



**volonterski centar zagreb**

# Godišnji izvještaj 2010.

---

**Tim Volonterskog centra Zagreb**

**18. veljače 2011.**

[Izvještaj sadrži detaljan opis djelovanja VCZ-a te rezultate ostvarene u 2010. godini. Prikazane su informacije o partnerima i suradnicima kao i broj uključenih volontera te volonterski sati koje su prikupili.]

## Sadržaj:

☉ Uvod.....	3
☉ Sažetak izvještaja i ostvarenih rezultata.....	4

## ORGANIZACIJA I SUORGANIZACIJA VOLONTERSKIH AKTIVNOSTI

☉ Organizacija kratkotrajnih volonterskih aktivnosti u Zagrebu.....	7
☉ Podrška u organizaciji dugotrajnih volonterskih aktivnosti u Zagreb.....	9
☉ Organizacija međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj.....	12
☉ Organizacija međunarodnih projekata dugoročnog volontiranja.....	16

## INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE

☉ Informacijski i savjetodavni servis.....	17
☉ Povezivanje volontera s organizatorima volontiranja – Volonterska baza podataka.....	19
☉ Povezivanje volontera s međunarodnim organizacijama i projektima.....	20
☉ Posredovanje između poslovnog sektora i neprofitnih organizacija.....	21

## EDUKACIJA I OSNAŽIVANJE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I VOLONTERA

☉ Edukacija za organizatore volontiranja.....	22
☉ Edukacije za volontere.....	24

## PROMOCIJA

☉ Promotivne kampanje.....	27
☉ Nagrada Volonterski Oskar.....	30
☉ Volonterski internet portal <a href="http://www.vcz.hr">www.vcz.hr</a> .....	30
☉ Objave u medijima i promotivni materijali.....	31

## ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

☉ Sudjelovanje na stručnim skupovima.....	32
☉ Suradnja u Hrvatskoj.....	33
☉ Međunarodna suradnja.....	36

## ORGANIZACIJSKI RAZVOJ I TIM VCZ-A TE PODRŠKA U RADU

☉ Organizacijski razvoj.....	37
☉ Tim VCZ-a.....	38
☉ Donatori, sponzori i druga podrška.....	39

## • UVOD

Volonterski centar Zagreb organizacija je civilnog društva koja djeluje na razvoju volonterstva. Provodi aktivnosti na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Početak djelovanja VCZ-a, 1998. godine, obilježio je razvoj **Međunarodnog volonterskog servisa (MVS)** namijenjenog razvoju volonterskih aktivnosti međunarodnog karaktera. Volonterski projekti izvan granica Republike Hrvatske stavljaju fokus na povećanje mobilnosti građana putem volontiranja te predstavljaju idealan spoj putovanja i otkrivanja novih kultura te filantropije koja pruža priliku za upoznavanje stvarnog života u zemljama u kojima se provode. U sklopu MVS-a VCZ organizira brojne međunarodne volonterske kampove na području cijele Hrvatske te provodi dugoročne međunarodne projekte.

Od 2007. godine VCZ intenzivno radi na razvoju volontiranja u Gradu Zagrebu kroz program **Zagrebački volonterski servis (ZVS)**. Cilj ZVS-a je osviještavanje građana o vrijednosti volonterstva, razvoj volonterskih aktivnosti na području grada Zagreba i omogućavanje volontiranja što većem broju građana putem njihova povezivanja s organizacijama koje trebaju volontersku podršku. Program pruža podršku pojedincima, ranjivim skupinama i organizacijama u potrebi kroz informiranje, edukaciju i savjetovanje te organizaciju i suorganizaciju volonterskih i promotivnih aktivnosti usmjerenih na povećanje društvene solidarnosti i zajedništva.

Od 2009. godine VCZ djeluje i kao **Regionalni volonterski centar** te nastoji dio svojih aktivnosti proširiti na regiju središnje Hrvatske. Građane i organizacije iz regije podržavamo kroz informacijski i savjetodavni servis, edukacije i organizaciju međunarodnih volonterskih kampova. Također, nastojimo podržati i srednje škole iz regije u uključivanju učenika u volontiranje. Djelovanjem u ulozi Regionalnog volonterskog centra te širenjem opsega aktivnosti pojavila se potreba za drugačijom strukturom aktivnosti te povezivanjem obaju programa, MVS-a i ZVS-a. Sukladno tome aktivnosti lokalnog, regionalnog i međunarodnog karaktera svrstane su u 4 glavna programska područja:

1. Organizacija i podrška u organizaciji volonterskih aktivnosti
2. Informiranje, savjetovanje i posredovanje
3. Edukacija
4. Promocija i zagovaranje

S obzirom na svoju misiju i svrhu postojanja, VCZ veliki značaj pridaje organizaciji volonterskih aktivnosti i uključivanju volontera u svakodnevni rad organizacije. U 2010. godini u gotovo sve aktivnosti uključili smo volontere i na taj način postigli brojnije i kvalitetnije rezultate te ostvarili snažniji utjecaj u zajednici. Kroz navedene programe na različitim je volonterskim mjestima u sklopu različitih projekata volontiralo **ukupno 406 volonterki i volontera**, a njihov doprinos zajednici broji **10.169 volonterskih sati**. **VCZ najljepše zahvaljuje svim volonterima i volonterkama na nesebičnoj podršci kroz 2010. godinu.**

- **SAŽETAK IZVJEŠTAJA I OSTVARENIH REZULTATA**

## ORGANIZACIJA I SUORGANIZACIJA VOLONTERSKIH AKTIVNOSTI

- **Organizacija kratkotrajnih volonterskih aktivnosti u Zagrebu**
  - Organizirane 2 volonterske akcije povodom Međunarodnog dan mira, 21. rujna: „Oboji svoj kvart plakatima mira“ i "Uklonimo govor mržnje i ostavimo trag mira"; ukupno 54 volontera i 6 učenika iz X. gimnazije Ivan Supek iz Zagreba; 1166 volonterskih sati
  - Organizirane 2 volonterske akcije povodom Međunarodnog dana volontera, 05. prosinca: „Ispunimo želje beskućnicima“ i „Volonteri, beskućnici i Ulične svjetiljke“; ukupno 38 volontera VCZ-a i 43 učenika iz 4 srednje škole u Zagrebu; 418 volonterskih sati
  - Podrška u organizaciji 4 volonterske akcije za poslovni sektor; ukupno 52 zaposlenika-volontera; 236 volonterskih sati
  - Suorganizacija priredbe Grada Zagreba povodom Sv. Nikole namijenjene djeci slabijeg imovinskog stanja; koordinacija 40 volontera; ukupno 193 volonterska sata
  - U navedene volonterske akcije bilo je uključeno ukupno **233 volontera** koji su prikupili ukupno **2013** volonterskih sati.
- **Podrška u organizaciji dugotrajnih volonterskih aktivnosti u Zagrebu**
  - Podrška organizatorima volontiranja: za 9 organizatora volontiranja s područja Zagreba osigurana kontinuirana podrška
  - Podrška organizatorima volontiranja kroz sustav „Volonterski menadžment po mjeri“: obuhvaćeno 14 organizacija (11 ustanova, 2 tijela javne uprave, 1 udruga) i 78 volontera
  - Razvoj dugoročnog programa volontiranja „Volonteri i beskućnici“: 12 beskućnika direktnih korisnika programa; 39 kreativnih radionica, 9 posjeta kulturno-sportskim događanjima, 7 info prodajnih štandova; 4 dugoročna volontera i 20 kratkoročnih; ukupno **532** volonterskih sati
- **Organizacija Međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj**
  - Priprema i provedba kampova: organizirano ukupno 10 kampova u 9 lokalnih zajednica (Zabok, Kuterevo, Samobor, Kaštel Kambelovac, Karlovac, Supetar, Slatina, Mrkopalj, Zagreb), sudjelovalo 83 međunarodna volontera (4517 volonterskih sati); 12 voditelja kampova (2080 sati); ukupno prikupljeno **6597** volonterskih sati
  - Evaluacija kampova: opći prosjek sezone iznosi 4,23/5,00
- **Provedba međunarodnih projekata dugoročnog volontiranja**
  - EVS projekt „Colours of Volunteering“ Cris Carey, Irska; 3 mjeseca volontiranja u Zagrebu (220 volonterskih sati); volonteri kao podrška u projektu (12 volonterskih sati).
  - EVS projekt „VIVA - Volunteer to Improve Volunteering Activities“, Anna Walczak, Poljska; 12 mjeseci volontiranja u Zagrebu (od 15.11.2010 do 15.11.2011.); u 2010. Ana je odradila 60 volonterskih sati, a volonteri angažirani kao podrška u projektu 36 volonterskih sati.

## INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE

- **Informacijski i savjetodavni servis**
  - Usluge koristilo **188** organizatora volontiranja i drugih zainteresiranih dionika i više od **800** građana i volontera
  - Redovito održavano **8** info točki na različitim lokacijama u Zagrebu i 1 u uredu VCZ-a
  - Održana **23** info dana o međunarodnim volonterskim kampovima na kojima je sudjelovalo ukupno **195** građana
  - VCZ je bio domaćin **7** studijskih posjeta za organizacije iz Hrvatske i inozemstva
- **Povezivanje volontera s organizatorima volontiranja – Volonterska baza podataka**
  - Registrirano ukupno 3387 volontera (2017 u 2010.)
  - Registrirano ukupno 136 organizatora volontiranja (60 u 2010.)
  - Objavljeno ukupno 287 lokalnih volonterskih projekata (161 u 2010.)
- **Povezivanje volontera s međunarodnim organizacijama i projektima**
  - Ponuđeno više od **2.500** međunarodnih volonterskih kampova raznolike tematike

- Ukupno **108** volontera sudjelovalo na **111** međunarodnih kampova širom svijeta
- Ukupno **5** volontera volontiralo ili trenutno volontira na dugoročnim projektima u inozemstvu
- **61** osoba detaljno upoznata s projektima međunarodnog dugoročnog volontiranja
- **Povezivanje poslovnog sektora s neprofitnim organizacijama** - ostvarena unaprijeđena suradnja s 11 tvrtki sa sjedištem na području Zagreba te 6 neprofitnih organizacija

Na volonterskim info točkama i u održavanju info dana volontiralo **16 volontera i ostvarilo ukupno 128 volonterskih sati**.

## EDUKACIJA I OSNAŽIVANJE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I VOLONTERA

- **Edukacija za organizatore volontiranja**
  - Edukacija o volonterskom menadžmentu prema nacionalnom kurikulumu u trajanju od 6 dana; educirano 19 koordinatora volontera iz različitih neprofitnih organizacija
  - Održane 2 radionice o Zakonu o volonterstvu; sudjelovalo 32 predstavnika udruga i ustanova
  - Edukacija o pokretanju volonterskih programa; sudjelovalo 40 djelatnika Knjižnica grada Zagreba
  - Održano predavanje o vrijednosti volontiranja s naglaskom na volontiranju u muzejima na Konferenciji muzejskih pedagoga u Sisku
  - Edukacija za koordinate volontera i asistente kroz sustav podrške „Volonterski menadžment po mjeri“ u trajanju od 3 dana, educirano 13 volontera – asistenata i 10 koordinatora volontera
- **Edukacije za volontere**
  - Edukacija volontere za 9. Festival jednakih mogućnosti; sudjelovalo oko 100 volontera
  - Edukacija za volontere u Hospicijskoj udruzi Zagreb; sudjelovalo oko 30 volontera
  - Održano 6 radionica za učenike osnovnih i srednjih škola; sudjelovalo 116 učenika i 5 profesora
  - Održane 4 edukacijske radionice na fakultetima (Učiteljski, Filozofski, Ekonomski i Edukacijsko - rehabilitacijski fakultet); sudjelovalo oko 120 studenata
  - Edukacija za voditelje međunarodnih kampova u trajanju od 3 dana; sudjelovalo 12 volontera
  - Održane 2 pripremne radionice o međunarodnim volonterskim kampovima; sudjelovalo 33 volontera
  - Održana orijentacijska radionica o međunarodnom volontiranju; sudjelovalo 17 osoba
  - 11 volontera iz Republike Hrvatske poslano na edukacijske seminare u inozemstvu

Na edukacijama i predavanjima za organizatore volontiranja ukupno sudjelovalo **više od 100 predstavnika neprofitnih organizacija**. Na edukacijama za volontere ukupno sudjelovalo oko **455 volontera i potencijalnih volontera**.

U provedbi edukacija volontiralo je **9 volontera** s ukupno **29 volonterskih sati**.

## PROMOCIJA

- **Promotivne kampanje:**
  - Kampanja povodom sezone međunarodnih volonterskih kampova: tiskano 2 000 letaka, poslano 4 objave medijima, radijski spot o kampovima emitiran na 4 radio postaje; informiranje preko Facebooka i info točki
  - Kampanja povodom obilježavanja Europskog dana solidarnosti među generacijama: distribuirano 100 plakata i emitiran promotivni radio spot, sudjelovanje na javnom događanju u Bedekovčini, u organizaciji Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti
  - Kampanja povodom obilježavanja Međunarodnog dana mira: distribuiran promotivni materijal, održan koncert na Zrinjevcu te film i predavanje u Društvenom centru Kino Mosor
  - Kampanja povodom obilježavanja Međunarodnog dana volontera: organiziran Volonterski vikend u Zagrebu (informiranje i proslava), Volonterski susreti i dodjela nagrade Volonterski Oskar kao i Info štandovi
- **Volonterski Oskar – organiziran i proveden natječaj za zagrebačkog volontera godine;**
  - Zaprimitljeno 9 prijava; stručno 5-člano povjerenstvo odabralo 3 kandidata za uži krug
  - Putem posebne internetske stranice i aplikacije za glasovanje **1218 građana** odlučilo je o

pobjedniku

- **Volonterski internet portal [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr);**
  - Objavljeno 40 kratkih vijesti, 6 volonterskih priča
  - Ostvareno ukupno 95.408 posjeta od 01.01.2010. do 31.12.2010. odnosno u prosjeku 261 posjet dnevno
- **Objave u medijima i promotivni materijali**
  - Zabilježeno 165 medijskih nastupa
  - Kreiran velik broj različitih promotivnih materijala (majice, brošure, plakati, razglednice, leci, bedževi)

U promotivnim aktivnostima je sudjelovalo **88 volontera** koji su volontirali **419 sati**.

#### ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

- **Sudjelovanje na stručnim skupovima** - VCZ predstavnici sudjelovali na **10 događanja i stručnih skupova** u Hrvatskoj i inozemstvu;
- **Suradnja u Hrvatskoj** - ostvarena i/ili unaprijeđena suradnja s različitim dionicima na lokalnom i nacionalnom nivou (Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, Hrvatska mreža volonterskih centara, Grad Zagreb – Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Ured za udruge, Mreža mladih Hrvatske itd.)
- **Međunarodna suradnja** - ostvarena i/ili unaprijeđena suradnja s brojnim međunarodnim organizacijama i mrežama u Europi i svijetu (SCI - Service Civil International, SEEYN, CEV – European Volunteer Centre, UNV, Alliance, UNITED itd.)

#### ORGANIZACIJSKI RAZVOJ I TIM VCZ-A TE PODRŠKA U RADU

- **Organizacijski razvoj**
  - Izrađen Strateški plan Volonterskog centra Zagreb za razdoblje od 2011. do 2013. godine
  - Izrađen operativni plan provedbe za 2011. godinu
- **Tim VCZ-a**
  - 5 članova Upravnog odbora
  - 4 osobe zaposlene na puno radno vrijeme i 3 osobe na pola radnog vremena, angažirano 5 suradnika na određeno vrijeme kao podrška u provedbi aktivnosti
  - 22 aktivnih članova u 2010. godini
  - Aktivni članovi, Upravni odbor i i drugi volonteri ukupno u organizacijski razvoj uložili 123 volonterskih sati
- **Donatori, sponzori i druga podrška**
  - Ostvarena trogodišnja institucionalna potpora od Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva
  - Ostvarena financijska podrška od brojnih donatora i partnera
  - Ostvarena podrška od tvrtki, suradnika i pojedinaca u uslugama, materijalnim i ljudskim resursima

• **Organizacija kratkotrajnih volonterskih aktivnosti u Zagrebu**

Kratkotrajne volonterske aktivnosti su volonterske akcije i jednokratne aktivnosti koje traju od nekoliko sati do nekoliko dana. Volonterske akcije koje VCZ provodi kao volonterski centar opisane su u nastavku, ali smatramo važnim spomenuti da kratkoročno volontiranje podrazumijeva i volontiranje na društvenim događajima poput festivala, višednevnih konferencija i drugih događaja.

**VOLONTERSKE AKCIJE** na vrlo učinkovit način doprinose ostvarivanju misije volonterskog centra zbog sljedećih karakteristika:

- doprinos rješavanju konkretnih problema u zajednici u vrlo kratkom roku,
- mogućnost ostvarivanja vrlo raznolikih ciljeva i podrške raznim ciljanim skupinama,
- mogućnost uključivanja velikog broja volontera raznih profila i drugih aktera u zajednici,
- snažan mehanizam povezivanja i umrežavanja građana, lokalne uprave, udruga, ustanova i drugih,
- velika vidljivost rezultata,
- vrlo efikasan način promocije volonterstva - konkretan primjer i rezultati potiču druge aktere na uključivanje.

**VOLONTERSKE AKCIJE POVODOM MEĐUNARODNOG DANA MIRA , 21. rujna**

Volonterski centar Zagreb proveo je povodom **Međunarodnog dana mira (MDM)** promotivnu kampanju u **razdoblju od 12. rujna do 22. rujna** kojom su obuhvaćene višednevne volonterske akcije. Svrha kampanje bila je promicanje Međunarodnog dana mira i izgradnja kulture mira među građanima Grada Zagreba kao i borba protiv različitih oblika govora mržnje i diskriminacije koji se pojavljuju u obliku grafita i natpisa na pročeljima zgrada u gradu Zagrebu. U sklopu kampanje organiziran je i **prvi međunarodni volonterski kamp u gradu Zagrebu**. U provedbi je sudjelovalo **54 volontera i 6 učenika iz X. gimnazije "Ivan Supek"**, a četvero od njih bili su dio organizacijskog tima VCZ-a te su sudjelovali i u osmišljavanju i pripremi kampanje. U provedbu je uloženo **1166 volonterskih sati**. U sklopu kampanje održane su dvije akcije:

**„OBOJI SVOJ KVART PLAKATIMA MIRA“**, 13. i 14. rujna 2010.

Volonterska akcija postavljanja oko **1300 plakata** mira u školama, knjižnicama, kulturnim centrima, trgovačkim centrima i drugim prometnim lokacijama u gradu Zagrebu. Glavni plakat nosio je natpis **„ŠTO TI MOŽEŠ UČINITI ZA MIR“**, a prateći plakati **„Ja ću pomoći starijoj osobi“** – iako to ne očekuje, **„Ja ću zastati i popričati s beskućnikom“** – iako mi se žuri, **„Ja ću pomoći kolegi u njegovu poslu“** – iako on meni ne može, **„Ja ću provesti dan volontirajući“** – iako bih se mogao izležavati na sofi.

**„UKLONIMO GOVOR MRŽNJE I OSTAVIMO TRAG MIRA“**, 15., 16., i 17. rujna. 2010.

Volonterska akcija u kojoj je uz volontere VCZ-a sudjelovalo i nekoliko gimnazijalaca IX. i X. gimnazije. Akcija se održala na 5 lokacija:

- **Dom za starije i nemoćne Sv. Ana** – uklanjanje natpisa i oslikavanje poruka na tri zida: *“Mir počinje osmijehom” (Majka Tereza)*, Golubica mira (logo) 1mx1m, Mural - priroda i golubovi
- **Upravna i birotehnička škola u Varšavskoj** – oslikavanje stubišta u unutrašnjosti škole; *„Give peace a chance“ (J.Lennon)*
- **IX. gimnazija** - uklanjanje natpisa, bojenje zidova i oslikavanje poruka na pročelju škole i igralištu *„Ako misliš da si premaleni da bi imao utjecaja, pokušaj zaspati s komarcem u sobi“ (Anita Roddick)*, obojene tribine na igralištu i oslikano 6 golubica mira
- **X. gimnazija "Ivan Supek"** - uklanjanje natpisa i oslikavanje poruka na 2 vanjska zida pročelja škole *„Budi promjena koju želiš vidjeti“ (Ghandi)*, *„Mudrost i Razum“ (učenici X. gimnazije)*
- **Društveni centar Kino Mosor** - uklanjanje natpisa mržnje i oslikavanje poruke na ulazu u vežu i garažu; znak mira ispunjen raznobojnim rukama i natpis *“Kulturom do mira”*

**VOLONTERSKE AKCIJE POVODOM MEĐUNARODNOG DANA VOLONTERA, 05. prosinca**

Volonterski centar Zagreb proveo je povodom Međunarodnog dana volontera (MDV) promotivnu kampanju pod nazivom „**Volontiranje je solidarnost na djelu**“ u razdoblju od 2. do 20. prosinca 2010. U sklopu kampanje organizirane su i 2 volonterske akcije za naše najsiromašnije sugrađane – beskućnike, u cilju upoznavanja i senzibilizacije građana za ovu problematiku. Ukupno je u kampanju bilo uključeno **38 volontera i 36 učenika iz 4 srednje zagrebačke škole**, a njihov zajednički rad broji **418 volonterskih sati**, ne brojivši mnoštvo učenika iz 4 srednje škole koji su volontirali u akciji „Ispunimo želje beskućnicima“.

