

Dom za starije osobe Maksimir

Izvješće o volonterima za 2015. godinu



Siječanj 2016.

U 2015. godini u Domu za starije osobe Maksimir volontiralo je sveukupno **117 volontera** koji su odradili **3221 volonterski sat**.

44 volontera je u **2015. godini završilo svoje volontiranje**. Najčešći razlozi iz kojih volonteri prekidaju volontiranje su manjak slobodnog vremena (obaveze na fakultetu ili u školi, dobivanje posla), preseljenje u udaljeniji dio grada ili drugi grad.

Dom Maksimir trenutno ima **73 aktivna volontera**

Dom Maksimir potiče razne oblike volontiranja, tako da osim radno aktivnih volontera ima i volontere umirovljenike, nezaposlene osobe, učenike, studente, te korisnike. Trenutno su uključena i 3 volontera kroz inkluzivno volontiranje.

1. Postupak dolaska, praćenja i odlaska volontera

Po utvrđivanju potrebe za volonterima, pokreće se postupak pronalaska volontera. Dom Maksimir volontere regrutira kroz nekoliko kanala:

Kroz mrežu članova Gerontološkog centra Maksimir i aktivnosti Doma Maksimir.

Izradom projekta na mrežnim stranicama Volonterskog centra Zagreb (VCZ).

Putem katoličkog volonterskog centra SKAC – Palma, te

Kao oblik odgoja za volontiranje i dugogodišnjom suradnjom s XV. gimnazijom.

U 2015. godini izrađena su na mrežnim stranicama VCZ-a **22 OGLASA ZA VOLONTERE**, kroz koje se za volontiranje prijavilo preko **100 kandidata**. Kandidati su pozvani na inicijalni razgovor, te ih se odazvalo **78** s kojima je proveden postupak upoznavanja i orijentacije. Postupak orijentacije podrazumijeva upoznavanje volontera s Domom, volonterskim pozicijama, korisnicima, stručnim radnicima i načinom rada. Upoznavanjem budućeg volontera utvrđuju se njegova znanja, vještine i preferencije, te se zajednički sukladno potrebama Doma i željama volontera određuje odgovarajuća volonterska pozicija.

Volonter dobiva **informacijski paket** koji je uveden kao novitet u 2015. godini, a sačinjava ga: letak o Domu, opis volonterskih pozicija, osnovne informacija o postupanju s korisnicima i vezane uz rad volontera, pismo dobrodošlice, plan edukacija i upitnik za praćenje napretka korisnika.

Edukacije za volontere uvedene su radi lakšeg ostvarivanja kontakta volontera i korisnika, zaštite volontera, snalažljivijeg osmišljavanja ideja za rad s korisnicima, sigurnosti korisnika i krajnje uspješnosti volonterskih programa.

Prije nego što volonter počne volontirati temeljem Zakona o volontiranju volontera se provjerava kroz liječničku potvrdu i Zahtjev za izdavanjem posebnog uvjerenja za fizičku osobu kojom se utvrđuje ne postojanje duševnih i zaraznih bolesti i ne postojanje kaznene prošlosti. **U 2015. godini u 2 navrata tražili smo od Ministarstva pravosuđa potvrđivanje navedenih zahtjeva.** Volonteri također ispunjavaju osobni list kako bismo o njima dobili osnovne informacije (koje je doraden u protekloj godini), te ako su maloljetni prikupljamo suglasnost roditelja vezanu uz volontiranje. Nakon prikupljanja dokumentacije sa svim volonterima izrađuje se **Ugovor o volontiranju koji je 2015. godine izrađen novi s obzirom na izmjene i dopune Zakona o volontiranju.**

Volontere se upoznaje s korisnikom, odnosno aktivnošću i redovito, te svakodnevno prati njihov rad. Također od volontera se očekuje da prate svoj rad s korisnicima, te bilježe napretke koje uoče kod korisnika na propisani obrazac.

Rad volontera ponajviše je praćen kroz **SASTANKE VOLONTERA** koji se održavaju jedanput mjesečno. U sklopu sastanaka volontera održavaju se edukacije za volontere, a to su u 2015.-oj godini bile:

Edukacija o upravljanju invalidskim kolicima

Edukacija o toleranciji i mirnom rješavanju sukoba

Edukacija o demenciji i tehnikama rada s dementnim osobama

Zašto odrasli trebaju bajke?

U 2015. godini održano je **9 sastanaka volontera i 7 sastanaka s volonterima korisnicima radi evaluacije. Od studenog 2015. godine ti sastanci su ujedinjeni što se pokazalo uspješnim.**

Počevši od listopada volonterima je omogućena **supervizija s vanjskim supervizorom**, također volonterom, te su u 2015. godini održana **3 supervizijska sastanka**. Svakodnevno se provodi kraća supervizija s koordinatorom volontera.

Volontere se redovito nagrađuje zahvalnicama, prigodnim poklonima, rođendanskim čestitkama, te kartama za kazalište i koncerte. U protekloj godini volonterima su izrađene iskaznice koje nose za vrijeme svog boravka u Domu kako bi svi korisnici, radnici i posjete bili upoznati s njihovom funkcijom.

Redovito na mjesečnoj osnovi se provodi revizija volontera, te na temelju nje ažuriraju tablice volontera.

