HRVATSKE (MMH)** – VCZ je član MMH od njezina osnutka. U ožujku 2014. je započeo zajednički IPA projekt pod nazivom **"Prema punim potencijalima – volontiranje osnažuje ljude i zajednice"** namijenjen podizanju kapaciteta udruga mladih i za mlade kroz volontiranje čija provedba se nastavila u 2015. kroz gore opisane aktivnosti. VCZ je sudjelovao na godišnjoj Skupštini mreže i predložio Riu Bilić, volonterku VCZ-a, za članstvo u Upravnom odboru MMH. Ria je na godišnjoj Skupštini održanoj u ožujku i odabrana na to mjesto.

**SERVICE CIVIL INTERNATIONAL (SCI)** je međunarodni mirovni, volonterski pokret koji je pružao podršku VCZ-u od samih početaka. VCZ je punopravni član i hrvatski ogranak SCI-ja. Jedna od najvažnijih aktivnosti koja se zajednički provodi je razmjena volontera na međunarodnim kratkoročnim i dugoročnim volonterskim aktivnostima te različite neformalne edukacije.

Od 3. do 7. lipnja u Tavankutu, Srbija u organizaciji Volonterskog centra Vojvodine (SCI Serbia) održan je **3. Branch coordinator meeting (BCM)** na kojem je sudjelovala predstavnica VCZ-a. Na sastanku su sudjelovali predstavnici 9 nacionalnih SCI ograna i izvršnog odbora i međunarodnog tajništva pokreta i raspravljalo se o strateškom planu i njegovoj provedbi, zajedničkim projektima, komunikaciji unutar pokreta kao i planovima povodom 100. obljetnice postojanja pokreta.

Od 12. do 18. listopada predstavnica VCZ-a je sudjelovala na **1. Exchange Platform Meeting (EPM)** u Lozenu, Bugarska, koji je organiziran od strane CVS Bulgaria. Ovogodišnji EPM je zapravo kombinacija dosadašnjih Evaluation Exchange Meeting (EEM) i North-South Platform Meeting (NSPM), što je rezultiralo činjenicom da su sastanku prisustvovali predstavnici 48 svjetskih organizacija, koje unutar SCI-ja djeluju kao nacionalni ogranci ili partneri. Glavne teme sastanka su bile evaluacija sezone međunarodnih volonterskih kampova 2015. kroz pregled statističkih izvješća i evaluaciju rezultata aktivnosti provedenih u 2015., te mogućnosti unapređenje postojećih i planiranje budućih zajedničkih, partnerskih aktivnosti.

Na Šri Lanki je, u organizaciji SCI Sri Lanka, od 10. do 13. prosinca održan **75. International Committee Meeting (ICM)**. ICM je godišnji sastanak svih udruga članica SCI-ja i glavno tijelo za donošenje odluka, gdje se definiraju i opće politike unutar pokreta. Zbog nemogućnosti prisustvovanja djelatnika VCZ-a sastanku, organizaciji Útilapu Hálózat (SCI Mađarska) dana je punomoć i instrukcije za glasovanje u odsustvu.

Globalni projekti koje je SCI provodio u 2015., a u kojima je VCZ sudjelovao su:

- **„Memory beyond rhetoric: WW1 and the growth of the pacifist movement in Europe“** kroz koji se u 2015. i početkom 2016. provode volonterski kampovi, edukacije, seminari i završna konferencija s ciljem promocije mira, antimilitarizma i nenasilja.
- **„Global Volunteer Action“** kroz koji se u 2015. i 2016. provode sastanci, edukacije i seminari s

ciljem osnaživanja kontakata i partnerstava unutar pokreta posebice na relaciji Europa – Azija.

**CROSOL - Platforma međunarodne građanske solidarnosti Hrvatske** – U 2014. godini doprinijeli smo pokretanju CROSOL-a te postali jedan od članova osnivača. CROSOL je središnje komunikacijsko tijelo civilnog društva za područje međunarodne razvojne suradnje. Okuplja 31 nevladinu udrugu, a ostvaruje blisku suradnju s Ministarstvom vanjskih i europskih poslova. VCZ djeluje u svojstvu **pridruženog člana**. Sudjelovali smo u javnoj raspravi o **Strategiji međunarodne razvojne suradnje i humanitarne pomoći** čije je donošenje u tijeku i poslali komentare za uvrštavanje međunarodnog volontiranja u Strategiju.

### Tijela javne vlasti

**MINISTARSTVO SOCIJALNE POLITIKE I MLADIH (MSPM)** - nastavljena je suradnja s Ministarstvom, kroz *Službu za beskućnike, žrtve trgovanja ljudima, humanitarni rad i volonterstvo*. MSPM-u je poslan izvještaj o radu VCZ-a kao regionalnog volonterskog centra za regiju sjeverne Hrvatske te je pripremljen i prijavljen program regionalnog volonterskog centra za naredne 3 godine. Po prvi puta otkako je sklopljen ugovor o suradnji 2009. godine došlo je do višemjesečnog prekida u financiranju. Program je i odobren te je potpisan ugovor o financiranju, s 01. lipnjem kao početkom provedbe.

U svibnju je, na inicijativu i uz podršku **Ureda za udruge Vlade RH**, održan **sastanak Upravnog odbora HMVC-a s predstavnicima MSPM-a** povodom registracije Hrvatske mreže volonterskih centara. Raspravljalo se o podršci MSPM-a mreži i mogućnosti davanja javnih ovlasti HMVC-a kroz izmjene Zakona o volonterstvu. Usprkos početnoj otvorenosti prema ideji, MSPM se negativno očitovao o ovome prijedlogu.

Suradnja s MSPM-om odvijala se, uz navedeno, i kroz sudjelovanje predstavnice VCZ-a i HMVC-a u **Nacionalnom odboru za razvoj volonterstva**.

**GRAD ZAGREB, URED ZA SOCIJALNU ZAŠTITU I OSOBE S INVALIDITETOM** – dugogodišnja suradnja s uredom nastavljena je u 2015. kroz nagradu Volonterski Oskar i regrutaciju volontera putem baze. U studenom 2015. iniciran je sastanak na temu suradnje VCZ-a i Gradskog ureda povodom podnošenja zahtjeva za produženjem ugovora o korištenju gradskog prostora.

