

IZVJEŠTAJ O RADU

siječanj – ožujak 2022.

Sadržaj

1. INFO SERVIS I VOLONTERSKA BURZA.....	1
• 1.1. Info servis.....	1
• 1.2. Volonteka.....	1
2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA.....	2
• 2.1. Planirani i ostvareni rezultati	2
• 2.2. Opis kampanje Hrvatska volontira 2022.....	3
• 2.3. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika.....	3
• 2.4. Izdvojeni medijski nastupi	3
3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI	4
• 3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja.....	4
4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA.....	5
• 4.1. Planirani i ostvareni rezultati	5
5. PROGRAM MEĐUNARODNOG VOLONTIRANJA	6
• 5.1. Planirani i ostvareni rezultati	6
6. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA.....	6
• 6.1. Razvoj lokalnih volonterskih centara i djelovanje VCZ-a u HCRV-u	7
• 6.2. Suradnje i zagovaranje javnih politika za razvoj volonterstva.....	8
7. KRIZNO VOLONTIRANJE I DJELOVANJE VCZ-A U KRIZI 2022.....	8
• 7.1. VCZ kao info točka i podrška građanima, inicijativama i organizacijama.....	8
8. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ	8
• 8.1. Planirani i ostvareni rezultati	8
• 8.2. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb.....	9
• 8.3. PRIKUPLJANJE SREDSTAVA I FINACIJSKA I DRUGA PODRŠKA	11

[Nazivi u izvještaju iskazani su u muškom rodu, a odnose se kao neutralni na sve osobe, neovisno o njihovom rodu ili spolu.]

1. INFO SERVIS I VOLONTERSKA BURZA

Volonterski centar Zagreb svakodnevno i kontinuirano pruža usluge informiranja i savjetovanja o volonterstvu za sve zainteresirane građane i organizacije putem različitih komunikacijskih kanala. Temeljni program i alat u radu s građanima i organizatorima volontiranja je online platforma [Volonteka](#) koja povezuje volontere i organizatore volontiranja.

1.1. Info servis

 **Informativni i savjetodavni servis** koriste građani koji su zainteresirani za volontiranje, organizacije koje uključuju volontere u svoj rad te svi drugi zainteresirani dionici. Informiranje i savjetovanje provodimo uživo, u uredu VCZ-a, telefonom, e-mailom te putem VCZ internet portala, društvenih mreža, i online volonterske baze.

Planirano ukupno korisnika u 2022.	Ostvareno do 31.03.2022.	Ostvarenost %
1.700 volontera i potencijalnih volontera	322 volontera	19 %
320 organizatora volontiranja	84 organizatora volontiranja	26 %

* Volonterima podijeljeno 36 volonterskih knjižica, a organizatorima podijeljeno 95 te prodano 227.

* 2 volonterske info točke mjesečno redovito dopunjavano s različitim info materijalima: Knjižnica na Starčevićevom trgu i Centar za kulturu Trešnjevka

Volonterima se pruža podrška u pronalaženju odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranja o mogućnostima volontiranja u Hrvatskoj i inozemstvu te o evidenciji volonterskih sati i korištenju volonterske knjižice. Od ukupno 322 upita, 13 ih je bilo vezano za međunarodno volontiranje, a 14 vezano za volontiranje zaposlenika.

Udruge, javne ustanove i ostali organizatori volontiranja (OV) najčešće traže informacije i savjete vezane uz organizaciju volonterskih aktivnosti, uspostavljanje volonterskih programa, pronalazak i selekciju volontera, korištenje volonterske baze podataka, Zakon o volonterstvu, ostale propise i sl. Uz organizatore volontiranja prisutni su i upiti o volontiranju drugih dionika u zajednici kao što su različite obrazovne ustanove i instituti te poslovni sektor.

1.2. Volonteka

Kao volontersku burzu, za povezivanje volontera i organizatora volontiranja, VCZ koristi online platformu **Volonteka** koja automatizirano spaja organizatore volontiranja odnosno volonterske projekte s volonterima, sukladno interesima volontera i potrebama organizatora.

