



IZVJEŠTAJ O RADU

travanj – lipanj 2023.

Sadržaj

| | |
|--|----|
| 1. INFO SERVIS I VOLONTERSKA BURZA | 1 |
| • 1.1. Info servis | 1 |
| • 1.2. Volonteka | 1 |
| 2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA | 2 |
| • 2.1. Planirani i ostvareni rezultati | 2 |
| • 2.2. Opis kampanje Hrvatska volontira 2023..... | 3 |
| • 2.3. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika..... | 3 |
| • 2.4. Izdvojeni medijski nastupi | 4 |
| 3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI | 4 |
| • 3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja..... | 4 |
| 4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA | 5 |
| • 4.1. Planirani i ostvareni rezultati | 6 |
| 5. PROGRAM MEĐUNARODNOG VOLONTIRANJA | 7 |
| • 5.1. Planirani i ostvareni rezultati | 7 |
| 6. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA..... | 7 |
| • 6.1. Razvoj lokalnih volonterskih centara i djelovanje VCZ-a u HCRV-u | 7 |
| • 6.2. Suradnje i zagovaranje javnih politika za razvoj volonterstva..... | 8 |
| 7. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ..... | 9 |
| • 7.1. Planirani i ostvareni rezultati | 9 |
| • 7.2. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb | 9 |
| • 7.3. PRIKUPLJANJE SREDSTAVA I FINACIJSKA I DRUGA PODRŠKA | 11 |

[Nazivi u izvještaju iskazani su u muškom rodu, a odnose se kao neutralni na sve osobe, neovisno o njihovom rodu ili spolu.]

1. INFO SERVIS I VOLONTERSKA BURZA

Volonterski centar Zagreb svakodnevno i kontinuirano pruža usluge informiranja i savjetovanja o volonterstvu za sve zainteresirane građane i organizacije putem različitih komunikacijskih kanala. Temeljni program i alat u radu s građanima i organizatorima volontiranja je online platforma [Volonteka](#) koja povezuje volontere i organizatore volontiranja.

1.1. Info servis

Informativni i savjetodavni servis koriste građani koji su zainteresirani za volontiranje, organizacije koje uključuju volontere u svoj rad te svi drugi zainteresirani dionici. Informiranje i savjetovanje provodimo uživo, u uredu VCZ-a, telefonom, e-mailom te putem VCZ internet portala, društvenih mreža, i online volonterske baze.

| Planirano ukupno korisnika u 2023. | Ostvareno do 30.06.2023. | Ostvarenost % |
|---|-------------------------------|---------------|
| 1.700 volontera i potencijalnih volontera | 593 volontera | 35% |
| 320 organizatora volontiranja | 114 organizatora volontiranja | 36 % |

* Volonterima podijeljeno 110 volonterskih knjižica, a organizatorima podijeljeno 60 te prodano 602.

Volonterima se pruža podrška u pronalaženju odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranja o mogućnostima volontiranja u Hrvatskoj i inozemstvu te o evidenciji volonterskih sati i korištenju volonterske knjižice. Od ukupno 593 upita, 17 ih je bilo vezano za međunarodno volontiranje, a 22 vezano za volontiranje zaposlenika.

Udruge, javne ustanove i ostali organizatori volontiranja (OV) najčešće traže informacije i savjete vezane uz organizaciju volonterskih aktivnosti, uspostavljanje volonterskih programa, pronalazak i selekciju volontera, korištenje volonterske baze podataka, Zakon o volonterstvu, ostale propise i sl. Uz organizatore volontiranja prisutni su i upiti o volontiranju drugih dionika u zajednici kao što su različite obrazovne ustanove i instituti te poslovni sektor.

1.2. Volonteka

Kao volontersku burzu, za povezivanje volontera i organizatora volontiranja, VCZ koristi online platformu **Volonteka** koja automatizirano spaja organizatore volontiranja odnosno volonterske projekte s volonterima, sukladno interesima volontera i potrebama organizatora.

| Planirano ukupno korisnika u 2023. | Ostvareno do 30.06.2023. | Ostvarenost % |
|---|-------------------------------|---------------|
| U planu daljnja i kontinuirana promocija nove verzije Volonteka, e-platforme za volontiranje. U novoj verziji je registrirano: | | |
| a) 500 organizatore volontiranja (OV-a) te im je osiguran pravovremeni pronalazak volontera, olakšana evidencija volontera i volonterskih sati te omogućena izrada izvještaja | 178 organizatora volontiranja | 36% |
| b) 2.000 volontera registrirano u Volonteku, volonterima je omogućena veća dostupnost informacija te jednostavniji pronalazak odgovarajućih volonterskih aktivnosti | 2.014 volontera | 101% |

| | | |
|--|--|------|
| c) objavljeno 300 novih volonterskih projekata | objavljeno 174 novih volonterskih projekata | 58% |
| d) Multiplikacija Volonteke - funkcionalnost i promocija; VCZ u ulozi voditelja projekta multiplikacije Volonteke za regionalne i lokalne volonterske centre | Održana edukacija RVC-a i LVC-a o korištenju Volonteke na nacionalnoj razini - 12.1.; u tijeku je optimizacija i promocija platforme, Volonteka multiplicirana na sve regije u Hrvatskoj te nadograđena kao sustav za manifestaciju Hrvatska volontira | 100% |