**URED ZA UDRUGE VLADE REPUBLIKE HRVATSKE (UZUVRH)** je i u 2015. godini pokazao iznimnu otvorenost prema zajedničkom razvoju volonterstva u Hrvatskoj. U ožujku je održan sastanak na temu **nove aplikacije koja će biti vezana uz Registar udruga** te mogućnost oglašavanja potreba za volonterima kroz istu, o suradnji povodom ovogodišnjih Dana udruga kao i o natječajima namijenjenima razvoju volonterstva koje će Ured otvoriti ove godine. Ispred VCZ-a i Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva Ivana Kordić je održala uvodni govor na otvaranju **Dana udruga 2015**. Istom prilikom puštena je u rad spomenuta aplikacija, u kojoj je i VCZ otvorio svoj profil, te je raspravljano o ulozi udruga u razvoju lokalne zajednice te njihovom odnosu s lokalnim javnim vlastima.

Na inicijativu UZUVRH-a, predloženo je uključivanje predstavnika NORV-a u **Povjerenstvo za dodjelu prostora organizacijama civilnog društva Državnog ureda za upravljanje državnom imovinom (DUUDI)**. Prijedlog je prihvaćen te se ispred Odbora uključila Ivana Kordić.

Zbog svih ovih zalaganja, kao i već spomenute inicijative za unaprjeđenje uloge HMVC-a, VCZ je prilikom Volonterijade 2015. iskazao posebnu zahvalu ravnatelju UZUVRH-a Igoru Vidačeku.

### Ostale suradnje i partnerstva

Nastavljena je suradnja s udrugom **CEDAR** koja se bavi osnaživanjem i poticanjem zdravog načina življenja mladih, a posebice srednjoškolaca. Udruga Cedar je na 2 natječaja prijavila projekt kroz koji bi se doprinijelo promociji i uključivanju mladih ljudi u volontiranje, a VCZ je partner u projektima.

**Centar za rehabilitaciju Zagreb (CRZ)** – VCZ je potkraj prošle godine intenzivirao suradnju s CRZ-om



kroz savjetovanje o uključivanju volontera u rad ustanove te suradnju kroz Europsku volontersku službu na način da je prijavio projekt za 2 volontera iz inozemstva koji volontiraju u CRZ-u, a VCZ je koordinirajuća organizacija.

Uspostavljena je suradnja s udrugom **Documenta – Centar za suočavanje s prošlošću**, koja potiče proces suočavanja s prošlošću u Hrvatskoj, dokumentira i istražuje prijeratna, ratna i poslijeratna zbivanja te surađuje s organizacijama civilnoga društva i vladinim institucijama i sličnim centrima u inozemstvu. U sklopu programa Europa za građane, Documenta je prijavila projekt „**Lica otpora represiji u Europi u 20. stoljeću**“ i u kojem je VCZ partner, koji je u konačnici odobren i krenuo je s provedbom u rujnu 2015. Iz tih razloga djelatnica VCZ-a je 28. rujna prisustvovala prvom sastanku partnera održanom u Kući ljudskih prava. Uloga VCZ-a u projektu je pomoć u organizaciji i provedbi međunarodnog volonterskog kampa koji će se 2016. održati na Golom otoku. U VCZ-u je 29. listopada održan i prvi sastanak radne grupe zadužene za organizaciju kampa.

U sklopu ovog programa u 2015. volontiralo je ukupno **4 volontera** koji su zajedno prikupili **28 sati**.

## 5. ORGANIZACIJA VOLONTERSKIH AKTIVNOSTI

### 5.1. Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj

VCZ je započeo svoje djelovanje upravo kroz program organizacije međunarodnih volonterskih kampova na području Hrvatske, čime se priključio velikom broju organizacija s različitih strana svijeta koje **omogućavaju izgradnju kulture tolerancije i mira te mobilnost ljudi, posebice mladih, putem volontiranja**.

Svake godine VCZ organizira do 8 međunarodnih volonterskih kampova, u pravilu u manjim mjestima, u različitim dijelovima Hrvatske. Svaki kamp organizira se u suradnji s lokalnim partnerom s kojim se obavlja utvrđivanje potreba zajednice na koje se može odgovoriti kroz provedbu volonterskog kampa.

#### **PRIPREMA MEĐUNARODNIH KAMPOVA**

Početak godine s **prošlogodišnjim partnerima** dogovorena su **3 kampa** (Udruga Mraz, Udruga Up i Dječji dom sv. Ana iz Vinkovaca) za sezonu 2015. te **3** s novim partnerima (Odgojni dom Bedekovčina, Volonterski centar Link Križevci, te Volonterski centar Zadar u partnerstvu s Centrom za rehabilitaciju Sv. Filip i Jakov).

**7 volontera se uključilo u vođenje kampova**, a 4 volonterke su prošle edukaciju za voditelje kampova održane u suradnji Velebitske udruge Kuterevo i VCZ-a. Grupna priprema voditelja kampova održana je i 12. lipnja u VCZ-u. Kroz osmosatnu radionicu voditelji su upoznati s metodama provedbe interaktivnih radionica na kampovima s naglaskom na teme SCI, mir i održivi razvoj, a posebna pažnja je posvećena nošenju sa stresom prilikom vođenja volonterskog kampa.

U ovoj sezoni unutar Service Civil Internationala VCZ je nastavio s aktivnostima započetim kroz prošlogodišnju kampanju 'Creating Climate for Peace'. Tako se i ove godine na svim kampovima poseban naglasak stavljao na ekologiju i održivost. Kampanja je pokrenuta jer naša generacija svjedoči promjenama i prilagodbi novim klimatskim uvjetima, koje imaju ozbiljan utjecaj na živote ljudi. Provedbom kampanje se želi doprinijeti stvaranju klime za mir, zaustavljanju klimatskih promjena i klimatske nepravde, te trajnoj usmjerenosti kampova i ostalih SCI aktivnosti ka toj temi.