**Volonterska akcija 'Ispunimo želje beskućnicima', 2. prosinca 2010.** U drugoj polovici studenog volonteri i djelatnici VCZ-a popisali su želje **74 beskućnika**. Lista želja uključila je razne potrepštine. Specifični ciljevi akcije su bili osigurati dar koji je uistinu potreban beskućniku i koji će ga razveseliti te uključiti veliki broj srednjoškolaca u akciju i senzibilizirati ih za temu beskućništva. Najveći broj beskućnika zaželio je trenirke i tenisice, a bilo je želja za lijekovima, kozmetikom, putnim kartama za posjet rodbini, donjim rubljem, zimskim čarapama i sl. U ovu akciju su se uključile i zagrebačke srednje škole: **IX. Gimnazija, X. gimnazija 'Ivan Supek', Prirodoslovna škola Vladimira Preloga te International American School of Zagreb. Dodjela poklona** je organizirana **2. prosinca** u prostorijama IX. gimnazije kada je organizirana prigodna priredba (zbor IX. gimnazije) te podjela poklona i druženje uz domjenak. Na toj dodjeli bilo je **39 beskućnika** te mnoštvo učenika iz sve 4 srednje škole. **7. prosinca** su volonteri i predstavnici škola posjetili **Prenočište grada Zagreba te podijelili poklone** beskućnicima koji nisu bili u mogućnosti doći na prethodnu dodjelu. U pripremu i provedbu akcije je bilo uključeno više od 50 učenika iz 4 zagrebačke srednje škole.

**"Volonteri, beskućnici i Ulične svjetiljke", 4. prosinca 2010.** Kroz već tradicionalnu promotivnu akciju volonteri i beskućnici prodavali su časopis „Ulične svjetiljke“ i informirali građane o problematici beskućništva. Uključeno je 14 volontera i 11 beskućnika. Iako je bilo jako hladno, volonteri i beskućnici su hrabro izdržali veliki minus, prodali 215 časopisa i informirali veliki broj građana o postojanju časopisa. Nakon akcije organizirano je druženje uz hranu i tople napitke te dijeljenje priča o lijepim i manje lijepim primjerima u prodaji časopisa građanima Zagreba. Tijekom druženja, volonteri i sami prodavači podijelili su svoja iskustva oko izbora lokacija i načina prodavanja te na taj način došli do novih ideja kako što uspješnije prodavati časopis.

#### **PODRŠKA U ORGANIZACIJI VOLONTERSKIH AKCIJA ZA POSLOVNI SEKTOR**

Tvrtka **Microsoft** je uz podršku VCZ-a organizirala 2 volonterske akcije s Dječjim domom Laduč i Domom za starije i nemoćne Peščenica, dvije partnerske ustanove VCZ-a. Koordinatorica ZVS-a povezala je ustanove s Microsoftom i koordinirala komunikaciju između ustanova i tvrtke. Obje ustanove bile su izuzetno zadovoljne te su, kao i Microsoft, izrazile želju za nastavkom suradnje u novim akcijama. Između ostalog, Microsoft je preuzeo na sebe pronalazak funkcionalnih rabljenih računala za štíćenike Dječjeg doma Laduč.

- 24. veljače 2010. 12 zaposlenika Microsofta volontiralo je na krećenju prostorija u Domu za starije i nemoćne Peščenica
- 25. veljače 2010. 12 zaposlenika Microsofta vodilo je djecu iz Dječjeg doma Zagreb, podružnica Laduč, na klizanje, a potom ih počastili hranom i osvježanjem.

U prosincu, tvrtka **Ernst & Young**, organizirala je volontersku akciju prikupljanja i podjele poklona za djecu Caritasovog dječjeg doma u Vugrovcu te druženje u zajedničkom odlasku u kino. U prikupljanju poklona sudjelovalo je 120 zaposlenika, a na druženju 20 zaposlenika-volontera.

Tvrtka **24 sata** istaknula je želju uključivanja svojih djelatnika u volontersku akciju no i specifičnu želja uključivanja menadžera tvrtke u volonterske aktivnosti. Planiraju sastaviti listu aktivnosti za svoje menadžere prema kojoj bi oni birali osobno uključivanje u predloženu aktivnost na jedan dan. Prosljeđena im je idejna lista aktivnosti te ponuda za akcije u Dječjem domu Laduč. Dana 16. listopada provedena je volonterska akcija u kojoj je sudjelovalo 8 zaposlenika tvrtke uređujući dječje igralište i družeći se s djecom uz roštilj.

Ukupno je u 4 volonterske akcije sudjelovalo **52 zaposlenika-volontera** te su odradili **236 volonterskih sati**.

#### **PODRŠKA U ORGANIZACIJI PRIREDBE ZA DJECU IZ OBITELJI SLABIJEG MATERIJALNOG STANJA**



Povodom obilježavanja blagdana sv. Nikole, Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom organizirao je podjelu slatkih paketa za djecu iz obitelji slabijeg materijalnog stanja. Za djecu do 12 godina starosti organiziran je i prigodni program koji nudi sudjelovanje u različitim radionicama kako bi naši najmlađi sugrađani uživali u čarobnom svijetu igre, zabave i veselja te dobili informacije o projektima i programima koje organizacije civilnog društva provode u gradu Zagrebu, a u koje se mogu uključiti.

Za organizaciju tog događanja bio im je potreban veliki broj volontera. Volonteri su bili zaduženi za pomoć u pripremi i podjeli slatkih paketa i za animaciju djece da se uključe u sadržaje ponuđenih radionica.

VCZ je podržao događanje tako što je putem volonterske baze regrutirao i komunicirao sa više od 60 volontera. U tu svrhu pripremljeni su svi potrebni obrasci i volonterske knjižice te organiziran i koordiniran rad volontera. Sudjelovalo je ukupno **40** volontera koji su raspoređeni u tri grupe odvolontirali **193** volonterska sata.

U opisanim kratkotrajnim volonterskim akcijama bilo je uključeno ukupno **233 volontera** s odrađenih **2013** volonterskih sati.

### • **Podrška u organizaciji dugotrajnih volonterskih aktivnosti u Zagrebu**

Lokalno dugoročno volontiranje je aktivnost koja na poseban način obogaćuje kako organizatora volontiranja i njegove korisnike, tako i samog volontera. Organizator volontiranja dobiva sustavnu i dugotrajnu podršku u svakodnevnom radu, a korisnici dodatnu pažnju i sadržaje te veću povezanost sa zajednicom izvan ustanove/udruga. Volonter kroz dugoročno volontiranje dobiva mogućnost steći nove praktične vještine i primijeniti znanja i iskustava te priliku za osobni rast i usavršavanje. Dugotrajnim volontiranjem smatramo kontinuirani tjedni angažman od nekoliko sati u jednoj organizaciji u trajanju od najmanje 3 mjeseca. VCZ, uz redovito informiranje i savjetovanje, pruža dodatnu podršku na 3 načina:

- Podrška organizatorima volontiranja
- Podrška organizatorima volontiranja kroz sustav „Volonterski menadžment po mjeri“
- Dugoročni program volontiranja „Volonteri i beskućnici“

### **PODRŠKA ORGANIZATORIMA VOLONTIRANJA**

Podrška organizatorima volontiranja, posebice ustanovama socijalne skrbi, podrazumijeva pružanje podrške višegodišnjim partnerima, ustanovama s kojima VCZ surađuje na razvoju volonterskih programa od 2007. godine. Programom su obuhvaćene sljedeće ustanove: Dom za djecu Zagreb - podružnica A.G. Matoš i podružnica I.G. Kovačić i Dječji dom Laduč te Dom za starije Trešnjevka, Mala kuća – dnevni centar za rehabilitaciju djece s posebnim potrebama, Centar za odgoj i obrazovanje „Slava Raškaj“ i Gerontološki centar Doma za starije Maksimir. Podrška se sastojala od savjetovanja, regrutacije volontera sa specifičnim znanjima i vještinama, oglašavanja potreba za volonterima, rad s volonterima starije životne dobi te vođenje njihovog profila na volonterskom internet portalu [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr).

Osigurano je kontinuirano savjetovanje o dugoročnim volonterskim programima za 3 organizatora volontiranja koja su prošla edukaciju o volonterskom menadžmentu prema nacionalnom kurikulumu HMVC-a: Knjižnice grada Zagreba, Filozofski fakultet i udruga Prijatelji životinja.

### **PODRŠKA ORGANIZATORIMA VOLONTIRANJA KROZ SUSTAV „VOLONTERSKI MENADŽMENT PO MJERI“**

„Volonterski menadžment po mjeri“ (VM po mjeri) kao sustav podrške organizatorima volontiranja, pomaže u pokretanju i/ili jačanju volonterskih programa u neprofitnim organizacijama. Ključni elementi u sustavu podrške „Volonterski menadžment po mjeri“ su priprema i edukacija „volontera-suradnika“ koji kroz višemjesečnu podršku olakšava neprofitnim organizacijama proces uvođenja volontera u njihovo svakodnevno djelovanje. Volonter-suradnik i koordinator volontera (djelatnik organizacije – domaćina), tijekom nekoliko mjeseci dobivaju potrebnu podršku od VCZ-a.

**Početak provedbe sustava podrške „VM po mjeri“ krenuo je u rujnu 2009. u 6 javnih ustanova s područja grada Zagreba** u kojima su volonterke-suradnice pomagale koordinatorima volontera u različitim

aspektima njihova rada s volonterima. Tijekom 2010. i koordinatoricama volontera i volonterkama-suradnicama osigurana je podrška VCZ-a koja se sastojala od savjetovanja oko povezivanja adekvatnih volontera na adekvatne pozicije te savjetovanje oko određenih izazova. Evaluacijska radionica s volonterkama-suradnicama održana je 22. lipnja 2010. Na cjelodnevnoj radionici sudjelovalo je 7 volonterki. Stanje u ustanovama utvrđeno evaluacijom je sljedeće:

1. **Dom za starije Maksimir:** Volonterski program je uspješno uspostavljen te je od listopada 2009. regrutirano 17 volontera koji aktivno volontiraju na pozicijama: druženje s korisnicima i radionice s korisnicima. Dvije volonterke-suradnice su bile vrlo zadovoljne radom u ustanovi gdje su volontirale do jeseni, kada je otvorena volonterska pozicija za novu osobu.
2. **Centar za odgoj djece i mladeži Dugave:** volonterski program izuzetno uspješan. Volonterke-suradnice su vrlo zadovoljne radom u ustanovi te su nastavile volontirati na ovim pozicijama. U ustanovi su ostvarili odličnu suradnju s koordinatoricom volontera te obavljaju samostalno poslove regrutacije, selekcije i supervizije volontera. Od kraja '09. na dvije volonterske pozicije, pomoć u učenju i pomoć u organizacije slobodnog vremena, volontira 39 volontera od kojih je 27 regrutirano putem volonterske baze VCZ-a, a 12 s Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta.
3. **Etnografski muzej:** Volonterski program je uspostavljen i 9 volontera redovito volontira na 4 dugoročne volonterske pozicije: vođenje grupnih posjeta Muzeju sa starijim osobama, s beskućnicima, djecom i mladima s posebnim potrebama. Volonterka-suradnica je zadovoljna suradnjom i volontiranjem u muzeju gdje i danas volontira.
4. **Prenočište grada Zagreb:** zbog specifičnosti statusa prenočišta (partnerstvo Grad Zagreb i d.o.o.), te mali broj zaposlenih u prenočištu, nije postojala mogućnost osiguravanja koordinatora volontera u Prenočištu. Iz tih razloga koordinaciju programa preuzeo je VCZ, a detaljan opis programa nalazi se u nastavku.
5. **Dom za starije Peščenica** – program nije pokrenut radi odluke uprave Dome da sačekaju još neko vrijeme. Krajem 2010. godine su kontaktirali VCZ s molbom da u 2011. pokrenu volonterski program.
6. **Kulturno-informativni centar:** u navedenim ustanovama bilo je određenih poteškoća u provedbi te je volonterka-suradnica bila vrlo malo angažirane zbog čega je odlučeno da prestanu volontirati. Ustanova je i dalje zainteresirana za suradnju, a sukladno tome u narednom ćemo im periodu nastojati pružiti podršku.

**Novi ciklus „VM-a po mjeri“** započet je tijekom studenog 2010. u 8 **neprofitnih organizacija**, od kojih je 5 ustanova, 2 tijela javne uprave i 1 udruga. Među njima treba posebno istaknuti sve tri uprave Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti te Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, kao primjer organizatora volontiranja među tijelima javne vlasti. Uz navedene, u novom ciklusu sudjeluju i sljedeće ustanove: Centar za odgoj i obrazovanje Slava Raškaj, Hrvatski Caritas, Dom za starije Sv. Ana, Centar za odgoj djece i mladih Zagreb – Župančičeva, Dječji dom Zagreb – A.G.Matoš te Dom za starije Medveščak. Neke od organizacija će uz podršku asistenata volontera po prvi put započeti volonterske programe u svojoj organizaciji, dok će drugi uz podršku asistenata unaprijediti rad već postojećih volonterskih programa. Za rad u navedenom sustavu podrške prijavilo se oko 20 volontera, a intervjuirano i odabrano ih je 13. Tijekom studenog volonteri i koordinatori volontera educirani su kroz 3-dnevni program te započeli surađivati na postavljanju odnosno unaprjeđenju volonterskih programa. Neke od organizacija su već objavili pozicije i započeli svoj rad s volonterima, ali većina je u pripreмноj fazi i intenzivniji rad planiraju za početak 2011.

**Sustav podrške „VM po mjeri“ vrlo je učinkovit za uvođenje i unaprjeđivanje volonterskih programa u neprofitnim organizacijama.** Jedan od najznačajnijih pokazatelja učinkovitosti je primjer Centra za odgoj djece i mladeži Dugave, koji je od 2007. nastojao pokrenuti volonterski program te sudjelovao u nekoliko edukativnih programa VCZ-a o volonterskom menadžmentu. Zbog niza različitih poteškoća unutar ustanove nisu u tome uspijevali. Sustav podrške „VM po mjeri“ pokazao je da im je takav program doista po mjeri i trenutno su jedna od ustanova s najuspješnijim volonterskim programom u gradu Zagrebu.

#### **DUGOROČNI VOLONTERSKI PROGRAM „VOLONTERI I BESKUĆNICI“**

Program podrške beskućnicima VCZ je pokrenuo potkraj 2009. u **Gradskom prenoćištu za beskućnike** u Heinzelovoj, a u 2010. ostvaren je intenzivniji rad s ovom korisničkom populacijom. Vođenje programa preuzeo je VCZ, te se u neke aktivnosti uključilo i nekoliko beskućnika iz **Prenoćišta Crvenog Križa i Sestara Majke Terezije**. Dugoročni cilj programa je reintegracija beskućnika u društvo kroz različite vidove podrške – individualne i grupne. U programu je sudjelovalo 4 dugoročnih volontera i 20 kratkoročnih, a 15 beskućnika je bilo uključeno u neke od navedenih aktivnosti. Program obuhvaća sljedeće aktivnosti:

**Kreativne radionice** – održavaju se na tjednoj bazi, a po potrebi i dva puta tjedno. Na radionicama volonteri i beskućnici zajedno izrađuju različite ručne radove: karnevalske maske, bookmarkere, čestitke i radove s uskršnjim motivima, ukrasne teglice i boce te privjeske za ključeve. Cilj održavanja kreativnih radionica je ostvarivati radno-terapijske aktivnosti odnosno kroz kontinuirani rad na izradi kreativnih predmeta kod beskućnika, stvoriti radne navike kao i izgradnja zajedništva i solidarnosti kroz zajednički provedeno vrijeme. Na radionicama sudjeluje u prosjeku 3-4 volontera i 3-4 beskućnika. Organizirano je ukupno **39 kreativnih radionica s beskućnicima** u 2010. godini.

**Organizacija akcija i info prodajnih štandova** – kako bi se osigurala promocija vrijednosti volontiranja te informirala i senzibilizirala javnost o problematici beskućništva, a pritom izložili i prodali radovi izrađeni na radionicama, na mjesečnoj bazi VCZ organizira akcije i info prodajne štandove na raznim prometnim lokacijama ili u sklopu događanja u gradu Zagrebu. Dio novca koji se prikupi od prodaje i donacija namijenjen je beskućnicima koji su izrađivali predmete, a dio novca se odvaja za troškove materijala i troškove za daljnji razvoj programa. Organizirano je **7 prodajno-informativnih štandova**:

USKRŠNJA AKCIJA - 27. i 28. Ožujka, Avenue Mall, SVJETSKI DAN KNJIGE - 23. Travnja, Glavna knjižnica grada Zagreba, KONFERENCIJA SOCIJALNIH PEDAGOGA, 24. travnja, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, FESTIVAL ARTATTACK 2. i 4. lipnja, knjižnica Bogdana Ogrizovića, ZEGEVEGE FESTIVAL - 17. rujna, na Trgu Bana Jelačića, PROSLAVA MEĐUNARODNOG DANA MIRA, 21. rujna, park Zrinjevac, KAMPANJA POVODOM MEĐUNARODNOG DANA VOLONTERA, 18. i 19. prosinca - jedan štand u Studentskom centru, drugi u Avenue Mall-u.

**Posjeti kulturno-sportskim događanjima** – kako bi uljepšao i olakšao sivu svakodnevnicu beskućnika i doprinjeo njihovu osjećaju samopoštovanja, VCZ nekoliko puta mjesečno, ovisno o mogućnostima, organizira druženja volontera i beskućnika kroz posjete raznim događanjima u gradu Zagrebu. Posjeti se organiziraju u partnerstvu s različitim ustanovama u gradu Zagrebu koje omogućavaju volonterima i beskućnicima besplatno sudjelovanje na događanjima u njihovoj organizaciji. Organizirano je **ukupno 9 posjeta kulturno-sportskim događanjima za beskućnike i volontere**: koncert na Muzičkoj akademiji, Hrvatsko narodno kazalište (5 posjeta), Arena (rukometna utakmica), Etnografski muzej, kafić Elis-predavanje i degustacija kave (posjeta stručnjaku za kavu).

**Individualna podrška beskućnicima** pružena je za **ukupno 4 beskućnika** (u rasponu od nabavke lijekova, kopiranja dokumenata i obavljanja telefonskih poziva do osiguravanja socijalne pomoći i povezivanja sa sastancima liječenih alkoholičara, tečajevima i slično). Dvije volonterke su započele s prikupljanjem informacija za info-letak za beskućnike koji planiramo tiskati u 2011. Na info-letku bi se nalazile informacije o djelovanju i kontakti svih udruga i institucija u gradu Zagrebu koje na neki način mogu pružiti podršku beskućniku, bilo da je riječ o hrani i odjeći ili o podršci u ostvarivanju njihovih socijalnih, zdravstvenih ili drugih ljudskih prava.

**Poticanje beskućnika na prodaju Uličnih svjetiljki i pisanje članaka za časopis** – VCZ od početka svog rada s beskućnicima (kraj 2008. godine) surađuje s časopisom Ulične svjetiljke koji piše o temama beskućništva. Na svakoj akciji koja je uključivala prodajno-informativne štandove beskućnici su osim svojih ručnih radova prodavali i Ulične svjetiljke. VCZ kontinuirano nastoji poticati na prodaju časopisa jer je u gradu Zagrebu broj beskućnika koji prodaju časopis malen. Volonteri programa potiču beskućnike na prodaju kroz razgovor na radionicama te kroz organizaciju štandova. U 2010. povećana je prodaja „Uličnih svjetiljki“ te broj prodavača koji i dalje varira zbog nedovoljne dostupnosti časopisa i nepostojanja organizacije koja bi se kontinuirano, sustavno i u većem opsegu bavila podrškom beskućnicima. Napisano je 4 članka o aktivnostima za beskućnike u gradu Zagrebu.

VCZ je 17. studenog 2010. predstavio program podrške beskućnicima u **Knjižnicama Grada Zagreba (KGZ)** pred 40-tak knjižničara. Program su predstavili: korisnik Drago Rendulić, volonteri i djelatnica VCZ-a te koordinatorica volontera KGZ-a. Ispred programa VCZ-a predstavljene su i Ulične svjetiljke.

