



volonterski centar zagreb

Sazetak godišnjeg izvještaja o radu siječanj – prosinac 2013.

Tim Volonterskog centra Zagreb

[Nazivi u izvještaju iskazani su u muškom rodu, a odnose se kao neutralni na sve osobe, neovisno o njihovom rodu ili spolu.]

SAŽETAK IZVJEŠTAJA I PRIKAZ OSTVARENIH REZULTATA

INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE

INFORMACIJSKI I SAVJETODAVNI SERVIS

- U 2013. godini usluge koristilo **1008 građana**, volontera i potencijalnih volontera od čega **467** vezano uz lokalno volontiranje i **541** uz međunarodno volontiranje.
- Usluge koristilo **453 organizatora volontiranja i drugih pravnih osoba** od čega **429** zainteresiranih za lokalno volontiranje i **24** za međunarodno.
- Osigurana savjetodavna podrška za **14 organizacija** s područja cijele Hrvatske
- Pokrenut ponovni obilazak i redovno održavanje **9 volonterskih info točaka**
- Izrađen novi Ugovor o volontiranju, sukladno izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu.
- U suradnji s Hrvatskom mrežom volonterskih centara izrađen sažeti prikaz izmjena i dopuna Zakona o volonterstvu.

POVEZIVANJE VOLONTERA S ORGANIZATORIMA VOLONTIRANJA – VOLONTERSKA BAZA PODATAKA

- U 2013. godini registrirano je ukupno **9987 volontera**
- Registrirano ukupno **382 organizatora volontiranja**
- Ukupno je objavljeno **248 lokalnih volonterskih projekata**
- U 2013. godini bilo je **aktivno 266 projekta**
- Ponuđeno ukupno **2836 novih volonterskih pozicija**. Na njih se prijavilo **2797 volontera**, a organizatori volontiranja prihvatili su **1558 volontera**.
- U 2013. nastavljen je rad na **II. fazi nadogradnje baze podataka**.

POVEZIVANJE VOLONTERA S MEĐUNARODNIM ORGANIZACIJAMA I PROJEKTIMA

- Tijekom 2013. ponuđeno oko 2.000 međunarodnih volonterskih kampova u različitim dijelovima svijeta
- Zaprimito 85 prijavi, od čega je 61 volonter je sudjelovao na jednom kampu (45Ž/16M), a 5 volontera na 2 kampa. 9 volontera je otkazalo svoje sudjelovanje, a 5 volontera nije primljeno na željeni kamp.
- Tijekom 2013. godine **17 EVS projekata je bilo u provedbi** (5 započelih 2012. završilo je 2013., 3 projekta su započela i završila kroz 2013., a 9 projekata je započelo u 2013. i traju i u 2014.)
- od 541 osobe informirane o međunarodnom volontiranju, informativni razgovori o mogućnostima koje nudi međunarodno dugoročno volontiranje obavljani su s **193 zainteresirane osobe**

- **Posredovanje između poslovnog sektora i neprofitnih organizacija:** VCZ je u izvještajnom razdoblju informirao i pružio savjetovanje za **6 tvrtki** koje su željele uključiti svoje zaposlenike u volontiranje

EDUKACIJA I OSNAŽIVANJE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I VOLONTERA

EDUKACIJA, PODRŠKA I RAZVOJ VOLONTERSKIH PROGRAMA U NEPROFITNIM ORGANIZACIJAMA

- U svibnju 2012. započeta je provedba projekta "**Skrb o starijima u područjima od posebne državne skrbi kroz volonterski rad i sudjelovanje zajednice**" od strane HMVC-a, u trajanju od 18 mjeseci; održana su 3 modula edukacije o volonterskom menadžmentu za **8 javnih ustanova iz Požeško-slavonske i Virovitičko-podravске županije te grada Daruvara**, kojima je prisustvovalo 20 sudionika te 3 modula edukacije o volonterskom menadžmentu za **8 javnih ustanova iz Vukovarsko-srijemske županije**, kojima je prisustvovalo **17 sudionika**. Nakon edukacije, svim korisnicima projekta je pružana savjetodavna podrška. Završna konferencija projekta je održana 2. listopada 2013. u Zagrebu.
- U ožujku 2013. započela je provedba projekta "**Centar za podršku pri zapošljavanju osobama s intelektualnim teškoćama**". Centar za rehabilitaciju Zagreb nositelj je projekta, partneri su VCZ i Crveni križ grada Zagrebu. VCZ je sudjelovao u planiranju, sastancima projektnog tima te proveo edukaciju o

volonterskom menadžmentu, na kojoj je sudjelovalo 17 predstavnika Centra za rehabilitaciju i Crvenog križa. VCZ je kao partner pružio i podršku/konzultacije u traženju volontera.