Planirano ukupno korisnika u 2022.	Ostvareno do 31.03.2022.	Ostvarenost %
U planu daljnja i kontinuirana promocija nove verzije Volonteka, e-platforme za volontiranje. U novoj verziji je registrirano:		
a) 500 organizatore volontiranja (OV-a) te im je osiguran pravovremeni pronalazak volontera, olakšana evidencija volontera i volonterskih sati te omogućena izrada izvještaja	126 organizatora volontiranja / 17 novoregistriranih	25%
b) 2.000 volontera registrirano u Volonteku, volonterima je omogućena veća dostupnost informacija te jednostavniji pronalazak odgovarajućih volonterskih aktivnosti	855 volontera / 179 novoregistriranih	86%

c) objavljeno 300 novih volonterskih projekata	objavljeno 45 novih volonterskih projekata	15%
d) podrška organizacijama koje provode projekte pomoć djeci u učenju; najmanje 20 organizacija oglasilo projekte, VCZ pomogao kroz rubriku "Izdvojeni projekti" i osigurano najmanje 150 volontera za provedbu	8 oglašanih volonterskih projekata / prijavilo se 45 volontera	40 % 30%

Od pokretanja nove verzije Volonteke, srpanj 2021., registrirano je i objavljeno ukupno: 857 volontera; 126 organizatora volontiranja; 45 lokalnih volonterskih projekata.

2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA

Promoviranje vrijednosti volontiranja jedna je od osnovnih zadaća koje volonterski centar ostvaruje u zajednici. VCZ u tu svrhu koristi raznovrsne metode – od promotivnih kampanja do objava na internetskim portalima i društvenim mrežama, te kvartalnim biltenima.

2.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2022.	Ostvareno do 31.03.2022.	Ostvarenost %
KAMPANJA HRVATSKA VOLONTIRA: Osmišljena i provedena nacionalna manifestacija Hrvatska volontira zajedno s HCRV-om; min. 66 organizacija iz regije sjeverne HR uključilo min. 1.800 volontera; potaknuto min. 190 organizatora volontiranja u 70 gradova i općina s minimalno 290 volonterskih aktivnosti; sudjelovalo minimalno 4.300 volontera s 22.300 sati; izrađeni i distribuirani promotivni materijali (plakati, letci...); izrađen izvještaj za sjevernu RH	Dogovoren je datum održavanja ovogodišnje manifestacije Hrvatska volontira – od 11. do 14. svibnja, održava se u partnerstvu s Hrvatskim Crvenim križem, Mrežom mladih Hrvatske i Savezom izviđača Hrvatske, a tema je „Snaga volontiranja za otpornost i održivu budućnost“.	%
VOLONTERSKI OSKAR: revidirani kriteriji i procedure za prijavu, povjerenstvo i glasanje; prijavljeno min. 25 kandidata; odabrana i promovirana 3 finalista; glasalo min. 4 000 osoba; organizirana svečana dodjela nagrada u skladu s epidemiološkim mjerama; min. 50 medijskih istupa/objava; pri organizaciji organiziran volonterski projekt koji uključuje 12-15 volontera, od toga 5 inkluzivnih (sveukupno 200 sati volontiranja)	Planirano je održavanje Volonterskog Oskara u prosincu, oko datuma obilježavanja Međunarodnog dana volontera	%
Organizirana VOLONTERIJADA i odana priznanja VCZ volonterima i suradnicima	Planirano je održavanje u prosincu, oko datuma obilježavanja Međunarodnog dana volontera	%
Redovno objavljivane informacije putem Facebooka : min. 25 objava mjesečno; min 12.000 fanova (700 novih), Instagrama (min. 12 objava mjesečno), min. 1.200 pratitelja (300 novih); LinkedIna (broj pratitelja 3.000)	Facebook : 86 objava u prvom kvartalu, prosječno 29 objava mjesečno 11.281 pratitelja / 213 novih	116% 94% 30%
		142%

	Instagram: 51 objava u prvom kvartalu, prosječno 17 objava mjesečno 1.203 pratitelja / 50 novih LinkedIn: 2.533 pratitelja	100% 17% 84%
Novi web portal VCZ-a // min. posjećenost portala 350 individualnih posjeta dnevno	205 prosječno individualnih posjeta dnevno	59%
Izdavačke aktivnosti VCZ-a // tiskane nove volonterske knjižice namijenjene drugim OV-ima	Planirano tiskanje volonterskih knjižica	%
Koordinirani i dogovoreni raznoliki nastupi u medijima ; ukupno poslano min. 11 priopćenja za medije // min. 300 medijskih objava	0 poslanih priopćenja / 0 medijskih objava	0% 0%
VCZ Bilten - kvartalni pregled najvažnijih događaja (4 godišnje)	Prvi kvartalni bilten bit će objavljen u travnju	%
DODATNO NAPRAVLJENO:		
1) Redovno objavljujemo tekstualne priloge u „Volonterskom vjesniku“, newsletteru HCRV-a koji izlazi kvartalno: https://www.hcrv.hr/vijesti/arhiva		
2) U veljači započela promotivna kampanja organizatora volontiranja i njihova rada s volonterima, „VCZ volo partneri“. Svake druge srijede na web stranici VCZ-a i društvenim mrežama objavljuje se 1 intervju s nekim od organizatora volontiranja.		
3) 24.2. i 3.3. organizirane dvije Invisible Zagreb edukativne ture o beskućništvu za volontere VCZ-a, odazvalo se ukupno 28 volontera.		
4) 10.3. sudjelovali smo na volonterskoj akciji pakiranja hrane za beskućnike u udruzi Smiješak za sve.		
5) 14.3. s volonterima VCZ-a sudjelovali smo na volonterskoj eko akciji na Recikliranom imanj ZMAG		