**Incoming placement - proces povezivanja volontera iz inozemstva s kampovima u Hrvatskoj** za sezonu 2015. odvijao se s manjim poteškoćama i zamijećen je pad interesa stranih volontera za volonterske kampove u Hrvatskoj. Ukupno se na kampove prijavilo **64 zainteresiranih**, a obzirom na otkazivanja u posljednjem trenutku, na njima je sudjelovalo **37 volontera (25Ž/12M)**.

Volonteri koji su sudjelovali na kampovima došli su iz ukupno **18 zemalja svijeta**, njih najviše iz Španjolske (10) i Italije (3).

Dobna struktura volontera: **31 volonter** u dobi 19-30, **3 volontera** u dobi 31-40, **1 volonter** u dobi 41-50, te **2 volontera** u dobi većoj od 66 godina.

**Obrazovna i socijalna struktura:** 25 studenata, 9 zaposlenih i 3 nezaposlena.

## **PROVEDBA MEĐUNARODNIH VOLONTERSKIH KAMPOVA**

U 2015. su provedeni sljedeći međunarodni volonterski kampovi:

### *CROATIAN MUSIC FESTIVAL (CMF) 2015 – ZABOK, 27.5. - 8.6.2015.*

**Partner u projektu:** Udruga Mraz

**Broj volontera:** 4 (2Ž/2M) volontera, ukupno 240 volonterskih sati

**Opis kampa:** Volonteri su pomagali u organizaciji Hrvatskog glazbenog festivala, koji okuplja mlade glazbene demo sastave iz cijele Hrvatske te im kroz natjecanje pruža priliku za početak stvaranja glazbene karijere. Svibanj je ujedno i mjesec Grada Zaboka, te su volonteri imali priliku sudjelovati i u organizaciji lokalnih kulturno-zabavnih događanja. Kamp se organizira posljednjih šest godina te se pokazao kao pozitivna promjena u zajednici gdje se omogućuje rad u malom gradu te na taj način daje pozitivan primjer lokalnim volonterima.

### *ACTIVE SUMMER FOR KIDS – KUTINA, 20.6.2015. – 12.7.2015.*

**Partner u projektu:** Udruga Up

**Broj volontera:** 7 (4Ž/3M) volontera i 1 voditeljica kampa, ukupno 798 volonterskih sati

**Opis kampa:** Volonteri su organizirali kreativne radionice za djecu, od likovnih, dramskih, sportskih, plesnih i jezičnih radionica do učenja o kuhanju, fotografiji, recikliranju itd. U kampu je sudjelovalo **150 djece iz Kutine**, a uz pomoć lokalnih volontera svi su se zabavili i ponešto naučili. Volonteri su pripremali i vodili 3 radionice dnevno, a krajnji rezultat koji je proizašao iz kampa su zadovoljna djeca, roditelji i građani, koji su imali prilike upoznati nove kulture, jezike i običaje. Za volontere su bili organizirani i izleti u nacionalni park Plitvička jezera, Rastoke, na izletišta u blizini Kutini, razgled grada Kutine i vinskog dvora, obližnje vinarije i vinograda.

### *MEĐUNARODNE UMJETNIČKE RADIONICE „UMJETNOST POVEZUJE“ – KRIŽEVCI, 4.7.2015. – 13.7.2015.*

**Partner u projektu:** Volonterski centar Link

**Broj volontera:** 4 (4Ž) volontera i 1 voditeljica kampa, ukupno 252 volonterska sata

**Opis kampa:** Volonteri su osmišljavali i vodili umjetničke radionice za djecu i mlade s područja grada Križevaca, te su istovremeno kroz predstavljanje vlastitih kultura unijeli i međunarodnu atmosferu. Provođenjem umjetničkih radionica motivirali su više od **45 djece**, koja su svakodnevno sudjelovala na radionicama, na stvaranje, učenje i uživanje u umjetnosti. Kamp se održavao u festivalskom kampu u središtu grada, za vrijeme trajanja međunarodnog Skaville festivala, gdje su volonteri imali priliku upoznati i družiti s glazbenicima, posjetiteljima, lokalnim stanovništvom te sudjelovati u festivalu. Provođenjem ovog kampa obogaćena je ponuda kvalitetnih sadržaja za djecu koja ljetno provode u Križevcima, te ih se na taj način potaklo na stvaranje u međunarodnom okruženju, toleranciju, prihvaćanje i mir.

### *SUMMER FOR CHILDREN – SUPETAR, 11.7.2014. – 21.7.2014.*

**Partner u projektu:** Dječji dom Sv. Ana, Vinkovci

**Broj volontera:** 5 (4Ž/1M) volontera i jedna voditeljica kampa, ukupno 348 volonterskih sati

**Opis kampa:** U ljetnom odmaralištu Dječjeg doma Sv. Ane iz Vinkovaca, koji se nalazi na Supetru, organiziran je 12. po redu međunarodni volonterski kamp s ciljem kvalitetne organizacije slobodnog

vremena za korisnike i štíćenike Doma. Korisnici Doma su djeca bez roditeljske ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi, za koje su međunarodni volonteri osmišljavali i provodili razne aktivnosti. Ovogodišnje aktivnosti uključivale su kreativne radionice, učenje plesne koreografije, sportske aktivnosti, interaktivne igre i druženje s oko **35 korisnika – štíćenika Doma**. Kamp je izuzetna prilika za štíćenike Doma da upoznaju druge narode i kulture te se uče toleranciji, nenasilju i prihvaćanju različitosti. Također, dolazak stranih volontera pomaže pri izgradnji samopouzdanja djece kroz služenje engleskim jezikom i komuniciranjem s drugima unatoč jezičnoj barijeri.

