



IZVJEŠTAJ O RADU

siječanj – ožujak 2021.

Sadržaj

| | |
|--|----|
| 1. INFO SERVIS I VOLONTERSKA BURZA..... | 1 |
| • 1.1. INFO SERVIS – rezultati i opis | 1 |
| • 1.2. Volonterska burza – rezultati i opis | 1 |
| 2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA..... | 3 |
| • 2.1. Planirani i ostvareni rezultati | 3 |
| • 2.2. Opis kampanje HRVATSKA VOLONTIRA 2021. | 4 |
| • 2.3. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika | 4 |
| • 2.4. Izdvojeni medijski nastupi..... | 4 |
| 3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI..... | 4 |
| • 3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja – rezultati i opis..... | 5 |
| 4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA..... | 7 |
| • 4.1. Planirani i ostvareni rezultati | 7 |
| • 4.2. Detaljniji opis programa..... | 8 |
| 5. PROGRAM MEĐUNARODNOG VOLONTIRANJA..... | 8 |
| • 5.1. Planirani i ostvareni rezultati | 8 |
| • 5.2. Detaljniji opis Međunarodnih volonterskih kampova..... | 9 |
| 6. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA | 9 |
| • 6.1. Razvoj lokalnih volonterskih centara i djelovanje VCZ-a u HCRV-u – rezultati i opis | 9 |
| • 6.2. Suradnje i zagovaranje javnih politika za razvoj volonterstva – rezultati i opis | 10 |
| 7. KRIZNO VOLONTIRANJE I DJELOVANJE VCZ-A U KRIZI 2021. | 11 |
| • 7.1. VCZ kao info točka i podrška građanima, inicijativama i organizacijama | 11 |
| • 7.2. Volontiranje i podrška stradalom području Banije | 11 |
| 8. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ | 12 |
| • 8.1. Planirani i ostvareni rezultati | 12 |

- 8.2. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb..... 14
- 8.3. PRIKUPLJANJE SREDSTAVA I FINANCIJSKA I DRUGA PODRŠKA..... 16

[Nazivi u izvještaju iskazani su u muškom rodu, a odnose se kao neutralni na sve osobe, neovisno o njihovom rodu ili spolu.]

1. INFO SERVIS I VOLONTERSKA BURZA

Volonterski centar Zagreb svakodnevno i kontinuirano pruža usluge informiranja i savjetovanja o volonterstvu za sve zainteresirane građane i organizacije putem različitih komunikacijskih kanala. Temeljni program i alat u radu s građanima i organizatorima volontiranja je online alat „Volonterska burza“ koja povezuje volontere i organizatore volontiranja.

1.1. INFO SERVIS – rezultati i opis

Informativni i savjetodavni servis koriste građani koji su zainteresirani za volontiranje, organizacije koje uključuju volontere u svoj rad te svi drugi zainteresirani dionici.

| Planirano ukupno korisnika u 2021. | Ostvareno do 31.03.2021. | Ostvarenost % |
|---|-------------------------------|---------------|
| 1.700 volontera i potencijalnih volontera | 359 volontera | 21 % |
| 320 organizatora volontiranja | 100 organizatora volontiranja | 31 % |

* Volonterima podijeljeno **35 volonterskih knjižica**, a organizatorima **podijeljeno 360 te prodano 110**.

* **5 volonterskih info točaka** mjesečno redovito dopunjavano s različitim info materijalima.

VCZ svakodnevno i kontinuirano pruža usluge savjetovanja i informiranja o volonterstvu za sve zainteresirane građane i organizacije putem različitih komunikacijskih kanala svaki radni dan od 10:00 do 16:00 sati, a po potrebi i duže. Informiranje i savjetovanje provodimo uživo, u uredu VCZ-a, telefonom koji uključuje i besplatni volonterski telefon 0800 400 005, e-mailom te putem VCZ internet portala, društvenih mreža, i online volonterske baze.

Volonterima se pruža podrška u pronalaženju odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranja o mogućnostima volontiranja u Hrvatskoj i inozemstvu te o evidenciji volonterskih sati i korištenju volonterske knjižice. Uz redovno informiranje, u izvještajnom razdoblju VCZ je nastavio s redovitim održavanjem info sastanaka po potrebi. Od ukupno **359** upita, **19** ih je bilo vezano za međunarodno volontiranje, a **14** vezano za volontiranje zaposlenika.

Udruge, javne ustanove i ostali organizatori volontiranja (OV) najčešće traže informacije i savjete vezane uz organizaciju volonterskih aktivnosti, uspostavljanje volonterskih programa, pronalazak i selekciju volontera, korištenje volonterske baze podataka, Zakon o volonterstvu i ostale propise i sl. Uz organizatore volontiranja prisutni su i upiti o volontiranju drugih dionika u zajednici kao što su različite obrazovne ustanove i instituti te poslovni sektor.

Nastavljen je obilazak i redovno održavanje **volonterskih info točaka** koje se nalaze na **5 lokacija u Zagrebu**: Centar za kulturu Trešnjevka, Grad Zagreb – predvorje Gradskog poglavarstva, Zagrebački Zavod za zapošljavanje, Multimedijalni institut i Gradska knjižnica. Info točke obilazi VCZ dugoročna volonterka uglavnom **dva puta mjesečno** i postavlja materijale vezane uz volontiranje.

1.2. Volonterska burza – rezultati i opis

Kao **Volontersku burzu**, za povezivanje volontera i organizatora volontiranja, VCZ koristi online alat koji automatizirano spaja organizatore volontiranja odnosno volonterske projekte s volonterima, sukladno interesima volontera i potrebama organizatora.

| Planirano ukupno korisnika u 2021. | Ostvareno do 31.03.2021. | Ostvarenost % |
|--|--|---------------|
| Ukupno 19.897 volontera / novoregistriranih 1000 | 19.086 volontera / 189 novoregistriranih | 19 % |
| Ukupno 891 registriranih organizatora volontiranja / novih 60 | 838 organizatora volontiranja / 9 novoregistriranih | 15 % |
| Objava 300 projekata u 2021. | 36 objavljena projekta | 12 % |
| Na projekte prijavljeno 2.200 volontera | 213 volontera prijavljeno na projekte | 10 % |
| Podrška organizacijama koje provode volonterske aktivnosti pomoći djeci u učenju: 20 organizacija oglasilo projekte / za provedbu aktivnosti pomoći u učenju osigurano 150 volontera | 8 oglašanih volonterskih projekata / prijavilo se 45 volontera | 40 % 22% |
| Predstavljena i pokrenuta nova online platforma/volonterska burza Volonteka // unaprijeđena kvaliteta i raznolikost usluga za sve korisničke skupine; Izrađene nove cjeline u nacionalnoj online platformi/volonterskoj burzi za korisnike (tvrtke) i administratore (volonterski centri) i uvedene nove funkcije (interni projekti i volonteri, projekti u najavi) | Pripremljene i testirane sve funkcije nove online platforme / pripremljeni preduvjeti za prebacivanje podataka korisnika | 25 % |

Osigurano redovito održavanje burze i pružanje tehničke podrške korisnicima.

Od početka 2009. na portalu www.vcz.hr pokrenuta je **online volonterska burza** namijenjena bržem i lakšem povezivanju volontera s projektima različitih organizatora volontiranja. Neprofitne organizacije koje djeluju kao organizatori volontiranja objavljuju projekte za koje im treba volonterska podrška, a volonteri dobivaju informacije sukladno svojim interesima te se online prijavljuju na željene projekte. Volonterskom burzom se kreira svojevrsna volonterska zajednica koja povezuje i razmjenjuje znanja, vještine i informacije o volontiranju.