EDUKACIJA, PODRŠKA I RAZVOJ VOLONTIRANJA U OBRAZOVNIM USTANOVAMA

- U travnju započela provedba IPA 2010 projekta „**Pokreni sebe, promijeni svijet - mobilizacija potencijala volontiranja u prevenciji nasilja među mladima**“ koji traje 18 mjeseci, a provodi se u partnerstvu s HMVC-om, regionalnim centrima iz Osijeka, Rijeke i Splita, Gradom Zagrebom i Gradom Osijekom; odrađene sve pripremne radnje za projekt; uspostavljena partnerstva s 15 ustanova za mlade koji su korisnici projekta; prilagođen kurikulum o volonterskom menadžmentu za mlade; održana edukacija o menadžmentu volontera za **23** djelatnika ustanova za mlade iz **15** ustanova; pružena tehnička pomoć i savjetodavne usluge svim uključenim ustanovama; uspostavljeno **5 novih volonterskih klubova** u srednjim školama i ustanovama za mlade u svim gradovima; **unaprijeđen rad 2 već postojeća kluba** u srednjim školama; **8 ustanova za mlade započelo promovirati volonterstvo u školama i provoditi volonterske projekte**; unaprijeđena internetska stranica HMVC-a „volontiram-hrvatska“ i pokrenuta nova Facebook fan stranica za volonterske klubove; održano 5 sastanaka planiranja s projektnim partnerima.
- održane su tri **prezentacije Zakona o volonterstvu** za ukupno 72 organizacije odnosno 142 osobe.
- održana **gostovanja na 3 fakulteta** (Edukacijsko rehabilitacijski fakultet, Učiteljski fakultet, Filozofski fakultet).
- Organizirano je **3 gostovanja VCZ-a u školama**, u sklopu nastavne ili izvannastavne aktivnosti (I. gimnazija, OŠ Dobriša Cesarić, OŠ Tin Ujević).
- održano gostovanje u sklopu stručnog usavršavanja u organizaciji **Županijsko vijeće za slobodne aktivnosti Grada Zagreba**.

EDUKACIJA ZA VOLONTERE

- održano **pet pripremih radionica za volontere** koji prvi put odlaze na kamp, sudjelovalo je 32 volontera
- na edukacijama u inozemstvu preko VCZ-a sudjelovalo **12 volontera na 7 edukacije**
- u svibnju je održano **predavanje o volonterstvu na Festivalu jednakih mogućnosti** u suradnji s Društvom tjelesnih invalida na kojem je prisustvovalo oko 80 sudionika

PROMOCIJA VOLONTIRANJA

PROMOTIVNE KAMPANJE I AKCIJE:

- Proveden natječaj za **Volonterski Oskar 2012.**, nagradu za najboljeg volontera/ku u gradu Zagrebu. Nagrada je dodijeljena u veljači na svečanom događanju organiziranom u staroj gradskoj Vijećnici na kojemu sudjelovalo je oko 100 uzvanika. Nagradu je osvojila Nikolina Piršljin (1985.), volonterka udruge Krijesnica, udruge za djecu i mlade oboljele od malignih bolesti koja je odnijela 45% od ukupno 1311 glasova građana. U prosincu raspisan natječaj za Volonterskog Oskara 2013.
- Provedena je promotivna **kampanja povodom sezone međunarodnih volonterskih kampova 2013**. Imali smo 9 promotivnih štandova gdje se dijelio info materijal i informiralo studente i građane o mogućnostima volontiranja na kampovima.
- Provedena je promotivna kampanja **"Hrvatska volontira!" 2013**. Na području cijele Hrvatske uključeno je **2154 volontera**. Brojni volonteri su volontirajući taj dan nesebično poklonili društvu **ukupno 9250,5 sati**. VCZ je zajedno s partnerima i suradnicima organizirao **2 volonterske akcije, 7 edukacijskih radionica, infošandove i proslavu**. U tim je aktivnostima ukupno volontiralo **68 osoba** koje su uložile u zajednicu **444,5 volonterska sata**.
- Provedena je promotivna kampanja povodom **Međunarodnog dana volontera**. Održano 8 edukacija, promotivne aktivnosti s KHL Medveščak te održana Volonterijada – dodjela zahvala i druženje s volonterima i suradnicima
- u travnju provedena akcija **Volonter = Superjunak** u Cineplexu u suradnji s tvrtkom Bruketa & Žinić;