Unatoč kapacitetu i potencijalu kojim raspolaže VCZ, za daljnji razvoj navedenih aktivnosti nužan je prostor za redovan i sustavan rad koji bi beskućnicima bio dostupan barem 2, 3 sata dnevno. Zamolba za isti poslana je čitateljima „Uličnih svjetiljki“ te Gradu Zagrebu, a do kraja godine nismo dobili povratne informacije.

Odlučeno je da će program podrške voditi i razvijati volonterska grupa sastavljena od zaposlenika i volontera VCZ-a. Održan je sastanak na kojem su dogovoreni mogući pravci daljnjeg djelovanja programa. Redovni sastanci volonterskog tima (3 volontera) koji radi kreativne radionice u Prenočištu grada Zagreba, održavani su na mjesečnoj bazi. Sastanke vodi koordinatorica ZVS-a, a namijenjeni su dijeljenju iskustva i dogovorima oko daljnjeg djelovanja radionica.

U programu je sudjelovalo ukupno **24 volontera koji su odvolontirali 532 sata** s 15 beskućnika grada Zagreba.

#### • **Međunarodni volonterski kampovi u Hrvatskoj**

Volonterski kampovi su oblik kratkoročnog volontiranja u zajednici u trajanju od deset dana do četiri tjedna u kojoj sudjeluje grupa od 5 do 20 volontera. Opći ciljevi međunarodnih volonterskih kampova su razbijanje predrasuda i stereotipa, unapređivanje tolerancije i razumijevanja među ljudima. Također, jedan od ciljeva je i stvaranje kontakata između sudionika iz inozemstva i lokalnog stanovništva, čime se doprinosi boljem razumijevanju naroda i kultura, prijateljstvu i miru. Svaki volonterski kamp ima i konkretan cilj ili zadatak koji se treba ispuniti za vrijeme njegova trajanja, primjerice uređenje škole prije nove školske godine, organiziranje aktivnosti za izbjeglice, rad s djecom i starijima, uređivanje okoliša i sl.

#### **PRIPREMA MEĐUNARODNIH KAMPOVA**

Volonterske kampove u 2010. godini VCZ je organizirao u **devet (9) lokalnih zajednica** na području cijele Hrvatske: Kutereo, Karlovac, Supetar (Otok Brač), Kaštel Kambelovac, Slatina, Zabok, Mrkopalj (pored Delnica), Samobor i Zagreb. Posebnost u ovoj godini jest da je odlučeno po prvi puta organizirati **kamp u Zagrebu**. Kamp je organiziran u sklopu kampanje povodom Međunarodnog dana mira, 21. rujna. Početkom godine kontaktirane su partnerske organizacije i potencijalne nove partnerske organizacije kako bi započele priprema, bile identificirane potrebe i utvrđen opis posla za volontere. Cilj VCZ-a je u zajednicama u kojima organizira volonterske kampove duži niz godina postići povećanje kvalitete kampa odnosno projekta. Uz to, svake godine VCZ nastoji uključiti i nekoliko novih zajednica u organizaciju kampova. Stoga je ove godine dogovorena organizacija kampova u **3 nove zajednice** – Mrkoplju, Karlovcu i Samoboru. U svrhu praćenja i unaprjeđenja provedbe kampova te osnaživanja partnerstava, za vrijeme trajanja kampa posjetimo ih nekoliko, a posebice nove zajednice. U sklopu pripreme za sezonu kreiran je i **dokument o ekološkom ponašanju na kampu** koji je postao sastavni dio ugovora o suradnji koji potpisujemo sa svim partnerima. Dogovorene teme rada na kampovima bile su sljedeće: **rad s djecom, rad sa osobama s posebnim potrebama, uređivanje i zaštita okoliša te pomoć u organizaciji festivala.**

#### **PROVEDBA MEĐUNARODNIH KAMPOVA**

Za kampove u Hrvatskoj zaprimljen je puno veći broj prijava od potrebnih, ukupno njih 178. Najveći broj prijavnica je stigao iz Španjolske (24 prijava), Francuske (18), Srbije (14), Koreje (12), Poljske (12), Italije (10), Češke (10) i Njemačke (10);. Većina ih je iz Europe, a 24 volontera su iz ostalih zemalja svijeta (Kanada, SAD, Koreja, Japan, Turska).

Najpopularniji kampovi bili su: Kuterevo II (31 prijava), Večeri dalmatinske pisme (22), Eko-Karlovac (30), Škola mira Mrkopalj (18) i Zagreb - Mir kao bumerang (18)

Na 10 kampova u Hrvatskoj sudjelovalo je ukupno **83 volontera iz inozemstva**, a ukupan broj **volonterskih sati** koji su odradili međunarodni volonteri na kampovima iznosi **4517 sati**. Za vođenje međunarodnih kampova regrutirano je **12 volontera** – voditelja kampova, od kojih je bilo 6 novih i 6 starih voditelja, a koji su ukupno odradili **2080 volonterskih sati**.

**Ukupan broj volonterskih sati na kampovima iznosi 6597 volonterskih sati.**

*(Ukupan iznos sati ne uključuje kamp u gradu Zagrebu koji je proveden u sklopu kampanje povodom Međunarodnog dana mira).*

### **1. „HRVATSKI GLAZBENI FESTIVAL“ (HGF) , Zabok, 13-28. lipnja 2010.**

**Partner:** Udruga Mraz, **Tema:** Podrška u organizaciji glazbenog festivala

**Broj i struktura volontera:** 9 volontera iz Rusije, SAD-a, Hrvatske, Francuske, Finske, Češke i Irske;

**Voditelj kampa:** August Majer

**Opis posla:** Pomoć pri organizaciji HGF-a (izrada transparenta, doček bendova, uređivanje i čišćenje prostora i sl.). Uređivanje okoliša i sadnja ukrasnog bilja oko Zelene dvorane (dvorana mladih Zabok).

**Studijski dio:** Radionica na temu "Community Organising" .

**Evaluacija:** Djelatnica VCZ-a posjetila je kamp 19. lipnja 2010. te organizirala evaluacijsku radionicu s volonterima. Pri evaluaciji nisu evidentirane značajne poteškoće, izuzev 2 volontera koji su napustili kamp prije završetka zbog nepoštivanja pravila na kampu. Obrada evaluacije međunarodnih volontera, voditelja i partnera dala je prosječnu ocjenu od **4,14**.

**Ukupan broj volonterskih sati odrađenih na kampu:** **355** (međunarodni volonteri); **160** (voditelj kampa).

### **2. „PRIJATELJI MEDVJEDA KUTEREVO“ I., 19. lipnja do 03. srpnja 2010.**

**Partner:** Velebitska udruga Kuterevo – VUK **Tema:** eko-volonterski kamp u utočištu za mlade medvjede.

**Broj i struktura volontera:** 7 volontera iz Njemačke, Hrvatske, Turske, Južne Koreje, Francuske (4Ž – 3M) i 4 lokalna volontera. **Voditeljice kampa:** Gala Podgornik i Nedeljka Ivica.

**Opis posla:** Podupiranje lokalnih i regionalnih aktivnosti za očuvanje divljih staništa smeđeg medvjeda u Gorskoj Hrvatskoj kroz uređivanje puteva i prikupljenje hrane za medvjede.

**Studijski dio:** Voditeljice su organizirale radionice o SCI-u i VCZ-u, ekološkoj osvještenosti, održivom razvoju i obnovljivoj energiji, radionicu o yogi te radionicu stranih jezika.

**Evaluacija:** Volonteri i voditelji su bili prilično zadovoljni s poslom. Poteškoće su se javljale jedino u komunikaciji s lokalnim partnerima. Obrada evaluacija međunarodnih volontera, voditelja i partnera dala je prosječnu ocjenu od **3,98**.

**Ukupan broj volonterskih sati odrađenih na kampu:** **434** (međunarodni volonteri); **320** (2 voditelja)

### **3. „VEČERI DALMATINSKE PISME“, Kaštel Kambelovac, 2. do 13. srpnja 2010.**

**Partner:** Udruga „Večeri dalmatinske pisme“ **Tema:** Glazbeni festival – klape

**Broj i struktura volontera:** 8 volontera (4Ž - 4M) iz Španjolske, Turske, Ukrajine, Slovenije, Srbije i Nizozemske i oko 20 lokalnih volontera

**Voditeljica:** Dina Stuparić-Krajcar

**Opis posla:** Pomoć u raznim aktivnostima tijekom pripreme i samog tijeka manifestacije: doček bendova koji su sudjelovali na festivalu Večeri dalmatinske pisme, priprema prostora, pomoć u organizaciji hrane i pića za goste.

**Studijski dio:** Voditeljica kampa je organizirala sljedeće radionice za volontere: ekološko ponašanje i održivi razvoj, interkulturalnost, SCI, vrijednosti volonterstva u zajednici, izgradnja mira.

**Evaluacija:** Djelatnica VCZ-a posjetila je kamp 09. srpnja te imala sastanak sa voditeljicom kampa i lokalnim partnerom kako bi razjasnili probleme u komunikaciji. Kroz posjet kampu i obradu evaluacija volontera evidentirano je da volonteri imaju premalo posla i da je uz festival potreban dodatni sadržaj. Obrada evaluacija međunarodnih volontera, voditelja i partnera dala je prosječnu ocjenu od **4,40**.

**Ukupan broj volonterskih sati odrađenih na kampu:** **288** (međunarodni volonteri); **160** (voditeljica)

### **4. „ECO KARLOVAC“, 10.- 24. srpnja 2010**

**Partner:** Udruga Eko Pan, **Tema:** Ekološki rad

**Broj i struktura volontera:** 14 volontera (7Ž – 7M) iz Španjolske, Italije, Finske, Švicarske, Španjolske, Ukrajine, Češke, Belgije, Francuske, Turske i oko 10 lokalnih volontera;

**Voditeljice:** Dora Dobrica i Kristina Stranski

**Opis posla:** Zajedno s članovima Eko Pana i udruge Carpe Diem, volonteri su pomagali u čišćenju divljih odlagališta na području šume Kozjača u Karlovcu. Volonteri su radili na čišćenju šume, izradi putokaza i izložbi smećArt.

**Studijski dio:** Voditeljice kampa u suradnji sa lokalnim partnerima organizirale su sljedeće radionice: SCI, izrada skulptura od otpada, interkulturalnost.

**Evaluacija:** Djelatnica VCZ-a posjetila je kamp 17. srpnja te se sastala s voditeljicama i lokalnim partnerom koji su izrazili veliko zadovoljstvom kampom i volonterima. Lokalni partneri u Karlovcu pokazali su se izuzetno posvećeni i pouzdani. Volonteri su također pokazali veliko zadovoljstvo cijelokupnim kampom. Jedini nedostatak bio je premali prostor za smještaj. Obrada evaluacije međunarodnih volontera, voditeljice i partnera pokazala je prosječnu ocjenu od **4,48**.

**Ukupan broj volonterskih sati odrađenih na kampu: 1260** (međunarodni volonteri); **320** (voditelj kampa).

#### **5. „SUPETAR 2010 - VOLONTERI ZA DJECU BEZ ADEKVATNE RODITELJSKE SKRBI“, 21.- 30. srpnja 2010.**

**Partner:** Dječji dom Sveta Ana, Vinkovci, **Tema:** Rad sa djecom

**Broj i struktura volontera:** 5 volontera iz Srbije, Hrvatske, Francuske i Španjolske; 3Ž -2M

**Voditelj:** Krešimir Znika

**Opis posla:** Organizacija kreativnih radionica s djecom, druženje te briga o djeci na plaži i u gradu te škola plivanja. Tijekom kampa, jedan od volontera je snimio HIP-HOP pjesmu o Domu sv. Ana, a tekstovi su osmišljeni zajedno s djecom. Pjesmu je otpjevalo 8 djece.

**Studijski dio:** S obzirom da je kamp u Supetru posebne vrste jer su volonteri dosta vremena sa djecom nije organiziran studijski dio.

**Evaluacija:** Kroz evaluacijski sastanak s voditeljem evidentirana je mogućnost da sljedeće godine kamp u Supetru bude regionalan kako bi olakšali komunikaciju sa djecom te doprinijeli kvaliteti aktivnosti. Obrada evaluacija međunarodnih volontera, voditelja i partnera dala je prosječnu ocjenu od **4,22**.

**Ukupan broj volonterskih sati odrađenih na kampu: 270** (međunarodni volonteri); **160** (voditelj kampa)

#### **6. SAMOBOR, 24. srpnja do 8. kolovoza 2010.**

**Partner:** Volonterski centar Samobor, **Tema:** Uređivanje prostora

**Broj i struktura volontera:** 9 volontera iz Koreje, Srbije, Poljske, Italije, Španjolske, Češke i oko 10 lokalnih volontera; **Voditelj:** August Majer

**Opis posla:** Volonteri su uređivali prostorije Doma za odgoj i obrazovanje djece i mladeži 'Centar Lug' te obojali gradski vrtić u Samoboru.

**Studijski dio:** Radionica o ulozi volonterstva u malim zajednicama te uloga Volonterskog centra u Samoboru.

**Evaluacija:** Djelatnica VCZ-a posjetila je kamp i dala intervju za „Radio Samobor“. Lokalni partneri pokazali su veliku posvećenost kampu i izrazili veliko zadovoljstvo određenim poslom i volonterima na kampu. Obrada evaluacija međunarodnih volontera, voditelja i partnera dala je prosječnu ocjenu od **4,75**.

**Ukupan broj volonterskih sati odrađenih na kampu: 432** (međunarodni volonteri); **160** (voditelj kampa).

#### **7. „PRIJATELJI MEDVJEDA KUTEREVO“ II. 31. srpnja do 14. kolovoza 2010**

**Partner:** Velebitska udruga Kuterevo – VUK, **Tema:** eko-volonterski kamp u utočištu za mlade medvjede.

**Broj i struktura volontera:** 7 volontera (4Ž – 3M) iz Norveške, Belgije, Francuske, Rusije, Poljske, Italije te **4 lokalna volontera** (dugoročni međunarodni volonteri i članovi udruge Prijatelji Medvjeda); **Voditeljice kampa:** Đudića Valadžija i Marta Klepo

**Opis posla:** Podupiranje lokalnih i regionalnih aktivnosti za očuvanje divljih staništa smeđeg medvjeda u Gorskoj Hrvatskoj kroz uređivanje puteva i prikupljenje hrane za medvjede.

**Studijski dio:** Voditeljice su organizirale radionice o SCI-u i VCZ-u, ekološkoj osvještenosti, održivom razvoju i obnovljivoj energiji.

**Evaluacija:** Nalazi evaluacija vrlo slični onima kod prve ovogodišnje inačice kampa.

Obrada evaluacija međunarodnih volontera, voditelja i partnera dala je prosječnu ocjenu od **4,38**.

**Ukupan broj volonterskih sati odrađenih na kampu: 462** (međunarodni volonteri); **320** (voditelji kampa)

#### **8. „ŠKOLA MIRA“, Mrkopalj 1. do 8. kolovoza 2010.**

**Partner:** Škola Mira, **Tema:** Mirovna edukacija - Uređivanje

**Broj i struktura volontera:** 7 volontera (5Ž – 2M) iz Španjolske, Srbije, Italije, Njemačke, Makedonije, Poljske, Češke, Južne Koreje. **Voditeljica kampa:** Petra Ivanc

**Opis posla:** Volonteri su uređivati prostor Škole mira koji je bio napušten u zadnje 2 godina kako bi ponovo biti korišten za organizacije aktivnosti za djecu i mlade sa ciljem promoviranja interkulturalnosti i kultura mira. Uredili su unutrašnjost i obojali vanjski zid.

**Studijski dio:** Presentacija Škole mira, VCZ-a, radionica izrade vune, presentacija o Južnoj Koreji

**Evaluacija:** Djelatnice VCZ-a posjetile su kamp 8. kolovoza te se sastale s voditeljicom kampa i lokalnim partnerom. Volonteri, lokalni partner i voditeljica su iskazali zadovoljstvo. Kamp je, s obzirom na početne probleme, nadmašio očekivanja. Obrada evaluacija međunarodnih volontera, voditelja i partnera dala je prosječnu ocjenu od **3,25**.

**Ukupan broj volonterskih sati odrađenih na kampu:** 336 (međunarodni volonteri); 160 (voditeljica)

**9. „RUKU POD RUKU 2010“, Slatina 8. do 22. kolovoza 2010.**

**Partner:** Udruga KRIK, **Tema:** Rad sa osobama s invaliditetom

**Broj i struktura volontera:** 9 volontera (6Ž - 3M) iz Poljske, Španjolske, Srbije, Francuske, Japana, Škotske, Grčke i oko 10 lokalnih volontera

**Voditelj:** Adrijana Peretin-Belanović i Matija Dobrić

**Opis posla:** Zadatak volontera bio je druženje s osobama s invaliditetom i zajednička organizacija likovnih radionica. Glavni ciljevi ovog kampa bili su izvesti osobe sa invaliditetom iz njihovih domova, spojiti ljude sa različitim mogućnostima te razvijati međusobno poštovanje i toleranciju. Na kraju kampa bila je organizirana izložba zajedničkih likovnih radova na otvorenom u centru Slatine.

**Studijski dio:** diskusija o politici i uvjetima života mladih u zemljama sudionika kampa; radionici o dijalogu među kulturama; radionica o izradi novčnika od tetrapaka; diskusija o eko-standardima u zemljama sudionika kampa

**Evaluacija:** Koordinatorica međunarodne razmjene volontera je posjetila kamp 16. kolovoza. Uz standardne metode praćenja i evaluacije, dogovoreni su i koraci vezani uz 2 volontera koji su otišli prije završetka kampa. Obrada evaluacija međunarodnih volontera, voditelja i partnera dala je prosječnu ocjenu od **4,85**.

**Ukupan broj volonterskih sati odrađenih na kampu:** 680 (međunarodni volonteri); 320 (voditelji kampa)

**10. „MIR KAO BUMERANG“, Zagreb, 12. do 22. rujna, 2010.**

**Partner:** Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, **Tema:** Izgradnja kulture mira i uređivanje okoliša **Broj i struktura volontera:** 8 volontera iz Poljske, Srbije, Danske, Austrije, Engleske, Španjolske, Ukrajine i 40 lokalnih volontera;

**Voditeljice:** Dora Dobrica i Ana Horvat

**Opis posla:** Volonteri su uklanjali pogrdne natpise i natpise mržnje s pročelja zgrada u gradu Zagrebu te oslikavali poruke na temu mira. Sudjelovali su u promotivnoj kampanji 'Što ti možeš učiniti za Mir?' dijeleći promotivni materijal i sudjelujući u organizaciji završnog eventa (detalji: odjeljak *Promocija i Organizacija volonterskih aktivnosti*).

**Studijski dio:** Prezentacija VCZ-a, međunarodnih mirovnih mreža i volonterskih programa te diskusija o očekivanjima kao i rasprava o Danu mira i njegovu obilježavanju u drugim državama.

**Evaluacija:** Obrada evaluacija međunarodnih volontera, voditelja i partnera dala je prosječnu ocjenu od **3,90**. Kroz internu evaluaciju volonterskog kampa koji je prvi put organiziran u Zagrebu, zaključeno je da volonterski kamp kao oblik volontiranja više odgovara manjim lokalnim zajednicama te da u velikim gradskim središtima ne zadovoljava u potpunosti ciljeve međunarodnih kampova. Iz navedenih razloga, u idućem razdoblju kampove možemo organizirati u predgrađima grada Zagreba i okolici.

**Ukupan broj volonterskih sati odrađenih na kampu:** 240 (međunarodni volonteri); 320 (2 voditelja)

## **EVALUACIJA MEĐUNARODNIH KAMPOVA**

Evaluacija sezone međunarodnih volonterskih kampova u Hrvatskoj napravljena je kroz (1.) obradu podataka u evaluacijskim upitnicima, (2.) organizaciju evaluacijskog sastanka s voditeljima kampova .

**1. Obrasci** prikupljeni od lokalnih partnera, volontera i voditelja pokazuju da je sezona zbog razvoja određenih alata za poboljšanje kvaliteta (obrazac za partnere, detaljniji info-sheet, više pažnje u pozicioniranju volontera) bila jako kvalitetna. Opći prosjek sezone: 4,23/5,00.

**2. Evaluacijski sastanak za voditelje kampova** je održan 17. listopada 2010. te je na njemu sudjelovalo 6 voditelja. Voditelji su izjavili zadovoljstvo provedbom i stečenim iskustvom te suradnjom s VCZ-om. Kroz sastanak se pokazalo da bi studijski dio na kampovima trebalo unaprijediti te da bi bilo korisno uspostaviti 'Volonterski kluba voditelja kampova'. Klub bi se sastojao od nekoliko iskusnih voditelja koji bi pomagali VCZ-u u pripremi sezone kampova te bili dodatno educirani o pripremi studijskog dijela na kampu. Odlučeno je da će se u 2011. uvesti jedna tema za studijski dio koja će biti prilagođena svakom kampu.

