

VOLONTIRAM.INFO

Sezonski bilten Volonterskog centra Zagreb

Uvodnik

MEĐUNARODNI DAN VOLONTERA I VOLONTERKI

Drage volonterke, dragi volonteri,

Kako nam studeni dani sve brže i brže promiču kroz prste Međunarodni dan volontera (MDV), 05. prosinca, sve nam je bliže. MDV daje odličnu priliku volonterskim organizacijama i građanima koji volontiraju da približe široj javnosti svoj rad i doprinos društvu. VCZ-ovci već dugi niz godina koriste ovu priliku kako bi svratili pažnju raznoraznih pojedinaca i društvenih institucija na činjenicu da nema demokracije bez aktivnog građanstva, a aktivnog građanstva bez volonterki koje svoje slobodno vrijeme znaju i umiju iskoristiti kako bi u zajednici u kojoj djeluju napravili makar i mikroskopsku promjenu na bolje.

A da za primjećivanje otiska kojeg volonteri ostavljaju na licu zajednice najčešće ne trebamo koristiti ni povećala ni mikroskope vrlo jasno zbori i priča ovogodišnje dobitnice Volonterskog oskara, nagrade koju je VCZ ove godine dodijelio po prvi puta. Maja Sekulić, volonterka Plavog telefona prikupila je preko 1200 volonterskih sati u 5 godina koliko je aktivna na Plavom te time s punim pravom zaslužila titulu zagrebačke volonterke godine. Više o njoj

saznat ćete ako prolistate volontiram.info do odjeljka Profil volontera/ke.

Na samom kraju zahvaljujemo svima koji su se svojim prijedlozima odazvali akciji imenovanja našeg novog volonterskog biltena. VCZ tim najboljim je proglasio naslov volontiram.info kojeg je predložio Marko Dakić, inspiriran zasebnim portalom VCZ-a istoga imena.

Ne dajte nadolazećoj zimi da vas zatekne kako se izležavate na kauču s daljinskim u ruci! Kampanja 'Volonterske boje solidarnosti' kao i pregršt aktualnih projekata koje možete pogledati na stranici www.vcz.hr fantastičan su lijek za ovaj u nas vrlo rašireni oblik viroze;)

Vaš VCZ tim - Dario, Jela, Magda, Marko, Martina, Matthieu, Raffaella, Steffania, Višnja i Ivana

Kampanja „Volonterske boje solidarnosti“ kolorira prosinac!

Pomozite nam da podržimo beskućnike grada Zagreba!

Ove godine povodom Međunarodnog dana volontera (MDV) Volonterski centar Zagreb provest će kampanju „Volonterske boje solidarnosti“ kojoj je cilj senzibiliziranje društva za problematiku beskućništva, a dugoročno gledano i poboljšanje kvalitete života beskućnika te smanjenje broja beskućnika u Zagrebu. Kampanja će obuhvatiti volontersku akciju „Kulturom protiv isključenosti“ te lepezu promotivnih aktivnosti, a glavni će joj korisnici biti beskućnici s područja grada Zagreba.

Beskućnici su jedna od ciljanih skupina rada VCZ-a od 2008. godine. Tijekom 2008. i 2009. godine organizirali smo nekoliko volonterskih akcija u kojima su volonteri s beskućnicima, na ulicama grada Zagreba, prodavali časopis „Ulične svjetiljke“ te nastojali popularizirati ovaj oblik socijalnog poduzetništva beskućnika.

U 2010. godini željeli bismo nastaviti naš angažman i razvijati program rada s beskućnicima u Zagrebu u cilju razvijanja volonterskog programa u postojećim prenoćištima u gradu Zagrebu, razvijanja programa resocijalizacije beskućnika kroz radno-terapijske aktivnosti i individualno savjetovanje o ostvarivanju socijalnih i zdravstvenih prava, a u konačnosti nadamo se i otvaranju dnevnog centra za beskućnike u gradu Zagrebu.