Organizirana info-promotivna akcija povodom **Dana otvorenih vrata 2013.**; Sudjelovanje na **Tjednu udruha** i info-promotivnoj akciji **Dan Donjeg grada**

INTERNETSKI PORTAL O VOLONTIRANJU WWW.VCZ.HR:

- Objavljeno **28** obavijesti u rubrici Novosti, **16** izdvojenih projekata i 4 crtice iz volonterskog života.
- Volonterski portal www.vcz.hr - prosječno **456 posjeta dnevno**, a ukupno **166.506 posjeta** u '13.

OBJAVE U MEDIJIMA:

- U 2013. godini zabilježeno je ukupno **204.**; Najviše je interesa medija i javnosti bilo je vezana uz kampanju Hrvatska volontira i Volonterski Oskar te međunarodne volonterske kampove. Ističu se veliki broj nastupa na HRT-u, od čega izdvajamo 4 istupa u središnjem Dnevniku i Hrvatska uživo.

ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

PRAVNI I POLITIČKI OKVIR ZA VOLONTERSTVO - usvojen **Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu**. Djelatnica VCZ-a intenzivno sudjelovala u radu radne skupine.

VOLONTIRANJE, MLADI I OBRAZOVANJE - Odobren **projekt "Pokreni sebe, promijeni svijet"** (IPA) kojim je postavljen okvir za razvoj ovog zagovaračkog prioriteta u 2013. godini.

- Poslani komentari na prijedlog **Gradskog programa za mlade** Grada Zagreba 2013. do 2016.
- Sudjelovanje u **radnoj skupini za izradu novog Nacionalnog programa za mlade** od 2014. do 2017. godine; Sudjelovanje na okruglom stolu "Obrazovanje mladih za budućnost – od učionice do svakodnevnog života", 17. svibnja 2013.;

VOLONTIRANJE I TRŽIŠTE RADA - VCZ uključen u sastav **Savjeta za rad, aktivno starenje i zapošljavanje** (SRAZ), formiranog kao neformalno tijelo u sklopu Ministarstva rada i mirovinskog sustava.

VOLONTIRANJE I SOCIJALNA POLITIKA - održan **sastanak mješovite radne skupine** sastavljene od projektnih partnera, korisnika projekta „*Skrb o starijima u područjima od posebne državne skrbi kroz volonterski rad i sudjelovanje zajednice*“ i MSPM-a; VCZ sudjelovao na obilježavanju prvog rođendana postojanja Udruge RCCG Dom nade

RAZVOJ CIVILNOG DRUŠTVA - poslan komentar na prijedlog novog **Zakona o udrugama** i podržani određene prijedlozi drugih članica Zagovaračke mreže; sudjelovanje u procesu ocjene uloge i perspektive civilnog društva u pristupanju Hrvatske EU te na međunarodnoj konferenciji "Transformacije civilnog društva na putu prema Europskoj uniji"; sudjelovanje na konzultacijama o Smjernicama za potporu EU civilnom društvu u IPA zemljama, Bruxelles, P2P program

ORGANIZACIJA I SUDJELOVANJE NA OSTALIM STRUČNIM SKUPOVIMA I JAVNIM DOGAĐANJIMA - sudjelovano na **3 dodatna javna događanja**: INFO DANI o natječajima za financiranje projekata i programa OCD-a iz državnog proračuna u 2013. godini (veljača 2013.), predstavljanje Pravilnika o strukturnim instrumentima EU u RH (travanj 2013.) te Međunarodna konferencija "Volunteerism – Avenue for Social Transformation" u ruskoj pokrajini Perm (studen 2013.).

UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

- **Hrvatska mreža volonterskih centara (HMVC)** – odrađene su redovne zajedničke aktivnosti kao i rad na razvoju i širenju mreže. U članstvo HMVC-a primljena udruga ACT Čakovec i udruga Zvono iz Belišća. Provedba partnerskog IPA projekta „Pokreni sebe, promijeni svijet“ u tijeku od travnja 2013.
- **Ministarstvo socijalne politike i mladih** – nastavljena bliska suradnja i potpisan ugovor s Ministarstvom za financiranje regionalnog volonterskog centra u 2013. te su predstavnici HMVC-a i MSPM-a zajednički radili na doradi Nacionalnog programa za razvoj volonterstva
- **Grad Zagreb**, GU za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom – nastavljena suradnja kroz sudjelovanje u dodjeli godišnje nagrade "Volonterski Oskar". Grad Zagreb ujedno je i partner na projektu "Pokreni sebe, promijeni svijet" (IPA) te je iskazao interes za partnerstvo na novom IPA projektu.
- **Mreža mladih Hrvatske (MMH)** – VCZ je član mreže te je sudjelovanje na godišnjoj Skupštini mreže, a u srpnju je prijavljen i zajednički IPA projekt
- **Platforma za međunarodnu suradnju** – VCZ podržao inicijativu za formiranje platforme te je sudjelovao u radnoj skupini za izradu Statuta

