

# VOLONTERSKI CENTAR ZAGREB

## Godišnji izvještaj za 2006. godinu

### *Sadržaj:*

- ◆ KRATKOROČNA MEĐUNARODNA RAZMJENA VOLONTERA
  - Outgoing placement
  - Incoming placement
- ◆ ORGANIZACIJA MEĐUNARODNIH KAMPOVA U HR
- ◆ DUGOROČNA RAZMJENA VOLONTERA
  - RIVER SEE program
  - EVS – Europska volonterska služba
  - MTV/LTV razmjene –razmjene između partnerskih organizacija širom svijeta
- ◆ PROGRAM MLADI
  - VCZ kao Kontakt točka za program MLADI
- ◆ EDUKACIJA
  - Međunarodni trening za voditelje/ice kampova (LTS - *Leader Training Seminar*)
  - Ostale edukacije
- ◆ VOLONTIRANJE U GRADU ZAGREBU
- ◆ OSTALI PROJEKTI
  - Balkanska fusnota
  - Monografija VCZ-a
  - Obilježavanje Međunarodnog dana volontera 2006.
- ◆ PROMOCIJA I IZDAVAŠTVO
- ◆ SURADNJA SA ORGANIZACIJAMA KOJE PROMOVIRAJU SLIČNE VRIJEDNOSTI
  - Suradnja u Hrvatskoj
  - Međunarodna suradnja
- ◆ ORGANIZACIJSKI RAZVOJ
  - SOKNO
  - Osnaživanje članstva

## KRATKOROČNA MEĐUNARODNA RAZMJENA VOLONTERA

Kratkoročna razmjena podrazumjeva slanje volontera na međunarodne kampove u inozemstvo (outgoing placement) i prihvata međunarodnih volontera na kampove u Hrvatskoj (incoming placement).

### Outgoing placement

U 2006. na outgoing-u su radile naše dugoročne EVS volonterke iz Italije, Noemi Villani i Raffaella d'Apolito.

Sezona je počela Tehničkim sastankom SCI mreže u Nizozemskoj, na kojem je sudjelovala Noemi Villani. Nakon toga je uslijedio unos podataka u bazu kampova na našoj web stranici te izrada kataloga. Taj prilično „težak“ zadatak odradile su Noemi i Nina Issakson, dugoročna volonterka iz Švedske, uz pomoć nekoliko lokalnih volontera.

Početak svibnja održali smo prezentaciju kampova u prostoru KlubaSC. Nažalost, nismo uspjeli intenzivnije promovirati sezonu kampova što se kasnije negativno odrazilo na outgoing placement odnosno bilo je premalo prijava za kampove u svijetu.

- Broj poslanih volontera/ki : 84
- Broj otkazanih prijava : 32
- Broj odbijenih prijava: 15
- Ukupno zaprimljenih prijava: 131

Volonteri/ke su pokazali najveći interes za Italiju, Španjolsku, Francusku i Tursku.

Gender balance: Ž = 68 %, M = 32%.

U lipnju su održane 2 pripremne radionice za volontere koji prvi put sudjeluju na međunarodnim kampovima. Na radionicama je sudjelovalo 23 volontera/ke.

Na kraju sezone, u listopadu, održana je evaluacijska radionica za volontere/ke na koju su sudjelovala samo 4 volontera. Kako je praksa pokazala da je dosta teško „skupiti“ volontere/ke na radionicu, odlučili smo evaluacijskim upitnikom, putem emaila, dobiti feed-back sa kampova u inozemstvu. Na taj način smo dobili povratne informacije sa 31 kampa u inozemstvu. Volonteri/ke su bili/e zadovoljni/e uslugom VCZ-a a iskustva sa kampova su uglavnom pozitivna. Na osnovu evaluacije i iskustava VCZ-a, najuspješniji kampovi i najbolja suradnja je ostvarena sa SCI Italy i Legambiente Italy, dok sa FSL India i World4u prestajemo surađivati zbog neprofesionalnog i neodgovornog ophođenja prema našoj organizaciji i volonterima/kama. Sa većinom drugih organizacija suradnja je bila prilično dobra.

### Incoming placement

Na mjestu incoming placement officer-a je radila naša dugoročna EVS volonterka Nina Isaksson uz veliku pomoć naše aktivne Ivane Pavelić. Interes za naše kampove je bio iznimno velik. Primili smo 169 volontera/ki, a ukupno je zaprimljeno 209 prijava. Većina međunarodnih volontera/ki dolazila je iz Europe a bilo ih je nekoliko iz Azije i Sjeverne i Južne Amerike. Najveći interes je bio iz Francuske, Belgije i Njemačke. Incoming placement je odrađen bez nekih većih poteškoća. Jedan od problema je bio skupiti dovoljan broj volontera na kamp u Trpnju koji je počeo u drugoj polovici svibnja a objavljen je nešto kasnije od ostalih. Taj problem smo riješili tako što smo poslali naše prijatelje volontere iz HR i inozemstva.

## ORGANIZACIJA MEĐUNARODNIH KAMPOVA U HR

Početak godine počeli smo pripreme kampova u Hrvatskoj. Većinu njih smo organizirali sa dugogodišnjim partnerima, u istim mjestima kao i proteklih godina, a novi kampovi su održani u Otočcu, Tkonu (otok Pašman), Trpnju (poluotok Pelješac), Sisku i Osijeku.

Ukupno je organizirano 17 međunarodnih volonterskih kampova na području cijele Hrvatske na kojima je sudjelovalo 169 volontera i 25 voditelja/ica kampova.