Kampanjom „Volonterske boje solidarnosti“ planiramo postaviti temelje za rad u idućoj godini te jednostavno uključiti beskućnike u različite aktivnosti koje pripremamo. Uz pomoć Kina Europe, Etnografskog muzeja i Centra za kulturu Trešnjevka, koji su nam otvorili svoje programe, naši će volonteri beskućnike izvesti u kino i muzej te na kazališnu predstavu. Isto tako, na različitim će lokacijama u Zagrebu držati štandove s promotivnim materijalima, nastojeći senzibilizirati javnost za problematiku beskućništva te ostvariti samofinanciranje ovog programa.

Imate li neku ideju kako pomoći beskućniku? Želite se družiti s nama tijekom prosinca? Javite nam se što brže!



Sezona međunarodnih volonterskih kampova 2009.

Podvlačimo crtu pod sezonu međunarodnih volonterskih kampova 2009.

Koliko je bilo kampova, a koliko volontera? Kako je sve to skupa izgledalo iz prve ruke? Kakvog je traga toliko spominjana krizna godina ostavila na našem najstarijem programu – Međunarodnom volonterskom servisu? 'Kako to da ove godine nisam otišla na kamp???' Ovo zadnje je, nadamo se, pitanje koje na koje ćete odgovoriti upuštanjem u kampastičnu avanturu u sezoni 2010.

Sezonu međunarodnih volonterskih kampova 2009. vidimo kao jednu veliku slagalicu koja postaje kompletna tek kada svaki od 10 kampova koji su je sačinili nađe svoje mjesto. Potom na ploču dolazi naših 79 volonterki koje su kampove pretvorile u vibrantno, živo iskustvo i kroz period od 10 do 14 dana u ritmovima vlastitih kultura stvarale neponovljive priče kojih će se mještani Slatine, Zaboka, Preka, Kukljice, Srba, Lovinca, Grdosa, Supetra, Kaštel Kambelovca i Kutereva još dugo sjećati. Završni dodir slici koju stvara naša slagalica daje 99 volontera koji su si dali put pod noge i volontirajući upoznali brojne europske zemlje, ali i Botswanu i Sjedinjene Američke Države.

Međunarodni volonterski kampovi predstavljaju oblik kratkoročnog volontiranja. Njihova je svrha rad na rješavanju konkretnih problema lokalne zajednice u kojoj se pojedini radni kamp održava, kao i interkultur-

alno učenje koje omogućava činjenica da grupa volonterki dolazi iz cijelog svijeta. Kampovi izravno potiču mobilnost mladih i pružaju im jedinstvenu mogućnost stjecanja novih prekograničnih iskustava.

Više o čudu zvanom međunarodni volonterski kamp saznajte na internetskoj stranici Volonterskog centra Zagreb u odjeljku Međunarodno volontiranje. Pretražite projekte koji su još uvijek aktualni, rasprostrite širom ovaj čarobni tepih koji se prostire do najegzotičnijih kutaka svijeta i neka vas mašta odvede u krajeve koje ste oduvijek željeli vidjeti – na volonterski način.



Zabok, abok, bok!

Magdalena Nowicka

EVS volonterka iz Poljske i voditeljica međunarodnog volonterskog kampa u Zaboku

Dolazi ljeto, a s njim i pitanje kako iskoristiti ovih nekoliko mjeseci sunca i odmora. Mogućnosti je puno, a puno je i mladih koji žele putovati, upoznavati nove ljude, ali i učiti i pomagati drugima, te stoga odlučuju otići na međunarodni volonterski kamp. Tako je odlučilo i sedmero volontera koji su prvog lipnja stigli u Hrvatsku, kako bi sudjelovali na kampu u Zaboku. Za jedne su ova dva tjedna bila odmor poslije ispita i faksa, za druge godišnji odmor, za treće jednostavno prilika da se ode u inozemstvo. Svi su htjeli posjetiti Hrvatsku, svi su htjeli sudjelovati u ovom projektu zbog ljubavi prema muzici. Aneta iz Makedonije, Plamena iz Bugarske, Song i Lucia iz Koree, Remi i Meatthieu iz Francuske, Stefania iz Italije došli su da bi pomogli u organizaciji Hrvatskog Glazbenog Festivala u Zaboku.