- **Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske** – održan sastanak te uspostavljena suradnja povodom Dana otvorenih vrata udruga

ORGANIZACIJA VOLONTERSKIH AKTIVNOSTI

- **Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj** – u prvom kvartalu 2013. dovršena je priprema svih **8 kampova** predviđenih operativnim planom: **Karlovac (2 kampa)** , **Kutina, Supetar, Zabok, Sisak, Petrinja i Blatuša**. U provedbu kampova uključilo se **7 VCZ voditelja kampova**. Prijavilo se **147 zainteresiranih**, a primljeno je **67 volontera (51Ž/16M)**. Sezona VCZ kampova trajala je od svibnja do kraja kolovoza , a kroz koje je u 8 lokalnih zajednica uloženo ukupno **5832 volonterska sata**.
- **Provedba međunarodnih projekata dugoročnog volontiranja** – EVS projekt "Let's exchange!", **Enrique Jimenez Lopez, Španjolska; trajanje:** od 06.02.2013. do 05.12.2013. Enrique je radio na programu međunarodne razmjene volontera i informacijskom servisu te je vodio 2 međunarodna kampa u Hrvatskoj, a sudjelovao je i na različitim edukacijama i međunarodnim sastancima.

ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

- U 2013. godini u VCZ-u je zaposleno ukupno 5 osoba, 1 osoba na stručnom osposobljavanju te jedan stalan stručni suradnik.
- U travnju održana redovna **Skupština VCZ-a**; održano je ukupno 6 sastanaka **Upravnog odbora VCZ-a** te je znatno povećana frekvencija i kvaliteta **uredskih sastanaka VCZ-a**. Usvojen novi statut i **20 osoba primljeno u članstvo udruge**.
- Zaposlena osoba na poziciji „**Voditeljica EU projekata i edukacije**“ od travnja, a u srpnju je angažirana osoba za **stručno osposobljavanje na poziciji Administrator**
- **Edukacija djelatnika:** 2 djelatnice sudjelovale na predavanju o superviziji; 1 djelatnica na 6odnevnoj edukaciji o volonterskom menadžmentu; 1 djelatnica na edukaciji „Mentoriranje volonterskih razmjena; izvršna direktorica pohađa edukaciju "Voditeljica ljudskih resursa"
- **Unaprijeđenje organizacijskog razvoja:**
 - Poboljšan sustav planiranja, monitoringa i evaluacije
 - Obrađeni rezultati upitnika za ispitivanje zadovoljstva rada svih djelatnika u VCZ-u i utvrđena područja koja zahtjevaju poboljšanje. Angažiran je i vanjski konzultant u tu svrhu.
 - Održane 4 radionice o upravljačkoj strukturi VCZ-a za djelatnike i članove UO-a
 - U svibnju i srpnju održane 2 cjelodnevne radionice o rukovođenju udrugom i podijeli odgovornosti u radu, uz vodstvo konzultantice te edukacija o vođenju sastanaka.
- **Prikupljanje sredstava, izvještaji i donatori:**
 - Kroz **ukupno 10 projekata i potpori**, VCZ djelatnosti financijski podržavaju sljedeći donatori i partneri kojima zahvaljujemo: Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, Ministarstvo socijalne politike i mladih, Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Ured za kulturu, obrazovanje i šport, Europska unija (program IPA – partnerski projekt s HMVC-om i partnerski projekt s Centrom za rehabilitaciju Zagreb), Europska unija (program Mladi na djelu) Agencija za mobilnost i programe Europske Unije. Udrugu su podržali i Zelena akcija , Posao HR, Bruketa&Žinić i FADE IN.
 - Tijekom godine prijavljenih **5 prijedloga projekata nije odobreno**
 - Za provedbu djelatnosti VCZ u **2014. prijavljeno 5 projekata**
 - Pripremljeno ukupno **18 izvještaja** za projekte (5 za projekte iz 2012. i 13 za projekte u 2013.)