- **Vukovar – promovirajmo volonterstvo**, edukacijski kamp, 23/04 – 30/04, 8 volontera, tema: promocija volonterstva
- **Pašman**, ekološki kamp, 14/5-27/5, 9 volontera, čišćenje plaža i uređenje okoliša u Tkonu. Kamp je organiziran u suradnji sa udrugom 'Trs' i općinom Tkon
- **Trpanj**, Pelješac, ekološki kamp, 22/5 – 3/6, 7 volontera, čišćenje okoliša i uređivanje staze do vrha Miloševice. Kamp je organiziran u suradnji sa Turističkom zajednicom općine Trpanj
- **Otočac**, ekološki kamp, 1/6-15/6, 7 volontera, uređenje okoliša oko izvora rijeke Gacke; Majerovo vrilo, Tonković vrilo, izvorišta Kostelke - košnja, sječa šiblja, čišćenje vodotoka. Kamp se organizira u suradnji sa Turističkom zajednicom općine Otočac
- **Kutina I**, umjetničko- studijski kamp, 18/6-1/7, 10 volontera, organizacija radionica (ples, gluma, izrada nakita...) za djecu i mlade. Kamp je organiziran u suradnji sa Kulturnim centrom mladih iz Kutine
- **Osijek**, ekološko-festivalski kamp, 18/6 – 25 /6, 7 volontera, organizacija radionica (ples, video-aktivizam, kuhanje..), pomoć pri organizaciji festivala, košenje ambrozije. Kamp je organiziran u suradnji sa PRONI centrom
- **Sisak**, festivalsko-edukacijski kamp, 21/6 - 2/7, 11 volontera, organizacija radionica (žongliranje, hodanje na štulama, učenje o kazalištu, glumi, rasvjeti) i pomoć pri organizaciji festivala (dijeljenje letaka, postavljanje scenografije). Kamp je organiziran u suradnji sa kazalištem „Daska“ iz Siska
- **Kutina II**, arheološki kamp, 25/6 - 8/7, 10 volontera, arheološka iskapanja na lokalitetu Kutinska Lipnica (rimsko doba). Kamp je organiziran u suradnji sa Kulturnim centrom mladih iz Kutine
- **Kaštel Kambelovac I**, festivalski kamp, 25/6 - 6/7, 9 volontera, pomaganje u organizaciji i festivala "Večeri dalmatinske pisme". Kamp je organiziran u suradnji sa udrugom VDP Kaštela.
- **Lovinac**, ekološki kamp; 1/7 - 15/7, 14 volontera, sadnja ljekovitog bilja i uređenje turističke staze. Kamp se organizira u suradnji sa Poljoprivrednom zadrugom Lovinac
- **Kaštel Kambelovac II**, festivalski kamp; 6/7 - 17/7, 9 volontera, pomaganje u organizaciji festivala "Večeri dalmatinske pisme". Kamp je organiziran u suradnji sa udrugom VDP Kaštela.
- **Supetar**, edukacijski kamp za djecu, 8/7 – 22/7, 8 volontera, organizacija radionica (ples, izrada nakita, gluma, sport) za djecu iz dječjeg doma "Sv. Ana" iz Vinkovaca i druženje s djecom na plaži. Kamp je organiziran u suradnji sa Dječjim domom "Sveta Ana" iz Vinkovaca
- **Mura**, ekološki kamp, 10/7 - 24/7, 15 volontera, obnova plovećeg riječnog mlina i čišćenje rijeke Mura. Kamp je organiziran u suradnji sa eko udrugom EOL- Ekološka organizacija Lipa iz Čakovca
- **Kuterevo**, ekološki kamp; 14/7 – 29/7, 12 volontera, rad u utočištu medvjeda; briga o medvjedima i gradnja novih objekata za njih. Kamp je organiziran u suradnji sa Velebitskom udrugom Kuterevo (VUK).
- **Gvozd**, ekološki-teen kamp, 15/07 – 29/07, 7 volontera, čišćenje okoliša i organizacija radionica za djecu i mlade (ples, gluma, glazba). Kamp je organiziran u suradnji sa udrugom "Suncokret" Gvozd
- **Slatina - Sopje**, ekološki kamp, 16/07 - 30/07, 15 volontera, rad u selu Sopje, izgradnja biciklističke staze i puteva. Kamp je organiziran u suradnji sa udrugom mladih "Krik"
- **Koprivnica**, umjetničko-studijski kamp, 27/8 - 10/09, 11 volontera, organizacija multikulturalnog festivala (pripremanje pozornice, čišćenje kuće, dijeljenje letaka). Kamp je organiziran u suradnji sa Udrugom Mladih Koprivnice (UMKO).

Sezona kampova je bila jako uspješna. Tomu u prilog govore jako dobre ocjene evaluacije volontera i zadovoljni lokalni partneri te nastavak suradnje sa većinom od njih.

Dugogodišnja praksa na kampovima je evaluacija volontera/ki pomoću evaluacijskih upitnika u kojima volonteri/ke ocjenom od 1 do 5 ocjenjuju uspješnost projekta. Prosječna ocjena svih kampova je bila 4,1. Gvozd je dobio najvišu ocjenu 4,85, a najnižu Osijek i Otočac 3,5. Ono što je nedostajalo na kampovima

jesu radionice, što u sezoni 2007. planiramo poboljšati tj. na nekoliko kampova organizirati radionice o SCI-u i mirovnoj edukaciji (PVP Pacifist Voluntary Projects).

Suradnja sa većinom lokalnih partnera je bila jako dobra i ove godine nastavljamo sa zajedničkom organizacijom kampova. U Osijeku, Otočcu i Sisku ne nastavljamo suradnju zbog njihove nedovoljne spremnosti i nezainteresiranosti za organiziranjem ovakvih projekata.

Potkraj rujna održali smo evaluacijsku radionicu za voditelje kampova u Lovincu. Na radionici je sudjelovalo 15 voditelja kampova, facilitatorica i voditeljica ureda VCZ-a.

Analizirani su problemi i poteškoće na koje smo nailazili tijekom sezone te uspjesi svakog pojedinog kampa. Prijedlog za slijedeću sezonu je više uključiti voditelje u samu pripremu kampova i prikupljanje sredstava te oformljenje kluba voditelja kampova. Ideja o klubu, nažalost, nije zaživjela.

U prosincu je počela priprema kampova za sezonu 2007. Dogovoreno je 15 kampova:

Pašman, Pelješac, Ugljan, Supetar, Kuterevo I, Kuterevo II, Lovinac I, Lovinac II, Kaštel Kambelovac I i II, Slatina, Mura, Gvozd, Šolta i Kutina.

## DUGOROČNA RAZMJENA VOLONTERA

U dugoročnim razmjenama u 2006. sudjelovalo je 15 volontera/ki. 8 je volontiralo ili još volontira u inozemstvu a 7 volontera/ki iz inozemstva volontiralo/volontira u Hrvatskoj.

VCZ sudjeluje u 3 programa dugoročnog volontiranja: RIVER SEE program, Europska volonterska služba i MTV/LTV program.

### RIVER SEE program

Regionalna integracija putem razmjene volontera/ki u Jugoistočnoj Europi puni je naziv RIVER SEE programa, koji su pokrenuli UNV i UNDP. Provođi se u 7 država/područja u JIE, Hrvatska, BiH, Srbija, Crna Gora, Makedonija, Kosovo i Albanija. VCZ je, zajedno sa Centrom za mirovne studije, kontakt točka tj. provedbena partnerska organizacija (IPO) u Hrvatskoj.

Jela Tomanjik je bila NUNV (nacionalna volonterka UN-a) i koordinatorica RIVER SEE programa. Početkom 2006. svi predstavnici IPO iz regije sudjelovali su na četvorodnevnom treningu o selekciji volontera/ki i hosting organizacija. Trening je održan u Sarajevu a edukatori su bili stručnjaci iz VSO, strateški partneri u programu. Nakon treninga su uslijedile selekcije volontera/ki u svim državama/područjima.

Na selekciji u Zagrebu, održanoj u 22. i 23. ožujka, sudjelovalo je 9 kandidata/kinja. Od njih 9, 8 je ispunjavalo kriterije programa i prošlo na selekciji.

U travnju je odabrano i 6 organizacija iz Hrvatske koje su trebale ugostiti volontere/ke iz regije JIE.

U srpnju je prvi RIVER SEE volonter započeo svoj projekt, a nakon njega i drugih 5 volontera/ki:

- **Petar Gabud** iz Zaprešića volontirao u **Sarajevu, BiH**, (udruga *Zašto ne*) od 01.07.2006 do 01.01.2007. na organizaciji mirovnih kampanja na regionalnom i nacionalnom nivou i izgradnji kapaciteta organizacije.
- **Marko Turk** (RIVER SEE) iz Rijeke volontirao u **Podgorici, Crna Gora**, (organizacija ADP – ZID) od 01.08.2006 do 31.10.2006 na koordinaciji volontera te kao pomoć kod organizacije raznih projekata.
- **Ida Karapetrić** iz Zagreba, volontira u Bihacu 15.09.2006. do 15.04.2007. na razvijanju volonterskih programa i na izgradnji kapaciteta organizacije "Nove nade".
- **Marina Marić** iz Zagreba volontirala u Prištini, Kosovo (Kosovo Youth Network) od 23.09.2006. do 23.12.2006 na izgradnji kapaciteta organizacije.
- **Darko Ljubić, (SEEYN)** iz Brnjice kraj Šibenika, volontirao u Prilepu, Makedonija (Peace Action), od 01.10.2006. do 01.04.2007., na organizaciji mirovnih kampanja na regionalnom i nacionalnom nivou.
- **Ivana Pavelić** iz Zaboka volontirala u Bitoli, Makedonija (Mladinski kulturni centar) od 03.10.2006. do 03.04.2007. na međunarodnoj razmjeni volontera i promociji organizacije.