2.2. Opis kampanje Hrvatska volontira 2022.

Manifestaciju Hrvatska volontira koordinira Hrvatski centar za razvoj volonterstva dvanaestu godinu zaredom. Ove godine je manifestacija planirana od **11. do 14. svibnja** te se održava u partnerstvu s Hrvatskim Crvenim križem, Mrežom mladih Hrvatske i Savezom izviđača Hrvatske, a tema je „Snaga volontiranja za otpornost i održivu budućnost“. Kampanjom želimo ukazati na značaj volontiranja za razvoj suvremenog demokratskog društva u kojem svaki pojedinac ima pravo i odgovornost dati svoj doprinos i u kojem se takav doprinos cijeni.

2.3. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika

U rujnu planiramo održati petu Nacionalnu konferenciju o volontiranju zaposlenika, u skladu s epidemiološkim mjerama. Cilj Konferencije je promovirati volontiranje zaposlenika, kao i primjere dobre prakse volontiranja tvrtki i organizacija.

2.4. Izdvojeni medijski nastupi

VCZ kroz svoju dugogodišnju suradnju s medijima kontinuirano promovira volonterstvo mnogobrojnim medijskim istupima te objavama. Tijekom godine prisutni smo u medijima oko raznih tema vezanih uz volonterstvo. Aktivnosti koje ćemo promovirati u suradnji s medijima u planu su za naredno razdoblje.

3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI

VCZ je započeo rad na razvoju različitih oblika volontiranja u sklopu obrazovnih ustanova još 2006. godine kada je proveden prvi projekt namijenjen poticanju učenika srednjih škola na volontiranje te povezivanju sveučilišta i ustanova socijalne skrbi. S godinama je ovaj rad postao sve bogatiji i sustavniji, a mreža suradnika značajno se proširila. Također, redovito se provode projekti školskog volontiranja i edukacije za organizatore volontiranja.

3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja

Planirano ukupno korisnika u 2022.	Ostvareno do 31.03.2022.	Ostvarenost %
Projekt školskog volontiranja "Volontiram - razvijam sebe i zajednicu" (Ministarstvo znanosti i obrazovanja)		
Info panel za predstavnike odgojno-obrazovnih ustanova; min 20 predstavnika škola	Info panel "Temelj školske volonterske zajednice - usvajanje kurikuluma o školskom volontiranju" održan je 8.3. putem zoom platforme. Prisustvovalo je 55 koordinatora školskih volonterskih klubova.	100 %
Edukacija za 10 voditelja orijentacijskih radionica o volonterstvu	15.2. i 18.2. provedena edukacija o provođenju orijentacijskih radionica o volonterstvu, prisustvovalo 10 sudionica	100%
Edukacija za 10 školskih koordinatora volontera	Dvodnevna edukacija se planira provesti u svibnju.	%
Podrška odgojno obrazovnim ustanovama u razvoju školskog volonterskog programa; min 20 predstavnika odgojno-obrazovnih ustanova savjetovano o razvoju školskog volonterskog programa	Informirano i savjetovano 6 predstavnika odgojno-obrazovnih ustanova	30%
Podrška u provedbi školskih volonterskih aktivnosti	28.02. održan sastanak s projektnim partnerima OŠ Ljubljana i OŠ Ivan Goran Kovačić na temu provedbe školskih volonterskih aktivnosti; kontinuirana podrška kroz informiranje i savjetovanje škola	100%
Provedba radionica o volonterstvu za učenike; min 400 učenika	U ožujku održane radionice o volonterstvu za 549 učenika u OŠ Ljubljana i OŠ Tituš u Zagrebu, te OŠ Ivan Goran Kovačić u Petrinji.	137%
Provedba radionica o održivom razvoju za učenike; min 200 učenika	Provedba radionica planira se za svibanj.	%
OSTALE EDUKACIJE I SAVJETOVANJA		
Savjetovanje o školskom volontiranju; min 5 škola primilo savjetodavne usluge o školskom volontiranju; uspostavljene suradnje s 12 škola	4 osnovne škole i 1 srednja škola savjetovani putem info servisa na temu školskog volontiranja, uspostavljena suradnja s 8 škola	100% 67%
Kratke edukacijske radionice i/ili savjetovanje o vođenju volonterskih programa, pružene savjetodavne usluge za min. 10 OV-a, edukacija najmanje 15 predstavnika organizacija civilnog društva o menadžmentu volontera	26 OV-a pružene savjetodavne usluge, održane 2 edukacije za predstavnike organizacija civilnog društva o menadžmentu volontera u siječnju.	260% 13%