Svi smo bili različiti. Jedni su znali izvrsno engleski, drugi samo nekoliko riječi, najmlađi sudionik imao je 18 godina, najstariji 31, za jedne bilo je to prvo putovanje u inozemstvo, drugi skoro da žive na koferima, bili smo s različitih kontinenta. Ali nikada te razlike nisu bile uzrok problema u komunikaciji. Znali smo naći zajednički jezik i stvoriti jednu malu obitelj, i već drugoga dana radili smo skoro sve zajedno.

Doručak. Možda zvuči kao dosta jednostavna stvar. Obrok koji cijeli svijet jede ujutro. Poslije našeg prvog zajedničkog doručka sve nas je zabolio trbuh... od smijeha. Koreanke, koje su cijeli život jele za doručak rižu, sa znatiželjom su gledale, tipkale i njuškale bijeli sir. Francuzi su tražili pekmez da bi ga zajedno s kruhom stavili u kavu, cura iz Makedonije čekala je na jogurt s muslima, a Plamena iz Bugarske pripremila veliki tost sa sirom i šunkom...što je za Francuza značilo skoro pa pojesti čitavi hamburger za doručak:)



TEMA BROJA

Ipak prvi doručak nije bio za nas veliki problem. Brzo smo skužili da smo iz različitih kultura, skoro u svakom slobodnom trenutku razgovarali smo o povijesti, tradicijama, navikama u našim zemaljama. A učenje pojedinih riječi iz jezika kojima su govorili drugi postao je naš zajednički hobi.

Prvog lipnja stigli smo tako u friško remontiranu dvoranu u bivšoj bolnici u Zaboku. Tamo je tijekom puna dva tjedna bio naš dom. Naši prijatelji tu su nam sve pripremili. Imali smo malu kuhinju, gdje smo pripremali doručke i večere, kupaonicu s tušem te veliku sobu koja je bila podijeljena na naš dnevni boravak i mjesto za spavanje. Prvi tjedan pripremali smo sve za Hrvatski Glazbeni Festival - čistili i uređivali smo dvoranu u staroj tvrđi, napravili smo ploče s informacijama, lijepili plakate. U drugom tjednu gotovo smo punih pet dana živjeli samo na festivalu. Ujutro smo spremali dvoranu, onda kratka pauza da bi se cure mogle malo srediti i već čekamo bendove koji bi trebali svirati tog dana. Za vrijeme koncerta dio nas s lokalnim je volonterima bio na infopultu, a dio na backstageu, gdje smo odgovarali na sva pitanja i družili se s glazbenicima. I tako bi smo slušali muziku i plesali do dva, tri... ujutro...

Obično je tako da volonteri koji dolaze na volonterski kamp budu natprosječno društveni ljudi. I u ovom slučaju nije bio drukčije. Mladi iz Zaboka bili su toliko prijateljski raspoloženi i otvoreni da smo već drugog dana imali ekipu s kojom svaku večer do kasna razgovarali, smijali se i igrali. Ukazala nam se čak i prilika

da probamo pravu zagorsku rakiju, koja se priznajmo najviše sviđjela Koreankama.

Najteži dan bio je dan odlaska. Teško nam je bio zaustaviti suze kad smo pili našu zadnju kavu na kolodvoru i pretresali sve lijepe trenutke koje smo proživjeli zajedno. Samo dva tjedna, a toliko super prijatelja koje smo stekli!



Volonterske priče

Profil volontera

Maja Sekulić

Dobitnica nagrade Volonterski oskar 2009.

Maja se za volontiranje u udruzi Plavi telefon javila u listopadu 2004. godine, ubrzo nakon što je na dugogodišnjem radnom mjestu proglašena tehnološkim viškom.

Umjesto da sjedi doma i potone u depresiju, Maja je donijela odluku – pokušat će pomoći ljudima koji su se i sami našli u teškom životnom periodu. Pristupila je početnoj edukaciji na Plavom telefonu i usmjerila se na volontiranje na liniji pomoći. Vrlo brzo aktivnosti su se proširile i obuhvatile mentorstvo novim volonterima na liniji pomoći te studentima na praksi.

