



volonterski centar zagreb

Godišnji izvještaj o radu siječanj – prosinac 2015.

Tim Volonterskog centra Zagreb

[Nazivi u izvještaju iskazani su u muškom rodu, a odnose se kao neutralni na sve osobe, neovisno o njihovom rodu ili spolu.]

SAŽETAK IZVJEŠTAJA I PRIKAZ OSTVARENIH REZULTATA

INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE

• INFORMACIJSKI I SAVJETODAVNI SERVIS

- Usluge koristio **931** volonter i potencijalni volonter od čega **592** vezano uz lokalno volontiranje i **339** uz međunarodno volontiranje
- Usluge je koristilo **423 organizatora volontiranja i drugih pravnih osoba** od čega **399** zainteresiranih za lokalno volontiranje i **24** za međunarodno
- Usluge informiranja koristilo **16** profitnih organizacija
- Podijeljene **1273 volonterske knjižice**
- Kontinuirani mjesečni obilazak i redovno održavanje **6 volonterskih info točaka**

• POVEZIVANJE VOLONTERA S ORGANIZATORIMA VOLONTIRANJA – VOLONTERSKA BAZA PODATAKA

- Do 31. prosinca 2015. registrirano je ukupno **14269 volontera** i **575 organizatora volontiranja** Kroz 2015. godinu ukupno je objavljeno **356 lokalnih volonterskih projekata**, a ukupno je bilo **aktivnih projekata 382** (356 novih i 26 dugotrajnih objavljenih ranije)
- Ponuđeno ukupno **2231 nova volonterska pozicija** na koje se prijavilo **2846 volontera**
- Kroz analizu postojeće baze utvrđena je **potreba izrade nove online baze koja će biti osnova za nacionalnu bazu za volontiranje** te je započeta izrada osnovne dokumentacije.

• POVEZIVANJE VOLONTERA S MEĐUNARODNIM ORGANIZACIJAMA I PROJEKTIMA

- Ponuđeno **oko 1.200 međunarodnih volonterskih kampova** u različitim dijelovima svijeta
- Na volonterskim kampovima u svijetu sudjelovalo **60 volontera iz Hrvatske (45Ž/15M)**
- VCZ-u odobrena **EVS reakreditacija** za Erasmus+ program (**do 2020.**)
- Tijekom 2015. godine **31 volonter iz Hrvatske je nastavilo ili započelo dugoročno volontiranje u sklopu EVS projekata diljem Europe**

EDUKACIJA I OSNAŽIVANJE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I VOLONTERA

🌀 EDUKACIJA, PODRŠKA I RAZVOJ VOLONTERSKIH PROGRAMA U NEPROFITNIM ORGANIZACIJAMA

- IPA projekt „**Prema punim potencijalima – volontiranje osnažuje ljude i zajednice**“ (ožujak 2014.-rujan 2015.). Nositelj je Mreža mladih Hrvatske, partneri su VCZ i Sveučilište u Rijeci. Održana 2. edukacija o menadžmentu volontera (3 dana) za **20 predstavnika** organizacija koje rade s mladima i za mlade; održano je **6 sastanaka mentorske podrške**; izrađen je prvi online tečaj VCZ-a „Osnove razvoja volonterskog programa i rada s volonterima“; uključene organizacije u sklopu manifestacije Hrvatska volontira provele više od **20 volonterskih akcija** u koje je bilo uključeno **355 volontera i volonterki** (12 volontera ispod 15 godina) od kojih **122** mladih s manje mogućnosti; izrađen **priručnik o menadžmentu volontera pod nazivom "Menadžment volontera – priručnik za vođenje volontera i volonterskih programa"**; izrađena **povelja za priznavanje kompetencija stečenih volontiranjem** koju je potpisalo **23 poslodavaca** na **završnoj konferenciji**; organiziran **edukacijsko evaluacijski sastanak** s uključenim organizacijama
- Provedba ESF projekta „**Solidarnost i kvaliteta u pružanju socijalnih usluga**“ (prosinac 2014.-prosinac 2015.) čiji nositelj je Udruga MI Split, VCZ, VC Osijek i VC Rijeka – SMART su partneri, a dodatni partneri i korisnici Udruga osoba s invaliditetom Karlovačke županije (UOSIKAŽU) te Udruga PREVENCIJA. Napravljene sve pripreme, provedena četverodnevna edukacija o menadžmentu volontera, standardima kvalitete za volonterske programe te standardima kvalitete za pružanje socijalnih usluga u zajednici za **19 predstavnika** OCD-a; održana poludnevna **edukacija „Biti volonter“** za **18 sudionika**; održana konferencija „Važnost koordinatora volontera i standarda kvalitete za

