



IZVJEŠTAJ O RADU

Siječanj - rujan 2023.

Sadržaj

1. INFO SERVIS I VOLONTERSKA BURZA	1
• 1.1. Info servis	1
• 1.2. Volonteka	1
2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA	2
• 2.1. Planirani i ostvareni rezultati	2
• 2.2. Opis kampanje Hrvatska volontira 2023.....	3
• 2.3. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika.....	3
• 2.4. Izdvojeni medijski nastupi	4
3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI	4
• 3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja.....	4
4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA	6
• 4.1. Planirani i ostvareni rezultati	6
5. PROGRAM MEĐUNARODNOG VOLONTIRANJA	7
• 5.1. Planirani i ostvareni rezultati	7
6. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA.....	7
• 6.1. Razvoj lokalnih volonterskih centara i djelovanje VCZ-a u HCRV-u	8
• 6.2. Suradnje i zagovaranje javnih politika za razvoj volonterstva.....	9
7. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ.....	9
• 7.1. Planirani i ostvareni rezultati	9
• 7.2. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb	10
• 7.3. PRIKUPLJANJE SREDSTAVA I FINACIJSKA I DRUGA PODRŠKA	12

[Nazivi u izvještaju iskazani su u muškom rodu, a odnose se kao neutralni na sve osobe, neovisno o njihovom rodu ili spolu.]

1. INFO SERVIS I VOLONTERSKA BURZA

Volonterski centar Zagreb svakodnevno i kontinuirano pruža usluge informiranja i savjetovanja o volonterstvu za sve zainteresirane građane i organizacije putem različitih komunikacijskih kanala. Temeljni program i alat u radu s građanima i organizatorima volontiranja je online platforma [Volonteka](#) koja povezuje volontere i organizatore volontiranja.

1.1. Info servis

 **Informativni i savjetodavni servis** koriste građani koji su zainteresirani za volontiranje, organizacije koje uključuju volontere u svoj rad te svi drugi zainteresirani dionici. Informiranje i savjetovanje provodimo uživo, u uredu VCZ-a, telefonom, e-mailom te putem VCZ internet portala, društvenih mreža, i online volonterske baze.

Planirano ukupno korisnika u 2023.	Ostvareno do 30.09.2023.	Ostvarenost %
1.700 volontera i potencijalnih volontera	1.193 volontera	70%
320 organizatora volontiranja	193 organizatora volontiranja	60%

* Volonterima podijeljeno **137 volonterskih knjižica**, a organizatorima **podijeljeno 70 te prodano 1.342**.

Volonterima se pruža podrška u pronalaženju odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranja o mogućnostima volontiranja u Hrvatskoj i inozemstvu te o evidenciji volonterskih sati i korištenju volonterske knjižice. Od ukupno **857 upita**, **27** ih je bilo vezano za međunarodno volontiranje, a **33** vezano za volontiranje zaposlenika.

Udruge, javne ustanove i ostali organizatori volontiranja (OV) najčešće traže informacije i savjete vezane uz organizaciju volonterskih aktivnosti, uspostavljanje volonterskih programa, pronalazak i selekciju volontera, korištenje volonterske baze podataka, Zakon o volonterstvu, ostale propise i sl. Uz organizatore volontiranja prisutni su i upiti o volontiranju drugih dionika u zajednici kao što su različite obrazovne ustanove i instituti te poslovni sektor.

1.2. Volonteka

Kao volontersku burzu, za povezivanje volontera i organizatora volontiranja, VCZ koristi online platformu **Volonteka** koja automatizirano spaja organizatore volontiranja odnosno volonterske projekte s volonterima, sukladno interesima volontera i potrebama organizatora.

Planirano ukupno korisnika u 2023.	Ostvareno do 30.09.2023.	Ostvarenost %
U planu daljnja i kontinuirana promocija nove verzije Volonteka, e-platforme za volontiranje. U novoj verziji je registrirano:		
a) 500 organizatore volontiranja (OV-a) te im je osiguran pravovremeni pronalazak volontera, olakšana evidencija volontera i volonterskih sati te omogućena izrada izvještaja	196 organizatora volontiranja	39%
b) 2.000 volontera registrirano u Volonteku, volonterima je omogućena veća dostupnost informacija te jednostavniji pronalazak odgovarajućih volonterskih aktivnosti	2.150 volontera	108%

c) objavljeno 300 novih volonterskih projekata	objavljeno 180 novih volonterskih projekata	60%
d) Multiplikacija Volonteke - funkcionalnost i promocija; VCZ u ulozi voditelja projekta multiplikacije Volonteke za regionalne i lokalne volonterske centre	Održana edukacija RVC-a i LVC-a o korištenju Volonteke na nacionalnoj razini - 12.1.; u tijeku je optimizacija i promocija platforme, Volonteka multiplicirana na sve regije u Hrvatskoj te nadograđena kao sustav za manifestaciju Hrvatska volontira	100%