Zahvaljujući redovitom volonterskom angažmanu, ne samo na liniji pomoći Plavi telefon, već i u cjelokupnom radu udruge, Maja je omogućila veću kvalitetu provedbe određenih aktivnosti, a osobito veću dostupnost pomoći i podrške djeci, mladima i odraslima putem Plavog telefona. Osigurala je da će njihov poziv na plavi telefon naići na odgovor i daljnje smjernice u rješavanju problema koji su ih nagnali na podizanje slušalice i upućivanje apela za pomoć.



Maja je svojim savjetima i praćenjem u rad Plavog telefona uvela petnaestak volontera i preko 50 studenata na praksi. Svojom brigom i pažljivošću pridonijela je izgradnji i održavanju prirodne, opuštene i obiteljske atmosfere u udruzi koja poticajno djeluje na korisnike i suradnike udruge.

Volonterske priče

Maja je u svom višegodišnjem radu prikupila 958 volonterskih sati tijekom redovitog dežurstva na liniji Plavi telefon (što je ekvivalent za 8 godina 'prosječnog' dežurstva – dolazak jednom tjedno – koje liniji pomoći poklanja većina volontera udruge). Uz to Maja redovito prisustvuje mjesečnim sastancima volontera na kojima je prikupila 67 sati te supervizijskim sastancima na kojima je prikupila oko 112 sati.

Bila je uključena i u aktivnosti prilikom većih manifestacija i akcija poput dodjele nagrada Nipet, nišest, organizacije koncerata, organizacije promotivnih aktivnosti i dežuranja na štandovima te slične aktivnosti. Na njima je Maja prikupila oko 100 dodatnih volonterskih sati.

Maji je volontiranje pomoglo da razvije nova, posebno vrijedna znanja i vještine kao što su napredak u komunikaciji te kontrola emocija kod stresnih situacija.

Kao majka dvoje djece, Maja je uz roditeljsku ulogu neprestano aktivno posvećena pomaganju osoba treće životne dobi iz kruga svoje obitelji što uključuje svakodnevno posjećivanje i pomoć pri obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti.

Ne čudi što ju je Miroslav Vučenović, predsjednik Plavog telefona, na dodjeli Volonterskog oskara nazvao 'anđelom bez krila' koji svojom toplom brigom i pažnjom uči nove generacije volonterki kako biti human i odgovoran član zajednice.

Našem je volonterskom anđelu Udruga TRS, partner Volonterskog centra Zagreb s otoka Ugljana, darovala i sedmodnevni ljetovanje na otoku Ugljanu u ljetu 2010.

Napomenimo i to da je Maja odnijela 48% od ukupno 1156 elektronskih glasova prikupljenih tijekom mjesec dana koliko je natječaj bio otvoren.

Zahvaljujemo joj od srca što je odlučila podijeliti s nama svoju priču!

Organizatori volontiranja

Predstavljamo organizatora – Udruga KRIK, Slatina

Udruga KRIK, Slatina

Braće Radić 13a, 33520 Slatina

www.krikslatina.hr

Udruga mladih Krik Slatina osnovana je 2003. godine nakon što je nekolicina mladih organizirala međunarodni volonterski kamp u Arboretumu Lisičine, koji je bio devastiran i zapušten nakon rata. U siječnju ove godine Udruga mladih Krik postala je partner Volonterskom centru Zagreb na projektu «Volonterski centri u zajednicama» (donatori - PHARE 2006, Europska komisija i MOBMS) u sklopu kojeg je u udruzi pokrenut program volonterskog centra.

Cilj udruge je na taj način povećati aktivno sudjelovanje građana u razvoju lokalne zajednice i podržati uključivanje mladih u sve sfere života grada kroz suradnju različitih institucija, ustanova i organizacija civilnog društva.

Međutim, često se dogodi da čujemo pitanja poput: 'Ti volontiraš? Znaš da ljude inače plaćaju za taj posao koji radiš?'

U početku su nas gledali kao da smo svi popadali na glavu dok smo bili mali, pitali nas hoćemo li volonterski doći i okopati im kukuruz ili obaviti neki drugi sezonski posao... Čak i članovi naših obitelji, kojima stvarno nije bilo jasno zašto trošimo vrijeme uzalud.