volonterske programe u razvoju zajednice“ za **64 sudionika**; održano **5 mentorskih sastanaka** s udrugom UOSIKAŽU; pružena tehnička pomoć za **6 organizacija**; izrađen nacrt standarda kvalitete i identificirano **10 standarda**

- VCZ je partner u IPA projektu „**Volontiranje – prilika za nove kompetencije**“ koji provodi Volonterski centar Osijek u partnerstvu s Udrugom SMART, Udrugom MI i Autonomnim centrom – ACT. Proveden ciklus edukacija za **10 osoba s invaliditetom kroz 8 dana** sa sljedećim temama: Civilno društvo, volonterstvo i građansko sudjelovanje, Osnove neprofitnog menadžmenta i upravljanja organizacijom, Upravljanje projektnim ciklusom, Nenasilna komunikacija – Jezik života, Društveno poduzetništvo; provedena trodnevna edukacija Menadžment volontera za **14 predstavnika iz 10 neprofitnih organizacija** kao priprema za razvoj inkluzivnih volonterskih programa; organizirane edukacije kako bi osnažile OSI i NPO-e i pripremile ih za sljedeći korak projekta – inkluzivno volontiranje

- U listopadu je započeo IPA projekt „**Širenje područja suradnje – korporativno volontiranje kao inovativni oblik filantropije i resurs za razvoj civilnog društva**“ čiji je nositelj VCZ, a partneri Volonterski centar Osijek, Udruga MI te Zaklada Kajo Dadić. Izrađen i odobren komunikacijski plan projekta; izrađen plan nabave; izrađen monitoring plan projekta i održan partnerski sastanak; odrađene pripreme radnje vezane uz aktivnosti projekta

- Provedena edukacija o menadžmentu volontera u 3 modula (6 dana) za **14 sudionika iz 12 neprofitnih organizacija s područja grada Zagreba**. Ovo je prva edukacija za koju su sudionici plaćali kotizaciju za sudjelovanje

- Održana **poludnevna radionica o Zakonu o volonterstvu** za **16 sudionika** iz udruga Saveza udruga slijepih (od kojih 13 slijepih i slabovidnih osoba) te **prezentacija** o ZoV-u za **15 sudionika**

📍 EDUKACIJA, PODRŠKA I RAZVOJ VOLONTIRANJA U ODGOJNO-OBRAZOVNIM USTANOVAMA

- Provedbom projekta „**Odgoj za volontiranje u osnovnoškolskim klupama**“ (MZOS, listopad 2014.- kolovoz 2015.), osmišljen **model podrške razvoju školskog volontiranja u osnovnim školama**: održan trening za volontere - promotore školskog volontiranja i predstavnike **5 osnovnih škola** - educirano **19 sudionika** iz Zagreba i Splitsko-dalmatinske županije, održano ukupno **29 radionica** i susreta s učenicima te provedeno **6 volonterskih akcija**. Volonterska grupa VCZ-a brojala **9 volonterki**. Oko **106 učenika** kontinuirano sudjelovalo u tjednim radionicama i susretima u Zagrebu, a u volonterskim akcijama u cjelokupnom projektu sudjelovalo ukupno **237 učenika**. Izrađen i tiskan priručnik za učenike od 1 do 4 razreda "**Volonterkovi savjeti**", u 2.000 primjeraka.