- **Provedba međunarodnih dugoročnih projekata**

Međunarodno dugotrajno volontiranje je aktivnost koja potiče i promiče volontiranje kroz mobilnost ljudi i traje od 2 do 12 mjeseci. Ova aktivnost omogućuje „hosting“ organizaciji da u dužem vremenskom periodu ima podršku u radu, a međunarodnim volonterima stjecanje znanja i iskustva te upoznavanje hrvatske kulture. U međunarodnim dugoročnim projektima najčešće se radi na sljedećim područjima: rad s osobama s posebnim potrebama, rad s djecom, ekološki rad, organizacijski poslovi, kultura i umjetnost, administrativni poslovi itd.

U svijetu postoji nekoliko programa međunarodnog dugoročnog volontiranja, a jedan od najraširenijih je **Europska volonterska služba (EVS)** koja je jedna od aktivnosti europskog programa za mobilnost mladih „**Mladi na djelu**“. VZC u sklopu EVS-a djeluje kao hosting organizacija odnosno ugošćuje volontere iz inozemstva kao organizator volontiranja u Hrvatskoj.

**Projekt „Colours of Volunteering - NL IE 21 67 2009 R5“ (European Volunteer Service, EVS)**

Ime volontera: **Christopher Carey, Irska**

Sending organizacija : **Voluntary Service International - Ireland**

Planirano trajanje projekta: od 10. travnja do 10. listopada 2010.

Provedeno trajanje aktivnosti: od 10. travnja 2010. do 03. srpnja 2010.

**Priprema projekta:** Odrađene su pripreme s partnerskom sending organizacijom i volonterom: potpisani ugovori, pripremljena dokumentacija za projekt i volontersku vizu. Napravljene sve pripreme za dolazak EVS volontera u VCZ: opis posla, smještaj, mentor i tečaj jezika. Tečaj jezika započeo je 23. travnja 2010. s volonterkom Antonija Frantović, a mentor volonteru je bio Krešimir Znika. Chris je sudjelovao na on-arrival treningu u Sarajevu od 10. do 15. svibnja 2010. Početak projekta kasnio je mjesec dana zbog poteškoća s volonterskom vizom. Prema dogovoru s hrvatskom ambasadam i sending organizacijom u Irskoj volonterska viza je riješena poštom te je ishodovana 25. svibnja 2010.

**Provedba i opis posla:**

- outgoing placement officer (kontakt s volonterima koji žele sudjelovati na kampovima, informacije o kampovima, kontakt s partnerskim organizacijama u inozemstvu)
- promocija sezone kampova u Zagrebu (intervjui, prezentacije)
- volontiranje na 3 međunarodna volonterska kampa u Hrvatskoj

Opis posla pripremljen prije početka projekta bio je prilagođen, tijekom redovitih sastanka, željama i interesima volontera. Planirano je da Chris sudjeluje na tri međunarodna volonterska kampa tijekom ljeta: u Zaboku, Kaštel Kambelovcu i Mrkoplju. Na prvom kampu u Zaboku imao bi ulogu sudionika, a na iduća dva ulogu su-voditelja. Projekt je završio prijevremeno zbog određenih poteškoća u komunikaciji, nesuglasja te nerazumijevanja pravila volonterskih kampova od strane volontera. Sporazumno, VCZ i volonter su odlučili prekinuti s projektom.

Chris je volontirao ukupno **220 sati** na organizacijskim poslovima, a volonteri koji su bili podrška Crisu volontirali su **14 sati**.

**Projekt “VIVA - Volunteer to Improve Volunteering Activities” - HR-2-07-2010-R3“ (European Volunteer Service, EVS)**

Ime volonterke i sending organizacija: **Anna Walczak, OWA Poland, Poljska**

Planirano trajanje projekta: od 15. studenog 2010. do 14. studenog 2011.

**Priprema projekta:** Napravljene sve pripreme s partnerskom sending organizacijom te pripreme za dolazak EVS volonterke u VCZ: opis posla, smještaj, mentor i tečaj jezika. Tečaj jezika dogovoren s volonterkom Tanjom Bregeš (10 volonterskih sati). Anna je sudjelovala na on arrival treningu u Sarajevu od 21. do 27. studenog. Mentorica volonterki je Dora Dobrica (26 volonterskih sati). Procedura za ishodovanje volonterske vize se promijenila na način da proces može početi nakon dolaska volontera u Hrvatsku, što je puno prihvatljivije i lakše za provesti.

**Provedba i opis posla:**

- Međunarodni dan volontera 2010: podrška organizaciji aktivnosti



- Sezona kampova 2011: placement aktivnosti i vođenje te sudjelovanje na kampovima
- Evaluacija sezone međunarodnih kampova 2011: pomoć oko evaluacije
- Lokalno volontiranje: sudjelovanje na aktivnostima u organizaciji VCZ-a.

Kako je volonterka došla u vrijeme kampanje povodom Međunarodnog dana volontera sudjelovala je na sljedećim aktivnostima: volonterska akcija „Ispunjemo želje beskućnika“, Volonterijada, Volonterski susreti, infošandovi volontera i beskućnika, sastanci s klubom voditelja kampova i outgoing placement. Anna je u 2010. volontirala **60 sati** na organizacijskim poslovima, a mentorica i volonterka za učenje jezika **36 sati**.

## INFORMIRANJE, SAVJETOVANJE I POSREDOVANJE IZMEĐU VOLONTERA I ORGANIZATORA VOLONTIRANJA

### • Informacijski i savjetodavni servis

Kroz 2010. godinu VCZ je radio na unaprijeđivanju info servisa kojim osigurava kvalitetno i kontinuirano savjetovanje i informiranje javnosti putem raznovrsnih komunikacijskih kanala (e-mail, telefon, on-line volonterska baza, sastanci u uredu), što uključuje i besplatni volonterski telefon 0800 400 005 dostupan svim građanima svakim radnim danom od 11:00 do 15:00 sati. U 2010. sve više organizacija iz regije središnje Hrvatske i šire, na redovnoj bazi kontaktira VCZ te traži savjete vezane uz volonterstvo. Najviše upita stiže putem telefona, ali se građani i organizacije javljaju i e-mail-om i osobno.

**Volonterima** se najčešće pruža podrška u obliku pronalaženja odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranja o mogućnostima volontiranja te osiguravanja potrebnih edukacija. Početkom godine odlučeno je da će u svrhu efikasnijeg obavljanja redovnih aktivnosti i unaprijeđenja rada biti određeni tjedni termini za detaljnije informiranje građana putem osobnih susreta u uredu VCZ-a. Od siječnja 2010. info dani zakazani su za svaki utorak i četvrtak od 13 do 17 sati, uz mogućnost dogovora i za druge termine, posebice za zaposlene osobe. U 2010. godini više od **800 građana/volontera** je koristilo usluge info-savjetodavnog servisa.

**Udruge, javne ustanove i ostali organizatori volontiranja** najčešće trebaju informacije i savjete vezane uz organizaciju volonterskih aktivnosti, uspostavljanje volonterskih programa, regrutaciju i selekciju volontera te rad s njima, korištenje volonterske baze podataka, Zakon o volonterstvu i ostale propise i sl.

Uz organizatore volontiranja često zaprimamo i upite drugih dionika u zajednici o volontiranju kao što su primjerice Hrvatski zavod za zapošljavanje, Ured za udruge Vlade RH, zaklade, različite obrazovne ustanove i instituti, studenti koji trebaju informacije za seminare, diplomatske radove, novinari, različiti mediji i sl.

U 2010. godini **188 organizatora volontiranja i drugih zainteresiranih dionika** je koristilo usluge info-savjetodavnog servisa.

S obzirom da se najveći broj upita odnosi na Zakon o volonterstvu u 2009. godini napravljen je novi koncept portala **www.volontiram.info** pri čemu je fokus stavljen na normativni okvir za volontiranje. Portal se redovito održava i nadopunjava novim informacijama te se kroz njega osiguravaju primjeri ugovora o volontiranju, potvrde o volontiranju te zbir svih relevantnih propisa vezanih uz volontiranje.

VCZ je u 2010. primio i **7 studijskih posjeta iz Hrvatske i inozemstva**:

- Udruga "Carpe Diem", Karlovac: osigurane informacije o međunarodnim volonterskim kampovima, djelovanju volonterskih centara te općenito o građanskim inicijativama
- IVS-SCI USA: posjet vezan uz savjetovanje o međunarodnom dugoročnom volontiranju i metodama rada
- DAJA, makedonska organizacija za prava Roma: savjetovanje vezano uz volontiranje općenito, EU fondove i fundraising volonterskog centra
- Udruga "Promjeni svijet", Zadar: informiranje o volontiranju općenito, volonterskim kampovima i ostvarivanju partnerstava.

- Ured za udruge Vlade Republike Makedonije (5 članova) i predstavnik Ureda za udruge Vlade RH : informiranje o iskustvima VCZ-a i provedbi projekata odobrenih kroz PHARE program i drugih EU fondova te pravni okvir za OCD-e u Hrvatskoj.
- UNV BiH: informiranje i savjetovanje o radu volotnerskog centra i volontiranja u Hrvatskoj te istraživanja mogućnosti u cilju razvoja volontiranja u BiH
- Menhely Alapítvány, zaklada za rad s beskućnicima iz Budimpešte, Mađarska (8 članova): upoznavanje s radom VCZ-a na programu podrške beskućnicima

**Volonterske info točke** su punktovi postavljeni na frekventnim mjestima u gradu Zagrebu na kojima građani mogu vidjeti obavijesti o mogućnostima za volontiranje te info materijale o udrugama koje trebaju volontere. Tijekom 2009. godine postavljeno je ukupno osam Volonterskih info točki na frekventnim mjestima u gradu Zagrebu te jednu u uredu Volonterskog centra Zagreb. Tijekom 2010. djelatnici VCZ-a i jedna volonterka redovito (73 volonterkih sati) su obilazili info točke i nadopunjavali ih novim materijalima. Uz ured VCZ-a, info točke postavljene su na sljedećim lokacijama: Studentski centar Zagreb, Centar za kulturu Trešnjevka, Kulturno informativni centar, Grad Zagreb – predvorje Gradskog poglavarstva, Zavod za zapošljavanje (podružnica Zagreb), Multimedijalni institut, Gradska knjižnica i Edukacijsko – rehabilitacijski fakultet. Također, VCZ je sudjelovao s info štandom na Sajmu udruga koji je organizirao Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom u svibnju na jezeru Bundek. **Na info štandu sudjelovalo je 6 volontera koji su volontirali 18 sati.**

**Povodom sezone međunarodnih kampova** dogovoreno je održavanje info dana na dvotjednoj bazi u prostoru VCZ-a. Info dani održavani su utorkom i četvrtkom svakog tjedna, od 17 do 19 sati, od 15. ožujka do 31. svibnja. Info dani o međunarodnim volonterskim kampovima organizirani su kako bi zainteresirani građani dobili potpunije i jasnije informacije o kampovima općenito, o pojedničnim projektima i koracima prijave te čuli razmišljanja i iskustva volontera koji su već sudjelovali na kampovima. Na info danima i u promociji kampova sudjelovalo je 9 volonterki koje su odvolontirale 37 volonterskih sati. Organizirano je **ukupno 23 info dana**, a na njima je sudjelovalo ukupno **195 građana**. Korisnici su bili uglavnom mladi od 18 do 30 godina.

Na volonterskim info točkama i u održavanju info dana volontiralo je **16 volontera s ukupno 128 sati.**

- **VCZ volonterska baza podataka – posredovanje između volontera i organizatora volontiranja**

VCZ od početka 2009. radi na kreiranju on-line zajednice na portalu [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr) na način da povezuje volontere s organizatorima volontiranja odnosno njihovim projektima koji trebaju volontersku podršku.

On-line volonterska baza povezuje interese i ponuđene vještine volontera s područjima djelovanja i potrebnim vještinama organizatora volontiranja i njihovim projektima.

Neprofitne organizacije koje djeluju kao organizatori volontiranja koristeći registracijske obrasce za bazu stvaraju tekstove o svome radu i projektima u kojima su im potrebni volonteri, a volonteri se predstavljaju vlastitim iskustvima i interesima koje upisuju u svoj profil.

Od 1. siječnja 2010. do 31. prosinca 2010. u bazu podataka registriralo se 2017 volontera i 60 organizatora volontiranja, a objavljen je 161 lokalni projekt koji poziva volontere na uključivanje. Krajem godine aktualnih volonterskih projekata bilo je 69.

Ukupan broj registriranih u periodu od pokretanja baze (22. prosinca 2008. do 31. prosinca 2011.) iznosi:

- **3387 volontera**
- **136 organizatora volontiranja** koji su objavili ukupno **287 projekata**

Struktura **3387 aktivnih volontera** registriranih u bazi na kraju 2010. godine je sljedeća:

<b>Spol:</b>	<b>Dob</b>	<b>Obrazovna struktura:</b>
Volontera: 638 (19%)	<18 godina: 122 (4%)	Srednjoškolci: 249 (7%)
Volonterki: 2749 (81%)	18-30 godina: 2561 (75%)	Studenti: 1412 (42%)
	30-45 godina: 570 (17%)	Zaposleni: 604 (18%)

	45-60 godina: 101 (3%) >60 godina: 33 (1%)	Nezaposleni: 428 (13%) Umirovljeni: 41 (1%) Neodređeni status: 653 (19%)
--	---	--

Volonteri su najviše zainteresirani za sljedeća područja rada:

Djeca:	2269	66.99%	Zaštita životinja:	1590	47%
Mladi:	2207	65.15%	Osobe s posebnim potrebama:	1107	32.68%
Obrazovanje:	2046	60.41%	Sport:	1096	32.35%
Ljudska prava, izgradnja mira i demokracije:	2010	59.34%	Zdravstvo (zaštita i briga o zdravlju):	1046	30.88%
Umjetnost i kultura:	1996	59%	Beskućnici:	1049	31%
Zaštita okoliša:	1795	53%	Stariji i nemoćni:	962	28.40%

U 2010. godini registriralo se 60 novih organizatora volontiranja te je do kraja godine u bazi zavedeno ukupno **136 registriranih organizatora** koji objavljuju projekte i regrutiraju volontere. Od ukupno registriranih **104** su udruge, **26** je ustanova, **1** zaklada, **1** tijelo jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, **3** inicijative te **1** nerazvrstana neprofitna pravna osoba (popis organizatora volontiranja u prilogu).

U 2010. godini izrađena je prva anketa o funkcionalnosti stranice te poslana svim organizatorima volontiranja. Još uvijek se prikupljaju i obrađuju podaci. Nakon analize podataka napraviti će se detaljan plan nadogradnje sustava.

Sigurnost baze podataka garantira redovito održavanje i sigurnosne kopije o kojima brine Administrator baze podataka.

- **Posredovanje između volontera iz Hrvatske i međunarodnih organizacija**

Međunarodno volontiranje nudi mogućnost za stjecanje iskustva života i rada u inozemstvu te povećanje mobilnosti pojedinca. Osim što koristi zajednici u kojoj se međunarodni projekt provodi, uvelike doprinosi i razvoju i rastu svakog volontera koji je u njega uključen.

#### **MEĐUNARODNO KRATKOROČNO VOLONTIRANJE (OUTGOING PLACEMENT)**

Kao i svake godine VCZ je radio na posredovanju između volontera iz Hrvatske i međunarodnih organizacija (tzv. *outgoing placement*). Objavljeno je više od 2.500 međunarodnih projekata na portalu [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr) u suradnji s globalnom mrežom Service Civil International (SCI) koja je uspostavila tražilicu projekata (po vremenskom trajanju i temi projekata) te na taj način olakšavala volonterima pretragu i pronalazak projekta koji odgovara njihovim interesima, vještinama i iskustvu.

Sezona kampova odnosno kratkoročne međunarodne razmjene volontera (slanje volontera iz Hrvatske na međunarodne kampove u inozemstvo tzv. *outgoing placement*) službeno je započela 15. ožujka 2010., a završila 30. rujna 2010.

Volonterima koji su se odlučili sudjelovati na međunarodnim volonterskim projektima VCZ je osigurao podršku prilikom pronalaska odgovarajuće volonterske pozicije. Pozicioniranje (smještanje) volontera provodilo se u suradnji s partnerskim organizacijama i mrežama iz cijelog svijeta, a posebice u suradnji s SCI-em. S obzirom da za sudjelovanje na međunarodnim volonterskim projektima postoje određena pravila, procedure i kriteriji, VCZ je kontaktirao suradnike - organizatore projekata u svrhu pronalaska mjesta na željenom/odgovarajućem projektu za volontera. Jednom kada je volonter bio pozicioniran VCZ se brinuo za osiguravanje detaljnijih i konkretnijih informacija o samom projektu. Također, u slučaju potrebe, VCZ je pomagao volonterima u ishodovanju vize za određene države. Nadalje, s volonterima koji su uspješno povezani s međunarodnim projektom potpisan je Ugovor o volontiranju sukladno Zakonu o volonterstvu.

Razmjena volontera najviše se temeljila na suradnji prvenstveno s organizacijama Service Civil International (SCI) i međunarodnom mrežom organizacija Alliance. Sa 26 međunarodnih organizacija potpisan je Ugovor o partnerstvu.

Tijekom 2011. godine VCZ je započeo i s decentraliziranim placement-om u partnerstvu s udrugom Krik iz Slatine. Krik na svom području radi na promociji kampova, regrutaciji i komunikaciji s volonterima te popunjavanju prijavnica koje potom šalju u VCZ koji ih prosljeđuje međunarodnim partnerima.

Zemlje u kojima su su volonteri najradije volontirali bile su: **Portugal, Italija, Njemačka, Španjolska i Francuska, a najomiljenije vrste kampa su: Ekološki i Umjetnost, kultura i lokalna povijest te rad u korist socijalno ranjivih skupina.**

Postignuti rezultati i indikatori tijekom 2010. godine su sljedeći:

- Zaprimljeno 180 prijava od volontera za sudjelovanje na međunarodnim kampovima (M 30 / Ž 150)
- 25 volontera nije primljeno na kamp
- 42 volontera odustalo od sudjelovanja na kampu
- 5 volontera je primljeno na kamp, a sudjelovat će u siječnju 2011.
- **Ukupno 108 volontera sudjelovalo na 111 međunarodnih kampova širom svijeta (6 volontera sudjelovalo na 2 kampa tijekom 2010.)**

Nakon završene sezone međunarodnih projekata provedena je **evaluacija** putem upitnika i organizacijom evaluacijskih radionica. Evaluacija je obuhvatila sam projekt na kom su sudjelovali, proces ucenja, mogućnost nastavka volontiranja i kvaliteta usluge VCZ-a.

Analiza **70 prikupljenih evaluacijskih upitnika** pokazala je visok stupanj zadovoljstva volontera stečenim iskustvom. Sam kamp volonteri prepoznaju kao mjesto upoznavanja drugih kultura, stjecanja novih iskustva, razbijanja predrasuda, neočekivanih stvari, rada za lokalnu zajednicu i mjesto korisno uloženog vremena.

Za volontere koji su sudjelovali na međunarodnim projektima, održane su i **2 evaluacijske radionice**, na kojima je sudjelovalo ukupno 16 volontera. Volonteri su iskazali veliko zadovoljstvo iskustvom te ga smatraju edukativnim i korisnim, uz sve poteškoće ili izazove koji se mogu dogoditi. Uočeno je da je koncept volonterskog kampa jako različit u partnerskim organizacijama te da se određeni broj kampova organizira bez dostatne analize potreba što rezultira manjim obimom posla tijekom provedbe samog kampa. Bez obzira na to, volonteri su pokazali interes za ponovni odlazak na kamp sljedeće godine i želju za nastavkom volontiranja.

Obzirom na podršku VCZ-a, svi volonteri su jako zadovoljni kvalitetom i oblicima pružene podrške. Osobito su istaknuli kako je pripremna radionica jako korisna te da smatraju važnim prenošenje iskustava "starih" volontera osigurano na pripremnim radionicama.