Situacija se popravila. Sad nas Slatina gleda kao nešto zanimljivo i vrijedno. Dobar dio populacije zna za postojanje Volonterskog centra Slatina, znaju što je to volonterstvo, imali su priliku čuti za etički kodeks i zakon o volontiranju, na volontere gledaju sa simpatijom i pomažu nam na sve zamislive načine.

Uspjeli smo upornošću i trudom, beskonačnim količinama strpljenja, jakim žvrcima i smislom za humor – uvijek je dobro imati tim ljudi da se možete međusobno podupirati i tješiti.



Organizatori volontiranja

Volontiram, volontiraš, volontira...

Lokalnoj zajednici pokazali smo da mladi, ako dobiju priliku, mogu kvalitetno i konstruktivno pridonijeti razvoju zajednice, sudjelovati u donošenju odluka i rješavanju aktualnih problema. Mladi su postali vidljiviji u životu grada. A stvarno možemo raditi svašta. Mladi su postali aktivniji. Sama ideja pomaganja drugima više nije strana.

Rad u uredu odvija se kontinuirano. Svaki dan ljudi dolaze, ako ništa drugo, da provjere ima li što novo od događanja. Prije je posao obavljala jedna ili dvije osobe, sad već imamo male timove ljudi koji se međusobno nadopunjavaju.

Porastao je interes za nas i naš rad. Super je vidjeti volontera koji objašnjava svojim prijateljima što i zašto radi kao volonter, a prije tri mjeseca je prvi put došao na sastanak. Taj zarazni entuzijazam, međusobna potpora, prijenos ideja i energije – pravi mali perpetuum mobile.



Volonterski centar Zagreb

Volonterski centar Zagreb je nevladina, neprofitna organizacija osnovana 1998. koja promiče i razvija volontiranje kroz programe Zagrebačkog volonterskog servisa i Međunarodnog volonterskog servisa. Radimo na informiranju građana o mogućnostima volontiranja u Zagrebu, Hrvatskoj i u svijetu, organizaciji volonterskih projekata (volonterskih akcija u Zagrebu i međunarodnih volonterskih kampova diljem Hrvatske), promociji i primjeni Zakona o volonterstvu te izdavanju publikacija koje pokrivaju tematiku volonterstva. Uz to bavimo se edukacijom i savjetovanjem volonteri i organizatora volontiranja.

Volonterski servis - za solidarnost i zajedništvo

PHARE 2006 – Omogućavanje aktivnog doprinosa sektora civilnog društva u pretpristupnom procesu za područje demokratizacije i ljudskih prava

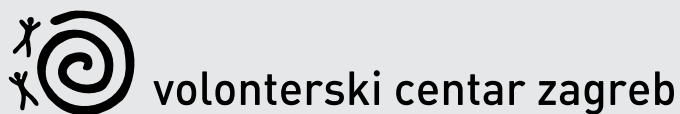
Zagrebački volonterski servis u godini 2009. razvijamo poglavito kroz projekt Volonterski servis – za solidarnost i zajedništvo financiran od Europske unije iz pretpristupnog programa PHARE 2006 te Grada Zagreba i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Cilj projekta je unaprijediti sudjelovanje građana u razvoju lokalne zajednice te koordinaciju između dionika iz javnog, civilnog i privatnog sektora u njihovom dopri-

nosu rješavanju problema ranjivih skupina, što težimo ostvariti kroz organizaciju održivog sustava mobilizacije i menadžmenta volontera u gradu Zagrebu. Projekt provodimo u partnerstvu s Gradom Zagrebom i Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom.

Projekt se sastoji od tri glavne komponente koje pokrivaju promociju volonterstva, podizanje kapaciteta organizacija civilnog društva za primanje volontera i širenje dobre prakse:

1. Kampanja reafirmacije solidarnosti kroz promociju volonterstva
2. Osnaživanje organizatora volontiranja: uvođenje sustava volonterskog menadžmenta po mjeri
3. Širenje primjera dobre prakse:



Volontiraj i Ti !!!