2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA

Promoviranje vrijednosti volontiranja jedna je od osnovnih zadaća koje volonterski centar ostvaruje u zajednici. VCZ u tu svrhu koristi raznovrsne metode – od promotivnih kampanja do objava na internetskim portalima i društvenim mrežama te kvartalnim biltenima.

2.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2023.	Ostvareno do 30.09.2023.	Ostvarenost %
Kampanja Hrvatska volontira: Osmišljena i provedena nacionalna manifestacija Hrvatska volontira zajedno s HCRV-om; min. 66 organizacija iz regije sjeverne HR uključilo min 1800 volontera; potaknuto min. 190 organizatora volontiranja u 70 gradova i općina s minimalno 290 volonterskih aktivnosti; sudjelovalo minimalno 4.300 volontera s 22.300 sati; izrađeni i distribuirani promotivni materijali (plakati, letci...); izrađen izvještaj za sjevernu RH	Od 17. do 20. svibnja održana manifestacija Hrvatska volontira – u partnerstvu s Hrvatskom mrežom za beskućnike i udrugom ODRAZ – Održivi razvoj zajednice, a tema je bila „Mali doprinos za veliki utjecaj“. U regiji sjeverna HR je sudjelovalo 325 volontera s 3.018 volonterskih sati. Na nacionalnoj razini sudjelovao 91 organizator volontiranja koji su u 46 gradova i općina proveli 115 volonterskih aktivnosti. Ukupno 1.804 volontera prikupilo 8.238 volonterskih sati.	Sjeverna HR -broj volontera 18% Nacionalna razina -organizatori volontiranja 48% -gradovi i općine 66% -volonterske aktivnosti 40% -broj volontera 42% -broj volonterskih sati 37% *Smanjeni rezultati u odnosu na prošle godine rezultat su prelaska korisnika na novu platformu korištenu za manifestaciju - Volonteku
Izložba o volonterstvu: osmišljena i provedena izložba o volonterstvu kroz galeriju fotografija s volonterskih akcija	Izložba o volonterstvu „Volonterske priče kroz objektiv“ održana od 16.6. do 30.6. u Kulturnom centru Travno. Otvorenje izložbe kroz cjelodnevni program održano 15.6. u Booksi.	100%
Volonterski Oskar: 25 kandidata/3 finalista; 4 kategorije nagrada; 4.000 osoba glasalo; organizirana svečana dodjela nagrade; min. 50 medijskih istupa/objava; pri organizaciji	Planirano je održavanje Volonterskog Oskara u prosincu, na dan obilježavanja Međunarodnog dana volontera 5.12.	%

organiziran volonterski projekt koji uključuje 10 volontera, od toga 3 inkluzivnih (sveukupno 40 sati volontiranja)		
Organizirana Volonterijada i odana priznanja VCZ volonterima i suradnicima	Planirano je održavanje u prosincu, oko datuma obilježavanja Međunarodnog dana volontera	%
Redovno objavljujane informacije putem Facebooka : min. 25 objava mjesečno; min 13.100 pratitelja, Instagrama (min. 12 objava mjesečno), min. 2.000 pratitelja; LinkedIna (broj pratitelja 3.500)	Facebook : 253 objave u devet mjeseci, prosječno 28 objava mjesečno, 12.740 pratitelja Instagram : 217 objava u devet mjeseci, prosječno 24 objave mjesečno, 1.486 pratitelja LinkedIn : 3.132 pratitelja	112% 97 % 200 % 74% 89%
Web portal VCZ-a // min. posjećenost portala 350 individualnih posjeta dnevno	160 prosječno individualnih posjeta dnevno	46%
Izdavačke aktivnosti VCZ-a // tiskane nove volonterske knjižice namijenjene drugim OV-ima	U srpnju tiskano 6.000 komada volonterskih knjižica.	100%
Koordinirani i dogovoreni raznoliki nastupi u medijima ; ukupno poslano min. 11 priopćenja za medije//min. 300 medijskih objava	Poslana 4 priopćenja 148 medijskih objava	36% 49%
VCZ Bilten - kvartalni pregled najvažnijih događaja (4 godišnje)	Objavljen prvi kvartalni bilten u travnju, a drugi u srpnju.	50%
Uključenost volontera - 20 volontera uključeno u redovne aktivnosti VCZ-a; ukupno 140 volontera	U redovne aktivnosti VCZ-a uključeno 25 volontera, a ukupno 206 volontera.	125% 147%
DODATNO NAPRAVLJENO		
16.2. sudjelovali smo na završnoj konferenciji projekta „Ponovno aktivni“ (organizator Grad Zagreb)		
U svibnju uz pomoć 6 volontera snimljen promotivni spot o volonterstvu koji je krajem kolovoza prikazivan u zagrebačkim Cinestar kinima prije projekcija filmova		
15.5. održano predavanje u knjižnici Voltino o obiteljskom volontiranju povodom obilježavanja Dana obitelji		
5.5. 13 volontera podijelilo je svoje volonterske priče u sklopu radionice „Storytelling - Faces and Voices“ koju je u Zagrebu održao George Thompson, radionicu je organizirao HCRV u suradnji s CEV-om		
5.6. sudjelovali smo na međunarodnoj konferenciji "Volunteering inspired by values", u Zagrebu, u organizaciji HCRV-a		
4.- 5.9. odlazak na uvodnu radionicu CERV projekta I4V, čiji smo partneri, kao članovi HCRV-a		