### **MEĐUNARODNO DUGOROČNO VOLONTIRANJE**

Tijekom 2010. VCZ je djelovao i kao *sending* organizacija u sklopu **Europske volonterske službe (EVS)**, iz programa **Mladi na djelu** Europske komisije. Posredovano je između 5 volontera iz Hrvatske i 5 međunarodnih organizacija s ciljem provedbe **međunarodnih dugoročnih volonterskih projekata**:

- **Projekt: Utopia City (IT-21-63-2009-R2)** – Petra Ivanc u svibnju završila volontiranje u **SCI Italy**, na poslovima podrške u organizacijskim i administrativnim poslovima od **18. kolovoza 2009. do 19. svibnja 2010.** Petra je sudjelovala na „Final Evaluation Training“ od 13. srpnja do 16. srpnja u Makedoniji.
- **Projekt: Entrepreneurship Education (2007-SE-45)** – Ana Radoslović volontirala je u organizaciji **Nätverket SIP, Švedska**, na organizacijskoj podršci, administrativnim poslovima i promotivnim aktivnostima, od **15. kolovoza 2009. do 14. kolovoza 2010.**
- **Projekt: Rizsas (2007-BEFL-9)** – Ivana Živčić volontirala je u organizaciji „De Wissel Vzw“ u Belgiji, na ekološkom projektu na poslovima uređivanja vrta organizacije od **15. veljače 2010. do 15. rujna 2010.**

- **Projekt: Wildlife Rescue (2009-BEFL-44)** – Tatjana Nikolić je volontirala u organizaciji „Opvangcentrum voor Vogels en Wilde Dieren Oostende“, Belgija, na ekološkom projektu na organizacijskoj podršci, administrativnim poslovima te pružajući pomoć aktivnostima u bolnici za životinje, od **1. kolovoza 2010. do 31. kolovoza 2010.**
- **Projekt „Mas d'en Pedro“ (2008-ES-99)** – Slaviša Andrić je volontirao u organizaciji **Oikos Serveis Educatius, Španjolska**, na ekološkom projektu u aktivnostima organizacije radionica u školama i promocije očuvanja okoliša, od **13. rujna 2010. do 12. prosinca 2010.**

Tijekom 2010. godine prijavljena su **3 EVS projekata koja su i odobrena**. Projekti u Bugarskoj i Italiji će se provesti u 2011., a projekt u Nizozemskoj je stopiran zbog komplicirane procedure za volontersku vizu. Također, prijavljena su i **2 projekta koja nisu odobrena** od strane Europske komisije.

**Trenutno je u bazi podataka VCZ-a registrirana 61 osoba** koja je izrazila želju za sudjelovanjem na dugoročnim volonterskim projektima u inozemstvu. Svima su pružene osnovne informacije o EVS-u i proceduri prijave.

### **POSREDOVANJE IZMEĐU POSLOVNOG SEKTORA I ORGANIZATORA VOLONTIRANJA**

Suradnja s tvrtkama ostvaruje se u vidu informativnog sastanka na kojem im se približava koncept korporativnog volontiranja, kao prvi korak te prosljeđivanja informacija o otvorenim projektima neprofitnih organizacija za koje su tvrtke zainteresirane, kao drugi.

Tijekom 2010. VCZ je ostvario suradnju s **11 tvrtki** sa sjedištem u Zagrebu: Ernst & Young, Microsoft, VIPnet, Ericsson Nikola Tesla, GlaxoSmithKline, DHL International, Carlsberg, 24 sata, Erste banka, Oracle, Imago. Unaprijeđena je i suradnja s **6 neprofitnih organizacija** zainteresiranih za organizaciju volonterskih aktivnosti s poslovnim sektorom: Nacionalni park Sjeverni Velebit, Dom za starije Maksimir, Dom za starije Peščenica, Dječji dom Laduč, Dječji dom A.G. Matoš te Caritasov dječji dom u Vugrovcu. U svrhu unaprijeđenja rada, zajednički je, u obliku posebnog obrasca, kreirano je ponuda za volonterske akcije privatnog sektora koje su sukladno traženjima prosljeđivane. Uz njih, prosljeđivane su i potrebe koje su bile iznesene od strane neprofitnih organizacija usmenim putem. Navedenim tvrtkama pružena je savjetodavna podrška za organizaciju volonterskih akcija za njihove zaposlenike koje su provedene tijekom 2010. godine ili će biti provedene početkom 2011. (za detalje o provedenim akcijama vidi poglavlje *Organizacija kratkotrajnih volonterskih aktivnosti u Zagrebu*).

Oblikovan je obrazac za tvrtke i organizatore volontiranja. **Obrazac za tvrtke** kreiran je s ciljem saznavanja želja i mogućnosti korporacija u okviru volonterskog rada njihovih djelatnika. Obrazac nije prosljeđen široj javnosti već ga ispunjavaju tvrtke koje izravno kontaktiraju VCZ. **Obrazac za organizatore volontiranja** kreiran je s ciljem saznavanja potreba organizacija na koje bi se moglo odgovoriti korporativnim volontiranjem. Obrazac je poslan uz poziv svim organizatorima volontiranja koji se nalaze u bazi VCZ-a. Povrat nije bio znatan, no dostajao je za zadovoljavanje interesa tvrtki u 2010. godini.

U drugoj polovini 2010. napravljeno je istraživanje o volontiranju poslovnog sektora u Europi i u svijetu. Potkraj godine je napisan elaborat o volontiranju poslovnog sektora s primjerima iz prakse, a sukladno istraživanju napisane preporuke za rad Volonterskog centra Zagreb s poslovnim sektorom. Istraživanje i elaborat je odradila i pripremila Ivana Jeđud, članica Upravnog odbora VCZ-a i asistentica na Edukacijsko rehabilitacijskom fakultetu.

## **EDUKACIJA I OSNAŽIVANJE ORGANIZATORA VOLONTIRANJA I VOLONTERA**

### **• Edukacija za organizatore volontiranja**

Kako je uključivanje volontera u rad organizacija civilnog društva i ustanova sve češće, sve su veći i zahtjevi za kvalitetnijom provedbom volonterskih aktivnosti kao i za usklađivanjem s postojećim propisima, prvenstveno Zakonom o volonterstvu. Stoga je VCZ, sam i u partnerstvu s drugim organizacijama, razradio nekoliko edukacijskih modula namijenjenih organizatorima volontiranja.

### **EDUKACIJA O VOLONTERSKOM MENADŽMENTU PREMA NACIONALNOM KURIKULUMU**

U 2010. VCZ je nastavio provedbu posljednjeg ciklusa edukacijskih radionica o volonterskom menadžmentu za neprofitne organizacije iz regije središnje Hrvatske (treći od ukupno 3 ciklusa provedena tijekom 2009. i 2010).

Edukacija se zasnivala na edukacijskom kurikulumu koji je razvijen od strane HMVC-a, čiji je član i VCZ. Cilj edukacije je bio unaprijediti sposobnosti, vještine, znanje i stavove sudionika radionica kako bi razvili i/ili poboljšali volonterske programe u svojim organizacijama: uvođenje volonterskog programa te pozivanje, uključivanje, educiranje, praćenje i motiviranje volontera. Edukacija je održana u 3 ciklusa tijekom tri dvodnevna modula, u periodu od tri mjeseca, što iznosi ukupno šest dana edukacije po svakom ciklusu. Edukacija se provodila u manjim skupinama, intenzivnim korištenjem interaktivnih tehnika.

Tijekom prosinca 2009. VCZ je započeo 3. ciklus edukacije. 1. modul je održan u prosincu 2009., a 2. i 3. modul u siječnju i veljači 2010. U sklopu edukacije educirano 19 predstavnika organizacija od kojih je bilo 2 predstavnika tijela javne vlasti, 5 predstavnika ustanova i 12 predstavnika udruga.

	Ime organizacije	Vrsta org.	Sjedište
1	Hrvatski sabor	državno tijelo	Zagreb
2	Ured za Udruge Vlade RH	državno tijelo	Zagreb
3	Udruga MEDIKUS	udruga	Zagreb
4	Udruga samohranih roditelja KŽ	udruga	Križevci
5	Udruga DON KIHOT	udruga	Zagreb
6	Zajednica udruga HVIDR-a Grada Zagreba	udruga	Zagreb
7	Hrvatska udruga gluhoslijepih osoba Dodir	udruga	Zagreb
8	Centar mladih RIBNJAK	udruga	Zagreb
9	Domaći- udruga za kreativni razvoj	udruga	Karlovac
10	Udruga PRAGMA	udruga	Zagreb
11	Centar za kreativni rad / Klub mladih Sineki	udruga	Zagreb
12	Vrbovečka udruga mladih	udruga	Vrbovec
13	Udruga "Rad na Dar" Koprivničko -križevačke županije	udruga	Križevci
14	Udruga za mlade Carpe Diem	udruga	Karlovac
15	Filozofski fakultet Zagreb	ustanova	Zagreb
16	Dom za djecu Zagreb - Podružnica Laduč	ustanova	Zagreb
17	Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba	ustanova	Zagreb
18	Centar za djecu, mlade i obitelj Velika Gorica	ustanova	Velika Gorica
19	Dječji dom Zagreb	ustanova	Zagreb

#### **EDUKACIJA U SKLOPU SUSTAVA PODRŠKE „VOLONTERSKI MENadžMENT PO MJERI“**

Tijekom studenog pripremljena je i održana **trodnevna edukacija** za koordinatore volontera i njihove asistente, volontere-suradnike. U prva dva dana edukacije sudjelovali su 13-oro volontera, asistentenata koordinatora volontera, a obrađene su sljedeće teme:

- vrijednost i korist od volonterskog rada u javnim ustanovama, udrugama te tijelima uprave,
- potom osnovne postavke Zakona o volonterstvu,
- osnove volonterskog menadžmenta i upoznavanje sa literaturom za kvalitetan rad s volonterima.

Volonteri-suradnici sami su izabrali u kojim organizacijama će volontirati. Kako su neke od organizacija po broju korisnika i strukturi velike i kompleksne procijenjeno je da je ponekad potrebno angažirati po dvoje volontera-suradnika. Na trećem danu edukacije uz volontere-suradnike sudjelovali su i sami koordinatori volontera odnosno djelatnici neprofitnih organizacija (10 djelatnika). Tom su prilikom i povezani jedni s drugima, a poseban naglasak je stavljen na način rada i komunikaciju te kreiranje akcijskog plana

uvođenja i/ili unaprijeđenja volonterskog programa u pojedine organizacije te početno detektiranje mogućih volonterskih pozicija u svakoj od organizacija.

### **RADIONICE O ZAKONU O VOLONTERSTVU**

Održane su 2 radionice o Zakonu o volonterstvu - prva 29. lipnja u prostorijama Zelene akcije na kojoj je sudjelovalo **ukupno 13 predstavnika organizatora volontiranja (OV)**, a druga 28. listopada pri čemu je sudjelovalo **ukupno 19 predstavnika organizatora volontiranja**. Cilj edukacije je bio upoznavanje OV-a s osnovnim odredbama Zakona o volonterstvu koje je nužno poštivati u radu s volonterima. Svim sudionicima su poklonjena po dva priručnika: "Volonterski menadžment" i "Volonterski centar u zajednici" (za udruge) ili "Volonterski menadžment po mjeri" (za ustanove). Sudinici su upućeni i na internetsku stranicu **www.volontiram.info** na kojoj se nalaze vrlo korisni dokumenti pri radu s volonterima: Zakon o volonterstvu, primjer volonterskog ugovora, Etički kodeks, Pravilnik o izvješću volonterskih aktivnosti, primjerak Potvrde o volontiranju i drugi dokumenti vezani uz volonterstvo.

### **PREDAVANJE O VOLONTIRANJU I VOLONTERSKIM PROGRAMIMA U KNJIŽNICAMA**

Dana 02. lipnja 2010. održano je 2-satno predavanje o volontiranju u Gradskoj knjižnici za oko 40 knjižničara grada Zagreba. Predavanje je sadržavalo primjere uspostavljanja volonterskih programa u javnim ustanovama te smjernice kako adekvatno uključiti volontere u aktivnosti. Tri knjižnice su izrazile želju i spremnost za uspostavljanjem volonterskog programa u njihovoj knjižnici.

### **PREDAVANJE O VOLONTIRANJU I VOLONTERSKIM PROGRAMIMA U MUZEJIMA**

Predavanje o volontiranju općenito i volontiranju u muzejima na **Konferenciji muzejskih pedagoga u Sisku**. Predstavnice VCZ-a su muzejskim pedagogima iz cijele Hrvatske predstavile dosadašnje iskustvo VCZ-a u radu s muzejima (Muzej suvremene umjetnosti Zagreb i Etnografski muzej Zagreb) te dobre prakse rada s volonterima u muzejima u drugim zemljama. Predavanje vodila djelatnica i jedna volonterka VCZ-a, koja je volontirala 4 volonterska sata.

#### **• Edukacije za volontere**

Uz edukaciju namijenjenu organizatorima volontiranja VCZ osigurava i edukativne module namijenjene volonterima. Edukacija se pruža na dva načina:

- 1. u vlastitoj organizaciji:** Volonterski centar Zagreb razvio je različite module namijenjene različitim oblicima loknog volontiranja - od dugoročnog volontiranja u nekoj ustanovi ili udruzi, do edukacija specijaliziranih za voditelje međunarodnih kampova ili članove srednjoškolskih volonterskih klubova ili kratkotrajnih edukacija svrha kojih je priprema za volonterski kamp ili akciju.
- 2. omogućavanje sudjelovanja na edukacijama partnerskih organizacija u inozemstvu:** VCZ osigurava mogućnost za dodatne edukativne aktivnosti suradničkih organizacija koje volonterima daju specijalizirana znanja vezana uz određeno područje (ekologija, rad s medijima, rad s mladima...)

### **EDUKACIJA ZA VOLONTERE RAZLIČITIH ORGANIZACIJA CIVILNOG DRUŠTVA**

**Edukacija za volontere festivala jednakih mogućnosti** - Dana 05. svibnja 2010, treću godinu u nizu, VCZ je održao 1-satno predavanje u ciklusu edukacija za studente volontere na Festivalu jednakih mogućnosti kojeg Društvo tjelesnih invalida organizira već 9. godinu. Programaska asistentica VCZ-a održala je predavanje pod nazivom "Pogled u volonterski svijet". Sudjelovalo je okvirno 100 studenata kojima su podijeljeni promotivni materijali VCZ-a.

**Edukacija za volontere u Hospicijskoj udruzi Zagreb** - Dana 26. svibnja 2010. održano je 1-satno predavanje o volonterstvu za volontere Hospicijske udruge Zagreb. Predavanje je sadržavalo informacije o mogućnostima volontiranja, pravima i dužnostima volontera i organizatora volontiranja, volonterskom ugovoru i potvrdi o volontiranju, Etičkom kodeksu volontera itd. Na predavanju je sudjelovalo otprilike 30 volontera. Dogovoreno je da će VCZ pružiti podršku Hospicijskoj udruzi u regrutaciji volontera i daljnjem radu s volonterima te ih podržati savjetovano vezano uz primjenu Zakona o volonterstvu.

### **EDUKACIJA I SURADNJA SA OSNOVNIM I SREDNJIM ŠKOLAMA**

Škole s kojima je ostvarena inicijalna suradnja kontaktirale su VCZ u želji da njihovim učenicima bude pružena edukacija i daljni poticaj vezan uz provedbu volonterskih aktivnosti. Dogovorene su edukacije prezentacijskog tipa koje su sadržavale informacije o djelovanju Volonterskog centra Zagreb, osnove o volonterstvu, zakonske djelove koji su značajni za učenike srednjih škola, primjeri djelovanja učenika srednjih škola, moguće aktivnosti za provedbu te koraci potrebni za osnivanje volonterskog kluba.

U 2010. godini održane su edukacije u **4 škole** koje su obuhvatile **ukupno 103 učenika**:

- **XV. gimnazija**: 6. listopada 2010., sudjelovalo 35 učenika/ca i profesorica
- **International American School of Zagreb**: 12. listopada 2010., sudjelovalo 25 učenika/ca i profesorica
- **Srpska pravoslavna opšta gimnazija Kantakuzina Katarina Branković**: 21. listopada 2010., sudjelovalo 31 učenik/ca i profesor
- **OŠ J.J. Strossmayer** - 15. listopada, sudjelovalo 12 učenika/ca i profesorica

**Centar mladih Ribnjak**, izrazio je želju i interes da se u sklopu „**Park IN**“ festivala održi radionica za mlade iz osnovnih i srednjih škola, s ciljem promicanja volonterstva. Djelatnici VCZ-a su početkom srpnja održali dvosatnu radionicu o volontiranju, mogućnostima volontiranja i aktivnostima postojećih volonterskih klubova. Kroz interaktivan rad, sudionike se nastojalo potaknuti da možda baš oni budu pokretači volonterskog kluba u svojoj školi. Sudionici, koji su većim djelom bili srednjoškolci, posjetili su i ured VCZ-a i jednu od partnerskih organizacija. Na radionici je sudjelovalo **9 učenika**.

Uz navedene edukacije, uspostavljena je i suradnja s još dvije osnovne škole. U suradnji s **OŠ Bregane** ostvaren je posjet volonterskog kluba osmih razreda (6 učenika i profesorica) uredu VCZ-a, organiziran 16. prosinca. **OŠ Josipa Račića** poslani su osnovne smjernice za osnivanje volonterskog kluba, primjeri djelovanja volonterskih klubova srednjih škola te adrese dječjih domova na području Grada Zagreba.

VCZ već niz godina ostvaruje suradnju sa srednjim školama kroz metodu osnivanja i podržavanja rada **volonterskih klubova unutar škola**. U 2010. godini VCZ je podržao rad **3 školska volonterska kluba**:

1. Prvi srednjoškolski volonterski klub u gradu Zagrebu osnovan je 2007. u **IX. gimnaziji**. Klub djeluje vrlo uspješno i svake godine uključuje nove članove iz 1. razreda. Učenici, uz podršku i mentorstvo profesorice Ingeborg Radimiri, samostalno kreiraju brojne volonterske akcije, ali se rado uključuju i u aktivnosti organizirane od strane VCZ-a. Uz akcije, ističemo i uključenost učenika u razna događanja o volontiranju kao i nastupe zbora IX. gimnazije, od čega izdvajamo i nastup prilikom održavanja *II. Volonterskih susreta* u prosincu 2010. u Staroj Gradskoj Vijećnici.
2. **X. gimnazija "Ivan Supek"** je 2009. osnovala volonterski klub koji je također vrlo aktivan. Najznačajnije aktivnosti u koje se škola i učenici uključuju su volonterske akcije organizirane od strane VCZ-a. Ravnateljica i profesori škole su vrlo otvoreni i puno ulažu u poticanje učenika na uključivanje u volontiranje i volonterske akcije. U gore opisanim akcijama VCZ-a upravo je iz X. gimnazije bio uključen najveći broj učenika.
3. **Prirodoslovna škola Vladimira Preloga** je u listopadu 2010. izrazila želju za uključivanjem učenika u volonterske aktivnosti. Kako je kontakt ostvaren u periodu pripreme kampanje za Međunarodni dan volontera, školi je ponuđena suradnja u provedbi akcije "Ispunimo želje beskućnicima" koja je organizirana unutar kampanje. U studenom 2010. škola je pozvala učenike na sudjelovanje u akciji i osnivanje volonterskog kluba. U vrlo kratkom roku osnovali su volonterski klub i aktivno sudjelovali u navedenoj akciji. Na školskom panou na vrlo istaknutom mjestu izložene su fotografije s akcije i informacijama o volontiranju te pozivom učenicima da se pridruže novom volonterskom klubu.

## **EDUKACIJE I SURADNJA S USTANOVAMA VISOKOG OBRAZOVANJA**

**Učiteljski fakultet** – U listopadu 2009. VCZ je uspostavio suradnju s Učiteljskim fakultetom kroz pružanje podrške u uspostavljanju **izbornog kolegija „Psihologija volontiranja“**. VCZ održava jedno od uvodnih predavanja za studente te ih povezuje s adekvatnim organizatorima volontiranja. Dana 15. lipnja 2010. predstavnice VCZ-a su s profesoricom Majdom Rijavec i asistenticom Lanom Jurčec održale evaluacijski sastanak akademske godine 2009./2010. Na sastanku su razmjenjene informacije dobivene od studentica i od organizatora volontiranja (**43 studentice** volontirale po 30 sati u 5 različitih ustanova i udruga –



organizatora volontiranja). UF je zadovoljan s postignućima ostvarenim u prvoj godini suradnje. Sve su studentice odradile obavezne volonterske sate te je dosta njih odlučilo nastaviti volontirati. Bilo je manjih poteškoća prilikom započinjanja volontiranja s nekim organizatorima te je dogovoreno da volonteri nastave volontirati i u ljetnom semestru. Organizatori volontiranja bili su: Centar za djecu, mlade i obitelji Velika Gorica, Udruga Djeca prva, Dječji dom Laduč, Udruga Sunce i Etnografski muzej. Svi su izrazili želju da nastave s prihvatom volontera s Učiteljskog fakulteta.

U akademskoj godini 2010./11. suradnja je nastavljena te je 10. prosinca održano uvodno predavanje s naglaskom na on-line bazu i mogućnosti koje nudi te uz usmjeravanje studenata na konkretne organizacije kojima se mogu prijaviti za volontiranje kako bi odradili praktični dio kolegija. Sudjelovalo je **32 studenata**.