U rujnu smo ugostili i prve RIVER SEE volonterke u Hrvatskoj:

- **Magdalena Sofeska** iz Gostivara, Makedonija od 01.10. do 18.12. 2006. volontirala u Zagrebu u udruzi Kulturtreger - književni klub Booksa.
- **Sanja Manojlović** iz Brčkog, Bosna i Hercegovina od 18.9.'06 do 18.4.'07. volontira u Supetru, otok Brač u udruzi Budi Svoj.
- Od 20.10.2006. do 15.01.2007, sklopu UNV/EVS pilot projekta u VCZ-u je počeo volontirati i **Kalin Krastev** iz Sofije, Bugarska. Radio je na međunarodnoj razmjeni volontera te pripremi i organizaciji proslave Međunarodnog dana volontera.

U studenom smo zajedno sa CMS-om organizirali 2. selection day na kom su sudjelovala 3 volontera/ke. Jedna volonterka nije zadovoljila kriterije te nije prošla selekciju. Svi RIVER SEE projekti u koje su bili uključeni volonteri/ke i organizacije iz Hrvatske provedeni su prilično uspješno i sami akteri su bili zadovoljni.

Potkraj godine počela je priprema 2. kruga razmjena.

### **EVS – Europska volonterska služba**

U 2006. Volonterski centar Zagreb je nastavio djelovati u okviru programa MLADI, odnosno Europske volonterske službe. Tijekom 2006. odvijalo se 5 EVS projekta u kojima je VCZ sudjelovao kao hosting organizacija. Projekti su organizirani u obliku bilateralne suradnje, dok dva multilateralna projekta (YAP/EVS i ICYE/EVS) čekaju realizaciju u 2007.

EVS volonteri/ke u 2006:

- Oliver Jelko (SEEYN – YAP/EVS) iz Freiburga, Njemačka, od 10.07.2005. do 17.02.2006. volontirao u VCZ-u. Radio je na izradi promotivnih materijala o aktivnostima VCZ-a (video, letci, poster).  
• Noemi Villani, (ICYE/EVS) iz Foggie, Italija, od 15.11.2005. do 15.05.2006. godine volontirala na međunarodnoj razmjeni volontera.
- Nina Isaksson (SCI/EVS) iz Stockholma, Švedska, volontirala je od 01.02. do 01.08. 2006. godine na međunarodnoj razmjeni volontera te pripremi i organizaciji kampova.
- Raffaella d'Apolito, (EVS-Alliance) iz Mattinate, Italija, od 20.04. 2006. do 20.04.2007. volontira u VCZu na međunarodnoj razmjeni volontera.
- Stefania Fossati (EVS-Alliance) iz Lissone-Milano, Italija volontira od 15.11.2006. godine u VCZ-u na međunarodnoj razmjeni volontera te pripremi i organizaciji volonterskih kampova.

### **MTV/LTV razmjene –razmjene između partnerskih organizacija širom svijeta**

U SCI LTV razmjenama sudjelovala su dva volontera/ke, članovi /ce VCZ-a:

- Vida Papić iz Rovinja volontirala u SCI Italy u Rimu, od 01.04 do 01.10.06 kao incoming placement officer.
- Nikica Jambrec iz Zagreba od 01.05.06 do 01.05.07, volontira u Coleraineu, Sjeverna Irska, u SCI organizaciji, Centru za mir i razvoj odnosa prema drugim ljudima i prema prirodi.

Zaprimljeno ukupno 9 prijava. Dva volontera nisu bila primljena a 5 volontera je otkazalo.

## PROGRAM MLADI

Program MLADI jedan je od programa Europske komisije na području obrazovanja koji je mladima pružao mogućnost veće mobilnosti i aktivnog sudjelovanja u izgradnji Europe. Cilj programa MLADI bio je doprinos izgradnji "Europe znanja" i stvaranju europske platforme za suradnju na razvoju politike mladih, zasnovanoj na neformalnom obrazovanju. Osim toga, Program je podržavao koncept cjeloživotnog učenja i razvoj vještina i sposobnosti s ciljem poticanja građanske odgovornosti. Provodio se u razdoblju od 2000. do 2006. godine, a omogućavao je financiranje projekata mladih i za mlade u Europskoj Uniji, no jedan od njegovih ciljeva bio je i poticanje suradnje zemalja Europske Unije sa zemljama na području Jugoistočne Europe. Jedna od pet akcija Programa bila je i tvz. Europska volonterska služba koja je bila od osobite važnosti za VCZ.

Od 2007. godine Europska komisija pokreće novi program za mlade, koji je svojevrsni nasljednik programa MLADI, pod imenom Mladi u akciji (*Youth in action*) koji će se provoditi do kraja 2013. godine. On također uključuje Europsku volontersku službu, s time da je gornja dobna granica pomaknuta na 30 godina starosti, što će još većem broju mladih ljudi omogućiti ovu vrstu volonterskog iskustva.

### **VCZ kao Kontakt točka za program MLADI**

U razdoblju od rujna 2005. do listopada 2006. Volonterski centar Zagreb, zajedno s još 15 organizacija u regiji jugoistočne Europe, obavljao je ulogu Kontakt točke za program MLADI.

Najvažnija zadaća VCZ-a kao Kontakt točke za Program MLADI bila je pomoć Resursnom centru SALTO SEE u povećanju vidljivosti i sudjelovanja u Programu u Hrvatskoj.

Glavna aktivnost koju je VCZ obavljao jest aktivno promicanje Programa i mogućnosti suradnje između Programskih i Partnerskih zemalja (putem interneta, kontakata s medijima i okviru vlastitih aktivnosti) te pružanje informacija i savjetovanje zainteresiranih korisnika o mogućnostima korištenja programa MLADI kao korisnog alata u radu s mladima.

Tijekom 2006. VCZ je organizirao desetak prezentacija programa MLADI, a osobito se ističe *YOUTH Info Day* održan u Zadru u travnju 2006. na kojem su sudjelovali predstavnici 18 udruga mladih iz cijele Hrvatske.

Osim prezentacija, VCZ je pružao individualne informacije te savjetovao stotinjak zainteresiranih pojedinaca, udruga i institucija o mogućnostima sudjelovanja u Programu.

Uz to je redovito distribuirao sve informacije o Programu u javnost.

## EDUKACIJA

### **Međunarodni trening za voditelje/ice kampova (LTS - *Leader Training Seminar*)**

Od 05.05. do 13.05. '06. na Velom Lošinj, održan je 6. po redu trening za voditelje/ce kampova koji je već postao tradicionalna aktivnost Volonterskog centra Zagreb.

Training je okupio 24 sudionika iz mreže SEEYN (7 iz Hrvatske, 3 iz Bosne, 10 iz Srbije, 1 iz Bugarske, 1 iz Makedonije).