2.2. Opis kampanje Hrvatska volontira 2023.

Manifestaciju Hrvatska volontira koordinira Hrvatski centar za razvoj volonterstva trinaestu godinu zaredom. Ove godine je manifestacija održana od 17. do 21. svibnja u partnerstvu s Hrvatskom mrežom za beskućnike i udrugom ODRAZ – Održivi razvoj zajednice. Tema je bila „Mali doprinos za veliki utjecaj“. Hrvatska volontira promovira značaj i dobrobiti volontiranja za razvoj društva, a ove godine je naglasak bio na [UN-ovih 17 globalnih ciljeva održivog razvoja](#). Volonterski centar Zagreb je, zajedno s partnerima, otvorio kampanju 17.5. u Osnovnoj školi Središće predavanjima o volonterstvu, beskućništvu, okolišu i održivom razvoju.

2.4. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika

19.10. održat ćemo šestu Nacionalnu konferenciju o volontiranju zaposlenika. Cilj Konferencije je promovirati volontiranje zaposlenika, kao i primjere dobre prakse volontiranja tvrtki i organizacija. Ove godine, uz redovan

program, jedan od govornika bit će i Chris Jarvis, međunarodni predavač i stručnjak na temu volontiranja zaposlenika.

2.4. Izdvojeni medijski nastupi

VCZ kroz svoju dugogodišnju suradnju s medijima kontinuirano promovira volonterstvo mnogobrojnim medijskim istupima te objavama. Tijekom godine prisutni smo u medijima oko raznih tema vezanih uz volonterstvo. Najveću medijsku pokrivenost očekujemo u narednom razdoblju, povodom Nacionalne konferencije o volontiranju zaposlenika i Volonterskog Oskara.

3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI

VCZ je započeo rad na razvoju različitih oblika volontiranja u sklopu obrazovnih ustanova još 2006. godine kada je proveden prvi projekt namijenjen poticanju učenika srednjih škola na volontiranje te povezivanju sveučilišta i ustanova socijalne skrbi. S godinama je ovaj rad postao sve bogatiji i sustavniji, a mreža suradnika značajno se proširila. Također, redovito se provode projekti školskog volontiranja i edukacije za organizatore volontiranja.