Volonterima se na vlastiti zahtjev izdaju potvrde o volontiranju. Volonterima koji svoje kompetencije prošire radom u Domu izdaje se potvrda o kompetencijama stečenim volontiranjem.

2. Akcije i manifestacije u kojim su sudjelovali volonteri

1. Regionalna volonterska akcija „Hrvatska volontira“ održana je 22.svibnja 2015. godine, te je u njoj sudjelovalo 68 korisnika i 23 volontera, iako je bio planiran izlet u ZOO vrt Grada Zagreba, radi loših vremenskih uvjeta on je odgođen, te je bio prikazan film „Tko pjeva zlo ne misli“ uz prigodno druženje.

2. 72 sata bez kompromisa je volonterska akcija organizirana od Udruge studentski katolički centar Palma s ciljem promocije volontiranja među njihovim članovima i rušenja predrasuda prema ranjivim skupinama. U volonterskoj akciji koja je održana u listopadu sudjelovalo je 15 volontera i 15 korisnika koji su zajednički izrađivali božićne kuglice.

3. Međunarodni dan volontera 05.12.2015.

4. Manifestacije u organizaciji Doma Maksimir na kojima su volonteri aktivno sudjelovali:

Dan Doma

Rođendan socijalnog prostora

Proslava dana Svetog Dominika

**Maksimirske jeseni
Jesenska svečanost
Ravnateljčin božićni domjenak**

5. Državna nagrada za volontiranje za 2015. godinu

U kategoriji pravne osobe – organizatora volontiranja prijavljen Dom Maksimir.

U kategoriji fizičke osobe volontera – Ivan Krištić, volonter Doma Maksimir.

3. Volonterske aktivnosti

Volonteri su podijeljeni kroz različite volonterske aktivnosti i pozicije, koje su vidljive u tablici u nastavku. Volonterska pozicija dodijeljena je volonterima na temelju potreba Doma za volonterom u određenom segmentu i vlastitih preferencija volontera, no često se događa da volonteri istovremeno rade na nekoliko pozicija, na primjer oni kojima je individualno druženje primarna volonterska pozicija, također idu i u pratnje u bolnicu.

	individualno druženje	pratnje u bolnicu	psihološko savjetovalište	grupni rad	volonteri korisnici	njegovateljice	ostalo	ukupno
broj aktivnih volontera	25	3	2	26	15	0	2	73
broj volontera koji su 2015. završili volontiranje	19	5	2	15	0	3	0	44
ukupno	44	8	4	41	15	3	2	117

Kroz program individualnog druženja volontera i korisnika u 2015. godini prošla su 73 korisnika.

Grupe u koje su uključeni volonteri kao voditelji, suvoditelji ili pomoćnici u grupi su: Šetnje korisnika i volontera, pčelarska radionica, duhovna grupa, grupa za opuštanje, novinarska grupa, info grupa, kreativna radionica, seniorski ples, supervizija za volontere, ženska klapa, slikarska radionica, grupe unaprjeđenja kvalitete života dugotrajno ležećih korisnika.

Ostale volonterske pozicije koje nisu svrstane u navedenu tablicu su asistent koordinatora volontera i pomoćnik u uredu.

4. Promocija volonterskih aktivnosti Doma Maksimir

Koordinator volontera aktivno promiče volonterske aktivnosti u zajednici i na području grada Zagreba, u sklopu gostovanja na Jabuci TV 7. rujna 2015. godine. prezentirane su volonterske aktivnosti i pozicije.

Također na godišnjoj konferenciji psihologa u Šibeniku održano je izlaganje o volonterskim programima.

5. Evaluacijski upitnici

Protekom godine volonteri su anonimno ispunjavali evaluacijske upitnike kako bismo dobili uvid u njihovo zadovoljstvo volontiranjem u Domu. Na pitanja su odgovarali ocjenama od 1 (u potpunosti nezadovoljan) do 5 (u potpunosti zadovoljan).

U tablici u nastavku nalaze se rezultati. U 2015. godini ispunjen je 41 upitnik.

Pitanje	Koliko ste zadovoljni volontiranjem u Domu?	Koliko ste zadovoljni ispunjenim očekivanjima od volontiranja?	Koliko ste zadovoljni koordinаторom volontera?	Jeste li imali nekih negativnih iskustava tijekom volontiranja?	Imate li neke prijedloge mogućim projektima volontera u Domu?	Hoćete li nekom predložiti volontiranje kod nas?
Prosječna ocjena	4,39	4,47	4,85			
Odgovor: da/ne				DA 4 NE 37	NE 35	DA 31 NE ZNAM 9 NE 1

6. Ostalo

Koordinatorica volontera u 2015. godini prošla je kroz edukaciju o „Menadžmentu volontera“ u 6 modula. Nakon edukacije stručnim radnicima Doma omogućen je uvid u sažetak edukacije kako bi zajednički unaprijedili rad s volonterima i odnos radnika, volontera i korisnika. Uvođenjem novonaučenih ideja u rad s volonterima izrađen je Akcijski plan razvoja projekta „Unaprjeđenja kvalitete života dugotrajno ležećih korisnika“ kroz koji je uključena većina volontera.

Izrađen je Pravilnik o radu s volonterima.

Prijavljeno je vođenje zbirke osobnih podataka volontera.



Koordinatorica volontera:
Sanja Pavičić, mag.act.soc.

Ravnateljica:
mr.sc. Jasminka Dlesk-Božić