Trenerice Danijela Jurić, Lidija Burić i Hrvojka Begović (ispred VCZ-a) educirale su sudionike kroz različite radionice da bi im dale alate za vođenje kampova od organiziranja do evaluacije, organiziranje radionica u tijekom kampa, rješavanje eventualnih sukoba i formiranje timske atmosfere.

### **Ostale edukacije:**

- veljača / travanj 2006. Edukacija volontera u projektu "Maloljetnička pravda i podrška žrtvama" (inicirano od strane Department for International Development, UK), Vukovar → Edukatori: Danijela Jurić i Danilo Brozović
- travanj / svibanj 2006. Trening za voditelje kampova, Kisoroszi, Mađarska; sudjelovala 3 volontera/ke iz VCZ-a: Ivan Livić, Jadranka Šepić i Ivana → Edukatorica iz VCZ-a: Danijela Jurić
- travanje – srpanj 2006. „Direct service to institutions“, u okviru SEEYN-a; Edukatori: Danijela Jurić, Danilo Brozović
- 03.06. 2006. Odnosi s javnošću, edukacija Gradskog vijeća mladih Grada Slatine, lipanj 2006. → Edukatorica: Hrvojka Begović
- Udruga mladih KRIK iz Slatine; Radionica o volonterstvu → Edukator: Danilo Brozović
- listopad 2006. Edukacija o strateškom partnerstvu, Bitola, Makedonija (u suradnji sa SAVA i SCI) Edukatorica ispred VCZ-a: Danijela Jurić



## VOLONTIRANJE U GRADU ZAGREBU

Kao i prethodnih godina VCZ je i u 2006. služio kao svojevrsni volonterski servis te informirao građane o mogućnostima volontiranja u Hrvatskoj i u svijetu. Također, putem svojih već uhodanih kanala „pronalazio“ volontere/ke za organizacije koje su ih trebale.

U posljednjem tromjesečju 2006. pokrenut je projekt lokalnog volonterskog servisa na području grada Zagreba. Tijekom 3-4 mjeseca provođenja projekta VCZ je surađivao sa 6 udruga zainteresiranih za primanje volontera na provedbi svojih aktivnosti. U udrugama IGRA, ECES i IDEM, volonteri/ke su volontirali kontinuirano u razdoblju od 3 mjeseca a nekoliko volontera/ki su nastavili svoj angažman i dulje. U HEPATOS-u, ZAKLADI Ane Rukavine i HUHIV-u volonteri/ki su volontirali nekoliko dana za vrijeme trajanja njihovih akcija. Za potrebe njihovih projekata VCZ je uspio posredovati u angažmanu 5 volontera za ECES, 4 volontera za IGRU, 5 volontera za IDEM, 5 volontera za HEPATOS, 20-ak volontera za Zakladu A. Rukavine i 20-ak za HUHIV.

Prije početka volonterskog angažmana, organiziran je sastanak i kratka edukacija o volonterstvu, pravima i obvezama volontera/ki i organizatora volontiranja, te uvjete njihovog angažmana. Nakon tog su volonteri educirani u organizacijama u kojima su volontirali. Sve tri strane, VCZ, udruge/organizatori volontiranja i volonteri/ke, potpisale su ugovor prije početka volontiranja.

Tijekom provedbe projekta utvrđene su i slijedeće metode za „pronalazak“ volontera: obavijest na mailing-listi, vijest na našoj web-stranici, oglas na portalu posao.hr i oglas na web portalu zamirzine.net.

Uz financijsku potporu Mreže mladih jugoistočne Europe, u prosincu je počela priprema 2 projekta vezana za lokalno volontiranje:

- Volonterstvo kao poveznica između fakulteta i javnih institucija.
- Radimo Zajedno – projekt poticanja volonterstva među srednjoškolcima. Ideja je osnovati volonterske klubove u tri 3 srednje škole u Hrvatskoj: Zagreb, Rijeka i Osijek.

Potkraj godine i Gradski ured za kulturu, obrazovanje i šport Grada Zagreba podržao je projekt lokalnog volonterskog servisa, tako da se volonterske aktivnosti na području grada Zagreba nastavljaju „punom parom“ u 2007. godini.

## OSTALI PROJEKTI

### Balkanska fusnota

Projekt *Balkanska fusnota*, čiji je cilj razmjena kulturnih programa učenika srednjih škola iz Hrvatske, Bosne i Hercegovine te Srbije, provodio se u suradnji tri partnerske organizacije – Volonterski centar Zagreb, Omladinski komunikativni centar iz Banja Luke i Mladi istraživači Srbije – u okviru Mreže mladih jugoistočne Europe. Partner Mreže mladih jugoistočne Europe u ovom projektu bila je Mreža asocijacija privatnih elektronskih medija jugoistočne Europe i to kroz sudjelovanje TV Nove iz Pule (Hrvatska), Alternativne Televizije iz Banja Luke (Bosna i Hercegovina) i ANEM-a (Srbija i Crna Gora).

Vizija *Balkanske fusnote* je u skladu s vizijom Mreže mladih jugoistočne Europe – izgraditi stabilnu regiju s međusobnim razumijevanjem bez predrasuda među mladim ljudima, kroz njihovu mobilnost, suradnju i aktivnu ulogu u društvu.

Projekt je bio namjenjen učenicima srednjih škola, koji do tada nisu nužno bili aktivni u programima namjenjenim mladima niti su pripadali nekoj od udruga mladih. Učenici i srednje škole bili su poseban izazov Volonterskom centru Zagreb koji do tada nije bio provodio nikakve projekte ili inicijative s tom ciljnom skupinom. Namjera je bila uključiti u projekt sve važne subjekte u školskom okruženju i potaknuti ih na međusobnu suradnju (profesori, učenici, roditelji, lokalna zajednica, udruge mladih i mediji).

Glavni ciljevi *Balkanske fusnote* bili su upoznavanje kroz razmjene, suradnju i zajedničke aktivnosti između srednjih škola u projektnim zemljama, koje bi kod učenika trebale dovesti do prihvaćanja različitosti i otkrivanja sličnosti među susjednim narodima, te nadilaženje predrasuda o susjednim narodima kod učenika srednjih škola iz Hrvatske, Bosne i Hercegovine i Srbije na putu ka harmonizaciji odnosa između tri susjedne zemlje.

Glavna aktivnost u *Balkanskoj fusnoti* bila je provedba razmjena škola koje su se realizirale između 3 projektne zemlje. U projektu je sudjelovalo sveukupno 8 škola koje su odabrane putem javnog natječaja. U Hrvatskoj su odabrane Srednja škola Krapina i Hotelijersko-turistička škola iz Opatije. Razmjene su se održavale tijekom ljetnih praznika, trajale su 3 dana te je svaka škola iz jedne zemlje putovala u drugu, a primala u goste školu iz treće zemlje. Učenici-gosti su bili smješteni u obiteljima učenika-domaćina.

Odabrane škole su dobile financijsku potporu pomoću koje su razvili kulturne programe koji su bili integralni dio razmjena. Srednjoškolci su zaista dali mašti maha: filmovi, predstave, prezentacije, modne revije, folklorni plesovi, izložbe fotografija... Svi ti mediji korišteni su kako bi se vršnjacima što bolje predstavila vlastita zemlja, kultura, grad ili škola. Uz kulturne programe, ključni dijelovi razmjena bile su radionice i volonterske akcije. Učenici i njihovi profesori sudjelovali su u radionicama o interkulturalnosti i volonterstvu te su na kraju proveli konkretne volonterske akcije kojima su bar djelomice doprinijeli boljitku vlastitih lokalnih zajednica.