- Kroz redovan rad VCZ-a održane radionice za **2 osnovne škole** i **49 učenika** (OŠ M. Gupca, O.Š. Vugrovec)

- Održan trening za **23 školska koordinatora volontera** iz 12 osnovnih škola Krapinsko-zagorske županije te DND-a Zabok i Mreže udruga Zagor, kroz projekt "Okreni na volontiranje" Društva naša djeca Zabok

- Tijekom 2015. održane radionice za **16 srednjih škola** na kojima je sudjelovalo ukupno **172 učenika**

- Održana predavanja o međunarodnom volontiranju za **4 srednje škole** na kojima je sudjelovalo ukupno **57 učenika** i 3 profesorice

- Održana predavanja na **13 fakulteta** u na kojima je sudjelovalo ukupno **326 studenata** i profesora

📍 EDUKACIJA ZA VOLONTERE

- Održano **predavanje o volonterstvu na Festivalu jednakih mogućnosti** u suradnji s Društvom tjelesnih invalida na kojem je prisustvovalo oko **100 studenata** različitih fakulteta

- Održano **predavanje o radu i aktivnostima VCZ-a na 2. Simpoziju o ljudskim pravima** na kojem je prisustvovalo **35 studenata** Medicinskog fakulteta u Zagrebu

- Održano predavanje o međunarodnom volontiranju za **12 sudionika** u sklopu događanja Centra za mlade Grada Varaždina

- Održano informativno predavanje o međunarodnom volontiranju za **14 članova** Rotaract kluba Zagreb Zrinjevac

- Održano **7 orijentacijskih radionica o međunarodnom dugoročnom volontiranju za 32 volontera**
- Održano **7 pripremnih radionica za 25 volontera** koji prvi put odlaze na kamp
- Na **edukacijama u inozemstvu** preko VCZ-a sudjelovalo **9 volontera**

PROMOCIJA VOLONTIRANJA

📍 PROMOTIVNE KAMPANJE I AKCIJE:

- dodijeljen **Volonterski Oskar 2014.** - godišnja nagrada za volontera/ku godine za individualni volonterski doprinos na području Grada Zagreba. Svečana dodjela održana u Staroj gradskoj Vijećnici, a nagradu je osvojio **Slavko Navratil**, dugogodišnji volonter udruge Dodir.
- **raspisan natječaj za nagradu Volonterski Oskar 2015.**; započela suradnja sa Studijem dizajna oko izrade **idejnog rješenja za službenu statuu** nagrade, redizajnirana stranica [Volonterski Oskar](#)
- od ožujka do lipnja provedena promotivna **kampanja povodom sezone međunarodnih volonterskih kampova**, u sklopu koje su organizirane radionice, prezentacije i promotivni štandovi; proveden Facebook nagradni natječaj „**Studiraj i svijetom volontiraj**“; održani „**Međunarodni dani u VCZ-u**“
- od 18.-23. svibnja provedena **manifestacija „Hrvatska volontira“ 2015.** U oko **60** hrvatskih gradova, **158 organizatora** volontiranja provelo je **237 volonterskih aktivnosti** u koje je bilo uključeno **3.196 volontera** koji su svojim zajednicama poklonili **13.751 volonterski sat**. Zbog vremenskih prilika velik broj aktivnosti je odgođen i održan u lipnju
- provedene akcije informiranja i promocije na „**Danima otvorenih vrata udruga**“
- provedene aktivnosti povodom obilježavanja **Međunarodnog dana mira 21. rujna**
- provedene brojne aktivnosti i **VIV kampanja** povodom obilježavanja **Međunarodnog dana volontera**

📍 OSTALE PROMOTIVNE AKTIVNOSTI:

- ostvarena suradnja s tvrtkom B1 plakati te provedena oglasna kampanja na temu volontiranja na **171 oglasnom mjestu** u osnovnim školama diljem Hrvatske
- u sklopu **Google AdWord Grants programa** do sada kreirane kampanje i oglasi imaju ukupno **3.084,650 impresija** te **37,765 klikova** na oglase

📍 INTERNETSKI PORTAL I FACEBOOK STRANICA:

- objavljeno ukupno **80 obavijesti** u rubrici Novosti, **39 izdvojenih projekata**, **26 crtica** iz volonterskog života i **7 galerija fotografija**
- volonterski portal www.vcz.hr - ukupno **807.272** posjeta, prosječno **596** posjeta dnevno (103 prosječna posjeta dnevno više nego u 2014.)
- objavljen **351 status na Facebook fan stranici** VCZ-a koja broji **6.700 fanova**, učitano **20 videa** na VCZ-ovom **Youtube** kanalu te **22 objave na Google+ stranici**

📍 PROMOTIVNI MATERIJALI:

- kratki film **o tri finalista Volonterskog Oskara 2014.**
- promotivni materijali za manifestaciju Hrvatska volontira 2015.: **18.000 letaka**, **1.000 B1 plakata**, **200 B0 plakata** za tramvaje, **15.000 razglednica**, **10.000 naljepnica**, promotivni **video spot** (20 sek), materijali **namijenjeni promociji na televiziji i internetu**: banneri i vizualna rješenja za objave na internetu,
- **dokumentarni film** o Hrvatska volontira 2014. koji je napravila produkcijska kuća **Fade in**
- **1.000** printanih letaka i **20** plakata za **promociju volonterskih kampova** u 2015. godini

- **200 tiskanih plakata** za projekt „Friendly places“
- promotivni materijali VCZ-a s novim dizajnom: **150 torbi i 5.000 razglednica**

OBJAVE U MEDIJIMA:

- medijima poslano **17 priopćenja** tijekom godine te zabilježeno **662 nastupa/objava** u medijima (363 objave više nego u 2014.)

ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

PRAVNI I POLITIČKI OKVIR ZA VOLONTERSTVO – Održane četiri sjednice **Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva (NORV)** čija je predsjednica članica VCZ-a te kroz njega ostvarena suradnja s **Ministarstvom socijalne politike i mladih (MSPM)**: novim Zakonom o sustavu civilne zaštite volonteri priznati kao dio sustava civilne zaštite; dovršen Nacrt prijedloga **Nacionalnog programa za razvoj volonterstva** i upućen na javno savjetovanje; usvojen prijedlog izmjena **obrasca godišnjeg izvješća organizatora volontiranja** MSPM-u; **Državna nagrada za volontiranje** proširena kategorijom koordinatora volontera; predsjednica NORV-a uključena u povjerenstvo za dodjelu javnih prostora na korištenje OCD-ima. Dan doprinos **oblikovanju predstojećih natječaja ESF-a** o razvoju volonterstva i društveno korisnom učenju kroz konzultacije s UZUVRH-im i javno savjetovanje. Donošenje Nacionalnog programa još jednom odgođeno radi parlamentarnih izbora, ali provedba započeta prije njegova donošenja kroz **izradu standarda kvalitete za volonterske programe** organizatora volontiranja i **revidiranje standarda kvalitete za volonterske centre i postupka procjene**.

VOLONTIRANJE, MLADI I OBRAZOVANJE – Podržana je **inicijativa za uvođenje odgoja za ljudska prava i demokratsko građanstvo u škole**. Smjernice za razvoj ovog zagovaračkog prioriteta u 2015. godini prikupljene su kroz **projekte "Odgoj za volontiranje u osnovnoškolskim klupama"** (MZOS) te **"Prema punim potencijalima"** (IPA).

VOLONTIRANJE I TRŽIŠTE RADA – Bolje prepoznavanje kompetencija stečenih volontiranjem kod poslodavaca i obrazovnih ustanova zagovarali smo s MMH kroz **projekt "Prema punim potencijalima"** (IPA). Izrađena je **Povelja o kompetencijama stečenim volontiranjem** i prateća **internetska stranica www.povelja.hr**, za popularizaciju njezinog potpisivanja. Potpisan je **ugovor o suradnji s HZZ-om** i održana prezentacija o kompetencijama stečenim volontiranjem za mlade iz BIH.