#### SUMMER YOUTH ACTIVITIES – BEDEKOVČINA, 22.8.2015. – 30.8.2015.

**Partner u projektu:** Odgojni dom Bedekovčina

**Broj volontera:** 9 (6Ž/3M) volontera i 2 voditeljice kampa, ukupno 552 volonterska sata

**Opis kampa:** Kamp se provodio u Odgojnom domu u Bedekovčini, ustanovi socijalne skrbi čija je djelatnost pružanje usluga socijalne skrbi izvan vlastite obitelji djeci, maloljetnim i mlađim punoljetnim osobama koji iskazuju različite smetnje u ponašanju i osobnosti. Cilj kampa je bio da volonteri zajedno sa štíćenicama Doma rade na uređenju spavaonica i zajedničkih prostorija te u vanjskim radovima u vrtu Doma. Prva dva dana volonteri su proveli u Zagrebu te su se kroz različite radionice (nenasilna komunikacija, pravila, očekivanja, kako voditi grupu, upoznavanje s djelovanjem SCI-a, VCZ-a i Odgojnog doma Bedekovčina, konkretiziranje vlastitih radionica) i team building igre pripremali za rad s djevojkama iz Odgojnog doma. U narednom periodu kampa volonteri su boravili i provodili aktivnosti u Odgojnom domu, gdje im se u njihovom provođenju pridružilo i **9 štíćenika Doma**. Dnevne aktivnosti bile su raspoređene u dva dijela: manualne aktivnosti koje su uključivale bojanje vrata spavaonica, rad u vrtu, bojanje klupica i žardinjera te radionice sa korisnicama Doma organizirane od strane volontera u skladu s njihovim interesima i vještinama (ples, kuhanje, gluma, učenje turskog jezika, sportske aktivnosti). Za vrijeme trajanja kampa volonteri i djevojke iz Doma išli su na jednodnevni izlet u Varaždin tijekom trajanja Špancirfesta.

#### DJELA I POTREBE – SV. FILIP I JAKOV, 1.9.2015. - 10.9.2015.

**Partner u projektu:** Volonterski centar Zadar i Centar za rehabilitaciju Sv. Filip i Jakov

**Broj volontera:** 8 (5Ž/3M) volontera i 2 voditelja kampa, ukupno 468 volonterskih sati

**Opis kampa:** Cilj volonterskog kampa bio je raditi na uređenju prostora Centra za rehabilitaciju Sv. Filip i Jakov te provoditi raznolike aktivnosti s njihovim štíćenicima – osobama s umjerenim, težim i teškim intelektualnim teškoćama kako bi podigli kvalitetu njihovog življenja. Volonteri su po dolasku bili upoznati sa životom osoba s intelektualnim teškoćama i različitim vrstama oštećenja, te su za **95 štíćenika** Centra provodili i razne aktivnosti u skladu s njihovim mogućnostima, a uključivale su druženje uz glazbu, čitanje knjiga štíćenicima i sl. Također, volonteri su radili i na aktivnostima oslikavanja i uređivanja različitih prostorija Centra ali su i osim obavljanja fizičkog rada imali prilike upoznati se i s oblicima održivog razvoja te uslugama pružanja socijalne skrbi u Zadarskoj županiji. Tijekom održavanja kampa za sudionike su bili organizirani posjeti Centru za rehabilitaciju Zemunik, Solani Nin te razgledavanje grada Zadra. U prosincu je četvero volontera, koji su sudjelovali na kampu, osmislilo i provelo akciju prikupljanja slikovnica i poklona za štíćenike Centra koje su potom osobno odnijeli u Centar i organizirali zajedničko darivanje štíćenika u predbožićno vrijeme.

## **5.2. Organizacija međunarodnih projekata dugoročnog volontiranja**

U svijetu postoje brojni programi međunarodnog dugoročnog volontiranja, a jedan od najčešće korištenih u Europi je **Europska volonterska služba (EVS)**, sastavnica programa za mobilnost mladih „Erasmus+“ Europske unije. VZC kao organizator volontiranja, odnosno organizacija-domaćin, koristi mogućnosti koje pruža EVS kako bi ugostio volontere iz inozemstva u Hrvatskoj. Volonteri se uključuju u rad ureda VCZ-a te prema vlastitim interesima u različite druge programe, od kojih najviše u one koji imaju određeni međunarodni element.

U 2015. godini VCZ je organizirao i proveo **projekt dugoročnog volontiranja:**

**Projekt „LOVE – LEARN, ORGANIZE, VOLUNTEER, EXCHANGE“** – 1. veljače 2015. do 29. veljače 2016.

Ime volontera i *sending* organizacija:

**Blažena Stranska, HB – Hnutí Brontosaurus, Brno, Češka** (1. veljače 2015. – 31. prosinac 2015.)

**Vitezslav Chovanec, HB – Hnutí Brontosaurus, Brno, Češka** (1. srpanj 2015. – 29. veljače 2016.)

**Federica Pistoia, ONLUS – Legambiente Toscana Onlus, Toscana, Italija** (1. veljače 2015. – 8. svibanj 2015.)

Odmah po dolasku u Zagreb, Blažena i Federica su detaljnije upoznate s radom VCZ-a, opisom posla kao i tehničkim procedurama vezanim uz projekt (prehrana, smještaj, Youth pass, itd.). Blažena je radila na kampanji **promocije međunarodnih kampova i povezivanju volontera iz inozemstva** s kampovima u Hrvatskoj kroz objavljivanje VCZ-ovih kampova za ljetno 2015. u SCI bazi, dok je Federica radila na **povezivanju volontera s kampovima** koje organiziraju neprofitne organizacije u inozemstvu. Obje su sudjelovale u **informacijskom servisu** gdje su zainteresiranima objašnjavale proces prijave na kampove, te iskustva EVS-a.

Federica je **8. svibnja 2015.** napustila projekt iz razloga što je dobila posao u struci, te se vratila u Italiju. Krajem lipnja pronađena je zamjena za Federicu, volonter Vitezslav Chovanec iz Češke, koji je s projektom započeo 1. srpnja. Po dolasku na projekt, Vitezslav je službu započeo nastavljanjem aktivnosti koje je prethodno obavljala Federica.