Orijentacijske radionice za studente, srednjoškolce i osnovnoškolce (najmanje 70 studenata educirano o volonterstvu, najmanje 110 srednjoškolaca educirano o volonterstvu, održana predavanja o volonterstvu za min. 350 učenika osnovnih škola)	U veljači je održano predavanje o volonterstvu učenicima I. gimnazije u Zagrebu (8 učenika), 5.2. održana online edukacija za Gimnaziju Josipa Slavenskog Čakovec (22 učenika), 14.2. održana online edukacija Strojarskoj i prometnoj školi u Varaždinu (18 učenika). Dana 16.3. održano online predavanje Privatna gimnazija i ekonomska škola Katarina Zrinski. (13 učenika). Dana 7.3. održano online predavanje u Ekonomskoj školi Požega (33 učenika).	% 85% %
Volonterski projekt/akcija s učenicima i mladima (organiziran volonterski projekt/akcija s učenicima i mladima usmjeren na zaštitu okoliša i održivi razvoj; uključeno najmanje 15 volontera/ki (kampanja Hrvatska volontira))	Volonterski projekt s učenicima i mladima planira se u svibnju	%

4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA

Kroz partnerstva i suradnju s profitnim sektorom, fokusirani smo na povezivanje neprofitnog, javnog i profitnog sektora, promociju volontiranja zaposlenika te sve većeg razvoja međusektorske suradnje koja obogaćuje volonterstvo, OV-ove i njihove korisnike, kao i volontere iz poslovnog sektora. U izvještajnom razdoblju **12 su puta pružane informacije** putem e-maila i telefona (info servis) te **poslani relevantni edukativni materijali** i kontakti neprofitnih organizacija za **3 tvrtke**.

4.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2022.	Ostvareno do 31.03.2022.	Ostvarenost %
PROMOCIJA VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA I POVEZIVANJE TVRTKI I OV-a		
Organizacija 5. Nacionalne konferencije o volontiranju zaposlenika; sudjelovanje 200 sudionika	U rujnu planiramo organizirati 5. Konferenciju o volontiranju zaposlenika te predstaviti primjere dobre prakse.	%
Održana individualna savjetovanja s tvrtkama na temu razvoja korporativnog volontiranja (minimalno 12 tvrtki) / pružene osnovne informacije o volontiranju za najmanje 20 tvrtki	U prvom kvartalu održani sastanci s Megatrendom, OTP-om, Coca-Colom, INA-om, Syskitom, Kauflandom i HT-om; pružene osnovne informacije o volontiranju za Plivu, Janaf, GLS Croatia, AbbVie.	58% 20%
Organiziran volonterski projekt s poslovnim sektorom: uključeno oko 25 zaposlenika tvrtki i drugih volontera u sklopu kampanje Hrvatska volontira	Volonterski projekt s poslovnim sektorom planira se u svibnju	%
Dopuna baze podataka o tvrtkama koje provode korporativno volontiranje (kontakti i mailing lista) te bilježenje primjera dobre prakse	Kontinuirano dopunjavanje baze podataka o tvrtkama koje provode korporativno volontiranje te bilježenje primjera dobre prakse, poglavito kroz LinkedIn	100%
Uspostavljanje suradnje s 10 novih tvrtki	U prvom kvartalu nove tvrtke: Megatrend i Syskit	20%

Daljnji razvoj rada Mreže organizacija iz poslovnog sektora za razvoj modela volontiranja zaposlenika: održan 1 Meet up; Povećan broj članova Mreže/Potpisnika Povelje o volontiranju na 32 člana	Meetup planiran za svibanj; novi potpisnici Povelje o volontiranju bit će u rujnu na 5. Nacionalnoj konferenciji o volontiranju	% %
---	---	--------

5. PROGRAM MEĐUNARODNOG VOLONTIRANJA

VCZ služi kao kontakt točka i podrška brojnim građanima zainteresiranim za bilo koji oblik međunarodnog volontiranja ili sudjelovanja na edukacijama u inozemstvu, te povezuje volontere iz Hrvatske s partnerskim međunarodnim organizacijama kako bi sudjelovali na volonterskim projektima ili edukacijama u inozemstvu. Zbog globalne pandemije, izraziti je pad u broju međunarodnih kampova i zainteresiranih volontera, a takav se trend nastavlja i u 2022. U sklopu međunarodnog mirovnog volonterskog pokreta Service Civil International (SCI) tijekom prva tri mjeseca 2022. godine objavljeno je 267 međunarodnih volonterskih kampova.