Od pokretanja volonterske burze registrirano je i objavljeno ukupno:

19.086 volontera; 838 organizatora volontiranja; 2.728 lokalnih volonterskih projekata.

Struktura **19.086 volontera** registriranih u burzi je sljedeća:

| Spol: | Dob | Status: |
|--|-----------------------------|--------------------------------|
| Volontera: 3.299 (17%) | <18 godina: 64 (0%) | Srednjoškolci 1.558 (8%) |
| Volonterki: 13.103 (69%) | 18–30 godina: 6.689 (35%) | Studenti: 7.023 (37%) |
| Nisu se izjasnili za spol: 2.684 (14%) | 30–45 godina: 7.988 (42%) | Zaposleni: 3.971 (21%) |
| | 45–60 godina: 1.070 (6%) | Nezaposleni: 3.342 (18%) |
| | >60 godina: 1.353 (7%) | Umirovljeni: 233 (1%) |
| | Neodređena dob: 1.922 (10%) | Neodređeni status: 2.959 (16%) |

Vrste 838 registriranih organizatora volontiranja:

| | |
|-----|---|
| 591 | Udruge |
| 147 | Javne ustanove |
| 12 | Državna tijela i tijela jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave |
| 88 | Ostale neprofitne organizacije: zaklade, vjerske zajednice, sindikati, turističke zajednice |

Interesi volontera za pojedina područja:

| | | |
|--|------------------|------|
| Djeca i mladi | 13.937 volontera | 73 % |
| Obrazovanje | 11.487 volontera | 60 % |
| Ljudska prava, izgradnja mira i demokracije | 11.058 volontera | 58 % |
| Umjetnost i kultura | 10.757 volontera | 56 % |
| Zaštita okoliša i zaštita životinja (podjednako) | 9.614 volontera | 50 % |
| Starije osobe i osobe s teškoćama u razvoju (podjednako) | 7.359 volontera | 39 % |

2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA

Promoviranje vrijednosti volontiranja jedna je od osnovnih zadaća koje volonterski centar ostvaruje u zajednici. VCZ u tu svrhu koristi raznovrsne metode – od promotivnih kampanja do objava na internetskim portalima i društvenim mrežama, te kvartalnim biltenima. VCZ iz godine u godinu nastavlja povećavati vidljivost u javnosti i graditi ugled na dobrim rezultatima ostvarenima kroz prethodne godine kad je učvrstio svoju poziciju udruge koja osigurava izvor relevantnih informacija za područje volonterstva.

2.1. Planirani i ostvareni rezultati

| Planirani rezultati u 2021. | Ostvareno do 31.03.2021. | Ostvarenost % |
|---|--|-----------------------------------|
| KAMPANJA HRVATSKA VOLONTIRA: Osmišljena i provedena nacionalna manifestacija Hrvatska volontira zajedno s HCRV-om; min. 66 organizacija iz regije sjeverne HR uključilo min. 1.800 volontera; potaknuto min. 190 organizatora volontiranja u 70 gradova i općina s minimalno 290 volonterskih aktivnosti; sudjelovalo minimalno 4.300 volontera s 22.300 sati; izrađeni i distribuirani promotivni materijali (plakati, letci...); izrađen izvještaj za sjevernu RH | Dogovoren je datum održavanja ovogodišnje manifestacije Hrvatska volontira – od 19. do 22. svibnja, a ovogodišnjom manifestacijom cilj je istaknuti koliko je volontiranje važno za razvoj otpornosti zajednice u izvanrednim situacijama te koliko zajedništvo i solidarnost ubrzavaju proces oporavka za vrijeme i nakon krize | % |
| VOLONTERSKI OSKAR: revidirani kriteriji i procedure za prijavu, povjerenstvo i glasanje; prijavljeno min. 20 kandidata; odabrana i promovirana 3 finalista; glasalo min. 4.000 osoba; organizirana svečana dodjela nagrada s min. 200 posjetitelja; min. 50 medijskih istupa/objava | Planirano je održavanje Volonterskog Oskara u prosincu, oko datuma obilježavanja Međunarodnog dana volontera | % |
| Organizirana VOLONTERIJADA i odana priznanja VCZ volonterima i suradnicima | Planirano je održavanje u prosincu, oko datuma obilježavanja Međunarodnog dana volontera | % |
| Redovno objavljujane informacije putem Facebooka: min. 30 objava mjesečno; min 12.000 fanova (700 novih) i Instagrama (min. 12 objava mjesečno), min. 1.200 pratitelja (300 novih) | Facebook: prosječno 29 objava mjesečno 10.833 pratitelja / 213 novih Instagram: prosječno 13 objava mjesečno 1.069 pratitelja / 50 novih | 97% 90% 30% 108% 89% 17% |
| Promocija putem web portala VCZ-a: izrađen i/ili dorađen novi web portal koji sadržava i novu online platformu/burzu // prosječna posjećenost portala 350 individualnih posjeta dnevno // 50 novosti objavljeno na web portalu | Izrada i lansiranje nove online platforme (Volonteka) i novog weba planirani su za lipanj 2021. // 275 prosječno individualnih posjeta dnevno // 12 novosti na web portalu | 79% 24% |

| | | |
|--|--|----------|
| Izdavačke aktivnosti VCZ-a // tiskane nove volonterske knjižice // izrađena publikacija: „Vodič za razvoj školskih volonterskih klubova“ | Planirano tiskanje volonterskih knjižica // tiskanje publikacije planira se sredinom 2021. | % |
| Koordinirani i dogovoreni raznoliki nastupi u medijima ; ukupno poslano min. 13 priopćenja na min. 200 medija; min. 370 medijskih objava | 0 poslanih priopćenja // 11 medijskih nastupa | 0% 3% |
| VCZ Bilten - kvartalni pregled najvažnijih događaja (4 godišnje) | Prvi kvartalni bilten bit će objavljen u travnju | % |
| DODATNO NAPRAVLJENO: | | |
| 1) Redovno objavljujemo tekstualne priloge u „Volonterskom vjesniku“, e-newsletteru HCRV-a koji izlazi kvartalno: https://www.hcrv.hr/vijesti/newsletter . | | |
| 2) SOLIDARNOST U BANOVINI | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Od potresa 29.12.2020. kontinuirano odlazimo volontirati na područje Sisačko-moslavačke županije, te smo kreirali web sekciju namijenjenu organizatorima volontiranja i volonterima kao pripremu što ih očekuje na terenu kada je u pitanju krizno volontiranje: https://vcz.hr/solidarnost-banovina/ | | |

2.2. Opis kampanje HRVATSKA VOLONTIRA 2021.

Manifestaciju Hrvatska volontira koordinira Hrvatski centar za razvoj volonterstva jedanestu godinu zaredom. Ove godine je manifestacija planirana od **19. do 22. svibnja**. Poseban naglasak ovogodišnje kampanje je povezivanje djelatnika poslovnog sektora s neprofitnim organizacijama iz civilnog i javnog sektora te podsjetnik koliko je važno da se u izgradnju povezuju i humane zajednice uključe svi pripadnici društva.