**Ekonomski fakultet u Zagrebu i Studentska udruga eSTUDENT** – eSTUDENT je 13. i 14. travnja 2010. organizirao Dane volontiranja na Ekonomskom fakultetu. VCZ se uključio predavanjem pod nazivom 'Volontiranje – što i kako?' koje je održala programska asistentica VCZ-a, 13. travnja 2010, na kojem je sudjelovalo oko 20 studenata i profesora. Isto tako VCZ je tijekom Dana držao promotivni štand u predvorju Ekonomskog fakulteta. Volontiralo je ukupno 6 volontera.

Na **Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu** održana je 5. listopada prezentacija o volonterstvu studentima prve godine socijalne pedagogije (42 studenata) u sklopu kolegija Volonterski rad.

Na **Filozofskom fakultetu**, unutar kolegija **Pedagogija slobodnog vremena**, VCZ je gostovao 8. prosinca tijekom seminara na temu: **Slobodno vrijeme i volontiranje** (studentice Margareta Ibriks, Sonja Fureš, Barbara Močibob, Nada Žalac). Tijekom gostovanja predstavljen je rad VCZ-a, Zakon o volonterstvu te aktualna iskustva u području promocije volonterškog rada. Sudjelovalo otprilike 25 studenata.

## **EDUKACIJA POVEZANA S MEĐUNARODNIM VOLONTIRANJEM**

### **Edukacija za voditelje međunarodnih volonterskih kampova**

U 2010. zaključeno je da bi edukacija namijenjena isključivo voditeljima kampova u organizaciji VCZ-a bila primjerenija od međunarodne edukacije te je kreiran koncept edukacije po mjeri VCZ-a. Edukacija za voditelje međunarodnih volonterskih kampova organizirana je od 23. do 25. travnja 2010. (3 dana), a obuhvatila je sljedeće teme: projektni ciklus međunarodnih kampova, uloga i opis posla voditelja na kampu, komunikacija s partnerima, interkulturalno učenje, kreativno rješavanje konflikata i stilovi vođenja, ekološko ponašanje na volonterskom kampu i izrada infosheeta. Na edukaciji je sudjelovalo **12 volontera** – voditelja kampova od kojih je 6 novih i 6 starih voditelja. Na edukaciji su sudjelovala i 2 predstavnika lokalnih partnera. Kroz usmenu evaluaciju sudionici su izjavili da su dobili korisne informacije i mogućnosti gledanja uloge voditelja iz različitih perspektiva.

Kako su na edukaciji sudjelovali samo voditelji kampova u Hrvatskoj, iznimno pozitivna promjena u odnosu na protekle godine je mogućnost dubljeg propitivanja ciljeva volonterskih kampova na nacionalnoj razini i konkretnog rada na izradi smjernica za unaprjeđenje te usklađivanje s potrebama partnera. Također, postignuto je dublje upoznavanje naših voditelja koje omogućuje bolji odnos i jasniju perspektivu o ulozi VCZ-a u organizaciji volonterškog kampa. Na radionici je jedna iskusna volonterka **volontirala 4 sata** u dijelu o ekološkom ponašanju na kampu.

### **Pripremne radionice o sudjelovanju na međunarodnim volonterskim kampovima**

Pripremne radionice namijenjene su volonterima koji dosad nisu sudjelovali u sličnim projektima kako bi se upoznali sa volontiranjem općenito, Zakonom o volonterstvu, koristima i mogućim poteškoćama na međunarodnim volonterskim projektima. Svrha pripremnih radionica je pripremiti volontere za sudjelovanje kako bi im iskustvo bilo što zanimljivije i korisnije.

Prva pripremna radionica održana je 22. svibnja, a druga 18. lipnja. Ukupno je sudjelovalo **33 volontera** uz 5 iskusnih volontera koji su u malim grupama podijelili svoje iskustvo i odgovarali na pitanja. Glavne teme pripremnih radionica su bile: organizacija volonterškog kampa, prezentacija SCI-a i VCZ-a, uloga i očekivanja volontera, voditelja i organizatora volontiranja, zajednički život na kampu, motivacija volontera te razmjena iskustva. Volonterke su na radionicama volontirale su **17 volonterskih sati**.

### **Orijentacijska radionica o međunarodnom volontiranju**

Radionica je održana 18. studenog 2010. u Zagrebu. Na radionici su predstavljene koncept i mogućnosti međunarodnog kratkoročnog i dugoročnog volontiranja. Dvije volonterke su predstavile projekte na kojima su sudjelovali: Đurđica Valadžija, iskustvo u međunarodnom dugoročnom volontiranju u Švedskoj i Gala Podgornik, iskustvo na međunarodnom volonterskom kampu u Češkoj. Na radionici je sudjelovalo 17 osoba. Volonterke su na radionici volontirale **4 volonterska sata**.

### **SUDJELOVANJE VOLONTERA NA EDUKACIJAMA PARTNERSKIH ORGANIZACIJA U INOZEMSTVU**

Na međunarodnim edukacijama u 2010. sudjelovalo je ukupno **11 volontera**:

- **'Youth facing global challenges for peaceful and sustainable future'**, 8. - 15. veljače 2010, Sremski Karlovci-Srbija. Seminar je organizirao Volonterski centar Vojvodine. Glavne teme su bile: klimatske promjene, socijalna pravda, sukobi i posljedice klimatskih promjena. Na seminaru sudjelovalo **3 volontera**: Toma Soić, Sandra Kovačević i Ada Reić.
- **'Leader Training Seminar'**, 01. - 07. travnja 2010, Kassel-Njemačka. Seminar je organizirao SCI Njemačka. Glavne teme seminara bile su organizacija volonterskog kampa, kreativno rješavanje konflikata, grupna dinamika, izrada infosheet-a, vrste komunikacija. Na seminaru sudjelovao **1 volonter**: August Majer.
- **'International youth conference: European Values for the Future of Southeastern European countries'**, 3. - 7. rujna, Kruševo, Makedonija. Seminar je organizirao Youth Alliance. Glavne teme konferencije su bile europska svijest u zemljama jugoistočne Europe, aktivizam mladih, promocija europskih vrijednosti i razmjena iskustava među mladima koji su aktivni u neprofitnim organizacijama. Na seminaru sudjelovao **1 volonter**: Matejka Puškarić
- **Leader Training Seminar**, 24. listopada - 1. studenog, Livno, BiH. Seminar je organizirao Youth centre Livno. Glavne teme treninga su bile organizacija međunarodnog volonterskog kampa, grupna dinamika, kreativno rješavanje konflikata, sigurnost na poslu i izrada infosheet-a. Na seminaru sudjelovalo **2 volontera**: Marta Kolega i Dorotea Nenadović
- **'Sava study session'**, 24. - 31. listopada, Budimpešta. Seminar je organizirao European youth centre. Glavna tema edukacije je bila razvoj vještina osoba koje rade s mladima. Na seminaru sudjelovalo **2 volontera**: Ana Dolenc i Dora Dobrica.
- **'SOSO 4 U - social software for you'**, 06. - 14. prosinca 2010., Vukovar, Hrvatska. Seminar je organizirao SEEYN-a i YPGD-Vukovar. Glavne teme treninga su bile korištenje social software-a te razvoj baze podataka za volonterstvo. Na seminaru sudjelovalo **2 volontera**; Roberto Mesir i Ana Fundurulić.

Svi volonteri koji su sudjelovali na međunarodnim edukacijama su pokazali veliko zadovoljstvo. Iskustvo je im bilo zanimljivo te su stekli korisna znanja i vještine, kao i međunarodne kontakte.

Na edukacijama i predavanjima za organizatore volontiranja ukupno sudjelovalo **više od 100 predstavnika neprofitnih organizacija**.

Na edukacijama za volontere ukupno sudjelovalo oko **455 volontera i potencijalnih volontera**.

U provedbi edukacija volontiralo je **9 volontera** s ukupno **29 volonterskih sati**.

### **PROMOCIJA VOLONTIRANJA**

Promoviranje vrijednosti volontiranja jedna je od osnovnih zadaća koje volonterski centar ostvaruje u zajednici. Kroz 2010. godinu VCZ je nastavio povećavati vidljivost u javnosti i graditi na dobrim rezultatima ostvarenima kroz 2009. godinu. Učvrstio je svoju poziciju udruge koja osigurava izvor relevantnih informacija za područje na kojem radi. Mediji, kao i drugi akteri u društvu, prepoznaju kvalitetu rada VCZ-a i doprinosa kojeg daje zajednici.

VCZ koristi raznovrsne metode promocije – od promotivnih kampanja do internetskih portala. Od prosinca 2008. VCZ vodi **Volonterski internet portal** [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr) namijenjen promociji i razvoju volontiranja, a služi povezivanju volontera/ki i organizatora volontiranja putem volonterskih projekata te promociji volontiranja kao stila života.

- **Promotivne kampanje**

### **SEZONA MEĐUNARODNIH VOLONTERSKIH KAMPOVA 2010, OŽUJAK - SVIBANJ:**

Sezona međunarodnih volonterskih kampova promovirana je putem različitih medija (radio, tiskani mediji, TV, internet, promotivni materijali).

Na 7 zagrebačkih radio postaja u travnju je poslan **radijski spot o kampovima** napravljen u 2008. godini. Njih 4 (SC, Plavi radio, Radio student, Antena Zagreb) ustupile su nam bez naknade svoj medijski prostor te je oglas emitiran tijekom svibnja. Na internet portalu [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr) izrađena je posebna galerija s fotografijama kampova iz prethodnih godina.

Tijekom ožujka tiskano je oko 2.000 letaka u čiju distribuciju su bili uključeni volonteri. Dana 12. ožujka 2010. održana je prezentacija međunarodnog volontiranja i volonterskih kampova za grupu sarajevskih studenata koji su posjetili Zagreb.

Medijima su poslane 4 objave za medije koje su pokrile sljedeće teme: otvaranje sezone kampova, info dani, prvi volonterski kamp u Hrvatskoj 2010. Tijekom kampanje poseban je naglasak stavljen na **obilježavanje 90. obljetnice djelovanja SCI-ja**. Sezona kampova promovirana je i putem oglasa na **Volonterskim info točkama**, na svih 9 lokacija, kao i putem **Facebook grupe VCZ-a** te slanjem informacija preko baze podataka.

Na kraju, obzirom da je po prvi puta uspostavljen decentralizirani sustav povezivanja volontera s organizacijama u inozemstvu, Udruga KRIK iz Slatine provela je sljedeće promotivne aktivnosti u sklopu kampanje:

- Prezentacija volonterskih kampova u Slatini (11. travnja 2010.), sudjelovalo 10 osoba
- Prezentacija kampova u Visokoj školi za menadžment u turizmu i informatici u Virovitici (25. ožujka 2010.)

### **OBILJEŽAVANJE EUROPSKOG DANA SOLIDARNOSTI MEĐU GENERACIJAMA, 29. TRAVNJA:**

Europski Dan solidarnosti među generacijama 2010. obilježen je u partnerstvu s Hrvatskom mrežom volonterskih centara i Ministarstvom obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti (MOBMS) kroz medijsku kampanju namijenjenu osvještavanju javnosti o važnosti koju solidarnost ima za društvo i svakog pojedinca u njemu. U razradu kampanje uključena je marketinška agencija IMAGO d.o.o. koja je osigurala uslugu dizajna plakata i dodatno razradila tekst za radijski spot. Snimanje spota osigurala je Udruga MI (Volonterski centar Split), a tisak plakata MOBMS.

Od 20. do 29. travnja plakati su distribuirani kroz VCZ i druge regionalne volonterske centre, a svaki centar dobio je 100 komada plakata. U tu svrhu poslan je poziv volonterima i organizatorima volontiranja putem baze podataka. Dana 28. travnja 2010. programska asistentica VCZ-a sudjelovala je na događanju organiziranom ovim povodom od strane MOBMS-a, u Bedekovčini. U kampanji je sudjelovalo 7 volontera koji su uložili 21 volonterski sat u aktivnosti kampanje.

Europski Dan solidarnosti među generacijama u partnerstvu s MOBMS-om obilježen je drugu godinu za redom.

### **OBILJEŽAVANJE MEĐUNARODNOG DANA MIRA 21. rujna - KAMPANJA „ŠTO TI MOŽEŠ UČINITI ZA MIR“**

Volonterski centar Zagreb proveo je povodom **Međunarodnog dana mira (MDM)** promotivnu kampanju „Što Ti možeš učiniti za Mir“ u razdoblju **od 12. rujna do 22. rujna**. Svrha kampanje bila je promicanje Međunarodnog dana mira i izgradnja kulture mira među građanima grada Zagreba. Uz gore opisane volonterske akcije (poglavlje *Organizacija volonterskih aktivnosti*) proveli smo i sljedeće promotivne aktivnosti:

- Informiranje građana o MDM-u i distribucija promotivnih materijala
- Završno druženje odnosno proslava Dana mira uz koncert, film i predavanje u Društvenom centru Kino Mosor te na Zrinjevcu.

**Informiranje građana o MDM-u i distribucija promotivnih materijala** trajala je tijekom cijele kampanje, a osobito je intenzivirana 17., 18. i 20. rujna 2010. u užem centru grada. Izrađeno i distribuirano **1500 razglednica i 1300 bedževa** s porukom 'Mir počinje osmijehom' te **1.000 letaka** s pozivom na proslavu Međunarodnog dana mira, 21. rujna u parku Zrinjevac, gdje su bili postavljeni i info-štanovi s promotivnim materijalima kampanje VCZ-a, ručni radovi volontera i beskućnika kao i info štand Centra za Mirovne studije.

U poslijepodnevni satima 21. rujna u Društvenom centru Kino Mosor Dražen Šimleša iz Instituta Ivo Pilar i ZMAG-a održao je **predavanje o miru**, prikazan je **film 'The day after peace'** redatelja Jeremy Gilley-a i organiziran domjenak. Na Zrinjercu je održan **Koncert za Mir**, tijekom poslijepodnevni i večernjih sati. Program je vodio Mario Kovač, a svoja glazbena umijeća s građanima je podijelilo **63 izvođača** pojedinačno ili okupljeni u skupine/bendove: Fred Lanz, Nina Romić, DBP Studio, Marijan Gačić, Orest Shurgot, Druyd, Kenkedenke, Elma & NT Wave, bend i zbor IX. gimnazije. S obzirom na podijeljene promotivne materijale i bonove za piće procjenjuje se da je koncert od 17:00 do 22:00 sata posjetilo **oko 1000 građana**. U navedenim aktivnostima je sudjelovalo **65 volontera koji su volontirali 273 sata**.

Ono što smatramo jednim od najznačajnijih rezultata kampanje jest da je okupila mnoštvo dionika koji su prepoznali važnost širenja duha solidarnosti i tolerancije te na razne načine doprinijeli kampanji i izgradnji kulture mira u našem društvu (popis dionika navodimo u poglavlju *Donatori i podrška*).

### **OBILJEŽAVANJE MEĐUNARODNOG DANA VOLONTERA 05. prosinca – KAMPANJA „VOLONTIRANJE JE SOLIDARNOST NA DJELU“**

Volonterski centar Zagreb proveo je povodom Međunarodnog dana volontera (MDV) promotivnu kampanju pod nazivom „**Volontiranje je solidarnost na djelu**“ u razdoblju od 2. do 20. prosinca 2010. U sklopu kampanje organizirano je mnoštvo različitih događanja s ciljem promicanja volonterstva te poticanja na solidarnost. S obzirom da se 2010. obilježavala kao Europska godina borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti, uz promotivne aktivnosti organizirali smo i dvije, gore opisane, volonterske akcije za naše najsiromašnije sugrađane – beskućnike, kako bi smo upoznali i senzibilizirali građane za ovu problematiku (detalji u poglavlju *Organizacija volonterskih aktivnosti*).

Kampanja se sastojala od sljedećih promotivnih aktivnosti:

**4. i 5. prosinca 2010. - Volonterski vikend u Zagrebu - informiranje, proslava:** U subotu, 4. prosinca, volonteri su zajedno s beskućnicima informirali građane o MDV-u, volonterstvu i mogućnostima volontiranja te o dugoročnom programu podrške beskućnicima kojeg provodi VCZ. Informiranje građana, osim u centru grada, održalo se i **u tramvaju oslikanim porukama VCZ-a:** „Volontiraj za mir“ i „Mir počinje osmijehom“ (Br.6 – linija Črnomerec - Sopot). Povodom obilježavanja MDV-a 4. prosinca organiziran je i party za volontere "Volonterijada" u klubu Soba. Dodijeljene su zahvalnice aktivnim volonterima VCZ-a za 2010. godinu. Sudjelovalo oko 200 volontera.

**15. prosinca 2010. – Volonterski susreti i dodjela Volonterskog Oskara:** Volonterski susreti okupili su oko 80 volontera, organizatora volontiranja, tijela javne vlasti te drugih partnera i suradnika VCZ-a. Susreti su održani u Staroj gradskoj vijećnici, gdje smo promovirali i predstavili pozitivna iskustva provedbe različitih volonterskih aktivnosti u 2010. godini:

- Srednja škola Bedekovčina – predstavljanje volonterskih aktivnosti učenika
- Udruga Eko Pan Karlovac – volontiranje mladih i međunarodno volontiranje
- Dom za odgoj djece i mladeži Zagreb – volontiranje osoba različitih profila s djecom i mladima s poremećajima u ponašanju
- Volonterski centar Zagreb – predstavljanje rezultata rada

Također, na susretima smo željeli istaknuti važnost zajedničkog rada te srdačno zahvaliti i dodijeliti prigodne zahvalnice brojnim partnerima i suradnicima za suradnju i podršku u 2010. godini.

Volonterski susreti su bili i prilika za **najavu 2011. godine - Europske godine volontiranja** te smo kroz ovo događanje ujedno pružili ideje za njezino adekvatno obilježavanje.

Poseban značaj Volonterskih susreta bila je **dodjela Volonterskog Oskara**, nagrade za zagrebačkog volontera/ke godine. Susrete je uvećao i nastup glazbenog zbora IX. gimnazije, na početku i na završetku događanja. Na događanju su bila 3 predstavnika medija: HRT, Nova TV, Novi list, a studentice novinarstva snimile su cijeli program 2. Volonterskih susreta.

**18. i 19. prosinca 2010. – Info štandovi: Studentski centar i Avenue Mall:** Volonteri i beskućnici, u smjenama od 3 sata, informirali su građane o volonterstvu i mogućnostima volontiranja. Također su i prodavali radove beskućnika i časopis "Ulične svjetiljke". Prihod od prodaje je iskorišten za osnovne potrepeštine beskućnika koji su izradili radove te za aktivnosti programa pomoći beskućnicima u 2011. godini. U kampanji je volontiralo **16 volontera koji su volontirali 95 sati**.

- **Volonterski oskar - nagrada za zagrebačkog volontera godine**

Dana 13. listopada 2010., sve neprofitne organizacije koje rade s volonterima pozvane su putem medija i kroz volontersku bazu organizatora volontiranja VCZ-a, da za nagradu Volonterski Oskar nominiraju volonterke i volontere koji su dali poseban doprinos njihovom radu, korisnicima i razvoju organizacije te im na taj način iskažu priznanje. Poziv na objavu poslan je na 160 e-mail adresa različitih medijskih kuća, a informacija o natječaju je oglašena u 20 javnih glasila. Do 15. studenog zaprimljeno je 9 prijava nakon čega je održan sastanak povjerenstva u sastavu: prof.dr.sc. Siniša Zrinščak (Studijski centar socijalnog rada), Sonja Burić (Dom za odgoj djece i mladeži Zagreb), Svea Bielen (IX. Gimnazija), Zorana Uzelac (Grad Zagreb – Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom) i Marko Dakić (Upravni odbor - Volonterski centar Zagreb). Stručno povjerenstvo je među svim prijavljenima odabralo 3 najbolje prijave za ulazak u drugi krug natječaja:

- Antonija Hojt (1982.), volonterka udruge Ženska soba
- Dora Dobrica (1985.), volonterka Volonterskog centra Zagreb
- Josipa Vučica (1987.), volonterka Udruge Plavi telefon

Slanjem objave za medije s podacima o rezultatu provedbe prvog kruga natječaja, 24. studenog, otvoren je drugi krug natječaja u kojemu su građani pozvani da odaberu kandidata za kojeg smatraju da zaslužuje nagradu Volonterski Oskar. Putem različitih medija, svi građani pozvani su da na internetskoj stranici [www.vcz.hr/oskar](http://www.vcz.hr/oskar) pročitaju priče troje kandidata te glasuju za kandidata po svojem izboru, bilo elektronskim putem na stranici ili u uredu VCZ-a putem glasačkih listića. Poziv na objavu ponovno je poslan 160 email adresa različitih medijskih kuća, a informacija o natječaju je oglašena u 25 javnih glasila.