5.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2022.	Ostvareno do 31.03.2022.	Ostvarenost %
POSREDOVANJE/SLANJE VOLONTERA NA MEĐUNARODNE KAMPOVE U INOZEMSTVO		
Pružena podrška u proceduri prijave za 20 osoba iz RH na SCI i Alliance kampove	4 zainteresirane osobe za kampove	20%
Poslano 15 volontera na kampove u inozemstvu; izrađene statistike i evaluacije za SCI i drugo	Slanje volontera na projekte u kasnijem dijelu godine; izrađene statistike za SCI za 2021.	0% 100%
ORGANIZIRANJE MEĐUNARODNIH VOLONTERSKIH KAMPOVA		
Nastavljena i unaprijeđena suradnja s 4 lokalne zajednice na području RH u svrhu organizacije međunarodnih volonterskih kampova	Suradnja s lokalnim zajednicama i dalje na snazi, pauzirane aktivnosti zbog pandemije	%
Kvalitetno organizirano 4 kampa s 30 međunarodnih volontera / pripremljeni i osposobljeni voditelji kampova	Prema trenutnoj situaciji, niti jedan lokalni kamp neće niti ove godine biti održan	%
Pokretanje provedbe programa Europske snage solidarnosti (ESS) / partnerstvo na 3 Erasmus+ projekta za mlade	U veljači prijavljena 2 Erasmus+ projekt - partnerstvo sa SCI Italy i Volonterski centar Vojvodina, planira se slanje volontera u sklopu Erasmus+ projekta „EIRINE“	100%

6. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

VCZ kroz svoje zagovaračke aktivnosti, umrežavanje i partnerstva doprinosi stvaranju povoljnog okruženja za razvoj volontiranja u Hrvatskoj. Ove aktivnosti provodimo kroz Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV), suradnju i razvoj partnerstava s tijelima javne vlasti i drugim organizacijama.

6.1. Razvoj lokalnih volonterskih centara i djelovanje VCZ-a u HCRV-u

HRVATSKI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA (HCRV) je organizacija koja potiče razvoj volonterstva na nacionalnoj razini. Osnivači mreže, pokrenute 2008. godine, su **4 regionalna volonterska centra** koji djeluju svatko u svojim regijama i na taj način teže ravnomjernom razvoju volonterstva u svim dijelovima Hrvatske: DKolektiv/Volonterski centar Osijek – istok, udruga MI – Volonterski centar Split – jug, udruga SMART – Volonterski centar Rijeka – zapad i Volonterski centar Zagreb – sjeverni i središnji dio Hrvatske.

VCZ kao regionalni centar podržava razvoj volonterskih centara u regiji sjeverne Hrvatske.