2.3. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika

6. svibnja planiramo održati četvrtu Nacionalnu konferenciju o volontiranju zaposlenika, u skladu s epidemiološkim mjerama. Cilj Konferencije je promovirati volontiranje zaposlenika, kao i ponuditi tvrtkama primjere volonterskih akcija na nadolazećoj manifestaciji Hrvatska volontira.

2.4. Izdvojeni medijski nastupi

VCZ kroz svoju dugogodišnju suradnju s medijima kontinuirano promovira volonterstvo mnogobrojnim medijskim istupima te objavama. Tijekom godine prisutni smo u medijima oko raznih tema vezanih uz volonterstvo. U prvom kvartalu medijske objave najviše su se ticale rada VCZ-a nakon potresa u Sisačko-moslavačkoj županiji.

U 2021. izdvajamo gostovanja čija je tema krizno volontiranje:

- [HRT - emisija Dobro jutro Hrvatska](#)
- [Večernji list](#)
- [Slobodna Dalmacija](#)

3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI

VCZ je započeo rad na razvoju različitih oblika volontiranja u sklopu obrazovnih ustanova još 2006. godine kada je proveden prvi projekt namijenjen poticanju učenika srednjih škola na volontiranje te povezivanju sveučilišta i ustanova socijalne skrbi. S godinama je ovaj rad postao sve bogatiji i sustavniji, a mreža

suradnika značajno se proširila. Također, redovito se provode projekti školskog volontiranja i edukacije za organizatore volontiranja s posebnim fokusom na jačanje lokalnih volonterskih centara.

3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja – rezultati i opis

| Planirano ukupno korisnika u 2021. | Ostvareno do 31.03.2021. | Ostvarenost % |
|--|---|----------------|
| VOLONTIRANJE U OSNOVNIM I SREDNJIM ŠKOLAMA - ŠVICARSKI FOND (2-godišnji projekt) | | |
| Savjetovanje o djelovanju školskih volonterskih klubova za minimalno 10 nastavnika/djelatnika škola | Savjetovanje o djelovanju školskih volonterskih klubova za 6 nastavnika/djelatnika škola | 60 % |
| Orijentacijske radionice za učenike (radionice o volontiranju, nenasilnoj komunikaciji i održivom razvoju) - priprema i održavanje 60 radionica za 1.500 učenika u četiri škole partnera | Održano 20 radionica o nenasilnoj komunikaciji za 417 učenika u četiri škole partnera | 33% 37% |
| Izrada i tisak publikacije o osnovnoškolskom volontiranju i dotisak publikacije o srednjoškolskom volontiranju / tisak promotivnih materijala o školskom volontiranju | Pripreman sadržaj publikacija o osnovnoškolskom i srednjoškolskom volontiranju / pripreman sadržaj promotivnih materijala o školskom volontiranju | 25 % 25 % |
| Promocija projektnih aktivnosti – kontinuirano: 30 objava na webu i društvenim mrežama te 15 gostovanja i objava u medijima | 10 objava na webu i društvenim mrežama | 22 % |
| Organizacija završne konferencije o projektu | Završna konferencija planirana je za drugu polovicu lipnja | % |
| Uređenje prostorija za školski volonterski klub u 2 partnerske škole | Uređivane prostorije za školski volonterski klub u 2 partnerske škole | 25 % |
| OSTALE EDUKACIJE I SAVJETOVANJA | | |
| ORIJENTACIJSKE RADIONICE za osnovnoškolce, srednjoškolce, studente i ostale građane: 60 studenata educirano o volonterstvu // 100 srednjoškolaca educirano o volonterstvu // 300 osnovnoškolaca educirano o volonterstvu | 15 studenata educirano o volonterstvu kroz radionicu „Volontiranje kao odskočna daska za karijeru“, u organizaciji Instituta Educa, s predstavnicima VCZ-a u ulogama panelista | 25 % % % |
| Pružene savjetodavne usluge za min. 10 OV-a // edukacija najmanje 15 predstavnika OCD-a o menadžmentu volontera | Pruženo detaljno savjetovanje za 2 OV-a: BEST Zagreb i Humanitarna udruga Krug ljubavi | 20 % % |
| Najmanje 5 škola primilo savjetodavne usluge o školskom volontiranju // uspostavljanje suradnje s 12 škola | 4 škole primile savjetodavne usluge o školskom volontiranju | 80 % |
| Organiziran volonterski projekt/akcija s učenicima i mladima usmjeren na zaštitu okoliša i održivi razvoj; uključeno najmanje 15 volontera/ki (Hrvatska volontira) | U planu za manifestaciju Hrvatska volontira koja je planirana za svibanj | % |

Projekt Švicarsko-hrvatski program suradnje „Školska volonterska zajednica – snaga za održivi razvoj“

Volonterski centar Zagreb započeo je 01.08.2019. provedbu dvogodišnjeg projekta razvoja školskog volontiranja u Zagrebu i Slatini pod nazivom „Školska volonterska zajednica – snaga za održivi razvoj“. **Opći cilj projekta** je stvaranje sretnije i humanije budućnosti u kojoj su volonterske zajednice u školama pokretačka snaga održivog razvoja te aktivnog i odgovornog društva. **Specifični ciljevi** projekta su:

1. Doprinijeti razvoju kompetencija kod djece i mladih iz područja održivog razvoja, volonterstva i nenasilne komunikacije te ih potaknuti na volontiranje i aktivno sudjelovanje u izgradnji zajednice i postizanju socijalne kohezije.
2. Doprinijeti stvaranju poticajnog okruženja za razvoj volonterstva i održivi razvoj u osnovnim i srednjim školama u Zagrebu, Slatini i šire.
3. Promovirati volonterstvo i održivi razvoj te povezati i osnažiti partnerstva OCD-a, škola i lokalne zajednice u podizanju svijesti o održivom razvoju te stvoriti mrežu dionika koji će biti predvodnici društvenih promjena u području školskog volontiranja i održivog razvoja.

Glavni korisnici projekta su učenici osnovnih i srednjih škola te škole kao ustanove koje su ključni akteri u odgoju i obrazovanju mladih generacija i samim time i ključni dionici u oblikovanju budućnosti. Projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske u sklopu Švicarsko-hrvatskog programa suradnje.

Partneri u projektu su Hrvatska udruga za mirenje, Udruga OAZA, Industrijsko-obrtnička škola Slatina, Osnovna škola Josipa Kozarca Slatina, Osnovna škola Augusta Šenoje Zagreb, IX. gimnazija Zagreb. Kroz projekt se razvijaju volonterski klubovi u školama, a učenici podučavaju o volontiranju, održivom razvoju i nenasilnoj komunikaciji te ih se potiče na volontiranje u zajednici. Projektom će se povezati i osnažiti partnerstva OCD-a, škola i lokalne zajednice u podizanju svijesti o održivom razvoju te stvoriti mrežu dionika koji će biti predvodnici društvenih promjena u području školskog volontiranja i održivog razvoja.