Od edukacija, Blažena i Federica su sudjelovale na **'on-arrival' treningu** organiziranom od strane Gradskog društva Crvenog križa (GDCK) Osijek u Centru za edukaciju u Orahovici, od **16. do 20. veljače 2015.**, te na **edukaciji o međunarodnoj razmjeni volontera** (*Placement Officer Training*) u Budimpešti, Mađarska, od **4. do 8. ožujka**, organiziranom od strane Utilapu Halozat (SCI Mađarska). Vitezslav je na **'on-arrival' treningu** u Orahovici sudjelovao od **20. do 24. srpnja**. Blažena je od **28. do 31. srpnja** sudjelovala na **'mid-term' treningu** organiziranom od GDCK Osijek u hostelu Vila Mikica u Splitu, dok je Vitezslav na istom sudjelovao od **26. do 29. listopada**.

U srpnju i kolovozu Blažena i Vitezslav su zajedno posjećivali volonterske kampove VCZ-a i provodili vanjske evaluacije, a sve s ciljem poboljšanja kvalitete istih u budućim sezonama. Blažena je u rujnu sudjelovala i kao voditeljica međunarodnog volonterskog kampa održanog u Centru za rehabilitaciju Sv. Filip i Jakov. Od listopada Blažena i Vitezslav su se, uz obavljanje redovnih aktivnosti, intenzivnije uključili i u ostale aktivnosti VCZ-a, te u sklopu projekta provodili jednodnevne posjete partnerskim organizacijama VCZ-a i organizatorima volontiranja prijavljenih u VCZ-ovu bazu. Prilikom svojih posjeta sudjelovali su i u aktivnostima tih organizacija.

Tečaj hrvatskog jezika u sklopu projekta za Blaženu i Vitezslava su vodile profesorice **Katarina Starčević i Maja Marić**. Volonteri su za vrijeme trajanja projekta imali i osiguranu potporu mentora, čija uloga je osiguranje pomoći u povezivanju s društvenim životom i praktičnim stvarima te da zajedno s djelatnicima VCZ-a prate proces učenja volontera, pisanje završnog izvještaja i Youth Pass-a. Mentori na projektu su bili sljedeći volonteri: **Katarina Sopina** je bila mentorica Blaženi, **Laura Marković** je mentorica Vitezslavu, dok je **Dora Rakić** bila mentorica Federici.

### **5.3. Koordinacija međunarodnih projekata dugoročnog volontiranja**

---

U 2015. godini VCZ je koordinirao **projekt dugoročnog volontiranja**:

**Projekt „LIVING TOGETHER“** – 1. veljače 2015. do 29. veljače 2016.

Ime volontera i *sending* organizacija:

**Beata Kolarszki, Utilapu Nemzetkozi Egitotabor Halozat, Budimpešta, Mađarska** (1. veljače 2015. – 31. prosinac 2015.)

**Eva Girstmair – Interkultureller Austausch, Beč, Austrija** (1. kolovoz 2015. – 29. veljače 2016.)

**Lisa Bauer, Grenzenlos - Interkultureller Austausch, Beč, Austrija** (1. veljače 2015. – 7. lipanj 2015.)

Beata i Eva provodile su aktivnosti s djecom, mladima i odraslim osobama s intelektualnim teškoćama,

u radionicama i stambenima zajednicama Centra za rehabilitaciju Zagreb, i u okviru različitih događanja poput Festivala jednakih mogućnosti. Svoju službu na ovom projektu je, uz Beatu, inicijalno započela Lisa, koja je **7. lipnja 2015.** napustila projekt te se vratila u Austriju iz razloga što je dobila stalni posao u struci. Krajem srpnja pronađena je zamjena za Lisu, volonterka Eva Girstmair iz Austrije, koja je s projektom započela 1. kolovoza. Po dolasku na projekt, Eva je nastavila s aktivnostima koje je prethodno obavljala Lisa. Beata i Eva su se od listopada intenzivnije uključile u rad VCZ-a gdje pomažu timu u obavljanju redovnih aktivnosti.

U veljači i ožujku Beata i Lisa su sudjelovale na radionici za pripremu za rad s osobama s intelektualnim teškoćama, dok su u svibnju prošle edukacije na temu volonterstva i etičkih vrijednosti, invaliditeta i radnih zadataka u sklopu Festivala jednakih mogućnosti u organizaciji Društva tjelesnih invalida.

Od treninga, Beata i Lisa su sudjelovale na **'on-arrival' treningu** organiziranom od strane GDCK Osijek u Centru za edukaciju u Orahovici, od **16. do 20. veljače**, dok je Eva na istom treningu sudjelovala od **14. do 18. rujna**. Beata je od **28. do 31. srpnja** sudjelovala na **'mid-term'** treningu organiziranom od GDCK Osijek u hostelu Vila Mikica u Splitu a Eva je istom prisustvovala od **26. do 29. listopada**.

Tečaj hrvatskog jezika u sklopu projekta za Beatu i Evu vodile su profesorice **Katarina Starčević i Maja Marić**. Volonterkama je za vrijeme trajanja projekta bila osigurana potpora mentora, čija uloga je osiguranje pomoći u povezivanju s društvenim životom i praktičnim stvarima te da zajedno s djelatnicima VCZ-a prate proces učenja volontera, pisanje završnog izvještaja i Youth Pass-a. Mentori na projektu su bili sljedeći volonteri: **Jurko Maroević** je bio mentor Beati, a **Sanja Surma** je bila mentorica Lisi te je po njenom odlasku s projekta preuzela ulogu mentorice i za Evu.

#### 5.4. Pomoć u humanitarno-izbjegličkoj krizi

Početak rujna 2015. Hrvatska je postala jedna od tranzitnih zemalja kroz koju prolaze izbjeglice i migranti iz Sirije i ostalih ratom i neimaštinom pogođenih zemalja. VCZ se u rujnu odazvao pozivu Centra za mirovne studije na uključivanje u **inicijativu "Dobrodošli"**. Nakon nekoliko sastanaka nismo uspjeli pronaći učinkovit način da podržimo inicijativu čije se djelovanje usmjerilo na istok zemlje te smo u listopadu odlučili staviti fokus na rad **inicijative Are You Syrious?**.