Planirano ukupni rezultati u 2022.	Ostvareno do 31.03.2022.	Ostvarenost %
RAD S LOKALNIM VOLONTERSKIM CENTRIMA I RAD U HCRV-U		
Kontinuirano unaprjeđenje i razvoj rada VCZ-a u HCRV-u, a) održano 5 sastanaka Izvršnog odbora HCRV-a, b) izrađen godišnji izvještaj s objedinjenim rezultatima rada svih članova HCRV-a; osnažen HCRV kao organizacija	a) održana 3 sastanka Izvršnog odbora HCRV-a b) izrađen godišnji izvještaj za 2021.	60% 100%
Podrška lokalnim volonterskim centrima i OV-ima, a) pružena savjetodavna podrška za min. 10 lokalnih volonterskih centara i OV-a, priprema i provedba 1 koordinacijskog sastanka uz sudjelovanje najmanje 20 volonterskih centara, podrška novim inicijativama na području ispod prosjeka razvijenosti RH	Aktivnosti predviđene za drugi kvartal	%
OSTVARITI I OSNAŽITI LOKALNA I MEĐUNARODNA STRATEŠKA PARTNERSTVA		
Provedba HCRV ESF projekta „Tematske mreže“:		
Element 1: Izrada analize dionika, izrada adresara ključnih dionika, održavanje edukativnih sastanaka tematske mreže	Izrađen infosheet o volonterstvu s relevantnim informacijama i dionicima u RH. Izrađen upitnik za koordinate volonterskih programa te plan rada mreže koordinatora. Izrađen je plan rada s poslovnim sektorom i uključivanjem istih u volontiranje. Adresar ključnih dionika u izradi.	100%
Element 2: Pripremne aktivnosti oko ispitivanja javnog mnijenja, izrada metodologije za ispitivanje javnog mnijenja i potreba u društvu, provedba 1 ispitivanja potreba u društvu te izrađena 1 analiza rezultata ispitivanja	Sastavljanje seta pitanja i priprema prijedloga upitnika za ispitivanje javnog mnijenja o kriznom volontiranju. Poslan upitnik volonterima o iskustvu kriznog volontiranja, prikupljene povratne informacije te je izrađena analiza rezultata.	100%
Element 4: Izrada smjernica za razvoj javnih lokalnih politika utemeljenih na istraživanjima provedenim kroz projekt (smjernice za razvoj inkluzivnog volontiranja)	Provedba ovog elementa kreće u narednom periodu.	%
Element 5: Izrada prijedloga metodologije i alata mjerenja utjecaja volontiranja na osobni razvoj pojedinca i utjecaja volontiranja na društveno-ekonomski razvoj i finaliziranje metodologije i alata	Svi partneri priložili su primjere metodologije i alata za mjerenje utjecaja volontiranja.	100%

Element 6: definiranje tema i priprema za održavanje strukturiranog dijaloga svih dionika - plan provedbe, održane 4 regionalne konzultacije (u Zagrebu 1 konzultacija o Izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu)	Element u tijeku.	30%
Razvoj partnerstava s drugim organizacijama u Zagrebu i RH te tijelima javne vlasti – ostvarene suradnje s novim, aktivnim OV-ima, tvrtkama i dr., nastavljena partnerstva s MROSP-om, UZUVRH-om, Gradom Zagrebom, Gradom Slatina, i drugim strateškim dionicima, uspostavljanje suradnje s 30 javnih ustanova i drugih OV-a	Kontinuirani razvoj partnerstva	100%
Razvoj partnerstava s međunarodnim mrežama i organizacijama – nastavljeno partnerstvo s mrežom Service Civil International i drugim međunarodnim organizacijama	Kontinuirani razvoj partnerstva	100%

6.2. Suradnje i zagovaranje javnih politika za razvoj volonterstva

Planirano ukupni rezultati u 2022.	Ostvareno do 31.03.2022.	Ostvarenost %
ZAGOVARATI JAVNE POLITIKE KOJE PODRŽAVAJU RAZVOJ VOLONTERSTVA		
Zagovaranje javnih politika za snažniji razvoj volonterstva: a) zagovaranje dovršetka izrade i rad na provedbi Nacionalnog programa za razvoj volonterstva b) doprinos finalizaciji Nacionalnog plana stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva od 2021. do 2027. c) kroz promociju kurikuluma o školskom volontiranju zagovarati što snažniji razvoj volonterstva u školama	Putem djelovanja u HCRV-u zagovaramo javne politike za snažniji razvoj volonterstva. Kurikulum o školskom volontiranju promoviran na Info panelu o školskom volontiranju i kontinuirano kroz informiranje i savjetovanje odgojno-obrazovnih ustanova.	100%

7. KRIZNO VOLONTIRANJE I DJELOVANJE VCZ-A U KRIZI 2022.

7.1. VCZ kao info točka i podrška građanima, inicijativama i organizacijama

Nakon izbijanja rata u Ukrajini u veljači 2022., nastupila je izbjeglička kriza u kojoj je VCZ djelovao kao **informativna i savjetodavna točka za građane**. VCZ je od samog početka krize u suradnji s Hrvatskim Crvenim križem i Gradom Zagrebom. Pripremili smo bazu volontera koji su na raspolaganju u slučaju da se iskaže potreba za pomoći ukrajinskim izbjeglicama. Volonteri su se javljali s upitima za volontiranje telefonski, uživo i putem maila. Do sada smo prikupili **85** zainteresiranih volontera te imamo osobu zaduženu za koordinaciju volontera. U redovnoj smo komunikaciji s Hrvatskim Crvenim križem koji koordinira aktivnosti vezane za ukrajinske izbjeglice te smo u pripravnosti za izlazak na teren s volonterima, ukoliko se iskaže potreba.

8. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

8.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2022.	Ostvareno do 31.03.2022.	Ostvarenost %
-----------------------------	--------------------------	---------------

OSIGURATI LJUDSKE RESURSE S ADEKVATNIM KOMPETENCIJAMA ZA KVALITETNO DJELOVANJE VCZ-A		
Edukacija zaposlenika i mentorstvo - nove vještine i znanja kojima djelatnici VCZ-a raspolažu	Kontinuirana edukacija zaposlenika o različitim segmentima volontiranja.	100%
Kontinuirani razvoj i izgradnja tima: a) održani redoviti tjedni timski sastanci i mjesečni individualni; b) osigurano mentorstvo u radu; c) uključivanje vanjskih suradnika za specijalističke poslove te uključivanje volontera u rad VCZ-a	Sve navedene aktivnosti redovito se provode; ulaganje napora u pronalaženje i zadržavanje vanjskih suradnika i volontera	100%
DOPRINIJETI RAZVOJU ČLANSTVA I VOLONTERA, UPRAVLJAČKE STRUKTURE I ALATA TE PRAĆENJU KVALITETE RADA		
Razvoj članstva, Skupština i Upravni Odbor - Održane 2 godišnje Skupštine, unaprijeđena upravljačka i izvršna/organizacijska struktura, povećanje broja članova na 38 članova	Održana je Redovna skupština 30. ožujka; 3 nova člana VCZ-a; ostale promjene provode se sukladno Statutu.	50%
Strateško i operativno planiranje djelovanja udruge – Strateško planiranje 2022.-2024., izrađen Operativni plan za 2022. i 2023. – osigurana i redovito praćena njegova provedba te revidirane aktivnosti po potrebi tijekom godine (kvartalni pregled)	U siječnju napravljeno Strateško planiranje 2022.-2024. te izrađen Operativni plan za 2022.	80%
Kontinuirani angažman UO-a u upravljanju – održano min. 5 sastanaka Upravnog odbora, članovi sudjelovali na Skupštini	Održana dva sastanka Upravnog Odbora: 21.01. i 03.03., te sudjelovanje na Redovnoj Skupštini	40%
OSIGURATI DOSTATNA FINACIJSKA SREDSTVA TE RAZVITI AKTIVNOSTI SAMOFINANCIRANJA		
Identificiranje natječaja i priprema projektnih prijedloga - identificirani natječaji te pripremljeno i predano min. 5 prijedloga projekata i projektnih planova: Grad Zagreb, Institucionalna podrška Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva i Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike	U prvom kvartalu predana su ukupno 3 prijedloga projekta: Grad Zagreb - Volonterski Oskar i Volonterska zajednica grada Zagreba te HEP Natječaj za donacije 2022. projekt „Volontirajmo - solidarno za treću dob“	60%
Provedba aktivnosti samofinanciranja - redovito tiskane knjižice i odrađena prodaja, provedene edukacije o volontiranju kao samofinancirajuća aktivnost (educirano najmanje 20 predstavnika OCD-a).	Volonterima podijeljeno 36 volonterskih knjižica, a organizatorima podijeljeno 95 te prodano 227. Kampovi se zbog epidemiološke situacije odgađaju. Educirano 11 predstavnika OCD-a.	55%
Ostvarivanje sponzorstava i donacija među tvrtkama - ostvareno sponzorstvo od najmanje 8 tvrtki, pokrenute aktivnosti ostvarivanja prihoda putem usluga namijenjenih poslovnom sektoru	U veljači ostvarena donacija od tvrtke Span. Izrađen novi biznis model za tvrtke (3 paketa usluga za volontiranje zaposlenika).	12% 30%
Donatori – poslane zahvalnice na kraju godine	U planu za kraj godine	%

8.2. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb

SKUPŠTINA

Dana 30. ožujka održana je Redovna skupština VCZ-a na kojoj je sudjelovalo 20 redovnih članova. Izvršna direktorica Dunja Hafner predstavila je rad VCZ-a u 2021., strateški plan VCZ-a za razdoblje 2022.-2024. te

operativni plan za 2022. Milka Lović, koordinadora organizacijskog poslovanja, predstavila je finansijski izvještaj za 2021., upitnik o finansijskom upravljanju za 2021. te finansijski proračun za 2022. Sve stavke dnevnog reda su usvojene jednoglasno.

VCZ ima **ukupno 36 redovnih članova/ica** koji su u članstvu kao pojedinci ili kao predstavnici organizacija u kojima djeluju. Također, VCZ ima i **2 počasna člana/ica**: Domagoj Novokmet i Daniela Jovanova Ivanković.