VOLONTIRANJE, SOCIJALNA I ZDRAVSTVENA POLITIKA – Istaknuta **važnost dobrog upravljanja volonterima kao jednog od standarda kvalitete pružatelja socijalnih usluga** kroz ESF projekt **„Solidarnost i kvaliteta u pružanju socijalnih usluga“**; napisana **recenzija priručnika "Volonteri u zdravstvu"** udruge Krijesnica; započeta suradnja HMVC-a s **Ministarstvom zdravlja**.

RAZVOJ CIVILNOG DRUŠTVA – sudjelovanje u **Nadzornom odboru Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala** ESF-a te prikupljanje i isticanje problema u prijavi i provedbi projekata.

STRUČNI SKUPOVI I JAVNA DOGAĐANJA – **radionica „EU AID Volunteers Initiative“** (Ministarstvo vanjskih i europskih poslova Republike Slovenije); **Forum ideja** Grada Zagreba i predstavljanje mogućnosti financiranja socijalnih usluga iz razvojnih (posebno EU) fondova; dana podrška **Ministarstvu pravosuđa u organizaciji okruglog stola povodom MDV-a** i izlaganje u sklopu istog.

UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

- **Hrvatska mreža volonterskih centara (HMVC)** – HMVC je **registriran kao zasebna pravna osoba**, u siječnju 2015.; **6 punopravnih i 6 pridruženih članica**, još 6 LVC-a podnijelo zahtjev za članstvom; ugovorena potpora Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva i od lipnja zaposlena prva djelatnica; održan **sastanak sa svim predstavnicima zainteresiranih LVC-a** u Hrvatskoj. Sudjelovano na **međunarodnoj konferenciji CEV-a i HMVC-a** u travnju te na 10. obljetnici rada VCO-a u prosincu.
- **Mreža mladih Hrvatske (MMH)** – VCZ je punopravni član mreže. Proveden je i zajednički projekt razvoja volonterstva u udrugama mladih i za mlade iz cijele RH (**"Prema punim potencijalima"**, IPA).

- **Service Civil International (SCI)** – nastavljena dugogodišnja suradnja unutar pokreta kroz razmjenu volontera u međunarodnim kratkoročnim i dugoročnim volonterskim aktivnostima. Sudjelovano na **Branch Coordinator Meeting-u** (Srbija, lipanj) i **1. Exchange Platform Meeting-u** (Bugarska, listopad).
- **Platforma za međunarodnu građansku solidarnost Hrvatske (CROSOL)** – VCZ je pridruženi član i sudjelovao je u javnoj raspravi o Strategiji međunarodne razvojne suradnje i humanitarne pomoći čije je donošenje u tijeku.
- **Ministarstvo socijalne politike i mladih** – odobren je program regionalnog volonterskog centra za naredne 3 godine; održan **sastanak Upravnog odbora HMVC-a s predstavnicima MSPM-a**.
- **Grad Zagreb, GU** za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom – nastavljena suradnja kroz sudjelovanje u dodjeli godišnje nagrade "Volonterski Oskar" te suradnja u regrutaciji volontera za akcije koje Grad organizira te korištenju baze VCZ-a. U zadnjem kvartalu iniciran sastanak o suradnji VCZ-a i GU-a.
- **Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske** – suradnja unaprijeđena i dodatno razvijena kroz sudjelovanje na otvaranju Dana udruga, savjetovanje o novoj aplikaciji vezanoj uz Registar udruga, zajedničke inicijative prema MSPM-u i DUUD-iju i javnu raspravu o filantropiji.
- Nastavak suradnje s udrugom **CEDAR i Centrom za rehabilitaciju Zagreb**
- Započeta suradnja s udrugom **Documenta** – Centar za suočavanje s prošlošću