Nagradu „Volonterski Oskar“ osvojila je **Antonija Hojt**, volonterka **Ženske sobe**, kojoj je pripalo 46% od ukupno 1218 prikupljenih glasova. U sklopu 2. Volonterskih susreta nagrada je uručena Antoniji, a darove i zahvalnicu za volonterski doprinos u 2010. primile su i Dora Dobrica i Josipa Vučica. Informacija o pobjednici natječaja oglašena u 20 javnih glasila. Od medija, ističemo HRT – Zagrebačku Panoramu koja je pratila Volonterskog Oskara s čak 5 reportaža koje su emitirane tijekom cijelog procesa, od otvaranja natječaja do proglašenja pobjednice.

- **Volonterski internet portal [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr)**

VCZ redovito radi na održavanju i nadogradnji portala te na redovnom unosu novih sadržaja. Rubrike koje se pune na redovitoj osnovi su Novosti i događanja (odjeljak Info pult) te Izdvojeni projekti, oba na naslovnoj stranici. Putem Novosti i događanja primarno se oglašavaju aktivnosti VCZ-a koje se trenutno provode, ali i aktivnosti koje provode drugi akteri, a koje utječu na jačanje kapaciteta volontera i/ili organizatora volontiranja. Tako je u 2010. objavljeno ukupno **40 kratkih vijesti** u rubrici Novosti i događanja (17 suradničkih organizacija, 17 VCZ-a, 6 ostvarenih u suradnji VCZ-a i drugih organizacija).

Rubrika koja ima visoki potencijal za daljnji razvoj je i Crtice iz volonterskog života, pod odsjekom Volonteri. Tijekom 2010. u njoj je objavljeno **6 volonterskih priča**, vezanih uz međunarodno volontiranje. U rubrici Izdvojeni projekti objavljeno je ukupno **18 izdvojenih projekata** (9 VCZ-a, 9 suradničkih organizacija).

U drugoj polovini 2010. napravljena je analiza sadržaja stranice. Određena su područja koja na stranici nisu adekvatno ili nisu uopće prezentirana te je izrađena dokumantacija koja nedostaje. Stranici su dodate poveznice s tri glavne podstranice VCZ-a: portalom [volontiram.info](http://volontiram.info), Volonterskim Oskarom i stranicom Dana mira. Na dodatnoj dokumentaciji, razradi politike privatnosti te na izradi web shopa u kojem će biti prezentirani proizvodi VCZ-a radilo se potkraj godine, a bit će objavljene u prvoj polovici 2011. Također, VCZ od 2005. godine vodi informativni portal **[www.volontiram.info](http://www.volontiram.info)** namijenjen promociji pravnog okvira za volonterstvo. Portal je značajno redizajniran u 2009., a u 2010. je dopunjavao po potrebi.

Volonterski internet portal u siječnju 2010. imao je **prosječno 209 posjeta dnevno**. Broj posjeta rastao je razmjerno linearno tijekom godine te je u prosincu 2010. dostigao **prosječno 340 posjeta dnevno**. **Ukupni** prosjek u 2010. Iznosi 261 posjet dnevno, a ukupno broj posjeta internet portalu [www.vcz.hr](http://www.vcz.hr) od 01. siječnja 2010. do 31. prosinca 2010. iznosi **95.408**.

- **Objave u medijima i promotivni materijali**

**Promocija i suradnja s medijima** u 2010. rezultat je rada VCZ-a na izgradnji kvalitetne suradnje s medijima u 2009. Novinari VCZ samoinicijativno kontaktiraju na redovnoj bazi vezano uz kreiranje raznolikih sadržaja o volonterstvu. U 2010. godini ostvareno je ukupno **165 medijska nastupa** ili u prosjeku **13 nastupa** svakog mjeseca (zaključno s prosincem 2010).

U 2010. zabilježeno je **22 objave** u medijima vezanima uz program Zagrebački volonterski servis, o sljedećim temama: volontiranjem do boljeg društva, volontiranje i starije osobe, volontiranje za beskućnike, rad VCZ-a i volonterske priče, IMAGO nagrada za VCZ plakat te priča jedne volonterke. Ostvareno je i **37 objava** u medijima vezanima uz program Međunarodni volonterski servis, o sljedećim temama: sezona međunarodnih kampova 2010., info dani o međunarodnim kampovima, SCI - 90. obljetnica djelovanja, prvi kamp u Hrvatskoj, programi razmjene i mobilnosti mladih te volontiranjem do boljeg društva. Priče su objavljene u sljedećim medijima: 20 internetskih portala, 5 televizijskih emisija, 8 radijskih emisija, 4 tiskanih medija.

Vrlo velik broj objava u medijima zabilježen je tijekom promotivne kampanje u sklopu obilježavanja Međunarodnog dana mira. Ostvareno je ukupno **36 objava** na 26 internetskih portala, 4 televizijskih emisija, 3 radijskih emisija, 2 tiskana medija.

Također, veliki broj objava u medijima bio je vezan uz natječaj Volonterski Oskar i kampanju povodom Međunarodnog dana volontera koji je obuhvatio **63 nastupa u medijima** od čega su u vrlo velikoj mjeri bili zastupljeni internet portali, njih 38, a ostalih 25 su bile televizijske i radijske emisije te objave u tiskanim medijima.

Također, ono što smatramo značajnim je i **8 objava u medijima** vezanih uz problematiku beskućništva. U dva navrata radilo se o većim člancima koji su progovorili o problemima beskućnika upravo zahvaljujući VCZ-u i njegovim kampanjama. U objavama je naglasak bio na beskućnicima, ne isključivo VCZ radu, što smatramo vrlo važnim za senzibiliziranje javnosti o toj temi te za poticanje relevantnih institucija i organizacija na intenzivniji rad s ovom ranjivom i marginaliziranom skupinom građana.

Popis medijskih kuća s koji su pratili teme volontiranja i naš rad:

<b>TELEVIZIJA</b>
HRT (suradnja s redakcijama Dobro jutro Hrvatska, Hrvatska uživo, Zagrebačka panorama i Brilljanteen), Nova TV, TV Jabuka, Kapital Network, OTV, Varaždinska TV, RTL
<b>RADIO</b>
Radio Sljeme, HR 2, Plavi radio, Radio 101, Radio Student, Obiteljski radio Ivanić, Radio Novska, Radio Osijek, Hrvatski katolički radio, Otvoreni radio, Radio Samobor, Radio Antena
<b>TISAK</b>
Jutarnji list, Večernji list, Vjesnik, 24 sata, Zagreb.hr, Časopis za mlade JOY, SHOP in Zagreb, Časopis Hrvatskog auto kluba, Novi list, InZG
<b>INTERNETSKI PORTALI</b>
T-portal, Portal Kulturpunkt, Portal ZamirZINE, Portal halter.hr, Portal Libela, javno.hr, zagrebancija.com, culturnet.hr, dubravanews.com, Eliscaffe blog, e-misija.info, knjiznicari.hr, lijepanasa.info, media-via.info, Monitor.hr, multimedija.hrt.hr, novi-zagreb.com, online-zagreb.hr, shop-in-zagreb.com.hr, skole.hr, slatina.net, studentnet.hr, telex.hr, terapija.net, stranica Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva, stranice nasih partnera i suradnika te brojni drugi internet portali

U 2010. ističemo nekoliko objava u medijima, priručnicima i različitim publikacijama:

- Članak o VCZ-u i volontiranju u **Časopisu Hrvatskog auto kluba** koji ima 200.000 pretplatnika.

- Suradnja sa **Školskom knjigom** kojima su poslani tekstovi o volontiranju koji su objavljeni u **Nastavničkom dnevniku** u rujnu 2010. Dnevnik se distribuira svim nastavnicima osnovnih i srednjih škola.
- **Suradnju s Gradom Zagrebom u izdanju Zlatne karte** za akademsku godinu 2010/11. objavljen je članak o VCZ-u kao i o Europskoj godini volontiranja.
- **Priručnik "Uključi me", Hrvatska udruga gluhoslijepih osoba Dodir** – priručniku smo pridonijeli tekstem pod nazivom "**Volontiranje kao način izgradnje ljudskih prava**".
- **Antologija srednje i istočne Evrope 1990-2010.** (*Anthologie de l'Europe centrale et orientale 1990-2010*), Sveučilište Charles-de-Gaulle Lille 3 – antologiji smo pridonijeli člankom pod nazivom "**VCZ – izgradnja mira putem volontiranja**". U članku su predstavljeni primjeri lokalnog i međunarodnog volontiranja. Antologiju su pripremili studenti Sveučilišta Charles-de-Gaulle Lille 3.

VCZ je u 2010. izradio i distribuira sljedeće promotivne materijale:

- **Letak Međunarodni volonterski servis** (2.500 komada) – kako je u protekloj godini tiskan letak/brošurica o Zagrebačkom volonterskom servisu ove godine VCZ je tiskao letak za Međunarodni volonterski servis, u istom obliku. Letak sadržava informacije o međunarodnom volontiranju, a uljepšavaju ga slike s međunarodnih projekata i nekoliko citata volonterki VCZ-a.
- Izrađeno **200 majica VCZ-a** s novim sloganom „Uključi se u volonterski svijet“
- Promotivni materijali za obilježavanje Međunarodnog dana mira: **200 plakata, 2000 razglednica, 1500 bedževa i 1000 jednostavnih printanih letaka**
- **2000 letaka** (jednostavnih printanih) povodom sezone međunarodnih kampova
- **1000 letaka** (jednostavnih printanih) povodom obilježavanja Međunarodnog dana volontera

U promotivnim aktivnostima sudjelovalo je **88 volontera koji su volontirali 419 sati.**

## ZAGOVARANJE, UMREŽAVANJE I PARTNERSTVA

Uspješnost rada svakog volonterskog centra uvelike ovisi o kvaliteti i broju partnerstava koja ostvari u zajednici u kojoj djeluje. Ovo načelo proizlazi iz same prirode i temeljne zadaće volonterskog centra – da djeluje kao poveznica među volonterima s jedne i različitim neprofitnim organizacijama koje trebaju volonterke, s druge strane. Uz to, volonterski centar može povezivati različite osobe i organizacije koje djeluju i u drugim segmentima društva te djelovati kao izvor informacija o potrebama i resursima koji postoje u zajednici.

Volonterski centar Zagreb uspostavio je u svojem višegodišnjem djelovanju partnerstva s brojnim akterima iz različitih segmenata društva. Rad VCZ-a odvija se u usklađenom djelovanju i suradnji s tijelima javne vlasti, udrugama, ustanovama i tvrtkama u provedbi raznolikih programa i projekata. Iz navedenih razloga VCZ puno truda i pažnje ulaže u sklapanje i razvoj partnerstava s raznim akterima u društvu te u zagovaranje odnosno rad na afirmaciji volonterstva u različitim društvenim sferama.

- **Sudjelovanje na stručnim skupovima**

Tijekom 2010. smo u svojstvu izlagača ili članova skupina sudjelovali na **10 događanja i stručnih okupljanja** na području Hrvatske:

1. **Predstavljanje rezultata programa "Izgradnja kapaciteta infrastrukture za potporu volonterstvu u Hrvatskoj"** u organizaciji Udruge MI, Vijećnica Grada Splita, 18. veljače 2010. godine. Djelatnice VCZ-a su predstavile VCZ iskustvo u provedbi programa.
2. **3. hrvatski kongres socijalnih pedagoga** održan od 23. do 25. travnja 2010. na Edukacijsko – rehabilitacijskom fakultetu. VCZ je sudjelovao kao panelist na okruglom stolu pod nazivom "Volontiranje i socijalni pedagozi - Dobre stare i nove prakse i izazovi". Prezentaciju pod nazivom „Volonteri/ke kao snaga za promjenu u neprofitnom sektoru“ održala je djelatnica VCZ-a.

3. **Obilježavanje Svjetskog dana zdravlja, Grad Zagreb** (Ured za zdravstvo i branitelje i Ured za obrazovanje, kulturu i šport) organizirao je okrugli stol pod nazivom „Volonterstvo u zajednici“, Centar za kulturu Maksimir, 13. travnja 2010. Pripremljena i izložena prezentacija s detaljnim prikazom VCZ rada, s naglaskom na lokalnom volontiranju.
4. **Savjetovanje o nacrtu prijedloga Zakona o organizacijama civilnog društva koje djeluju za opće dobro** te Smjernicama za primjenu Kodeksa savjetovanja sa zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja zakona, drugih propisa i akata u organizaciji Ureda za udruge i Mreže mladih Hrvatske. Rasprava se održala u četvrtak, 29. travnja 2010. u Zagrebačkom centru za nezavisnu kulturu i mlade, sudjelovala predstavnica VCZ-a.
5. **Dani Udruge** – Predstavnice VCZ-a sudjelovale su na ovogodišnjim Danima udruge održanima **od 13. do 15. svibnja** u Zadru. Bili su organizirani od strane Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske, Savjeta za razvoj civilnoga društva, Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva te projektnog tima TACSO Hrvatska. U sklopu Dana udruge 2010. U sklopu HMVC-a VCZ je suorganizirao okrugli stol pod nazivom "Mogućnosti i izazovi poticanja razvoja volonterstva kroz fondove EU", na kojem je predstavnica VCZ-a predstavila iskustva udruge u korištenju dvaju programa Zajednice – "Europa za građane" i "Mladi na djelu".
6. **Javna rasprava** o nacrtu Odluke o uvjetima i načinu financiranja projekata i programa od interesa za opće dobro koje provode udruge u Republici Hrvatskoj, prostor Zajednica tehničke kulture, **03. rujna 2010.** – u raspravi sudjelovala predstavnica VCZ-a. Odluka se donosi umjesto Zakona koji je bio pripreman tijekom proljeća.
7. **Svečana nacionalna konferencija Agencije za mobilnost i programe EU-a, Zagreb, 10.-11. studeni 2010**, dvodnevno obilježavanje povodom punopravnog sudjelovanja RH u Programu za cjeloživotno učenje i programu Mladi na djelu Europske unije. Na konferenciji su sudjelovali korisnici i suradnici Agencije, hrvatska obrazovna zajednica, civilni i gospodarski sektor, predstavnici Europske komisije, suradnici iz programskih zemalja. Predstavnica VCZ-a predstavila program „Međunarodni volonterski servis“ i kampanju „Što ti možeš učiniti za Mir“.
8. U studenom 2010. održana je **Nacionalna konferencija koordinatora volontera** „Ususret 2011. Europskoj godini volontiranja“ u kojoj je VCZ sudjelovao i kao organizator i kao sudionik. Konferencija održana u Zagrebu 24. studenog okupila je oko 120 sudionika, od samih koordinatora volontera do donositelja odluka.
9. **Konferencija o programu Europa za građane, 07. prosinca 2010.** u organizaciji Ureda za udruge Vlade RH, Opatija. Volonterski centar Zagreb sudionicima predstavio je svoj rad u 2010.
10. Okrugli stol „**Budućnost volontiranja u Gradu Zagrebu**“ u organizaciji Grada Zagreba, 9.12.2010., Zagreb. Predstavnica VCZ-a predstavila je rad u 2010. i planove za 2011. Europsku godinu volontiranja.

- **Suradnja u Hrvatskoj**

**Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti (MOBMS) i Hrvatska mreža volonterskih centara (HMVC):**

Tijekom 2010. godine održan je niz zajedničkih sastanaka HMVC-a i MOBMS-a, na kojima je dogovaran tijek suradnje u 2010. s posebnim naglaskom na ostvarivanju mjere 10.1.4. Operativnog plana Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva (Izraditi i provesti program volontiranja u institucijama). Zajedničke aktivnosti provedene u 2010. godini obuhvaćaju:

- zajedničko obilježavanje 29. travnja, **Europskog Dana solidarnosti među generacijama** (detaljan izvještaj u poglavlju: *Promocija vrijednosti volonterstva*)
- pomoć MOBMS-u pri širenju informacija o obvezi podnošenja **Izvještaja o obavljenim uslugama i aktivnostima organizatora volontiranja** za 2009. godinu. Poslali smo obavijest putem baze podataka kao i suradničkim organizacijama te smo bili na raspolaganju za pitanja OV-a vezana uz novu bazu podataka MOBMS-a, putem e-maila i telefona
- zajednička organizacija **okruglog stola na temu volonterstva**, na Danima udruge 2010.
- prikupljanje primjera dobre prakse u organizaciji volontiranja. Tijekom svibnja VCZ je prikupio **10**



**priča organizatora volontiranja** (udruga i javnih ustanova), kao i ostali regionalni volonterski centri, koje su predstavljene na internetskim stranicama MOBMS-a i HMVC-a, kao jedna od aktivnosti radi ostvarivanja mjere 10.1.4. Operativnog plana Nacionalne strategije.

- održavanje **Nacionalne konferencije koordinatora volontera** 24. studenog, povezano s obilježavanjem Međunarodnog dana volontera i najavom Europske godine volontiranja (EGV), kao jedna od aktivnosti radi ostvarivanja mjere 10.1.4. Operativnog plana Nacionalne strategije.
- započeta je organizacija **okruglog stola u Ministarstvu znanosti, obrazovanja i športa** koji će biti prvo nacionalno događanje za obilježavanje EGV 2011.

VCZ je, u suradnji s Udrugom SMART, koordinirao pripremu izvještaja o rezultatima ostvarenim u 2009. godini u sva 4 regionalna volonterska centra. Izvještaj je dostavljen u travnju 2010.

### **Hrvatska mreža volonterskih centara (HMVC):**

Dvije članice izvršnog tima VCZ-a sudjelovale su 17. i 18. veljače 2010. na **evaluacijskom sastanku** u Splitu povodom završetka dvogodišnjeg programa "Izgradnja kapaciteta infrastrukture za potporu volonterstvu u Hrvatskoj" financiranog od strane MATRA programa i provedenog u partnerstvu s Državnim institutom za socijalni razvoj MOVISIE iz Nizozemske. Hrvatski partner bila je Udruga "MI" iz Splita, a aktivnosti su provodili volonterski centri u Splitu, Rijeci, Osijeku i Zagrebu. Povodom završetka programa održana je prezentacija njegovih rezultata u Vijećnici Grada Splita. Dogovoreno je da VCZ preuzme **koordinaciju HMVC-a** na dvogodišnje razdoblje 01. ožujka 2010. – 28. veljače 2012.

Drugi i treći sastanak HMVC-a, održani 03. ožujka odnosno 08. travnja 2010., bili su posvećeni razradi detalja oko suradnje s MOBMS-om, natječajima na koje se članice zajednički prijavljuju, razradi dokumenata mreže i politike prema članovima te edukacijskim uslugama koje pružaju RVC-ovi. Utvrđen je opis posla koordinatora i izvršena primopredaja dokumentacije HMVC-a.

U svibnju, tijekom Dana udruga u Zadru, održan je zajednički sastanak s Vilmom Kotlar iz **projekta Volontiram** koji nastoji pokrenuti lokalni volonterski centar. Razmijenjena su iskustva, osobito u vrednovanju volonterskog rada pri visokoškolskim ustanovama.

Četvrti sastanak HMVC-a održan je 26. svibnja 2010. u Zagrebu. Bio je posvećen planiranju zajedničkih aktivnosti do kraja 2010. (nova internetska stranica HMVC-a i Nacionalna konferencija koordinatora volontera), podijeli iskustava s bazama podataka koje koriste RVC-ovi uz detaljno objašnjenje načina na koji funkcionira automatizirana baza podataka VCZ-a te planiranju aktivnosti u 2011. – Europskoj godini volontiranja, uz moguća partnerstava s članovima Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva.

Detalji o aktivnostima kao i ideja o zajedničkoj internetskoj stranici razrađeni su na petkom sastanku održanom 06. i 07. srpnja 2010. u Osijeku. Pokrenuta je rasprava o statusu pridruženih članova mreže i Nacionalnoj konferenciji koordinatora volontera. Nositelj potonjeg projekta je Udruga MI, a organizatori HMVC i MOBMS. Prijava je poslana na TACSO. Za izradu internetske stranice tijekom 2010. nisu pronađena sredstva / partner koji bi je izradio *pro bono* te se izvedba planira za 2011.

Šesti sastanak HMVC-a održan je 27. i 28. rujna 2010. u Rijeci. Bio je posvećen razradi projekta IPA iz područja socijalnih usluga, koji je odobren početkom rujna. Nositelj je Volonterski centar Osijek. Razrađen je program Nacionalne konferencije koordinatora volontera, te priprema za sastanak s predsjednikom Republike Hrvatske krajem listopada.

Volonterski centar Zagreb je u ime HMVC-a pristupio **inicijativi za obrazovanje, ljudska prava i demokratsko građanstvo** – čiji je cilj uvođenje građanskog odgoja u službeni kurikulum osnovnih i srednji škola u Hrvatskoj.

Predstavnice HMVC-a sastale su se s **Predsjednikom Republike Hrvatske dr. Ivom Josipovićem**. Na sastanku se razgovaralo o statusu volontiranja u RH te o planovima za obilježavanje Europske godine volontiranja. Predsjednik Josipović pružio je podršku naporima volonterskih centara u zagovaranju vrijednosti volontiranja kao i aktivnostima koje će volonterski centri provoditi u 2011. godini kako bi zajedno s europskim kolegama dali dodatni poticaj afirmaciji vrijednosti i prakse volontiranja.