Tijekom cijelog projekta ostvareno je 8 školskih razmjena u koje je bilo uključeno 200-ak učenika i 20-ak profesora, održano je 16 edukativnih radionica i 8 volonterskih akcija te su snimljena 3 dokumentarna filma. Prema reakcijama svih sudionika u *Balkanskoj fusnoti*, te prema ostvarenim rezultatima, projekt je bio iznimno uspješan i inspirativan. Srednjoškolci su oduševljeno prihvatili svoje kolege iz susjednih zemalja, primili ih u svoje obitelji i pokazali im dijelom svoje svakodnevnice. Unatoč još uvijek postojećim problemima u Regiji, projekt je otvorio neke nove putove suradnje, osobito među mladima.

### Monografija VCZ-a

Tijekom 2006. i početkom 2007. osmišljena je, napisana, sadržajno i grafički uređena, tiskana, javno promovirana te kasnije distribuirana diljem Hrvatske monografija VCZ-a pod nazivom "**Volonterski centar Zagreb 1996 – 2006**" s podnaslovom *Prvih deset godina*.

U razdoblju prije pisanja tekstova, koordinatorica projekta Hrvojka Begović je provela opsežno istraživanje svih elektronskih i papirnatih arhivskih materijala VCZ-a, proučila arhiv od 15 000 fotografija, provela niz intervjua s osnivačima i prvim aktivistima udruge kako bi utvrdila točne okolnosti nastanka organizacije te surađivala s velikim brojem različitih suradnika koji su svojim savjetima doprinijeli konačnom izgledu monografije u sadržajnom smislu.

Tijekom provedbe projekta koordinatorica se suočavala sa brojnim poteškoćama, kao što su nesređena arhiva, nemogućnost dobivanja informacija od nekoliko bivših i sadašnjih aktivnih članova udruge i sl.

Koordinatorica projekta je uložila jako puno truda kako bi projekt odradila što kvalitetnije a zahvaljujući našoj dugogodišnjoj grafičkoj dizajnerici Lidiji Novosel, monografija i vizualno izgleda odlično.

### **Obilježavanje Međunarodnog dana volontera 2006.**

Volonterski centar Zagreb svake godine organizira različite događaje kako bi istaknuli doprinos volonterskog rada društvu, podigli svijest o pitanju volonterstva i nadahnuli ljude da sudjeluju u volonterskim aktivnostima.

Povodom Međunarodnog dana volontera, 5. prosinca 2006., organizirali smo slijedeća događanja:

**Slatkiš za dječji osmjeh** –humanitarna akcija u suradnji s Centrom za socijalnu skrb Trešnjevka i šest zagrebačkih srednjih škola. Srednjoškolci i svi ostali građani su sakupljali odjeću, igračke i slatkiše za 207-oro djece iz socijalno ugroženih obitelji s područja Gradske četvrti Trešnjevka. Sakupljeni darovi su podijeljeni djeci na prigodnim priredbama za blagdan Sv. Nikole, 6. prosinca u 18h i 7.prosinca u 19h, u prostorijama 9. gimnazije, Dobojska 12.

Dodjela volonterskih nagrada – VCZ je odao priznanje organizacijama i pojedincima koji su doprinijeli razvoju volonterstva u Hrvatskoj i koji su surađivali s VCZ-om na brojnim volonterskim projektima koji su se organizirali diljem Hrvatske. Dodjela nagrada održala se 5. prosinca u klubu Purgeraj u 20h.

**Volontarijada 2006** – VCZ, uz nesebičnu potporu grupe Raspashow, kluba Purgeraj i AED-a, organizirao humanitarni koncert čiji je prihod bio namjenjen kupnji školskog pribora za gore spomenutu djecu. Koncert se održao 5. prosinca u klubu Purgeraj, a nastupali je grupa Raspashow i DJ Čehov Među Sestrama. Cijena ulaznice je iznosila 10kn + slatkiš ili igračka.

Povodom obilježavanja Međunarodnog dana volontera, 4. prosinca, u Zagrebu je održana i 3. nacionalna konferencija o volonterstvu s temom *Volonterstvo i mladi* u organizaciji Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva i Mreže za razvoj volonterstva. Volonterski centar Zagreb je aktivno sudjelovao u osmišljavanju programskog dijela Konferencije te je vodio radionicu o međunarodnom volontiranju.

## PROMOCIJA I IZDAVAŠTVO

Ostvarena je i dobra suradnja s medijima u Hrvatskoj koji počinju sve češće pratiti VCZ-ove aktivnosti, a članovi udruge sve češće gostuju u TV ili radijskim emisijama te daju intervjue za raznovrsne tiskovine. U 2006. godini, osim standardnih prezentacija i predstavljanja u medijima, ostvareno je i bogato izdavaštvo – izdane su dvije specijalizirane brošure te priručnik o radu s volonterima na engleskom jeziku.

Brošura **"O volontiranju i volonterima/kama"**, Hrvojka Begović, 2006.

Ova je brošura nastala kao odgovor na sve veću potrebu za informiranjem hrvatske javnosti o fenomenu volontiranja. Sadrži teorijski pristup volontiranju, primjere dobre prakse te povijest volonterstva.

Namijenjena je organizacijama i institucijama koje rade s volonterima, volonterima, stručnjacima koje zanima taj fenomen te širokoj javnosti kao poticaj za početak društvenog angažmana.

Brošura **"Međunarodni volonterski kampovi"**, ur. Saša Šuštar, 2006.

Ova je brošura namijenjena volonterima koji žele sudjelovati u volonterskom kampu. Pruža informacije o tome što je kamp, kako se za njega prijaviti te što volonteri mogu očekivati od takvog iskustva. Sadrži i mnoge praktične savjete potrebne prije prvog sudjelovanja u kampu.

Priručnik **"Volunteer Management Handbook"**, Danijela Jurić, 2006.

*Priručnik o volonterskom menadžmentu* je namijenjen organizacijama koje rade s volonterima. Sadrži prikaz načina rada s volonterima, načina izbora i selekcije volontera, obuke i podrške volonterima, pruža praktične savjete za rad s volonterima te pruža pregled nad radnim procesom u volonterskim organizacijama.

U lipnju i srpnju HRT je za „Dobro jutro, Hrvatska“ snimio 12 kratkih filmova o volonterstvu. Tri filma su bila snimljena o projektima VCZ-a. Urednik filmova je Domagoj Novokmet.

Medijski nastupi povodom Međunarodnog dana volontera 2006.:

- Talk show Maja, Nulti sat i Zagrebačka panorama - HRT
- Emisija o volonterstvu, Zagrebačka televizija
- Radio student, Radio 101, Hrvatski radio 2, Radio Sljeme
- Novi list, Busines HR

## SURADNJA SA ORGANIZACIJAMA KOJE PROMOVIRAJU SLIČNE VRIJEDNOSTI

### Suradnja u Hrvatskoj

#### **Neformalna mreža za razvoj volonterstva**

Volonterski centar Zagreb postao je dio Neformalne mreže za razvoj volonterstva u listopadu 2006. Ostale članice Mreže su Volonterski centar Osijek, Udruga MI, MOST i SMART.