VCZ je inicijativi dao jednog vanjskog suradnika koji je **preuzeo koordinaciju svih volontera inicijative na terenu** kroz listopad i studeni. U kraćem vremenskom razdoblju uz njega su uključene i tri članice VCZ tima. Za inicijativu je osmišljen i ponuđen prijedlog bolje organizacije volontera i posla no on u većoj mjeri nije bio prihvaćen. Tijekom druge polovice studenog i u prosincu, vanjski je suradnik usmjerio svoje djelovanje prvenstveno na **organizaciju četiri skladišta** u Zagrebu (Ilica, Medika, Folnegovićeve i Velesajam) u kojima inicijativa prikuplja pomoć građana i pomoć iz inozemstva te tokom cijelog razdoblja volontiranja za građansku inicijativu prikupio ukupno **180 volonterskih sati**.

Osim u sklopu obilježavanja Međunarodnog dana volontera, VCZ je organizirao još **tri akcije sortiranja skladišta** inicijative Are You Syrious? (7., 15. i 21. studenog) u sklopu kojih je ukupno **45 osoba** prikupilo **231 volonterskih sati**.

Isto tako, VCZ je u sklopu HMVC-a podržao **otvoreno pismo upućeno donositeljima odluka** i medija povodom MDV-a kojim se donositelje odluka pozvalo na bolju koordinaciju volontera i osiguravanje resursa za njihov rad.

U sklopu ovog programa u 2015. volontiralo je ukupno **57 volontera** koji su zajedno prikupili **7101,5 sati**.

## 6. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ, TIM VCZ-A I PODRŠKA

## 6.1. Tim Volonterskog centra Zagreb

### UPRAVNI ODBOR

Članovi Upravnog odbora (do 23. travnja 2015.):	Članovi Upravnog odbora (23. travnja 2015. – 23. travnja 2017. ):
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Josipa Mihić - predsjednica</li> <li>• Svea Bielen</li> <li>• Sanja Bunić</li> <li>• Jadranka Sukno</li> <li>• Ivana Kordić</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Josipa Mihić - predsjednica</li> <li>• Svea Bielen</li> <li>• Sanja Bunić</li> <li>• Jadranka Sukno</li> <li>• Ivana Kordić</li> </ul>

U 2015. godini održana su 4 sastanka **Upravnog odbora VCZ-a**. Glavne teme su bile zadovoljstvo djelatnika radom i uvjetima u VCZ-u, rasprava o prirodi i ulozi Upravnog odbora u upravljačkoj strukturi VCZ-a, izvještavanje o rezultatima ostvarenima u 2014. godini te priprema za godišnju Skupštinu VCZ-a. Po održavanju Skupštine Upravni odbor je iznova izabrao Josipu Mihić na funkciju Predsjednice UO-a. Na trećem sastanku članice UO-a su istaknule potrebu boljeg definiranja uloge UO. Dogovoreno je da će Predsjednica UO-a pripremiti upitnik o viđenju uloge UO-a kojeg će popuniti članovi odbora i djelatnici VCZ-a te da će potom biti organizirana radionica s vanjskim konzultantom na tu temu. Upitnik je i usvojen, na četvrtom sastanku UO-a u prosincu 2015.

Kao novina od Skupštine 2015. godine uvedeno je sudjelovanje po jednog djelatnika VCZ-a na sastancima UO-a (uz ID i djelatnicu koja je izabrana u članstvo UO-a).

### IZVRŠNI TIM VCZ-a

U 2015. u VCZ-u je bilo zaposleno ukupno **7 osoba, 3 osobe na stručnom usavršavanju** te 5 stručnih suradnika (dvije osobe na edukacijama, 2 na međunarodnoj razmjeni te suradnik na IT poslovima ).

U svibnju je angažirana Mia Pavlica kao stručna suradnica za koordinaciju projekata i programa udruge.

Angažirana je i Andrea Rutnik u svibnju kao vanjska stručna suradnica na 10 sati tjedno za koordinaciju volontera na programu Europske volonterske službe i programima udruge.

### ČLANOVI IZVRŠNOG TIMA, DJELATNICI I SURADNICI u 2015. godini:

	Ime i prezime	Radna pozicija	Napomene
1.	Jela Prgić Znika	Izvršna direktorica	Ugovor na neodređeno vrijeme
2.	Andrea Pandurović Ugrin	Voditeljica razvoja i informativnog servisa	Ugovor na neodređeno vrijeme
3.	Ivana Kordić	Voditeljica zagovaranja i razvoja	Ugovor na neodređeno vrijeme - 75 % radno vrijeme
4.	Kristina Jergan	Administratorica financija i uredskog poslovanja	Ugovor na neodređeno vrijeme
5.	Tanja Starčević	Koordinatorica promotivnih aktivnosti	Ugovor na neodređeno vrijeme
6.	Mia Pavlica	Koordinatorica projekata	Ugovor na godinu dana
7.	Ana Glasnović	Koordinatorica projekta	Ugovor o radu od 23.6. do 23.12.
8.	Daria Jandrečić	Stručno osposobljavanje - na koordinaciji volontera i programu međunarodne razmjene	Stručno osposobljavanje - od 1.1. do 16.11; Ugovor o

			radu od 17.11. do danas
9.	Iva Čuka	Stručno osposobljavanje - na programu informativnog servisa i volonterske burze	Stručno osposobljavanje u VCZ do srpnja, a nakon tog u drugim ustanovama socijalne skrbi
10.	Lucija Klanac	Stručno osposobljavanje - na programu informativnog servisa i volonterske burze	Od srpnja 2015. do danas
11.	Ivana Pavelić Šprajc	Suradnica na programu međunarodne razmjene volontera	50% radno vrijeme / od siječnja do lipnja
12.	Andrea Rutnik	Suradnica na koordinaciji volontera na programu Europske volonterske službe i programima udruge	
13.	Ivana Jeđud Borić	Stručna suradnice u edukacijskim aktivnostima	
14.	Đurđica Valadžija	Stručna suradnice u edukacijskim aktivnostima	
15.	Karlo Schubert	Stručni suradnik na IT poslovima	Od studenog 2015.