Aktivnosti provedene u 2021. godini:

Orientacijske radionice za učenike (radionice o volontiranju, nenasilnoj komunikaciji i održivom razvoju)

U lipnju 2020. godine, okupljena stručna radna skupina finalizirala je ogledni Kurikulum za razvoj volonterskog programa i održivi razvoj za osnovne i srednje škole, u sklopu kojega su izrađeni i programi izobrazbe na teme volonterstva, održivog razvoja i nenasilne komunikacije. Potonja je osnova za provedbu stručnih radionica o nenasilnoj komunikaciji i afirmativnim obrascima ponašanja, čiji je cilj djeci i mladima omogućiti da steknu kompetencije u području nenasilne komunikacije s drugim osobama, afirmativnim obrascima ponašanja, mirnom rješavanju sukoba, svladavanju komunikacijskih rizika i prepreka te usvajanju vještina kroz koje će dugoročno moći utjecati na društvenu komunikaciju i ostvarenje mira i nenasilja u lokalnim zajednicama. Pripremljena su tri programa orientacijskih radionica o nenasilnoj komunikaciji – za učenike razredne i predmetne nastave osnovnih škola te za učenike srednjih škola.

U provedbi radionica naišli smo na izazove epidemiološke situacije, koji su onemogućili provedbu radionica uživo u učionici. Zato smo uz model provedbe uživo razvili još dva alternativna modela: online provedbu putem Zoom aplikacije i treninga za trenere koji omogućava nastavnicima da samostalno provedu orientacijske radionice. Provedba radionica kroz različite modele ne bi bila moguća bez pouzdanog partnera kojeg smo našli u Hrvatskoj udruzi za mirenje, ispred koje je Suzana Fugaj provodila radionice koristeći sve dostupne alate, vodeći računa da različitost u modelima provedbe radionica ne utječe na kvalitetu sadržaja koji se učenicima prenosi. Suzana je, uz podršku suradnica iz OŠ Augusta Šenoje, OŠ Josipa Kozarca Slatina, IX. gimnazije i Industrijsko-obrtničke škole Slatina provela **20 radionica u kojima je sudjelovalo čak 417 učenika.**

Povratne informacija učenika su nas razveselile, radionicu smatraju zanimljivom radi interaktivnog modela rada i iskustvenog učenja, ali i korisnom, nekima kao osvrt na vlastitu komunikaciju, a drugima kao savjet za komuniciranje na budućem radnom mjestu. Očekivano, i učenici su kao najveći nedostatak radionice identificirali njen online model, smatrajući da bi radionice bile još bolje kada bi se mogle provesti uživo. Zajedno s njima zato se veselimo da ponovno uzimamo zdravo za gotovo jedan od preduvjeta za razvoj „dobre“ komunikacije – komunikaciju uživo.

4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA

VCZ je posljednje 4 godine započeo intenzivniji rad na razvoju i promociji volontiranja zaposlenika kao inovativnog modela. Kroz partnerstva i suradnju s profitnim sektorom, fokusirani smo na povezivanje neprofitnog, javnog i profitnog sektora, promociju volontiranja zaposlenika te sve većeg razvoja međusektorske suradnje koja bez sumnje obogaćuje volonterstvo, OV-ove i njihove korisnike, kao i volontere iz poslovnog sektora.

4.1. Planirani i ostvareni rezultati

| Planirani rezultati u 2021. | Ostvareno do 31.03.2021. | Ostvarenost % |
|---|--|---------------|
| PROMOCIJA VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA I POVEZIVANJE TVRTKI I OV-a | | |
| Revidiran i dopunjen web o volontiranju zaposlenika //dopuna baze podataka o tvrtkama koje provode volontiranje zaposlenika (kontakti i mailing lista) // bilježenje primjera dobre prakse | Početkom svibnja planiramo organizirati 4. Konferenciju o volontiranju zaposlenika i tom prilikom ćemo ažurirati bazu podataka, te predstaviti primjere dobre prakse. Sredinom godine planiramo izradu novog weba u sklopu kojeg će biti dio posvećen volontiranju zaposlenika | 20% |
| Održana individualna savjetovanja s tvrtkama na temu razvoja volontiranja zaposlenika (minimalno 10 tvrtki). Pružene osnovne informacije o volontiranju za najmanje 20 tvrtki. | Održana su 3 individualna savjetovanja, a 14 tvrtki primilo je osnovne informacije o volontiranju zaposlenika | 30% 65% |
| Organiziran projekt s poslovnim sektorom: povezano najmanje 25 tvrtki s OV-ima u sklopu kampanje Hrvatska volontira (umjesto Konferencije i sajma org. okupljanje 25 tvrtki kao priprema za Hrvatska volontira) | Početkom svibnja planirano organizirati 4. Konferenciju o volontiranju zaposlenika | 20% |
| Uspostavljanje suradnje s 10 novih tvrtki. | Uspostavljena suradnja s 4 nove tvrtke | 40% |
| Uspostavljanje i rad Mreže organizacija iz poslovnog sektora za razvoj modela volontiranja zaposlenika (HCRV ESF projekt), održano min. 2 sastanka. | Početkom svibnja planiramo organizirati 4. Konferenciju o volontiranju zaposlenika | 20% |

4.2. Detaljniji opis programa

Informiranje, savjetovanje i povezivanje tvrtki i neprofitnih organizacija

Nakon provedenog IPA projekta „Korporativna filantropija“ koji je bio usmjeren na razvoj volontiranja u poslovnom sektoru, VCZ-u se obraća sve veći broj tvrtki koji žele osigurati da njihovi zaposlenici volontiraju. Podršku tvrtkama pružamo kroz informiranje i slanje edukativnih materijala te kontakata neprofitnih organizacija sukladno njihovim interesima te održavanjem savjetodavnih sastanaka i učestalog informiranja putem tel./e-maila uz individualni pristup za tvrtke koje žele intenzivnije razvijati programe, a pri tome trebaju podršku.

U izvještajnom razdoblju **14 su puta pružane informacije** putem e-maila i telefona (info servis) te **poslani relevantni edukativni materijali** i kontakti neprofitnih organizacija za **2 tvrtke**.

Održano **opsežnije savjetovanje** u području razvoja korporativnog volontiranja (kroz savjetodavne sastanke, čestu komunikaciju i individualni pristup) za **3 tvrtke** (Hrvatski Telekom d.d., dm - drogerie markt d.o.o., Hendrih Feldbauer d.o.o.)

5. PROGRAM MEĐUNARODNOG VOLONTIRANJA

Međunarodni volonterski servis najstariji je volonterski program VCZ-a. VCZ je svoje djelovanje kao organizator volontiranja započeo upravo kroz program organizacije međunarodnih volonterskih kampova na području Hrvatske. VCZ služi kao kontakt točka i podrška brojnim građanima zainteresiranim za bilo koji oblik međunarodnog volontiranja ili sudjelovanja na edukacijama u inozemstvu, te povezuje volontere iz Hrvatske s partnerskim međunarodnim organizacijama kako bi sudjelovali na kratkoročnim i dugoročnim volonterskim projektima ili edukacijama u inozemstvu. Cilj programa je izgradnja kulture tolerancije i mira te mobilnost ljudi, posebice mladih, putem volontiranja. Zbog globalne pandemije, izraziti je pad u broju međunarodnih kampova i zainteresiranih volontera, a takav se trend nastavlja i u 2021.