Ciljevi Mreže su:

- promocija volonterstva i povećanje vidljivosti volonterskih aktivnosti,
- stvaranje poticajnog okruženja za razvoj volonterstva utjecajem na javne politike i pravno okruženje
- povezivanje lokalne infrastrukture i kapaciteta za razvoj volonterstva na nacionalnom nivou.

Glavne aktivnosti Mreže u 2006. godini, osim vlastitog konstituiranja, bile su zagovaranje i lobiranje za što skorije usvajanje Zakona o volonterstvu, promocija Međunarodnog dana volontera i sudjelovanje u organizaciji i provedbi 3. nacionalne konferencije o volonterstvu.

Mreža za sada djeluje u neformalnom obliku, ali je planirana registracija i formalizacija tijekom 2007.

Volonterski centar Zagreb prepoznaje iznimnu važnost djelovanja Mreže i nastavit će aktivno sudjelovati u njezinim aktivnostima.

**Mreža mladih Hrvatske** - Volonterski centar Zagreb postao je članom MMH 2005. godine. Članovi/ce VCZ-a su od 2006. aktivno uključeni u rad Mreže kroz radne skupine za mobilnost mladih i međunarodnu suradnju.

Cilj radne skupine za mobilnost mladih jest stvoriti mehanizme za povećanje mobilnosti mladih kroz različite medije, između ostaloga i kroz volonterstvo. A ciljevi radne skupine za međunarodnu suradnju su razviti postojeće oblike suradnje Mreže sa SEEYN-om, te učlanjenje Mreže u Europski forum mladih.

VCZ i kroz svoj doprinos radu Mreže promiče volonterstvo i kroz nacionalnu platformu provoditi svoje strateške ciljeve.

#### **Partneri i suradnici iz HR u 2006.:**

Booksa, književni klub, Zagreb	SMART, Rijeka
Budi svoj, Supetar	Mreža mladih Hrvatske
Centar za mirovne studije, Zagreb	Općina Tkon, otok Pašman
Centar za socijalnu skrb, Trešnjevka	Poljoprivredna zadruga Lovinac
Dječji dom Sveta Ana, Vinkovci	Purgeraj, Zagreb
Druga ekonomska škola, Zagreb	Suncokret, Gvozd
III. Gimnazija, Zagreb	Turistička zajednica grada Kutine
IX. Gimnazija, Zagreb	Turistička zajednica Grada Otočca
Treća ekonomska škola, Zagreb	TZO Trpanj, poluotok Pelješac
Škola primjenjene umjetnosti i dizajna, Zagreb	Udruga – Večeri Dalmatinske Pisme, Kaštela
Škola za medicinske sestre Mlinarska, Zagreb	Udruga "Trs", Tkon, otok Pašman
Škola za medicinske sestre Vinogradska, Zg	Udruga IGRA, Zagreb
ECES - Europski edukacijski centar slijepih, Zg	Udruga HEPATOS, Zagreb
Ekološka Organizacija EOL, Čakovec	Udruga mladih Đurđevac
HELP, Split	Udruga mladih Koprivnica - UMKO,
Hotlijersko-turistička škola Opatija	Večeri dalmatinske pisme, Kaštel Kambelovac
Srednja škola Krapina	Velebitska udruga Kuterevo
Hrvatsko psihodramsko društvo, Zagreb	Volonterski centar Osijek
Kazalište "Daska", Sisak	Z.V.U.K. Zadar
Krik, udruga mladih iz Slatine	ZaMirNET, Zagreb
Kulturni centar mladih, Kutina	Zelena akcija, Zagreb
MI, Split	Udruga IDEM, Zagreb
Mirovna grupa mladih Dunav, Vukovar	Bend „Raspashow“
MOST, Split	

## Međunarodna suradnja

### ***SCI - Service Civil International***

SCI je mirovni pokret i mreža nacionalnih volonterskih organizacija. SCI danas ima sveukupno 43 ogranka i partnerskih organizacija u Europi, Aziji, Australiji, Sjevernoj Americi, Južnoj Americi i Africi. VCZ je pridruženi član SCI-a od 2001.

Na tehničkom sastanku mreže u Nizozemskoj u ožujku 2006. VCZ je predstavljala Noemi Villani uz podršku Danijele Jurić kao koordinatorice SAVA radne grupe SCI-a za jugoistočnu Europu.

Tijekom 2006. Danilo Brozović je također koordinirao radnom grupom SAVA, u ime VCZ-a.

Sezonu razmjene volontera olakšalo nam je članstvo u SCI-u i korištenje SCI osiguranja volontera i fonda solidarnosti, koji je VCZ iskoristio i za putovanje u Nizozemsku na tehnički sastanak i za putovanje u Nepal na International Committee Meeting (ICM) SCI-a – najviše tijelo u SCI strukturi.

Danijela Jurić je izabrana za članicu međunarodne evaluacijske komisije strukture SCI-a sa mandatom do kraja 2007. godine, kao jedina članica komisije iz Europe.

Projekt sa SCI Njemačkom "Are we similar or completely different", svibanj-prosinac 2006.

- cilj projekta bio je upoznati i usporediti povijest, sadašnjost i budućnost Njemacke i država bivše Jugoslavije. Projekt je od strane VCZ-a i područja bivše Jugoslavije vodila Ivana Pavelić

Ivana je sudjelovala na pripremnom sastanku u Njemačkoj u svibnju a potom su uslijedili studijski posjeti njemačkih partnera Hrvatsku, Srbiju i Makedoniju, krajem rujna i početkom listopada

U studenom je grupa iz Hrvatske, BiH i Srbije sudjelovala na dvotjednom "peace-history campu" u Berlinu, sa sudjelovanjem i prezentacijom rada na glavnom godišnjem okupljanju SCI Njemačke "Herbstfest" u okolici Kassela (ispred VCZ sudjelovale su Nives Koritnik, Nikolina Filipović i Ivana Pavelić)..

Unutar SCI-a i radne grupe SAVA VCZ je službeno mentorirao sljedeće organizacije:

- Volonterski centar Vojvodine (VCV): na ICM-u u Nepalju je VCV izabran za «group member» odnosno pridruženog člana SCI-a, poziciju koju zasad ima i VCZ u SCI-u
- Volonterski centar ADP ZID-a (član Alijance i partner radne grupe SAVA)
- Centar mladih Livno (partner radne grupe SAVA)
- Kulturni centar mladih Bitola (novi partner na pokusnom roku u radnoj grupi SAVA)

Miro Tecilazić je zastupao VCZ na ICM-u (skupštini SCI-a) u Nepalju koji je održan u prosincu 2006.