3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja

Planirano ukupno korisnika u 2023.	Ostvareno do 30.09.2023.	Ostvarenost %
Projekt školskog volontiranja "Volonterstvo u školama - zajedno za humanije društvo" (Ministarstvo znanosti i obrazovanja)		
Info panel „Provedba kurikulumu o školskom volontiranju“ za predstavnike odgojno-obrazovnih ustanova; min 30 predstavnika odgojno-obrazovnih ustanova	Info panel „Provedba kurikulumu o školskom volontiranju“ održan je 15.2. putem Zoom platforme. Prisustvovalo je više od 40 koordinatora školskih volonterskih klubova	100 %
Edukacija za 5 voditelja orijentacijskih radionica o volonterstvu	8.3. i 9.3. provedena edukacija o provođenju orijentacijskih radionica o volonterstvu, prisustvovalo 5 sudionika	100%
Podrška odgojno obrazovnim ustanovama u razvoju školskog volonterskog programa	Kontinuirana podrška odgojno obrazovnim ustanovama u razvoju školskog volonterskog programa putem maila, uživo i telefonski, 15 predstavnika odgojno-obrazovnih ustanova savjetovano (putem Zooma, osobno, telefonski i mailom) o razvoju školskog volonterskog programa	100 %
Podrška u provedbi školskih volonterskih aktivnosti	Kontinuirana podrška u provedbi školskih volonterskih aktivnosti školskim koordinatorima, 98 učenika i 4 roditelja uključeno u volonterske aktivnosti u organizaciji partnerskih škola. Učenici uključeni u 4 školske volonterske aktivnosti	100%
Kontinuirana promocija školskog volontiranja; najmanje 40 objava na internet portalu, newsletteru i društvenim mrežama.	Ukupno 49 objava na internet portalima, društvenim mrežama i newsletteru	122%
Provedba radionica o volonterstvu za učenike osnovnih škola; zajedno s 5	562 učenika osnovnih škola na području Grada Zagreba i Sisačko-moslavačke	112%

volontera provedene radionice o volonterstvu u osnovnim školama za 500 učenika	županije steklo znanja i vještine u području volonterstva i volonterskih programa u odgojno-obrazovnim ustanovama	
Provedba orijentacijskih radionica o održivom razvoju za učenike osnovnih škola; najmanje 200 učenika osnovnih škola na području Grada Zagreba i Sisačko-moslavačke županije steklo znanja i vještine u području održivog razvoja	220 učenika osnovnih škola na području Grada Zagreba i Sisačko-moslavačke županije steklo znanja i vještine u području održivog razvoja	110%
Diseminacija obrazovnih i promotivnih materijala u području školskog volontiranja; odgojno-obrazovne ustanove na području Zagreba i Sisačko-moslavačke županije podržane s 800 komada publikacija	Sav promotivni materijal distribuiran školama.	100%
OSTALE EDUKACIJE I SAVJETOVANJA		
Najmanje 5 škola primilo savjetodavne usluge o školskom volontiranju; uspostavljena suradnja s 12 škola; volonterski projekt/akcija s 15 učenika i mladih usmjeren na zaštitu okoliša i održivi razvoj (Hrvatska volontira)	13 škola savjetovane o školskom volontiranju; uspostavljena suradnja sa 7 osnovnih škola; volonterska akcija održana u svibnju u sklopu otvorenja Hrvatska volontira kroz predavanja o na zaštiti okoliša i održivom razvoju	260% 58% 100%
Edukacijske radionice/savjetovanje o vođenju volonterskih programa; pružene savjetodavne usluge za min. 10 OV-a; edukacija najmanje 15 predstavnika OV-a o menadžmentu volontera	Provedene edukacije o upravljanju volonterskim programima za Centar Sirius (10.1. i 11.1.), JRS - Isusovačka služba za izbjeglice (17.1. i 18.1.), Udruga Savao (24.1. i 25.1.), kao i za IDOP za koji je održan drugi dio edukacije o volonterstvu (20.1. i 23.1.) 11.4. u Samoboru na poziv Udruge Budi dobro s partnerskom udrugom Volonterski centar "Kad bi svi..." i UOSI Sinergija Samobor održano predavanje na temu „Kako motivirati i zadržati volontere“, 8. 5. i 9.5. održana edukacija o upravljanju volonterskim programom za Eduka Centar (Klinča sela), 23.6. u Samoboru održana edukacija na temu „Koordinator volontera“ za udrugu „Budi dobro“, 19.9. održana edukacija o upravljanju volonterskim programom za udrugu CeZaM Zaprešić	67%
Orijentacijske radionice za srednjoškolce, studente i ostale građane; 70 studenata educirano o volonterstvu; 110 srednjoškolaca educirano o volonterstvu; održana predavanja o volonterstvu za 350 učenika osnovnih škola	17.4. u Srednjoj školi Ivanec održano predavanje o važnosti volontiranja i motiviranju volontera za 68 učenika (Nezavisna udruga mladih) 25.5. u Obrtničkoj školi Bjelovar održano predavanje o važnosti volontiranja i motiviranju volontera za 48 učenika Ukupno 116 srednjoškolaca educirano o volonterstvu	% 105% 130%

	20.09. održano predavanje o volonterstvu za 57 učenika Osnovne škole Cvjetno naselje Kroz projekt Ministarstva znanosti i obrazovanja "Zajedno za humanije društvo" provedene radionice o volonterstvu za 400 učenika osnovnih škola u Zagrebu i Popovači. Ukupno 457 osnovnoškolaca educirano o volonterstvu.	
Podrška organizacijama koje provode projekte pomoći djeci u učenju	Putem Volonteke objavljeno 10 projekata pomoći u učenju	100%