5.1. Planirani i ostvareni rezultati

| Planirani rezultati u 2021. | Ostvareno do 31.03.2021. | Ostvarenost % |
|---|---|---------------|
| POSREDOVANJE/SLANJE VOLONTERA NA MEĐUNARODNE KAMPOVE U INOZEMSTVO | | |
| Pružena podrška u proceduri prijave za 20 osoba iz RH na SCI i Alliance kampove | 4 zainteresirane osobe za kampove | 20% |
| Poslano 15 volontera na kampove u inozemstvu; izrađene statistike i evaluacije za SCI i drugo | 0 volontera u inozemstvu | 0% |
| ORGANIZIRANJE MEĐUNARODNIH VOLONTERSKIH KAMPOVA | | |
| Nastavljena i unaprijeđena suradnja s 4 lokalne zajednice na području RH u svrhu organizacije međunarodnih volonterskih kampova | Suradnja s lokalnim zajednicama i dalje na snazi, pauzirane aktivnosti zbog pandemije | % |
| Kvalitetno organizirano 4 kampa s 30 međunarodnih volontera // pripremljeni i osposobljeni voditelji kampova | Prema trenutnoj situaciji, niti jedan lokalni kamp neće niti ove godine biti održan | 0% |
| Pokretanje provedbe programa Europske snage solidarnosti (ESS)// partnerstvo na 3 Erasmus+ projekta za mlade | U planu za 2021. | % |

5.2. Detaljniji opis Međunarodnih volonterskih kampova

Do 2020., kada je započela COVID-19 kriza, VCZ je svake godine organizirao međunarodne volonterske kampove, u pravilu u manjim lokalnim zajednicama u različitim dijelovima RH. Kampovi su se organizirali u suradnji s lokalnom organizacijom koja osmišljava i organizira poslove korisne za zajednicu (npr. uređenje škole, organiziranje aktivnosti za izbjeglice, rad s djecom i starijima, uređivanje okoliša i sl). Opći ciljevi volonterskih kampova su **razbijanje predrasuda i stereotipa, unapređivanje tolerancije te povezivanje ljudi i zajednica**. Kroz stvaranje kontakata između sudionika iz inozemstva i lokalnog stanovništva **doprinosi se boljem razumijevanju naroda i kultura, prijateljstvu i miru**. Na kampovima sudjeluje međunarodna grupa od 5 do 15 volontera, a traju u prosjeku 10 – 15 dana.

Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj

Lokalni kampovi kontaktirani u prvom kvartalu oko planova organizacije kampova, za sada nije u planu da se ijedan kamp održi zbog i dalje prisutne situacije s pandemijom.

Slanje volontera na međunarodne kampove u inozemstvo – „outgoing placement“

VCZ već dugi niz godina radi na povezivanju volontera iz Hrvatske i međunarodnih organizacija, tzv. *outgoing placement* koji podrazumijeva posredovanje i podršku u pronalasku odgovarajuće volonterske pozicije na nekim od brojnih međunarodnih kampova koji se odvijaju širom svijeta. U sklopu međunarodnog mirovnog volonterskog pokreta Service Civil International (SCI) tijekom prva tri mjeseca 2021. godine objavljeno je 186 međunarodnih volonterskih kampova, što je u usporedbi s prvim kvartalom 2020., kada je bilo objavljeno 500 kampova, znatno manji opseg, upravo zbog pandemije.

6. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

VCZ kroz svoje zagovaračke aktivnosti, umrežavanje i partnerstva doprinosi stvaranju povoljnog okruženja za razvoj volontiranja u Hrvatskoj. Ove aktivnosti provodimo prvenstveno kroz Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV), suradnju i razvoj partnerstava s tijelima javne vlasti i drugim organizacijama te praćenje stanja u okruženju po pitanju volonterstva.

6.1. Razvoj lokalnih volonterskih centara i djelovanje VCZ-a u HCRV-u – rezultati i opis

HRVATSKI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA (HCRV) je organizacija koja potiče razvoj volonterstva na nacionalnoj razini. Osnivači mreže, pokrenute 2008. godine, su **4 regionalna volonterska centra** koji djeluju svatko u svojim regijama i na taj način teže ravnomjernom razvoju volonterstva u svim dijelovima Hrvatske: **Volonterski centar Osijek** – istok, **udruga MI – Volonterski centar Split** – jug, **udruga SMART – Volonterski centar Rijeka** – zapad i **Volonterski centar Zagreb** – sjeverni i središnji dio Hrvatske.

VCZ kao regionalni centar podržava razvoj volonterskih centara u regiji sjeverne Hrvatske.

| Planirano ukupni rezultati u 2021. | Ostvareno do 31.03.2021. | Ostvarenost % |
|--|---|---------------|
| RAD S LOKALNIM VOLONTERSKIM CENTRIMA I RAD U HCRV-U | | |
| Pružena savjetodavna podrška za min. 10 lokalnih volo. centara iz regije sjeverne RH | Pružena podrška lokalnim volonterskim centrima u Sisku i Petrinji nakon razornog potresa | 20% |
| Sudjelovanje u upravljanju HCRV-a kroz članstvo u Izvršnom odboru; održano 5 sastanka Izvršnog odbora HCRV-a | Na koordinacijskom sastanku HCRV-a sredinom ožujka, jednoglasno je odlučeno da novoj izvršnoj direktorici | 20% |

| | | |
|--|---|-----|
| | VCZ-a započinje zastupanje u Upravnom odboru HCRV-a | |
| Izrađen godišnji izvještaj s objedinjenim rezultatima rada svih članova HCRV-a | Godišnji izvještaj planiran za kraj godine | % |
| Priprema i provedba 1 koordinacijskog sastanka uz sudjelovanje min. 20 volonterskih centara | Planiran u drugoj polovici godine kada će se predstavljati nova online volonterska burza – Volonteka | % |
| PROVEDBA HCRV ESF PROJEKTA "TEMATSKE MREŽE" | | |
| Element 1: Mapiranje svih zainteresiranih dionika, izrada analize dionika, finaliziranje info sheeta o volonterstvu, izrada adresara ključnih dionika, održavanje edukativnih sastanaka tematske mreže (kombinirano s edukativnih sastancima), izrađen prijedlog Sporazuma o pristupanju tematskoj mreži | Izrađen infosheet o volonterstvu s relevantnim dionicima u RH. Izrađen prijedlog upitnika za Mrežu koordinatora volontera | 10% |
| Element 2: Pripremne aktivnosti oko ispitivanja javnog mnijenja, izrada metodologije za ispitivanje javnog mnijenja i potreba u društvu, provedba 1 ispitivanja potreba u društvu te izrađena 1 analiza rezultata ispitivanja | U tijeku je prikupljanje tema o kojima želimo ispitati javno mnijenje i potrebe. Sastavljanje seta pitanja i priprema prijedloga upitnika za ispitivanje javnog mnijenja o kriznom volontiranju | 10% |
| Element 4: Izrada smjernica za razvoj javnih lokalnih politika utemeljenih na istraživanjima provedenim kroz projekt (smjernice za razvoj inkluzivnog volontiranja) | Provedba ovog elementa kreće u narednom kvartalu | % |
| Element 5: Izrada prijedloga metodologije i alata mjerenja utjecaja volontiranja na osobni razvoj pojedinca i utjecaja volontiranja na društveno-ekonomski razvoj i finaliziranje metodologije i alata | Svi partneri priložili su primjere metodologije i alata za mjerenje utjecaja volontiranja | 10% |
| Element 6: definiranje tema i priprema za održavanje strukturiranog dijaloga svih dionika - plan provedbe, održane 4 regionalne konzultacije | Provedba ovog elementa kreće u narednom kvartalu | % |