Lista aktualnih projekata u gradu Zagrebu i šire

KRATKOTRAJNO VOLONTIRANJE

“Budi mi prijatelj” (29.11.2009 - 06.12.2009) Kampanja će imati svoj vrhunac u Tjednu darivanja koji će se održati u Zagrebu od 29.11.2009. do 06.12.2009. Bit ćemo aktivni na dvije lokacije u Zagrebu, te ćemo tamo održavati različite aktivnosti, u prvom redu za djecu, roditelje ali i za sve prolaznike i posjetitelje. Bit će organizirane radionice, igraonice, humanitarne prodaje, te ostale aktivnosti, te nam je u tu svrhu potrebna pomoć volontera. Organizator: Humanitarna udruga “RTL pomaže djeci”

Volontiraj za VCZ! (01.12.2009 - 22.12.2009) Ovog prosinca Volonterski centar Zagreb organizira prodaju svojih promotivnih materijala (majice, planeri itd.) na više lokacija u gradu Zagrebu. Cilj prodaje je sakupljanja novca za naš program podrške beskućnicima grada Zagreba. Organizator: Volonterski centar Zagreb

Kampanja “ STOP AIDS “ (01.05.2009 - 31.12.2009) Ovim projektom želimo podići svjesnost opće populacije na problematiku HIV/AIDS-a i ostalih spolno prenosivih bolesti. Kampanja je zamišljena kroz izradu idejnih plakata kojima bi se na najfrekventnijim mjestima u gradu upozorilo na ovaj gorući problem. Organizator: HUHIV

DUGOTRAJNO VOLONTIRANJE

Uljepšajmo dan starijim osobama (01.10.2009 - 01.05.2010) Pozivamo vas da nam se javite u Dom za starije Maksimir ukoliko imate znanja i iskustva, amaterskog ili profesionalnog, u uslugama poput frizerskih ili (kinezi)ofizioterapeutskih i sličnih; Organizator: Dom za starije Maksimir



Uključi se u volonterski svijet !!!

Kampanja 'Testiraj svoju solidarnost!'

U zadnjih sam godinu dana primijetio da nekome treba moja pomoć:

- A. često
- B. ponekad
- C. nikad

U zadnjih sam godinu dana pomogla nekome koga ne poznajem:

- A. često
 - B. ponekad
 - C. nikad
- Moj grad čine:

- A. Svi moji sugrađani
- B. Kuće, ulice, parkovi i dućani
- C. Nešto drugo: _____

Test u elektroničkoj verziji možete pronaći i popuniti na internetskoj stranici <http://www.vcz.hr/info-pult/testiraj-svoju-solidarnost/>.

Volonterski glosar

Mali rječnik volonterskih pojmova

VOLONTIRANJE

Sukladno Zakonu o volonterstvu, volontiranje je dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, truda, znanja i vještina kojima se obavljaju usluge ili aktivnosti za dobrobit druge osobe ili opću dobrobit, bez postojanja uvjeta isplate novčane naknade ili potraživanja druge imovinske koristi. Zakon uređuje samo organizirano ili formalno volontiranje temeljem ugovora o volontiranju.

(Izvor: Abeceda volontiranja, Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, 2009)



volonterski centar zagreb

volontiram.info

Sezonski bilten Volonterskog centra Zagreb
Ilica 29, 10 000 Zagreb, Hrvatska

Besplatni volonterski telefon: 0800 400 005
(radnim danom od 11 do 15 sati)
Telefon: 01/ 3013 058

E-mail: vcz@vcz.hr
Zagrebački volonterski servis: zvs@vcz.hr
Međunarodni volonterski servis: ivs@vcz.hr
Internet: www.vcz.hr



Ovaj projekt financira Europska unija. Izneseni sadržaj isključiva je odgovornost Volonterskog centra Zagreb i ni na koji se način ne može smatrati da odražava gledišta Europske unije.

Delegacija Europske komisije u RH
Trg žrtava fašizma 6, 10000 Zagreb
Tel: +385 (0) 1 4896 500
Web: www.delhrv.ec.europa.eu
Email: delegation-croatia@ec.europa.eu