4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA

Kroz partnerstva i suradnju s profitnim sektorom, fokusirani smo na povezivanje neprofitnog, javnog i profitnog sektora, promociju volontiranja zaposlenika te sve većeg razvoja međusektorske suradnje koja obogaćuje volonterstvo, OV-ove i njihove korisnike, kao i volontere iz poslovnog sektora. U izvještajnom razdoblju **33 su puta pružane informacije** putem e-maila i telefona (info servis) te **poslani relevantni edukativni materijali** i kontakti neprofitnih organizacija za **16 tvrtki**.

4.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2023.	Ostvareno do 30.09.2023.	Ostvarenost %
PROMOCIJA VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA I POVEZIVANJE TVRTKI I OV-a		
Informiranje i savjetovanje poslovnog sektora; individualna savjetovanja s tvrtkama o razvoju volontiranja zaposlenika za min. 12 tvrtki; pružene osnovne informacije o volontiranju – za min. 20 tvrtki	Održano 16 individualnih savjetovanja (online i uživo) s tvrtkama o razvoju volontiranja zaposlenika Pružene osnovne informacije o volontiranju za 33 tvrtke	133% 165%
Promocija i osnaživanje volontiranja zaposlenika; 6. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika (150 sudionika); povećan broj potpisnika Povelje o volontiranju na 35 (sada 31); mreža organizacija iz poslovnog sektora za razvoj modela volontiranja zaposlenika (HCRV ESF projekt) – održan 1 Meet up	U lipnju ostvarena suradnja s Chrisom Jarvisom, stručnjakom za korporativno volontiranje, koji će sudjelovati kao gost predavač na 6. Nacionalnoj konferenciji o volontiranju zaposlenika 6. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika planirana u listopadu U svibnju održan Meetup o volontiranju zaposlenika, uspostavljena suradnja s novim tvrtkama	% % 100%
Povezivanje tvrtki i OV-a; volonterski projekt/akcija s poslovnim sektorom (uključeno oko 20 zaposlenika tvrtki i drugih volontera u sklopu Hrvatska volontira)	Održane volonterske akcije s tvrtkama: - 25.5. u Dječjem domu Laduč (13 sudionika)	65%

Ostvarivanje donacija/sponzorstava i suradnja s poslovnim sektorom; ostvareno donacija/sponzorstva od najmanje 8 tvrtki / pokrenute aktivnosti ostvarivanja prihoda putem usluga namijenjenih poslovnim sektoru	- 14.3. u Centru za pružanje usluga u zajednici Dugave (13 sudionika) - 21.4. na Medvednici (27 sudionika) - 25.5. u Dječjem domu Laduč (13 sudionika) - 2.6 u Centru Dugave (19 sudionika) - 13.6. u Domovima za starije Centar i Sveta Ana (26 sudionika) - 29.6. dvije volonterske akcije –u Domu za starije osobe Trešnjevka (19 sudionika) i u terapijskoj zajednici Pet plus (24 sudionika) - 3.7. u Domu za starije Trešnjevka (23 sudionika)	88%
Meetup o volontiranju zaposlenika; minimalno 15 sudionika; s predstavnicima poslovnog sektora raspravljano o volontiranju zaposlenika	12.5. održan 3. Meetup o volontiranju zaposlenika, sudjelovao 12 sudionika - predstavnika 11 tvrtki	80%
DODATNO NAPRAVLJENO		
19.4. održano predavanje u Allianz u o volontiranju zaposlenika		

5. PROGRAM MEĐUNARODNOG VOLONTIRANJA

VCZ služi kao kontakt točka i podrška brojnim građanima zainteresiranim za bilo koji oblik međunarodnog volontiranja ili sudjelovanja na edukacijama u inozemstvu, te povezuje volontere iz Hrvatske s partnerskim međunarodnim organizacijama kako bi sudjelovali na volonterskim projektima ili edukacijama u inozemstvu.