### **SKUPŠTINA VCZ-A I ČLANSTVO**

23. ožujka održana je redovna Skupština VCZ-a. Sudjelovao je 21 član i volonter, od kojih je 16 bilo redovnih članova, s pravom glasa. Na Skupštini se raspravljalo o redovnim temama i protekla je vrlo uspješno. Napravljene su i usvojene manje izmjene Statuta.

VCZ ima **28 redovnih članova**:

**Organizacije (7):** Edukacijsko rehabilitacijski fakultet, Zelena akcija, IX. gimnazija, X. gimnazija, Klasična gimnazija, Forum za slobodu odgoja i ACT

**Pojedinci (21):** Sanja Surma, Mensura Juranović, Krešimir Znika, Đurđica Valadžija, Dora Rakić, Una Lečić, Patricija Gold, Olja Ljubotina Družić, Jadranka Sukno, Sanja Bunić, Ivana Jeđud Borić, Lidija Đukes, Jela Prgić Znika, Andrea Pandurović Ugrin, Ivana Kordić, Ivana Pavelić Šprajc, Marija Biljan, Nikolina Piršljin, Marija Gašparović, Diana Topčić-Rosenberg, Ria Bilić

VCZ je morao održati i **drugu godišnju Skupštinu**, dana 19. prosinca 2015., u svrhu usvajanja financijskog i programskog plana za 2016. godinu, što je nova obveza za sve udruge sukladno Pravilniku o sustavu financijskog upravljanja i kontrola te izradi i izvršavanju financijskih planova neprofitnih organizacija koji je stupio na snagu u studenom. Isti su na pripremljeni te i usvojeni na Skupštini.

### **6.2. Organizacijski razvoj i edukacije djelatnika**

U 2015. provedene su sljedeće aktivnosti i ostvareni rezultati s ciljem daljnjeg razvoja organizacije i djelatnika:

#### **Rad na organizacijskom razvoju**

Josipa Mihić, članica Upravnog odbora VCZ-a (UO), napravila je obradu upitnika korištenih u **ispitivanju zadovoljstva djelatnika VCZ-a poslom i uvjetima rada** te grupiranjem rezultata utvrdila najpozitivnije ocijenjene karakteristike VCZ-a i područja na kojima je potrebno povećati kvalitetu rada. Rezultate je predstavila djelatnicima u ožujku 2015., a oni su pokazali: izuzetno zadovoljstvo radom i uvjetima, a posebice radnom atmosferom, odnosima unutar tima, međusobnom podrškom i otvorenosti organizacije. Također smatraju da je posao vrlo poticajan i zanimljiv te da ostvarujemo vrlo vrijedne i važne ciljeve. Prostor za poboljšanje djelatnici vide u pažljivijem planiranju i organizaciji poslova,

rasterećenju pojedinih djelatnika te smanjivanju često nepotrebne administracije i funkcionalnijem obavljanju, koliko god je moguće.

Započet je **proces uvođenja nove tehnologije za zajednički rad članova tima i pohranu dokumentacije**, kroz online sustav Consiero. U srpnju je održan sastanak s bivšim članom Upravnog odbora VCZ-a Krešimirom Klenovićem koji nam je predstavio mogućnosti takvog internetskog sustava. Pokrenut je proces uređivanja elektroničke arhive VCZ-a za proteklih nekoliko godina, radi pripreme za prelazak na takav sustav.

Potaknuti time počeli smo uvoditi i **novu shemu rada na razini organizacije** koja bi se bazirala na timovima posvećenima radu na određenim temama.

VCZ se uključio u **testiranje novog sustava osiguranja kvalitete za neprofitne organizacije** kojeg izrađuje SMART. Testirali smo priručnik i procijenili kvalitetu rada VCZ-a u području Volonteri.

Izrađena je nova špranca ugovora o partnerstvu VCZ-a s trećim organizacijama te je utvrđena potreba revizije dijela pravne dokumentacije VCZ-a (ugovora o radu, pravilnika o radu...) u 2016. godini. U AZOP-ovu bazu je registrirana nova zbirka osobnih podataka – o djelatnicima VCZ-a, te je Kristina Jergan određena kao voditeljica zbirke.

Podnesen je **zahtjev za produženjem ugovora o korištenju gradskog prostora** (prosinac 2015.) obzirom da je u rujnu 2015. istekao postojeći četverogodišnji ugovor.

### **Edukacija djelatnika**

- Edukacija „Osnove rada u sustavu MoD“ od 11. do 12. lipnja, ukupno 7 sati. Cilj edukacije bio je upoznati sudionike sa sustavom MoD za e-učenje Merlin putem kojeg će se realizirati kolegij o menadžmentu volontera za organizatore volontiranja. Na edukaciji je sudjelovala Tanja Starčević.
- Međunarodni trening „Embodied Leadership“ od 28.05. do 07.06.2015. u Latviji. Cilj edukacije bio je unaprijediti vještine odgovornog, suosjećajnog i učinkovitog vođenja. Na edukaciji je sudjelovala Andrea Pandurović Ugrin.
- Edukacija „Teatralne metode u neformalnoj edukaciji“ od 10. do 14. lipnja, ukupno 20 sati. Cilj edukacije bio je upoznavanje sudionika s metodama Kazališta Potlačenih, kao i drugih dramskih tehnika i metoda koje se koriste u radu s djecom i mladima. Na edukaciji je sudjelovala Iva Čuka.
- Tečaj „Knjigovodstvo udruga“, osposobljavanje za operativno vođenje knjigovodstva udruga i ostalih neprofitnih organizacija, u trajanju od 20 sati održavao se 3. i 4. listopada 2015. Obrađivane su teme: neprofitne organizacije, osnivanje udruga, gospodarske djelatnosti, knjigovodstvo udruga, plaće, amortizacija. Na edukaciji je sudjelovala Kristina Jergan.
- Edukacija „Menadžment volontera“ u organizaciji VCZ-a na kojoj je sudjelovala Daria Jandrečić iz razloga što radi na programu međunarodne razmjene u koji uključujemo najveći broj volontera. Edukacija je provedena u studenom.
- Trening "From A to Z about EVS" 27.11.-3.12.2015., Bankya-Sofija, Bugarska. Cilj treninga je bio popularizacija mogućnosti volontiranja u okviru Europske volonterske službe te jasno definiranje svih koraka u organizaciji i kvalitetnoj provedbi EVS projekata. Na treningu je sudjelovalo 28 osoba koji rade s mladima iz 8 zemalja, a u ime VCZ –a sudjelovala suradnica Andrea Rutnik
- Edukacija "U-lab: Transforming Businesses, Society and Self" (online tečaj Sveučilišta MIT, SAD) provedena od rujna do studenog 2015., ukupno 19 sati, preko edX platforme, u suradnji s Impact HUB centrom. Sudjelovala Ivana Kordić.