Glavni zaključci koji su donešeni na SCI skupštini su:

- o Izbori za članove izvršnog odbora SCI-a:
  - Hanna Zandin iz IAL-Sweedena koja je bila privremena predsjednica međunarodnog izvršnog odbora (IEC - International Executive Committee) je izabrana za predsjednicu istog
  - Chiniya Duwal iz SCI-Nepala je izabran za novog člana izvršnog odbora (IEC).
- o Status radnih skupina unutar SCI mreže: Sve međunarodne radne grupe su izglasavanjem zadržale svoj status za 2007 godinu, uključujući SAVA (South Eastern Europe Working Group) radnu grupu čiji je član Volonterski Centar Zagreb.
- o Aplikacija VCV-a (Volonterskog Centra Vojvodine) za dobivanje statusa SCI skupine je izglasavanjem odobrena
- o Proračun za 2007 godinu: Odobreno je povećanje od 900 € u odnosu na 2006
- o Usvojene preporuke:
  - Preporuka za strateško planiranje, predložena od strane VIA-Netherlands
  - Preporuka o međunarodnoj North-South koordinaciji unutar SCI-a, predložena od strane North South radnih skupina
  - Preporuka o promjeni preporuke za ravnotežu spolova u volonterskoj razmjeni, predložena od

strane KVT-Finland

- Akcijski plan za 2007 godinu: Odobrenje za prihvaćanje pet radnih područja unutar plana (povećati kapacitet SCI, osigurati financijsku stabilnost, zadržati volonterske razmjene, mirovni rad i razmjena mirovne edukacije, strategije za marketing i odnose sa javnošću)
- Slijedeći ICM (2007) u Bugarskoj, domaćini CVS Bulgaria

Na prethodnoj skupštini VCZ-a u 2006. godini, Izvršni Odbor (IO) VCZ-a dobio je zadatak zajedno s koordinatorom za SCI ispred VCZ-a Mirom Tecilazićem i uz pomoć bivšeg koordinatora za SCI ispred VCZ-a Danila Brozovića, evaluirati suradnju sa SCI-e te analizirati prednosti i nedostatke mogućeg «dubljeg» VCZ članstva u strukturi SCI-a, tzv. «branch» statusa.

Na osnovu analiza, donesena je odluka da se predloži VCZ skupštini 2007. prijavljivanje VCZ-a za tzv. punopravno članstvo ili «branch» status.

### ***SEEYN - South East European Youth Network***

Mreža mladih Jugoistočne Europe (SEEYN) je mreža organizacija s područja Jugoistočne Europe koje međusobno povezuje ideja o volonterstvu i međudržavnoj suradnji kao načinu postizanja mira, stabilnosti i aktivnog sudjelovanja mladih u društvu. VCZ je jedan od osnivača Mreže.

Godinu započinjemo s Domagojem Kovačićom kao predsjednikom SEEYN-a imenovanog od strane VCZ-a. Krajem siječnja Domagoj daje ostavku na sve funkcije koje je obavljao u ime VCZ-a, pa tako i na funkciju SEEYN-a i izjavljuje da se ne smatra niti želi više biti član VCZ-a. Izvršni odbor VCZ-a prihvaća njegovu ostavku i prestaje ga smatrati članom udruge. Nakon nekoliko dana Domagoj Kovačić izjavljuje da ipak želi ostati član VCZ-a, isključivo radi SEEYN-a, što IO odbija. Na molbu i opetovano nagovaranje od strane SEEYN Izvršne direktorice i jedne članice Upravnog odbora SEEYN-a, VCZ odlučuje dozvoliti Domagoju da ostane predsjedavajući SEEYN-om, pošto su argumenti iz SEEYN-a bili da ako i Domagoj ode s pozicije člana Upravnog Odbora, Upravni odbor SEEYN-a neće imati pravnu opravdanost, obzirom da su već dvoje ostalih članova UO-a SEEYN ili napustili poziciju, ili bili sigurni da će ih nominirajuća organizacija osloboditi dužnosti.

U travnju 2006. Domagoj odlazi na volontersku razmjenu u Centar mladih Livno (financiranu od strane SEEYN-a) i u SEEYN aktivnostima predstavlja se kao osoba koja dolazi iz Centra mladih Livno. U isto vrijeme, VCZ se odrekao nominiranja nekog drugog u UO SEEYN-a u 2006., pošto svaka organizacija može imati najviše jednog predstavnika u UO-u SEEYN-a. Trenutno, naša udruga nema člana u UO SEEYN-a.

Osim tih događanja, u SEEYN-u se intenzivno radi i na razvijanju SEEYN trening centra koji okuplja oko 25 mladih trenera iz regije, te 6 trenera iz VCZ-a (Lidija Burić, Danijela Jurić, Hrvojkica Begović, Danilo Brozović, Ivana Sansević, Branka Cicak) koji su tijekom 2006. doprinijeli učinku SEEYN trening centra.

VCZ je aktivno sudjelovao u kreiranju projekata financiranih od strane SEEYN-a, te je imao predstavnicu (Danijela Jurić) na godišnjoj skupštini SEEYN-a u Herceg Novom u studenom 2006. Na toj skupštini, između ostalog, odlučilo se uvesti godišnje članarine za organizacije članice u iznosu od 250,00 eura.

Predstavnice Volonterskog centra Zagreb, Saša Šuštar i Anamarija Sočo, sudjelovale su na SEEYN danima volonterstva u Sarajevu od 19. do 21. rujna 2006.

Manifestacija je uključivala mnoštvo događanja, a posebno ističemo SEEYN akademiju: niz predavanja i prezentacija na temu volonterstva u kontekstu regije jugoistočne Europe. Akademija je predstavila najnovije trendove i istraživanja iz područja volonterstva i civilnog društva u Regiji.

Održani su i volonterski koncert, interkulturalna večer na kojoj su zemlje iz Regije predstavile svoju kuhinju i kulturu, te svečana dodjela SEEYN-ovih volonterskih nagrada. Volonterski centar Zagreb je za nagrade u različitim kategorijama nominirao nekoliko osoba i ustanova koje su svojim iznimnim radom i potporom doprijetili razvoju volonterstva u Hrvatskoj. Nagrade su dobili Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva (u kategoriji 'Vladine institucije') te Zagrebački električni tramvaj d.o.o. (u kategoriji 'Tvrtke').

U 2006. VCZ je implementirao nekoliko projekata uz financijsku potporu SEEYN-a:

- Promovirajmo volonterstvo, edukacijski volonterski kamp u Vukovaru
- LTS – trening za voditelje kampova
- Lovinac, ekološki volonterski kamp
- Direct service to institutions – edukacija organizacija i institucija o volonterstvu
- T-Kit 5 „International Voluntary Service“ – prijevod na hrvatski jezik

Potkraj godine SEEYN je promijenio strategiju djelovanja i umjesto čestog raspisivanja malih poziva za niskobudžetne projekte, odlučio se za tzv. «country based strategies» na koju se za Hrvatsku prijavio i VCZ te nam je projekt odobren.

***VCZ blisko surađuje sa mnogim međunarodnim organizacijama/mrežama:***

- Youth Action for Peace
- Alliance of International Voluntary Service Organisations
- United Nations Volunteers
- United Nations Development Program
- SALTO SEE Resource Centre
- International Cultural Youth Exchange

Kao i sa velikim brojem organizacija iz cijelog svijeta – članica gore nevedenih organizacija/mreža.

***U regiji jugoistočne Europe, posebno dobro suradnju smo ostvarili sa slijedećim organizacijama:***

Volonterski centar Vojvodina, Novi Sad, Srbija  
 Omladinski komunikativni centar, Banja Luka, BiH  
 ADP ZID, Podgorica, Crna Gora  
 Mladi istraživači Srbije/Volonterski servis Srbije, Beograd, Srbija  
 Omladinska mreža Kosova, Priština, Kosovo  
 Timočki klub, Knjaževac, Srbija  
 Omladinski kulturni centar, Bitola  
 Centar mladih Livno, BiH



## ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

U prošloj godini smo ostvarili institucionalnu potporu od Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva te smo dobili prvu zaposlenicu sa ugovorom o radu u udruzi.