6.2. Suradnje i zagovaranje javnih politika za razvoj volonterstva – rezultati i opis

VCZ je svojevrsna **kontakt točka i poveznica** među različitim organizacijama i pojedincima. Osim što povezujemo organizatore volontiranja i volontere, povezujemo i neprofitne organizacije međusobno te neprofitne organizacije s profitnima. S obzirom na navedeno, mreža naših suradničkih organizacija je iznimno široka, a uključuje OCD-e, obrazovne ustanove, ustanove socijalne skrbi i zdravstva, ali i kulture. Osim drugih OCD-a, mreža suradničkih tvrtki koje razvijaju korporativno volontiranje se proširuje.

| Planirano ukupni rezultati u 2021. | Ostvareno do 31.03.2021. | Ostvarenost % |
|--|---|---------------|
| RAZVOJ PARTNERSTVA S TIJELIMA JAVNE VLASTI I DRUGIM ORGANIZACIJAMA U ZAGREBU I RH | | |
| Nastavljena partnerstva s MROSP-om, UZUVRH-om, Gradom Zagrebom, Gradom Slatina i drugim strateškim dionicima // uspostavljanje suradnje s 30 javnih ustanova i drugih OV-a | Nastavljena je suradnja sa svim dosadašnjim partnerima. Uspostava suradnje s 9 novih OV-a | 30 % |

| | | |
|--|---|-----|
| Zagovaranje javnih politika za snažniji razvoj volonterstva: a) zagovaranje dovršetka izrade i rad na provedbi Nacionalnog programa za razvoj volonterstva b) sudjelovanje u izradi izmjena i dopuna Zakona o volonterstvu, c) doprinos u finalizaciji nove Nacionalne strategije za razvoj civilnoga društva d) kroz promociju kurikuluma o školskom volontiranju planiramo zagovarati što snažniji razvoj volonterstva u školama | Putem djelovanja u HCRV-u zagovaramo javne politike za snažniji razvoj volonterstva. Kurikulum o školskom volontiranju planiramo zagovarati za što snažniji razvoj volonterstva u školama i tijekom Konferencije o školskom volontiranju koju planiramo za lipanj | 20% |
| Nastavljeno partnerstvo s mrežom Service Civil International i drugim međunarodnim organizacijama | Nastavljeno je partnerstvo sa Service Civil International | 30% |

7. KRIZNO VOLONTIRANJE I DJELOVANJE VCZ-A U KRIZI 2021.

U vrijeme krize koja je započela još prošle godine i periodu oporavka koji je uslijedio VCZ je djelovao kao **informativna i savjetodavna točka za građane i organizacije**, kao **promotor dobrih priča** iz okruženja te kao **organizator ili suorganizator različitih volonterskih akcija** s ciljem podrške stradalim građanima.

7.1. VCZ kao info točka i podrška građanima, inicijativama i organizacijama

Kao **informativna i savjetodavna točka** informirali smo, usmjeravali i međusobno povezivali sve pozivatelje: građane, inicijative, tvrtke, neprofitne organizacije i državne institucije. U jeku epidemije i nakon potresa u Petrinji, značajno je porastao broj poziva građana koji se obraćaju za pomoć ili se žele uključiti kao volonteri (vidljivo u evidencijama info servisa).

| Planirano ukupni rezultati u 2021. | Ostvareno do 31.03.2021. | Ostvarenost % |
|---|--|---------------|
| PROMICANJE VRIJEDNOSTI VOLONTERSTVA KROZ UKLJUČIVANJE I PODRŠKU TIJEKOM KRIZNOG VOLONTIRANJA | | |
| Kontinuirana organizacija 20 volonterskih akcija u SMŽ i Čučerju (u prvom kvartalu na minimalno tjednoj razini), kasnije na mjesečnoj bazi // traženje prilika za olakšavanje provedbe volontiranja drugih organizacija | Provedene 24 akcije u Sisačko-moslavačkoj županiji, planiraju se i nadalje na mjesečnoj bazi // pomoć drugim organizacijama i inicijativama u traženju volontera | 120% |
| Donacija po 5.000 kuna LVC Petrinja i Sisk; plaća koordinatora volontiranja u Glini plaćena od sredstava HCRV-a. Izrada letka za krizno volontiranje zajedno s HCRV-om | Provedene donacije, osiguravanje plaće, te izrađen letak | 70% |
| Promocija kriznog volontiranja: kreiranje smjernica i primjera dobre prakse na webu, te informiranje građana i organizacija o mogućem uključivanju u aktivnosti ublažavanja posljedica krize | Izrađena web sekcija s komunikacijskim smjernicama u kriznom volontiranju, kao i s pričama s terena čiji je cilj približiti organizatorima i volonterima krizno volontiranje | 100% |

7.2. Volontiranje i podrška stradalom području Banije

Nažalost, Hrvatsku je 29. prosinca 2020. pogodio novi snažan potres, koji je ostavio tisuće ljudi na području Petrinje, Siska, Gline i okolnih sela bez domova. VCZ je pred istekom godine izašao s volonterima na teren s ciljem pružanja izravne volonterske pomoći i provjere stanja na terenu. Informacije i smjernice koje smo

odmah prikupili i pripremili za volontiranje na kriznom području nalaze se na [linku](#), a kasnije smo redovitim odlascima uspostavili i posebnu sekciju na webu - [Solidarnost u Banovini](#).

Ukupan broj volontera koji su sudjelovali u provođenju volonterskih aktivnosti na području Banovine je **56**. Brojne akcije iskoristili smo i za promociju volonterstva kao takvog, pa smo poticali prijave volontera kojima je to bilo prvo volontiranje. Od ukupno 56 volontera, čak 30 osoba to je bilo prvo volontersko iskustvo. Također, naglasak smo stavili i na međugeneracijsku solidarnost, tako da su uključeni volonteri bili između **18 i 65 godina**, kako bi svi građani imali priliku pomoći stradaloj regiji. Volontirali smo ukupno **1048 sati**, a aktivnosti su uključivale sortiranje donacija u skladištu Crvenog križa Sisak, čišćenje OŠ Jabukovac, razvoženje hrane korisnicima u okolici Petrinje u suradnji s udrugom OAZA, montiranje namještaja u kontejnerskom naselju Petrinja, sortiranje, pakiranje i pomoć pri nošenju paketa pomoći korisnicima na lokaciji skladišta Crvenog križa Petrinja, razvoženje paketa pomoći korisnicima u okolici Petrinje i Gline, saniranje krova u Kihalcu i postavljanje šatora u Glini.

8. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

8.1. Planirani i ostvareni rezultati

| Planirani rezultati u 2021. | Ostvareno do 31.03.2021. | Ostvarenost % |
|--|--|---------------|
| OSIGURATI LJUDSKE RESURSE S ADEKVATNIM KOMPETENCIJAMA ZA KVALITETNO DJELOVANJE VCZ-A | | |
| Nove vještine i znanja kojima djelatnici VCZ-a raspolažu definirani i provedeni na godišnjoj bazi, organizirana najmanje jedna zajednička edukacija djelatnika te individualne edukacije sukladno individualnim potrebama radnog mjesta. | Za travanj je planirana zajednička radionica koju facilitira konzultantica Jasenka Gojšić, s ciljem povezivanja svrhe i strateških ciljeva udruge. Za svibanj je planirana edukacija na temu financije neprofitnih organizacija koju će provesti konzultantska kompanija Mazars. | 20% |
| Održani redoviti tjedni timski sastanci i dvotjedni individualni // osigurano mentorstvo u radu // provedena godišnja evaluacija o zadovoljstvu zaposlenika // provedene aktivnosti za izgradnju tima // uključivanje vanjskih suradnika za specijalističke poslove // revidiranje opisa poslova // uveden model praćenja rezultata rada za svakog pojedinog zaposlenika | Redoviti timski sastanci održavaju se na tjednoj razini, te se provode dvotjedni individualni. Osigurno je mentorstvo u radu mlađim članovima tima. Evaluacija o zadovoljstvu zaposlenika provest će se u travnju, a počev od svibnja krećemo s mjesečnim volonterskim akcijama koje će ujedno biti aktivnosti za izgradnju tima. Opisi poslova su revidirani | 30% |
| DOPRINJETI RAZVOJU ČLANSTVA I VOLONTERA, UPRAVLJAČKE STRUKTURE I ALATA ZA PRAĆENJE KVALITETE RADA | | |
| Održane 2 godišnje Skupštine VCZ-a // sukladno Statutu napravljene promjene i unaprijeđena upravljačka i izvršna/organizacijska struktura te organizirana evaluacija uvedenih promjena // provedena revizija članstva i povećanje broja članova na 32 člana | Održana je Izborna skupština 23. ožujka. Provode se promjene sukladno Statutu. Priprema se revizija članstva i povećanje broja članova za dva člana | 30% |
| Uključeni volonteri u sve programe VCZ-a // uključeno više od 20 volontera u redovne aktivnosti, a više od 100 ukupno tijekom godine | U prvom kvartalu uključili smo u sve programe 79 volontera. Od toga broja je 56 volontera uključeno u | 79% |

| | | |
|---|---|-----|
| // revidiran Pravilnik o radu s volonterima / redovito vođene evidencije i izvještaji - kvartalno // poslan izvještaj MROSP-u o ukupnom broju volontera i volonterskih sati | provođenje volonterskih aktivnosti na području Banovine. Evidencije se vode redovito, a izvještaj o ukupnom broju volontera i volonterskih sati je poslan MROSP-u | |
| Izrađen Operativni plan za 2021 i 2022. - osigurana i redovito praćena njegova provedba te revidirane aktivnosti po potrebi tijekom godine | Izrađen je operativni plan za 2021. te se redovito prati njegova provedba. Započet će se i s financijskim kvartalnim izvještajima | 30% |
| Finalizirane provjere i dorade svih dokumenata sukladno važećim pravnim propisima koji se odnose na udruge | Plan je prvo krenuti s revidiranjem i doradom Pravilnika o radu koji nije doradivan osam godina. U tijeku je pripremna faza na izmjenama i dopunama | 10% |
| Poboljšano planiranje i učinkovitost u radu // izrađeni operativni i financijski kvartalni izvještaji s usporedbom planiranog i ostvarenog // pravovremeno, učinkovito i kvalitetno izrađeni svi izvještaji VCZ-a | Uz kvartalni izvještaj o radu, počev od prvog kvartala započet će se i s financijskim kvartalnim izvještajima | 20% |
| Održano min. 5 sastanaka Upravnog odbora // članovi sudjelovali na Skupštini // izrađen poslovnik/pravilnik o radu i plan rada UO-a | U prvom kvartalu održano je 6 sastanaka Upravnog odbora | 50% |
| OSIGURATI DOSTATNA FINANCIJSKA SREDSTVA TE RAZVITI AKTIVNOSTI SAMOFINANCIRANJA | | |
| Identificirani natječaji te pripremljeno i predano min. 5 prijedloga projekata i projektnih planova: Grad (2 x jednokratna, 2 x redoviti natječaj), MROSP- 1 plan provedbe za 2022., Ministarstvo znanosti i obrazovanja - 1 projekt, natječaj „Jačanje kapaciteta OCD-a za odgovaranje na potrebe lokalne zajednice” (partnerstvo) | U prvom kvartalu predana su ukupno 3 prijedloga projekta (Grad Zagreb: 2 prijedloga za jednokratnu financijsku potporu – Konferencija o volontiranju zaposlenika i Volonterski Oskar). Također, predana je dokumentacija za natječaj „Jačanje kapaciteta OCD-a za odgovaranje na potrebe lokalne zajednice” (partnerstvo) | 60% |
| Redovito tiskane knjižice i odrađena prodaja; prikupljene participacije za kampove; održane edukacije o volontiranju kao samofinancirajuća aktivnost | Volonterima podijeljeno 35 volonterskih knjižica, a organizatorima podijeljeno 360 te prodano 110. Kampovi se zbog epidemiološke situacije odgađaju. Edukacije o volontiranju planirane su za drugi dio godine | 30% |
| Ostvareno sponzorstvo od najmanje 3 tvrtke; pokrenut projekt samofinanciranja putem usluga namijenjenih poslovnom sektoru | Ostvarena je donacija od strane tvrtke Tifon, u vidu poklon kartice za gorivo u iznosu od 5.000 kuna, kako bismo mogli pokriti dio troška organizacije volonterskih akcija | 30% |
| Poslane zahvalnice donatorima na kraju godine | U planu za kraj godine | % |
| UNAPRIJEDITI FINANCIJSKO, ADMINISTRATIVNO I UREDSKO POSLOVANJE VCZ-A | | |
| Izrađen godišnji proračun te drugi proračuni za provedbu programa i projekata // unaprijeđen sustav praćenja i izvještavanja o financijskom poslovanju udruge // iskorištena sva projektna sredstva i izrađeni svi financijski izvještaji za donatore, kao i planovi i izvještaji sukladno Zakonu o financijskom poslovanju udruge | Izrađen je godišnji proračun i drugi proračuni za provedbu programa i projekata. Uvedeno je kvartalno financijsko izvještavanje. U izradi je prvi kvartalni izvještaj za Nacionalnu zakladu za razvoj civilnoga društva | 30% |

| | | |
|---|---|-----|
| Organiziran i ažuriran popis korisnika i kontakt liste VCZ-a i drugi dokumenti koji podržavaju rad programa i efikasno djelovanje. Postignuta veća automatiziranost i digitalizacija u administraciji | Ažuriranje kontakt lista planirano u drugom kvartalu. Interna evidencija radnog vremena je digitalizirana | 10% |
|---|---|-----|

8.2. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb

SKUPŠTINA

23. ožujka održala se **Izborna skupština VCZ-a** na kojoj je sudjelovalo 16 redovnih i 1 počasni član. Izvršna direktorica Nina Butić Ivanković predstavila je Financijski izvještaj za 2020. te Financijski proračun za 2021. koji su usvojeni. Uz to, tim VCZ-a je predstavio Programski izvještaj za 2020. i Operativni plan za 2021. koji su također usvojeni. Predsjednica Upravnog odbora, Sonja Hecker Tafra, predstavila je izvješće o radu Upravnog odbora, a potom je uslijedio izbor novih članova Upravnog odbora jer je prehodnim istekao mandat 27. ožujka 2021.

Kandidati za članove UO su: Sonja Hecker Tafra, Hana Hrpka, Dražen Šimleša, Sonja Lušić Radošević i Miljenka Plazonić Bogdan. Predloženi sastav Upravnog odbora jednoglasno je usvojen.

VCZ ima **ukupno 30 redovnih članova/ica** koji su u članstvu kao pojedinci ili kao predstavnici organizacija u kojima djeluju. Također, VCZ ima i **2 počasna člana/ica**: Domagoj Novokmet i Daniela Jovanova Ivanković.