5.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2023.	Ostvareno do 30.09.2023.	Ostvarenost %
Pružena podrška u proceduri prijave za oko 20 osoba iz RH na volonterske kampove širom svijeta; poslano oko 10 volontera na kampove u inozemstvu	Pružene informacije oko međunarodnog volontiranja za 27 zainteresiranih građana	135%
Partnerstvo na 2 Erasmus+ projekta; Poslano 5 volontera na volontersku razmjenu u Srbiju; Poslana 3 volontera na volontersku razmjenu u Italiju	3.5.- 10.5. troje volontera sudjelovalo je na treningu za mlade u sklopu Erasmus projekta Youth Work in PROGRESS u Rimu u organizaciji SCI Italia	% 100%

6. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

VCZ kroz svoje zagovaračke aktivnosti, umrežavanje i partnerstva doprinosi stvaranju povoljnog okruženja za razvoj volontiranja u Hrvatskoj. Ove aktivnosti provodimo kroz Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV), suradnju i razvoj partnerstava s tijelima javne vlasti i drugim organizacijama.

6.1. Razvoj lokalnih volonterskih centara i djelovanje VCZ-a u HCRV-u

Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV) je organizacija koja potiče razvoj volonterstva na nacionalnoj razini. Osnivači mreže, pokrenute 2008. godine, su 4 regionalna volonterska centra koji djeluju svatko u svojim regijama i na taj način teže ravnomjernom razvoju volonterstva u svim dijelovima Hrvatske: DKolektiv/Volonterski centar Osijek – istok, udruga MI – Volonterski centar Split – jug, udruga SMART – Volonterski centar Rijeka – zapad i Volonterski centar Zagreb – sjeverni i središnji dio Hrvatske.

VCZ kao regionalni centar podržava razvoj volonterskih centara u regiji sjeverne Hrvatske.

Planirano ukupni rezultati u 2023.	Ostvareno do 30.09.2023.	Ostvarenost %
RAD S LOKALNIM VOLONTERSKIM CENTRIMA I RAD U HCRV-U		
Kontinuirano unaprjeđenje i razvoj rada VCZ-a u HCRV-u, a) održano 5 sastanaka Izvršnog odbora HCRV-a, b) izrađen godišnji izvještaj s objedinjenim rezultatima rada svih članova HCRV-a; osnažen HCRV kao organizacija	a) održana 4 sastanka Izvršnog odbora HCRV-a	80%
	b) izrađen godišnji izvještaj za 2022.	100%
Savjetovanje za lokalne volonterske centre u regiji sjeverne Hrvatske; pružena podrška u razvoju i uvođenju standarda kvalitete za volonterske centre za min 10 centara u regiji sjeverne Hrvatske; podržani organizatori volontiranja iz regije sjeverne Hrvatske kroz savjetovanja po potrebi	Kontinuirano podržani organizatori volontiranja iz regije sjeverne Hrvatske kroz savjetovanja	100%
OSTVARITI I OSNAŽITI LOKALNA I MEĐUNARODNA STRATEŠKA PARTNERSTVA		
Provedba HCRV ESF projekta „Tematske mreže“:		
Element 1: Izrada analize dionika, izrada adresara ključnih dionika, održavanje edukativnih sastanaka tematske mreže	Izrađen infosheet o volonterstvu s relevantnim informacijama i dionicima u RH. Izrađen upitnik za koordinate volonterskih programa te plan rada mreže koordinatore. Izrađen je plan rada s poslovnim sektorom i uključivanjem istih u volontiranje. Adresar ključnih dionika u izradi.	100%
Element 2: Pripremne aktivnosti oko ispitivanja javnog mnijenja, izrada metodologije za ispitivanje javnog mnijenja i potreba u društvu, provedba 1 ispitivanja potreba u društvu te izrađena 1 analiza rezultata ispitivanja	Sastavljanje seta pitanja i priprema prijedloga upitnika za ispitivanje javnog mnijenja o kriznom volontiranju. Poslan upitnik volonterima o iskustvu kriznog volontiranja, prikupljene povratne informacije te je izrađena analiza rezultata.	100%
Element 5: Izrada prijedloga metodologije i alata mjerenja utjecaja volontiranja na osobni razvoj pojedinca i utjecaja volontiranja na društveno-ekonomski razvoj i finaliziranje metodologije i alata	Svi partneri priložili su primjere metodologije i alata za mjerenje utjecaja volontiranja.	100%
Element 6: definiranje tema i priprema za održavanje strukturiranog dijaloga svih dionika - plan provedbe, održane 4 regionalne konzultacije (u Zagrebu 1 konzultacija o Izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu)	Održan okrugli stol na temu javnih politika o volonterstvu 28.09.	100%