Broj članskih organizacija: 11

1. Dom za starije Centar (ravnateljica Štefica Karačić)	2. Knjižnice grada Zagreba (koordinadora volontera Sanja Bunić)
3. Deveta gimnazija (Sonja Lušić Radošević, ravnateljica škole, članica UO-a)	4. Edukacijsko rehabilitacijski fakultet (Josipa Mihić)
5. Hrabri telefon (Hana Hrpka, članica UO-a)	6. Zelena akcija
7. ZMAG - zelena mreža aktivističkih grupa (Dražen Šimleša, član UO-a)	8. Forum za slobodu odgoja
9. Prva gimnazija (Vlasta Lukačević - školski psiholog)	10. Deseta gimnazija (Marija Roth - školski psiholog)
11. Mali zmaj	

Broj članova pojedinaca/ki: 25

1. Vesna Vrga Perović, bivša članica Upravnog odbora	2. Diana Topčić-Rosenberg (članica Adopte i konzultantica za strateško upravljanje)
3. Đurđica Valadžija (dugogodišnja članica i volonterka VCZ-a)	4. Ivana Kordić (dugogodišnja članica i volonterka, bivša zaposlenica)
5. Ivana Pavelić Šprajc (dugogodišnja članica i volonterka VCZ-a te bivša zaposlenica)	6. Jela Prgić Znika (bivša izvršna direktorica i volonterka VCZ-a)
7. Mia Škurla (dugogodišnja volonterka i suradnica)	8. Krešimir Znika (dugogodišnji član i volonter VCZ-a, finalist Volonterskog Oskara)
9. Lidija Đukes (bivša predsjednica i volonterka VCZ-a)	10. Miljenka Plazonić Bogdan, konzultantica za razvoj ljudskih potencijala, članica UO-a
11. Mateja Medlobi (bivša zaposlenica i volonterka VCZ-a)	12. Mensura Juranović (dugogodišnja članica i aktivna volonterka VCZ-a)
13. Nikolina Piršljn (volonterka - dobitnica Volonterskog Oskara)	14. Svea Bielen, umirovljenica – bivša ravnateljica Devete gimnazije, bivša članica UO
15. Sanja Surma (bivša volonterka VCZ-a u međunarodnom programu)	16. Olja D. Ljubotina
17. Vedran Šalvari (IT volonter VCZ-a)	18. Ivana Jeđud Borić, dugogodišnja volonterka i suradnica, bivša članica Upravnog odbora (ERF)
19. Sonja Hecker Tafra, predsjednica Upravnog odbora	20. Mateja Terek
21. Juraj Požgaj	22. Maja Sruk
23. Nina Butić Ivanković (bivša izvršna direktorica i volonterka VCZ-a)	24. Goran Pivarski

25. Darko Topić (volonter VCZ-a)	
----------------------------------	--

UPRAVNI ODBOR

Članovi Upravnog odbora:
 Sonja Hecker Tafr, predsjednica UO-a  Sonja Lušić Radošević  Hana Hrpka  Miljenka Plazonić Bogdan  Dražen Šimleša

IZVRŠNI TIM VCZ-A

	Ime i prezime	Radna pozicija	Ugovor
1.	Dunja Hafner	Izvršna direktorica	Ugovor na neodređeno
2.	Milka Lović	Koordinatorica organizacijskog poslovanja	Ugovor na određeno
3.	Tomislava Rakić	Koordinatorica Info servisa i volonterske burze te drugih projekata i programa	Ugovor na neodređeno

Zapošljavanje

Početkom veljače zaposlena je Tomislava Rakić, magistre ekonomije, na poziciji koordinatorice info servisa i volonterske burze te drugih projekata i programa. U veljači su zaposlene i dvije studentice Iva Lendić i Marija Banek Funč.

8.3. PRIKUPLJANJE SREDSTAVA I FINACIJSKA I DRUGA PODRŠKA

Rad VCZ-a u 2022. financijski je podržan je od strane partnera i donatora kojima zahvaljujemo:

- Grad Zagreb (projekt Volonterska zajednica Grada Zagreba)
- Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike (Projekt Volonterski centar Zagreb za razvoj volonterstva u Hrvatskoj - regionalni centar za područje sjeverne Hrvatske 2021.-2022.)
- Ministarstvo znanosti i obrazovanja (projekt Volontiram - razvijam sebe i zajednicu!)
- Nacionalna zaklada za razvoj volonterstva (ESF projekt Radius V)
- Tvrtka Span

U prvom kvartalu 2022. godine u rad VCZ-a bilo je uključeno **58 volonterki i volontera.VELIKO**
HVALA SVIMA 😊