1.2. 2006. zaposlena je Saša Šuštar na mjesto voditeljice ureda. U ožujku smo preko student skog ugovora zaposlili i Anamariju Sočo koja je koordinirala projekte „Fusnota“ i Program MLADI. Tako smo uz Jela Tomanjik Nacionalnu volonterku UN-a dobili još dvije osobe zaposlene u udruzi. Početkom godine, Domagoj Kovačić, tadašnji potpresjednik udruge, bez najave je podnio ostavku na poziciju i sve dužnosti koje je obnašao. Zbog njegovog napuštanja projekata na kojima je radio i problema koje je stvarao članovima Izvršnog odbora, VCZ se našao u vrlo teškoj situaciji. Zbog odsutnosti predsjednice i odlaska potpredsjednika te povećanja aktivnosti udruge, zapošljavanje dviju osoba bilo je od velike važnosti za udruhu.

U travnju je održana Skupština VCZ-a na kojoj je odabrano novo vodstvo udruge u slijedećem sastavu: Jela Tomanjik – predsjednica, Anamarija Sočo – potpresjednica, Saša Šuštar – blagajnica, Danijela Jurić i Ivana Sansević.

### SOKNO

SOKNO je jedan od sustava osiguranja kvalitete posebno namijenjen neprofitnim organizacijama. Taj sustav organizacijama pomaže utvrditi potrebe korisnika i odgovoriti na iste, kako bi mogli pružiti kvalitetnu uslugu u skladu s odgovarajućim standardima.

Zahvaljujući potpori AED-a, Volonterski centar Zagreb počeo je primjenjivati SOKNO u rujnu 2006. uz mentorsku podršku. Naša mentorica u razdoblju od srpnja 2006. do srpnja 2007. je Gordana Forčić.

U ovom periodu mentorska podrška je provedena kroz dvije trening radionice (13. rujna i 13. listopada 2006.) te kroz kontinuiranu komunikaciju putem telefona i maila.

Formirana je radna skupina koja radi na primjeni SOKNO-a, a Jela Tomanjik je izabrana za tvz. promotoricu SOKNO-a u organizaciji.

Kroz radionice, osobito kroz proces samoprocjene, odabrana su 3 primarna područja kvalitete na kojima će se raditi tijekom 2006. i 2007. To su: Planiranje za kvalitetu, Zaposlenici i volonteri i Upravljanje aktivnostima.

Izrađen je i detaljni Plan djelovanja koji će biti osnova za buduće aktivnosti rada na osiguranju kvalitete organizacije.

### Oснаživanje članstva

Oснаživanje članstva smatramo bitnim za razvoj organizacije, stoga organiziramo treninge i edukacijske radionice u udruzi te omogućavamo svojim članovima sudjelovanje na seminarima, treninzima, radionicama i konferencijama u Hrvatskoj i inozemstvu.

***Koverzacijski tečajevi talijanskog jezika*** - u studenom je Raffaella d'Apolito započela sa održavanjem tečajeva za naše članove. Interes je bio jako velik te su se tečajevi održavali 2x tjedno.

***„Monitoring i evaluacija“*** – u rujnu održan dvodnevni trening za zaposlenike i volontere/ke VCZ-a, koji je organiziran od strane SEEYN-a. Sudjelovali su Jela Tomanjik, Saša Šuštar Kezele, Danilo Brozović, Marina Marić, Ivana Pavelić i Raffaella d'Apolito.

***SCI Summer University***, Edinburgh, 17-23 rujna 2006.

- edukacija iz područja "International voluntary management", "Advanced project management" i "Effective communications"

- 30 sudionika iz organizacija članica SCI-a, YAP-a i Alliance-a

- Iz VCZ-a su sudjelovale, Danijela Juric kao trenerica na "International voluntary management" i Ivana Pavelic kao sudionica

***"Camp leader training-seminar"***, Halle (Leipzig), 28. travnja - 8. svibnja 2006.

- obuka SCI Njemacke za buduće voditelje volonterskih radnih kampova u Halleu i studijski posjet Leipzigu

- 13 sudionika, po prvi put sa sudionicima iz partnerskih organizacija na Balkanu (dvoje sudionika iz Bugarske, jedan iz Srbije i jedan iz Hrvatske)

- ispred VCZ-a sudjelovala je Ivana Pavelic

**Volonterski Management** - Saša Šuštar Kezele i Raffaella d'Apolito su sudjeovale na trainingu u Sremskim Karlovcima od 26.10 do 3.11.2006.

Neke od novih metoda VM-a počeli smo primjenjivati u radu udruge.

**"Exploring the potential of volunteers in HIV / Aids education and prevention"  
- multilateralni projekt dugoročnih razmjena u Europi**

Raffaella d'Apolito sudjelovala na treningu održanom od 23 do 29.09.06 u Birminghamu.

VCZ je partner u projektu, odnosno host coordinating organisation za Help-Split i trebao je biti sending organizacija za volontera iz HR. Nažalost, nismo uspjeli pronaći zainteresiranu osobu iz Hrvatske, a isti problem su imale i druge organizacija u projektu.

**11. regionalna konferencija o fundraisingu** – održana tijekom rujna u Sarajevu u organizaciji Fondacije Mozaik na kojoj je sudjelovala Anamarija Sočo

**„Vaš dio kolača? Može i bez pisanja projekata“** - konferencija o načinima prikupljanja sredstava održana u Zagrebu u organizaciji AED-a od 29.11. do 1.12.

Na konferenciji je sudjelovala Vida Papić.

**Komunikacijska kultura** – 15. i 16.12. dvodnevni trening u organizaciji Kulturnog centra Trešnjevka. Sudjelovala: Jela Tomanjik

**Pisanje prijedloga projekata** – 17. i 18.12. dvodnevni trening u organizaciji Kulturnog centra Trešnjevka na kom je sudjelovala Nikolina Filipović.

**Radionica o arhiviranju – Documenta**

16.12. održana jednodnevna radionica na kojoj je sudjelovala Vida Papić, sadašnja voditeljica ureda VCZ-a. Na radionici se govorilo o načinima arhiviranja odnosno kako efikasno i uredno voditi arhivu kako bi se što lakše ažurirala i nadopunjavala.

**Aktivni članovi u 2006. godini**

- |                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| 1. Jela Tomanjik       | 10. Miro Tecilazić   |
| 2. Saša Šuštar Kezele  | 11. Stefania Fossati |
| 3. Danijela Jurić      | 12. Krunoslav Car    |
| 4. Vida Papić          | 13. Ivana Pavelić    |
| 5. Anamarija Sočo      | 14. Ivana Kordić     |
| 6. Ivana Sansević      | 15. Lidija Burić     |
| 7. Raffaella d'Apolito | 16. Ivan Livić       |
| 8. Tomica Vrbat        | 17. Hrvojka Begović  |
| 9. Danilo Brozović     | 18. Matko Medenjak   |

**Zahvaljujemo svim donatorima koji su tijekom 2006. podržavali naš rad:**

- Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti (9. Vlada)
- Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva
- Ministarstvo vanjskih poslova Kraljevine Danske - program FRESTA
- Europska komisija – Program MLADI (*European Commission*)
- USAID - *United States Agency for International Development*
- AED - *Academy for Educational Development*
- Grad Zagreb - Gradski ured za zdravstvo, rad, socijalnu zaštitu i branitelje
- Grad Zagreb – Gradski ured za obrazovanje, kulturu i sport
- Zagrebački električni tramvaj (ZET)