Razvoj partnerstava s drugim organizacijama u Zagrebu i RH te tijelima javne vlasti – ostvarene suradnje s novim, aktivnim OV-ima, tvrtkama i dr., nastavljena partnerstva s MROSP-om, UZUVRH-om, Gradom Zagrebom, Gradom Slatina, i drugim strateškim dionicima, uspostavljanje suradnje s 30 javnih ustanova i drugih OV-a	Kontinuirani razvoj partnerstva	100%
Razvoj partnerstava s međunarodnim mrežama i organizacijama – nastavljeno partnerstvo s mrežom Service Civil International i drugim međunarodnim organizacijama	Kontinuirani razvoj partnerstva	100%

6.2. Suradnje i zagovaranje javnih politika za razvoj volonterstva

Planirano ukupni rezultati u 2023.	Ostvareno do 30.09.2023.	Ostvarenost %
ZAGOVARATI JAVNE POLITIKE KOJE PODRŽAVAJU RAZVOJ VOLONTERSTVA		
Zagovaranje javnih politika za snažniji razvoj volonterstva: a) zagovaranje dovršetka izrade i rad na provedbi Nacionalnog programa za razvoj volonterstva b) doprinos finalizaciji Nacionalnog plana stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva od 2021. do 2027. c) kroz promociju kurikuluma o školskom volontiranju zagovarati što snažniji razvoj volonterstva u školama	Putem djelovanja u HCRV-u zagovaramo javne politike za snažniji razvoj volonterstva. Kurikulum o školskom volontiranju promoviran na Info panelu o školskom volontiranju i kontinuirano kroz informiranje i savjetovanje odgojno-obrazovnih ustanova. Prijavili smo se u radnu skupinu za Nacionalni programa za razvoj volonterstva.	100%

7. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

7.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2023.	Ostvareno do 30.09.2023.	Ostvarenost %
Razvoj i izgradnja tima – jačanje kompetencija tima; redovito timsko volontiranje (6 akcija godišnje); 1 zajednička edukacija/trening, i individualne edukacije prema potrebi	Zajedničko volontiranje na 6 volonterskih akcija; Zajedničke edukacije: 13.1. i 8.3. „Financijsko poslovanje udruga“, 31.5 i 1.6. edukacija s agencijom CTA komunikacije – tema „Vođenje komunikacije nevladine organizacije“; individualne edukacije: online edukacija Algebra - Osnovni tablični proračuni 23.1. i 26.1. i Poslovanje uz napredne tablične proračune 30.1. i 2.2.; online edukacija udruge Pet plus “Godišnji financijski izvještaj”	100% 200%
Razvoj članstva, Skupština, Upravni odbor (UO); 2 godišnje Skupštine VCZ-a; 4 sastanka UO-a; povećanje broja redovnih članova na 39	Održana izborna skupština VCZ-a 23.3., u veljači povećan broj članova na 39 (3 nova člana: Mira Topić, Jasminka Janeš, Davor Žuljević)	100%

	Održana tri sastanka Upravnog Odbora	75%
Strateško i operativno planiranje; provedba strateškog i operativnog plana; redovito praćenje provedbe i revidiranje aktivnosti po potrebi	Redovito praćenje provedbe operativnog plana	100%
Natječaji i priprema projektnih prijedloga; predati 5-6 projektnih prijedloga	Predani projektni prijedlozi za Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike za dvogodišnju potporu volonterskim centrima, Ministarstvo znanosti i obrazovanja, te za Grad Zagreb - Volonterska zajednica Grada Zagreba i Volonterski Oskar	80%

7.2. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb

SKUPŠTINA

Dana 23. ožujka održana je izborna skupština VCZ-a na kojoj je sudjelovalo 15 redovnih članova i 1 počasna članica. Izvršna direktorica Dunja Hafner predstavila je rad VCZ-a u 2022. te operativni plan za 2023. Također, predstavljen je financijski izvještaj za 2022., upitnik o financijskom upravljanju za 2022. te financijski proračun za 2023. Sve stavke dnevnog reda su usvojene jednoglasno. Odabrani su novi članovi Upravnog odbora kao i nova predsjednica Upravnog odbora Sonja Hecker Tafra.

VCZ ima ukupno 39 redovnih članova/ica koji su u članstvu kao pojedinci ili kao predstavnici organizacija u kojima djeluju. Također, VCZ ima i 2 počasna člana/ica: Domagoj Novokmet i Daniela Jovanova Ivanković.