Broj članskih organizacija: 10

| | |
|---|---|
| 1. Dom za starije Centar (ravnateljica Štefica Karačić) | 2. Knjižnice grada Zagreba (koordinatorica volontera Sanja Bunić) |
| 3. Deveta gimnazija (Svea Bielen, umirovljenica – bivša ravnateljica škole, članica UO-a) | 4. Edukacijsko rehabilitacijski fakultet (Josipa Mihić) |
| 5. Hrabri telefon (Hana Hrpka, članica UO-a) | 6. Zelena akcija |
| 7. ZMAG - zelena mreža aktivističkih grupa (Dražen Šimleša, član UO-a) | 8. Forum za slobodu odgoja |
| 9. Prva gimnazija (Vlasta Lukačević - školski psiholog) | 10. Deseta gimnazija (Marija Roth - školski psiholog) |

Broj članova pojedinaca/ki: 22

| | |
|--|---|
| 1. Vesna Vrga Perović, članica Upravnog odbora | 2. Diana Topčić-Rosenberg (članica Adopte i konzultantica za strateško upravljanje) |
| 3. Đurđica Valadžija (dugogodišnja članica i volonterka VCZ-a) | 4. Ivana Kordić (dugogodišnja članica i volonterka, bivša zaposlenica) |
| 5. Ivana Pavelić Šprajc (dugogodišnja članica i volonterka VCZ-a te bivša zaposlenica) | 6. Jela Prgić Znika (bivša izvršna direktorica i volonterka VCZ-a) |
| 7. Mia Škurla (dugogodišnja volonterka i suradnica) | 8. Krešimir Znika (dugogodišnji član i volonter VCZ-a, finalist Volonterskog Oskara) |
| 9. Lidija Đukes (bivša predsjednica i volonterka VCZ-a) | 10. Marija Gašparović (finalistica Volonterskog Oskara, bivša privremena zaposlenica) |
| 11. Mateja Medlobi (bivša zaposlenica i volonterka VCZ-a) | 12. Mensura Juranović (dugogodišnja članica i aktivna volonterka VCZ-a) |
| 13. Nikolina Piršljin (volonterka - dobitnica Volonterskog Oskara) | 14. Ria Bilić (bivša volonterka VCZ-a i MMH) |

| | |
|--|---|
| 15. Sanja Surma (bivša volonterka VCZ-a u međunarodnom programu) | 16. Olja D. Ljubotina |
| 17. Vedran Šalvari (IT volonter VCZ-a) | 18. Ivana Jeđud Borić, dugogodišnja volonterka i suradnica, bivša članica Upravnog odbora (ERF) |
| 19. Sonja Hecker Tafra, predsjednica Upravnog odbora | 20. Mateja Terek |

UPRAVNI ODBOR

| |
|---|
| Članovi Upravnog odbora ožujak 2020. – 27. ožujak 2021. |
| <ul style="list-style-type: none"> ☎ Svea Bielen (umirovljenica, volonterka IX. Gimnazija i VCZ-a) ☎ Hana Hrpka (Udruga Hrabri telefon, predsjednica) ☎ Vesna Vrga Perović (konzultantica za provedbu EU projekata i strateško planiranje) ☎ Sonja Hecker Tafra (revizorica) ☎ Dražen Šimleša (sociolog) |

Sastanci Upravnog odbora:

Tijekom prvog kvartala održana su šest sastanaka Upravnog odbora (13. siječnja, 23. siječnja, 8. veljače, 12. veljače, 4. ožujka i 8. ožujka). Sastanci su dijelom bili posvećeni primopredaji i pripremama za odlazak iz organizacije prethodne izvršne direktorice Jele Prgić Znika, koja napušta organizaciju sredinom travnja 2021., te dijelom pripremama za Izbornu skupštinu koja se održala 23. ožujka.

IZVRŠNI TIM VCZ-A

| | Ime i prezime | Radna pozicija | Ugovor |
|----|----------------------|---|-----------------------|
| 1. | Nina Butić Ivanković | Izvršna direktorica | Ugovor na određeno |
| 2. | Jela Prgić Znika | Savjetnica izvršne direktorice | Ugovor na neodređeno |
| 3. | Juraj Požgaj | Koordinator info servisa i volonterske burze te drugih projekata i programa | Ugovor na neodređeno |
| 4. | Dunja Hafner | Koordinatorica promotivnih aktivnosti te drugih projekata i programa | Ugovor na određeno |
| 5. | Milena Njegovan | Administratorica financijskog poslovanja | Ugovor na određeno |
| 6. | Milka Lović | Koordinator organizacijskog poslovanja | Ugovor na određeno |
| 7. | Maja Sruck | Stožistrica i aktivna volonterka | Ugovor o volontiranju |

Zapošljavanje

Početak veljače zaposlena je Milka Lović na poziciji koordinadora organizacijskog poslovanja s ciljem unapređenja financijskog i administrativnog poslovanja organizacije. Plan zapošljavanja koordinadora organizacijskog poslovanja postoji još iz 2020. godine a u zadnjem kvartalu je i raspisan natječaj. Kako putem natječaja nismo došli do kvalitetnih kandidata za to radno mjesto, putem osobnih kontakata došli smo do Milke Lović, ekonomistice s iskustvom financijskog kontrolinga i vođenja organizacijske administracije.

8.3. PRIKUPLJANJE SREDSTAVA I FINANCIJSKA I DRUGA PODRŠKA

Prikupljanje sredstava i financijsko poslovanje

Tijekom prvog kvartala 2021. pripremili smo i prijavili ukupno 3 projekata:

- a) „Volonterski Oskar“ - Grad Zagreb, ured gradonačelnika
- b) „Konferencija o volontiranju zaposlenika – Grad Zagreb, ured gradonačelnika
- c) „Jačanje kapaciteta OCD-a za odgovaranje na potrebe lokalne zajednice“ (HCRV partnerstvo) - Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske

Rad VCZ-a u 2021. financijski je podržan je od strane partnera i donatora kojima zahvaljujemo:

| Donator i naziv programa/ projekta | Trajanje | Ukupan iznos (HRK) | Iznos za 2021. |
|---|---------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Ured za udruge Vlade RH - Švicarsko-hrvatski program suradnje – „Školska volonterska zajednica – snaga za održivi razvoj“ | 01.08.2019. – 31.07.2021. | 1.225.223,44 | 629.136,98 |
| Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva – Institucionalna podrška | 01.01.-31.12.2021. | 226.860,00 | 226.860,00 |
| Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike (MROSP) - Program regionalnog volonterskog centra | 01.01.– 31.12.2021. | 200.000,00 | 200.000,00 |
| Ostali prihodi (knjižice, participacije, donacije građana i poslovnih subjekata, edukacije) | 01.01.– 31.03.2021. | 650,00 | 650,00 |
| ESF tematske mreže – Radius V; nositelj HCRV- VCZ partner | 01.01.2021. – 01.11.2023. | 515.370,00 | 181.896,77 |
| UKUPNO ZA 2021.: 1.238.543,75 | | | |

VCZ zahvaljuje i drugim partnerima i pojedincima koji su u 2021. osigurali financijsku ili drugu podršku (Tifon).

U 2021. godini u rad VCZ-a bilo je uključeno **79 volonterki i volontera.**

VELIKO HVALA SVIMA 😊