- VCZ djelatnici i osobe na stručnom osposobljavanju sudjelovale na edukaciji „Meditacija usmjerene pozornosti – nošenje sa stresom“, 20. prosinca u organizaciji Tomislava Tomić, stručnjaka za poslovni coaching.

### **Financijska sredstva za provedbu aktivnosti u 2015.:**

Tijekom 2015. VCZ rad podržan je od strane sljedećih partnera i donatora kroz sljedeće projekte i potpore:

1. **Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva**, institucionalna podrška 2015. – 2017.; 332.000 kn godišnje
2. **Ministarstvo socijalne politike i mladih** – „Program regionalnog volonterskog centra“, 240.000 kn; Pripremljen i poslan projekt, operativni plan i proračun .
3. **Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa** – projekt „Odgoj za volontiranje u osnovnoškolskim klupama“ ; 75.000 kn
4. **Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom** – potprogram „Volonterska zajednica grada Zagreba“, 20.000 kn
5. **Grad Zagreb, ured za obrazovanje, kulturu i šport – 2 projekta:** "Mobilnost mladih – uključi se i volontiraj" i projekt "Volontiram, učim, širim dobru priču" (ukupno 25.000 kn)
6. **Europska unija - IPA projekt** u partnerstvu s Mrežom mladih Hrvatske (kao nositeljem), pod nazivom "Unleashing potentials – Volunteering empowering people and communities" (VCZ, cca 270.000 kn za 2015.)
7. **Europska unija - IPA projekt** "Volontiranje - prilika za nove kompetencije" u partnerstvu s Volonterskim centrom Osijek (nositelj projekta), Udrugom MI, udrugom SMART te Autonomnim centrom ACT - (VCZ cca 60.000 kn za 2015.)
8. **Europska unija - ESF projekt** "Solidarnost i kvaliteta u pružanju socijalnih usluga" nositelj Udruga MI, partneri VCZ, VC Osijek i VC Rijeka – udruga SMART te partneri UOSIKAŽU i Prevencija (VCZ, 125.601,67 kn za 2015.)
9. **Europska unija – program „Erasmus+“** - „Europska volonterska služba“. 2 EVS hosting projekta (4 volontera) i sending aktivnosti (203.000 kn)
10. **Europska unija - IPA projekt** usmjeren na razvoj korporativnog volontiranja u sklopu natječaja "Poticanje inovativnih oblika filantropije u lokalnim zajednicama za potporu održivosti organizacija civilnog društva" – odobren u zadnjem koraku procjene (**903.620,95 kn** ukupno za provedbu aktivnosti od listopada 2015. do travnja 2017. godine)
11. **Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom** – prijavljen projekt za izradu statue Volonterskog Oskara.

Uz navedeno, udio u potprogramu „Međunarodna razmjena volontera“ financira se i kroz članarine i participacije kao dio aktivnosti **samofinanciranja**, a također smo proveli i edukaciju o menadžmentu volontera za neprofitne organizacije s ciljem veće financijske stabilnosti udruge. Nadalje, VCZ će kroz novoizrađenu podstranicu na [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr) nastojati potaknuti pojedince i organizacije na doniranje sredstava VCZ-u. Poziv na doniranje ćemo slati kroz društvene mreže i druge prigodne kanale informiranja.

U studenom 2015. po prvi nas je puta posjetila Europska komisija odnosno evaluacijska tvrtka koju su angažirali kako bi procijenila kvalitetu provedbe IPA projekta "Pokreni sebe, promijeni svijet". Na sastanku su sudjelovali i projektni menadžeri iz SAFU-a i UZUVRHA koji su povratno izjavili da je projekt vrlo uspješno proveden i kao takav je i prikazan tijekom evaluacije.

### 6.3. Donatori, partneri i druga podrška u radu

---

**VCZ zahvaljuje svim donatorima, partnerima i pojedincima** koji su u 2015. osigurali financijsku podršku:

- Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva
- Ministarstvo socijalne politike i mladih
- Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- Grad Zagreb, Ured za obrazovanje, kulturu i šport
- Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa
- Europska unija (program IPA i Europski socijalni fond– partnerski projekti s HMVC-om i MMH)
- Agencija za mobilnost i programe Europske Unije – program Erasmus +

**Osim financijske potpore VCZ su na različite načine podržale brojne druge organizacije kojima također zahvaljujemo:**

- Zelena akcija (ustupanje prostora i opreme)
- Posao.hr (oglašavanje natječaja za posao bez naknade)
- B1 plakati – ustupanje oglasnih površina u srednjim školama bez naknade, ali i u tramvajima i osnovnim školama u Zagrebu za potrebe manifestacije Hrvatska volontira 2015.
- Cineplexx Hrvatska (medijska podrška-puštanje spota u kinima za promociju Hrvatska volontira 2015.)
- Kino Tuškanac (medijska podrška-puštanje spota u kinu za promociju Hrvatska volontira 2015.)
- Hrvatska radiotelevizija (medijska podrška-puštanje spota na HTV-ovim programima za promociju Hrvatska volontira 2015.)
- Tportal (medijska podrška-PR i oglasna kampanja bannerima za promociju Hrvatska volontira 2015.)
- Google AdWords (odobren natječaj za neprofitne organizacije i dodijeljena sredstva u iznosu od \$329 dnevno za oglašavanje na tražilici Google)

**U sklopu ovog programa u 2015. volontirao je ukupno 31 volonter koji su zajedno prikupili 179,5 sati.**