Broj članskih organizacija: 10

1. Dom za starije Centar (ravnateljica Štefica Karačić)	2. Deveta gimnazija (Sonja Lušić Radošević, ravnateljica škole, članica UO-a)
3. Edukacijsko rehabilitacijski fakultet (Josipa Mihić)	4. Mali zmaj
5. Hrabri telefon (Hana Hrpka, članica UO-a)	6. Zelena akcija
7. ZMAG - zelena mreža aktivističkih grupa (Dražen Šimleša, član UO-a)	8. Forum za slobodu odgoja
9. Prva gimnazija (Vlasta Lukačević - školski psiholog)	10. Deseta gimnazija (Marija Roth - školski psiholog)

Broj članova pojedinaca/ki: 29

1. Vesna Vrga Perović, bivša članica Upravnog odbora	2. Diana Topčić-Rosenberg (članica Adopte i konzultantica za strateško upravljanje)
3. Đurđica Valadžija (dugogodišnja članica i volonterka VCZ-a)	4. Ivana Kordić (dugogodišnja članica i volonterka, bivša zaposlenica)
5. Ivana Pavelić Šprajc (dugogodišnja članica i volonterka VCZ-a te bivša zaposlenica)	6. Jela Prgić Znika (bivša izvršna direktorica i volonterka VCZ-a)
7. Mia Škurla (dugogodišnja volonterka i suradnica)	8. Krešimir Znika (dugogodišnji član i volonter VCZ-a, finalist Volonterskog Oskara)

9. Lidija Đukes (bivša predsjednica i volonterka VCZ-a)	10. Miljenka Plazonić Bogdan, konzultantica za razvoj ljudskih potencijala, članica UO-a
11. Mateja Medlobi (bivša zaposlenica i volonterka VCZ-a)	12. Mensura Juranović (dugogodišnja članica i aktivna volonterka VCZ-a)
13. Nikolina Piršljn (volonterka - dobitnica Volonterskog Oskara)	14. Svea Bielen, umirovljenica – bivša ravnateljica Devete gimnazije, bivša članica UO
15. Sanja Surma (bivša volonterka VCZ-a u međunarodnom programu)	16. Olja Družić Ljubotina
17. Vedran Šalvari (IT volonter VCZ-a)	18. Ivana Jeđud Borić, dugogodišnja volonterka i suradnica, bivša članica Upravnog odbora (ERF)
19. Sonja Hecker Taфра, predsjednica Upravnog odbora	20. Mateja Terek
21. Juraj Požgaj (bivši zaposlenik i volonter VCZ-a)	22. Maja Sruk (volonterka VCZ-a)
23. Nina Butić Ivanković (bivša izvršna direktorica i volonterka VCZ-a)	24. Goran Pivarski (volonter VCZ-a)
25. Darko Topić (volonter VCZ-a)	26. Mladenka Majerić, savjetnica za fundraising i menadžment neprofitnih organizacija
27. Jasminka Janeš (volonterka VCZ-a)	28. Davor Žuljević (volonter VCZ-a)
29. Mira Topić (volonterka VCZ-a)	

UPRAVNI ODBOR

Članovi Upravnog odbora:
 Sonja Hecker Taфра, predsjednica UO-a  Sonja Lušić Radošević  Hana Hrpka  Miljenka Plazonić Bogdan  Dražen Šimleša

IZVRŠNI TIM VCZ-A

	Ime i prezime	Radna pozicija	Ugovor
1.	Dunja Hafner	Izvršna direktorica	Ugovor na neodređeno
2.	Tomislava Rakić	Koordinatorica projekata i programa	Ugovor na neodređeno
3.	Simon Prenković	Koordinator organizacijskog poslovanja	Ugovor na neodređeno

Zapošljavanje

Početkom siječnja u udruzi je zaposlen Simon Prenković, magistar ekonomije, na poziciji koordinator organizacijskog poslovanja.

7.3. PRIKUPLJANJE SREDSTAVA I FINACIJSKA I DRUGA PODRŠKA

Rad VCZ-a u 2023. financijski je podržan je od strane partnera i donatora kojima zahvaljujemo:

- Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva (Institucionalna podrška stabilizaciji i/ili razvoju udruge – demokratizacija)
- Ministarstvo znanosti i obrazovanja (projekt „Volonterstvo u školama - zajedno za humanije društvo“)
- Europski socijalni fond (Projekt „Radius V“)
- Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (projekt „Volonterski centar Zagreb za razvoj volonterstva u Hrvatskoj – regionalni centar za područje sjeverne Hrvatske za 2023. - 2024. godinu“)

U prvih devet mjeseci 2023. godine u rad VCZ-a bilo je uključeno **206 volonterki i volontera. Veliko hvala svima! 😊**