ORGANIZACIJA I KOORDINACIJA VOLONTERSKIH AKTIVNOSTI

- **Organizirano 6 međunarodnih volonterskih kampova** u Hrvatskoj: Zabok, Kutina, Križevci, Supetar, Bedekovčina i Zadar
- **7 VCZ volontera volontirali kao voditelji kampova** (ukupno **655 volonterskih sati**); na kampovima volontiralo **37 (25Ž/12M) međunarodnih volontera** sa ukupno **2003 volonterska sata**
- **Organizacija EVS projekta "LOVE – LEARN, ORGANIZE, VOLUNTEER, EXCHANGE"**, **Blažena Stranska i Vitezslav Chovanec, Češka, Federica Pistoia, Italija**; trajanje: od 1.2.2015. do 29.2.2016. Blažena i Vitezslav rade na programu međunarodne razmjene volontera i informacijskom servisu te na vođenju međunarodnih kampova. Federica je volontirala 3 mjeseca
- **Koordinacija EVS projekta "LIVING TOGETHER"**, **Beata Kolarszki, Mađarska, Eva Girstmair i Lisa Bauer, Austrija**; trajanje: od 1.2.2015. do 29.2.2016. Beata i Eva provode aktivnosti s osobama s intelektualnim poteškoćama svih dobnih skupina, u radionicama i stambenim zajednicama Centra za rehabilitaciju Zagreb, i u okviru različitih događanja poput Festivala jednakih mogućnosti. Lisa je volontirala 4 mjeseca
- **Pomoć u humanitarno-izbjegličkoj krizi** – VCZ se u rujnu odazvao pozivu Centra za mirovne studije na uključivanje u inicijativu "Dobrodošli", a u listopadu podržao rad inicijative Are You Syrious?

ORGANIZACIJSKI RAZVOJ, TIM VCZ-a I PODRŠKA

- U 2015. u VCZ-u je bilo zaposleno ukupno **7 osoba, 3 osobe na stručnom usavršavanju** te 5 stručnih suradnika (2 osobe na edukacijama, 2 na međunarodnoj razmjeni te 1 na IT poslovima).
- pripremljen i usvojen novi Statut VCZ-a usklađen s odredbama novog Zakona o udrugama; u ožujku održana redovna **Skupština VCZ-a** te još jedna Skupština radi usvajanja financijskog i programskog plana za 2016.; 28 osoba u redovnom članstvu udruge; održana 4 sastanka **Upravnog odbora VCZ-a** te povećana frekvencija i kvaliteta **uredskih sastanaka VCZ-a**.

- **7 djelatnica i suradnica VCZ-a sudjelovalo na različitim edukacijama** te je organizirana **1 edukacija za sve zaposlenike**: 1) koordinatorica promotivnih aktivnosti - „**Osnove rada u sustavu MoD**“, 2) voditeljica razvoja i informativnog servisa - međunarodni trening „**Embodied Leadership**“, 3) stručna suradnica na programu informativnog servisa i volonterske burze - „**Teatralne metode u neformalnoj edukaciji**“; 4) administratorica financijskog i uredskog poslovanja – „**Knjigovodstvo udruga**“; 5) 2 suradnice u međunarodnom volonterskom programu - „**Menadžment volontera**“ i 6) "**From A to Z about EVS**"; 7) voditeljica zagovaranja i razvoja sudjelovala na online treningu "**U-lab: Transforming Businesses, Society and Self**". Svi djelatnici i osobe na stručnom osposobljavanju sudjelovali na edukaciji „**Meditacija usmjerene pozornosti – nošenje sa stresom**“.
- **Započet proces uvođenja nove tehnologije za zajednički rad članova tima i pohranu dokumentacije**, kroz online sustav Consiero.
- **Unaprjeđenje organizacijskog razvoja**:
 - Od strane svih djelatnika popunjen **upitnik o zadovoljstvu i uvjetima rada u VCZ-u**: obrađeni rezultati i utvrđena vrlo visoka razina zadovoljstva te identificirana područja za poboljšanje.
- **Prikupljanje sredstava, partneri i donatori**:
 - Kroz **ukupno 11 projekata i potpora**, VCZ djelatnosti u 2015. financijski podržavaju sljedeći donatori i partneri kojima zahvaljujemo: Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, Ministarstvo socijalne politike i mladih, Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Ured za kulturu, obrazovanje i šport, Europska unija kroz IPA i ESF programe i potpore, Agencija za mobilnost i programe Europske Unije te Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa
 - U 2015. pripremljen **1 IPA projekt i projekt za Ministarstvo socijalne politike i mladih**. Oba projekta su odobrena.