U studenom 2010. održana je **Nacionalna konferencija koordinatora volontera** u partnerstvu s MOBMS-om i TACSO-m. Konferencija održana u Zagrebu 24. studenog okupila je oko 120 sudionika, od samih

koordinatora volontera do donositelja odluka. Ovo je ujedno bila i prva konferencija organizirana zajednički od strane članica HMVC-a.

Uredu za udruge u svibnju 2010. poslan je komentar na nacrt prijedloga Zakona o OCD koje djeluju za opće dobro, kojega je izradio VCZ, uz jednu izmjenu u odnosu na komentar rađen u sklopu Mreže mladih Hrvatske. Razrađen je memorandum HMVC-a i prikupljeni odnosno osveženi neki od osnovnih dokumenata mreže (Standardi kvalitete za volonterske centre, pristupna dokumentacija). VCZ je sastavio i aneks Sporazumu o suradnji iz 2008. godine te je isti potpisan u ljeto 2010.

U 2010. godini članice HMVC-a prijavile su **4 partnerska projekata** na različite natječajne – 2 projekta na pretprijetni program IPA (u područjima socijalne uključenosti i mladih), 1 projekt na natječaj Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa te 1 projekt na Ambasadu Sjedinjenih američkih država. Svi su projekti odobreni, osim IPA, područje Mladi na tržištu rada za koji se rezultati još uvijek čekaju.

### **Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom**

Potpisan je Sporazum o suradnji temeljem kojega će Grad Zagreb pokrenuti vlastiti volonterski program i registrirati se u bazi podataka Volonterskog centra Zagreb.

U lipnju su održana dva sastanka s Gradom. Prvi je bio na temu Europske godine volontiranja, u svrhu razmjene ideja i ispitivanja mogućnosti suradnje tim povodom. Sudjelovala je i predstavnica SMART-a. Istaknuto je da je obveza svake zemlje članice EU-a imenovati Nacionalno koordinacijsko tijelo za 2011. U Hrvatskoj će biti formirano slično tijelo. Odbor će izraditi i kalendar aktivnosti za 2011. Gradski ured je najavio interes za pokroviteljstvom Nacionalne konferencije o volonterstvu u 2011. ukoliko bi se održala u Zagrebu. Na drugom sastanku se govorilo o suradnji Grada Zagreba i VCZ-a. Dogovorena je podrška Grada u pronalaženju prostora za edukacije VCZ-a i program podrške beskućnicima, suradnja i podrška u kampanji i volonterskom kampu povodom Međunarodnog dana mira. Potkraj godine, dogovorena je suradnja u kampanji povodom Međunarodnog dana volontera te okruglog stola „Budućnost volontiranja u gradu Zagrebu“. Započeti su pregovori oko suradnje u 2011. godini.

### **Hrvatski zavod za zapošljavanje**

U drugoj polovici godine VCZ je uspostavio bliskiju suradnju sa zagrebačkom podružnicom HZZ-a, na njihovu inicijativu. Uključen je u uspostavljanje **Lokalnog partnerstva za zapošljavanje**, međusektorske platforme s ciljem razrade i provedbe Strategije razvoja ljudskih potencijala u razdoblju 2011. – 2013. godine. U prosincu je potpisano partnerstvo te usvojen njegov Statut. Uspostavljanje LPZ-a koordinira Hrvatski zavod za zapošljavanje. Potkraj godine djelatnici HZZ-a posjetili ured VCZ-a kako bi se informirali o konceptu i mogućnostima volontiranja te mogućnostima buduće suradnje.

### **Ured za udruge**

U svibnju Ured za udruge povezan je s projektom "Volontiram" iz Zadra na njihovu zamolbu da im VCZ pomogne oko organizacije volonterskih akcija u sklopu Dana udruga 2010. U sklopu HMVC-a suorganizirali smo okrugli stol u sklopu Dana, pod nazivom "Mogućnosti i izazovi poticanja razvoja volonterstva kroz fondove EU".

U rujnu je održan sastanak u Uredu za udruge na temu Operativnog plana uz Nacionalnu strategiju stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva, za 2010. godinu. Sastanku su prisustvovali nositelji svake od 4 mjera predviđenih Operativnim planom. HMVC je pripremio prijedlog izmjene i dopune mjera koji je usuglašen sa svim volonterskim centrima.

### **Mreža mladih Hrvatske (MMH):**

Nakon sudjelovanja u savjetovanju o **nacrtu prijedloga Zakona o organizacijama civilnog društva koje djeluju za opće dobro**, tijekom svibnja u suradnji s organizacijama članicama MMH VCZ je radio na razradi komentara nacrtu prijedloga Zakona, te ga poslao na Ured za udruge koji je nositelj Zakona.

Programska asistentica predstavljala je VCZ na godišnjoj skupštini MMH koja je održana u Rijeci od 16. do 17. prosinca 2010.

### **Savjet za razvoj civilnog društva**

U veljači 2010. održani su izbori za Savjet za razvoj civilnog društva. VCZ je bio registriran kao organizacija koja djeluje u području mladih te je stoga bio u mogućnosti glasovati isključivo za predstavnike iz tog područja. Podržali smo kandidatkinje iz Mreže mladih Hrvatske, Eminu Bužinkić i Katarinu Pavić.

### **Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva**

U procesu savjetovanja o natječajima koji će biti objavljeni u 2010. godini, otvorenom tijekom ožujka VCZ sudjelovao na dva načina:

- putem HMVC-a, zagovaranjem za otvaranje nove linije financiranja volonterskih programa, odnosno davanja prednosti projektima koji uključuju volontere pri ocjenjivanju natječajnih prijava
- vlastitom zamolbom, za pojašnjenje kriterija vezanih uz dodjelu institucionalnih potpora, u dijelu je li ili nije podrška MOBMS-a prepreka pri ostvarivanju institucionalne potpore.

Prijedlozi poslani ispred HMVC-a i VCZ-a su uvaženi. Otvorena je jedna linija financiranja za projekte malih organizacija namijenjene razvoju volonterstva, dok je kod institucionalne potpore poziv formuliran vrlo apstraktno, bez nabiranja područja u kojemu organizacija mora djelovati. Na taj je način otvorena prilika VCZ-u da pokuša ostvariti institucionalnu potporu Zaklade od 2011. do 2013. godine što je i učinjeno u rujnu 2010. Potpora je odobrena.

### **Zelena akcija i inicijativa „PRAVO NA GRAD“**

Dana 12. veljače 2010. sastavili smo i poslali u suradnji s GONG-om, Transparency Internationalom, Udrugom Pravo na kvart i udrugom Zeleni Istre otvoreno pismo koje je potpisalo ukupno 28 organizacija civilnog društva, povodom policijske intervencije i uhićenja građana koji su se uključili u inicijativu "Ne damo Varšavsku!". Tijekom cijele godine nastavili smo pružati podršku inicijativi "Ne damo Varšavsku!" na različite načine: slanjem obavijesti i poziva volonterima kroz bazu podataka, dežuranjem u Varšavskoj, sudjelovanjem na sastancima i akcijama, kao i financijskim doprinosom.

#### **• Međunarodna suradnja**

Volonterski centar Zagreb uspostavio je u svojem višegodišnjem djelovanju partnerstva s brojnim međunarodnim organizacijama i mrežama u Europi i svijetu, od kojih izdvajamo: SCI - Service Civil International, SEEYN (Mreža mladih jugoistočne Europe), CEV – European Volunteer Centre, Alliance, UNITED, UNV (United Nations Volunteers) te brojne druge manje organizacije diljem svijeta.

### **SCI - Service Civil International**

SCI je mirovni pokret i mreža nacionalnih volonterskih organizacija koji okuplja 44 članske i partnerske organizacije u Europi, Aziji, Australiji, Sjevernoj Americi, Južnoj Americi i Africi. VCZ je član SCI-a od 2001. godine. U 2010. godini SCI je obilježio 90. obljetnicu djelovanja što je VCZ istaknuo kroz kampanju za sezonu kampova 2010. Pojavio se manji problem u odnosima vezan uz izračun članarine za 2010. godinu no on je uspješno riješen.

SCI je napravio strateško planiranje za razdoblje od 2011. do 2014. godine. Od 19. do 24. listopada Stefania Fossati je sudjelovala na EEM-u (Evaluation meeting) SCI-ja za međunarodne sezone kampova. EEM je održan u Lvivu u Ukrajini, a sudjelovalo je oko 30 organizacija, članica i partnera SCI-a. Bile su organizirane radionice namijenjene poboljšavanju rada SCI-a (komunikacijski alati, trening za voditelje kampova, priprema volontera, fundraising).

Od 1. do 5. prosinca 2010. u Poznanu, u Poljskoj, održao se International Committee Meeting (ICM) SCI-a na kojim VCZ nije bio u mogućnosti sudjelovati te je imenovao Volonterski centar Vojvodine za glasovanje i predstavljanje VCZ-a tijekom skupštine. Na sastanku su organizacije glasale za članove izvršnog odbora, nove partnerske organizacije i članove te proračun za 2012.

### **SEEYN - South East European Youth Network - Mreža mladih Jugoistočne Europe (SEEYN)**

SEEYN je mreža organizacija s područja Jugoistočne Europe koje međusobno povezuje ideja o volonterstvu i međudržavnoj suradnji kao načinu postizanja mira, stabilnosti i aktivnog sudjelovanja mladih u društvu. VCZ je jedan od članova osnivača ove mreže.

SEEYN tijekom 2010. započeo provedbu projekta "SEE YOUth in action for 2011 European year of volunteering!" financiranog od strane programa Europske komisije 'Europa za građane'. Glavni cilj projekt

je priprema za Europsku godinu volontiranja. Glavne aktivnosti projekta su: promotivne aktivnosti, zagovaranje za zakon o volonterstvu, organizacija treninga za jačanje kapaciteta OCD.

Od 8. do 9. travnja 2010. godine u Sremskim Karlovcima, Srbija, održan je pripremni sastanak na kojem je sudjelovala Koordinatorica međunarodnih volonterskih kampova, uz ostale predstavnike SEEYN-a.

Cilj sastanka je bio dogovaranje o planu rada i o obavezama članica. Glavne aktivnosti dogovorene na sastanku bile su organizacija izložba na temu volonterstva u 2010., provedba 2 do 3 „in house“ treninga u svakoj organizaciji, priprema promotivnih materijala te provedba Zakona o volonterstvu.

Provedba projekta je tijekom ljeta blokirana radi financijskih poteškoća.

### **CEV – European Volunteer Centre**

CEV je mreža koja okuplja preko 80 lokalnih i regionalnih volonterskih centara koji se bave razvojem volonterstva na području Europe. Djeluje kao zagovaratelj politika povoljnih za razvoj volonterstva unutar Europske Unije te kao forum za razmjenu iskustava i znanja. VCZ je sudjelovao na međunarodnoj konferenciji pod nazivom "**Volunteering as a means of empowerment and social inclusion: A bridge between the European Years 2010 and 2011**", koja je bila održana od 06. do 08. prosinca 2010. u Bruxellesu.

VCZ, uz navedene i brojne članice SCI-a i SEEYN-a, surađuje s velikim brojem organizacija iz cijelog svijeta, posebice u programu kratkoročne i dugoročne razmjene volontera.

## **ORGANIZACIJSKI RAZVOJ, TIM VCZ-A I PODRŠKA**

### **• Organizacijski razvoj**

Tijekom druge polovine 2009. godine znatan angažmana uložen je u prikupljanje sredstava za rad udruge u 2010. Trud se uvelike isplatio jer je VCZ-u odobren operativni grant odnosno sredstva za plaće 5 zaposlenika kroz cijelu godinu, na redovnim aktivnostima kroz fond „Europa za građane“ Europske komisije. Operativni grant omogućio je VCZ-u da u 2010. godini stavi naglasak na poboljšanju kvalitete već postojećih programa, ali i orijentaciju na organizacijski razvoj te kvalitetniju prijavu na veće natječaje. U rujnu 2010. programi VCZ-a prijavljeni su na natječaj Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za trogodišnju institucionalnu potporu, koja nam je u studenom 2010. i odobrena.

U 2010. godini pristupilo se reviziji ostvarenja Standarda kvalitete za neprofitne organizacije (SOKNO) te pripremi Strateškog planiranja za razdoblje 2011. – 2013. VCZ je sudjelovao na konferenciji "**Sustav osiguranja kvalitete SOKNO - korak ka održivosti organizacija civilnog društva**" održanoj 26. svibnja 2010. u Zagrebu. Organizatori su bili Udruga za razvoj civilnog društva SMART, u suradnji s TACSO uredom u Hrvatskoj i uz potporu Grada Zagreba. Sudjelovale su programska asistentica i koordinatorica međunarodnih kampova.

**Strateško planiranje VCZ-a** održano je 05. i 06. kolovoza na Sljemenu. Kao konzultantica angažirana je Andreja Rosandić koja je s djelatnicima i volonterima VCZ-a napravila nacrt Strateškog plana. Djelatnici VCZ-a potom su tijekom kolovoza i rujna razradili detalje i oblikovali **Strateški plan Volonterskog centra Zagreb za razdoblje od 2011. do 2013. godine**. Razrađen je i Operativni plan provedbe za 2011. godinu. Tijekom procesa strateškog planiranja definirana su 4 strateška cilja:

#### Strateški cilj 1

**Povećati osviještenost šire javnosti o značenju i vrijednostima volonterstva te zagovarati javne politike koje doprinose njegovu razvoju.**

#### Strateški cilj 2

**Povećati broj građana uključenih u volontiranje i broj volonterskih programa koji pridonose rješavanju aktualnih problema u zajednici.**

#### Strateški cilj 3

## Oснаžiti i podržati razvoj pojedinaca, organizatore volontiranja i druge organizacije različitih društvenih sektora putem volontiranja

### Strateški cilj 4

#### Osigurati održivost i razvoj organizacije sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja

##### Stručno usavršavanje djelatnika

- Administrator baze podataka Marko Dakić sudjelovao je na seminaru "SOSO4U2 - Social Software for You to" u Vukovaru, 06. - 14. prosinca 2010. Cilj seminara je bio upoznati sudionike iz cijele Europe s besplatnim servisima na internetu koji mogu pomoći u promociji volonterstva te volonterskom menadžmentu. Administrator je predstavio bazu VCZ-a kroz 45-minutno predavanje o mogućnostima koje ona pruža. Seminar je organizirao SEEYN u suradnji sa YPGD Vukovar.
- Izvršna direktorica Jela Tomanjik sudjelovala je na prvom dijelu (1 dan) četverodnevne edukacije „Strateški razvoj organizacija civilnoga društva“ u Splitu, 27. listopada 2010. Drugi dio edukacije (3 dana) održat će se u ožujku 2011.

#### • Tim Volonterskog centra Zagreb

##### Članovi Upravnog odbora (do travnja 2010.):

- Domagoj Novokmet – predsjednik
- Krešimir Klenović, član
- Lidija Burić, članica
- Olja Družić Ljubotina, članica
- Ivo Gregurević, član

##### Članovi Upravnog odbora (od travnja 2010.):

- Ana Ergović Kuzmanović – predsjednica
- Ivana Jeđud, članica
- Olja Družić Ljubotina, članica
- Marko Dakić, član
- Ivo Gregurević, član

##### Članovi izvršnog tima, djelatnici i suradnici:

	Ime i prezime	Radna pozicija	radno vrijeme
1.	Jela Tomanjik	Izvršna direktorica	100%
2.	Ivana Kordić	Programska asistentica	50%
3.	Višnja Pavlović	Koordinatorica zagrebačkog volonterskog servisa	100%
4.	Raffaella d'Apolito	Koordinatorica međunarodnih volonterskih kampova i edukacije	50%
5.	Marko Dakić	Administrator baze podataka	100%
6.	Martina Kovačev	Financijski poslovi i administracija	50%
7.	Stefania Fossati	Koordinatorica međunarodne razmjene volontera	100%
8.	Gordana Šimunković	(od svibnja 2010.), suradnica na aktivnostima zagrebačkog volonterskog servisa i promociji	50%
9.	Željka Marković	Suradnica - podrška u uredskim poslovima i logistici na edukacijama	
10.	Marija Biljan	Suradnica - podršku u aktivnostima Međunarodnog volonterskog servisa	
11.	Ivan Livić	Suradnik - podrška u promotivnim aktivnostima	
12.	Ivana Jeđud	Suradnica - provedba istraživanja i podrška u aktivnostima organizacijskog razvoja	

##### Aktivni članovi u 2010.:

- |                        |                     |                        |
|------------------------|---------------------|------------------------|
| 1. Marko Dakić         | 8. Ivana Kordić     | 15. Gala Podgornik     |
| 2. Raffaella d'Apolito | 9. Martina Kovačev  | 16. Matejka Puškarić   |
| 3. Dora Dobrica        | 10. Dina Krajcar    | 17. Gordana Šimunković |
| 4. Stefania Fossati    | 11. Una Lečić       | 18. Jela Tomanjik      |
| 5. Mihovil Frater      | 12. August Majer    | 19. Đurđica Valadžija  |
| 6. Petra Ivanc         | 13. Filip Nevžala   | 20. Dario Virovec      |
| 7. Mensura Juranović   | 14. Višnja Pavlović | 21. Krešimir Znika     |

Tijekom 2010. Upravni odbor i drugi aktivni članovi pomagali su VCZ-u u aktivnostima organizacijskog razvoja i tehničke podrške te **uložili 123 volonterska sata u razvoj udruge.**

#### • Donatori, sponzori i druga podrška u radu

**VCZ zahvaljuje svim donatorima, partnerima i pojedincima** koji su tijekom 2010. pružili financijsku podršku:

- ◆ Europska komisija
  - Program EUROPA ZA GRAĐANE (570.000,00 kn)
  - Program MLADI NA DJELU (10.000,00 kn)
- ◆ Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti (150.000,00 kn)
- ◆ Grad Zagreb
  - Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom (26.000,00 kn te privremeno korištenje prostora za rad po povlaštenoj cijeni)
  - Grad Zagreb, Gradski ured za obrazovanje, kulturu i šport (14.000,00 kn)
- ◆ Agencija za mobilnost i programe Europske Unije (45.000,00)
- ◆ Udruga Manifest - Maja Klarić (270,00kn)
- ◆ Katarina Marijanović (730,00kn), Daniel Ćosić (1000,00kn)
- ◆ Donacije anonimnih građana prikupljene na info štandovima (2862,00kn)
- ◆ Proizvodno - Trgovački Obrt "DOBRA" (donacija dijela prihoda na Zrinjvcu, 1.100 kn)

**VCZ, također, srdačno zahvaljuje tvrtkama, suradnicima i pojedincima** na podršci u uslugama, materijalnim i ljudskim resursima:

- Marketinška agencija IMAGO d.o.o. (pro bono usluge izrade promotivnih materijala)
- Print Grupa d.d. (tisak promotivnih materijala bez naknade)
- Grad Zagreb, služba za promicanje ljudskih prava, ravnopravnost spolova, nacionalne manjine i razvoj civilnog društva (podrška u uspostavljanju kontakata i ishodovanju potrebnih dozvola i resursa)
- Plus hosting (besplatan prostor na serveru)
- Zagrebački holding d.o.o. - podružnica ZET (besplatan prijevoz za volontere tijekom akcija)
- PBK Partneri, računovodstvena tvrtka (udio usluga računovodstva pro bono)
- VIP d.o.o. (10 bonova i 10 majica za beskućnike)
- Zdravljak IX. Gimnazije (domjenak za volontere i beskućnike nez naknade)
- Zelana akcija (ustupanje prostora i opreme i savjetovanje u radu)
- Shopping centar Avenue Mall (prostor za promotivne materijale i info štandove bez naknade)
- Zagrebačke Tržnice (besplatno korištenje štandova na Zrinjvcu)
- Hostel „Carpe diem“ i „Palunko bedževi“ (značajan popust za usluge)
- G.A.D. PRODUKCIJA d.o.o. (značajan popust za usluge razglasa)
- Narodno sveučilište Dubrava – Vijeće grafitera (izrada natpisa i grafita)
- Importanne centar (korištenje prostora za informiranje i plakatiranje)
- Studentski centar (ustupanje prostora za informiranje i info štandove)
- Klub SOBA i Društveni centar Kino Mosor (ustupanje prostora)
- Dom za starije Medveščak (izrada darova za kandidatkinje za Volonterski Oskar)
- X.gimnazija „Ivan Supek“ (prikupljanje darova za beskućnike)
- IX. Gimnazija (prikupljanje darova za beskućnike, ustupanje prostora i nastupi glazbenog

zboru)

- American International School of Zagreb (prikupljanje darova za beskućnike)
- Prirodoslovna škola „Vladimir Prelog“ (prikupljanje darova za beskućnike)