2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA

Promoviranje vrijednosti volontiranja jedna je od osnovnih zadaća koje volonterski centar ostvaruje u zajednici. VCZ u tu svrhu koristi raznovrsne metode – od promotivnih kampanja do objava na internetskim portalima i društvenim mrežama te kvartalnim biltenima.

2.1. Planirani i ostvareni rezultati

| Planirani rezultati u 2023. | Ostvareno do 30.06.2023. | Ostvarenost % |
|---|--|---|
| Kampanja Hrvatska volontira: Osmišljena i provedena nacionalna manifestacija Hrvatska volontira zajedno s HCRV-om; min. 66 organizacija iz regije sjeverne HR uključilo min 1800 volontera; potaknuto min. 190 organizatora volontiranja u 70 gradova i općina s minimalno 290 volonterskih aktivnosti; sudjelovalo minimalno 4.300 volontera s 22.300 sati; izrađeni i distribuirani promotivni materijali (plakati, letci...); izrađen izvještaj za sjevernu RH | Od 17. do 20. svibnja održana manifestacija Hrvatska volontira – u partnerstvu s Hrvatskom mrežom za beskućnike i udrugom ODRAZ – Održivi razvoj zajednice, a tema je bila „Mali doprinos za veliki utjecaj“. U regiji sjeverna HR je sudjelovalo 325 volontera s 3.018 volonterskih sati. Na nacionalnoj razini sudjelovao 91 organizator volontiranja koji su u 46 gradova i općina proveli 115 volonterskih aktivnosti. Ukupno 1.804 volontera prikupilo 8.238 volonterskih sati. | Sjeverna HR -broj volontera 18% Nacionalna razina -organizatori volontiranja 48% -gradovi i općine 66% -volonterske aktivnosti 40% -broj volontera 42% -broj volonterskih sati 37% *Smanjeni rezultati u odnosu na prošle godine rezultat su prelaska korisnika na novu platformu korištenu za manifestaciju - Volonteku |
| Izložba o volonterstvu: osmišljena i provedena izložba o volonterstvu kroz galeriju fotografija s volonterskih akcija | Izložba o volonterstvu „Volonterske priče kroz objektiv“ održana od 16.6. do 30.6. u Kulturnom centru Travno. Otvorenje izložbe kroz cjelodnevni program održano 15.6. u Booksi. | 100% |
| Volonterski Oskar: 25 kandidata/3 finalista;4 kategorije nagrada; 4.000 osoba glasalo; organizirana svečana dodjela nagrade; min. 50 medijskih istupa/objava; pri organizaciji organiziran volonterski projekt koji uključuje 10 | Planirano je održavanje Volonterskog Oskara u prosincu, na dan obilježavanja Međunarodnog dana volontera 5.12. | % |

| | | |
|--|--|-----------------------------------|
| volontera, od toga 3 inkluzivnih (sveukupno 40 sati volontiranja) | | |
| Organizirana Volonterijada i odana priznanja VCZ volonterima i suradnicima | Planirano je održavanje u prosincu, oko datuma obilježavanja Međunarodnog dana volontera | % |
| Redovno objavljujane informacije putem Facebooka : min. 25 objava mjesečno; min 13.100 pratitelja, Instagrama (min. 12 objava mjesečno), min. 2.000 pratitelja; LinkedIna (broj pratitelja 3.500) | Facebook : 175 objava u prvih šest mjeseci, prosječno 29 objava mjesečno, 12.697 pratitelja Instagram : 149 objava u prvih šest mjeseci, prosječno 25 objava mjesečno, 1.479 pratitelja LinkedIn : 2.900 pratitelja | 116% 98% 208% 74% 83% |
| Web portal VCZ-a // min. posjećenost portala 350 individualnih posjeta dnevno | 154 prosječno individualnih posjeta dnevno | 44% |
| Izdavačke aktivnosti VCZ-a // tiskane nove volonterske knjižice namijenjene drugim OV-ima | Planirano tiskanje volonterskih knjižica u narednom razdoblju. | % |
| Koordinirani i dogovoreni raznoliki nastupi u medijima ; ukupno poslano min. 11 priopćenja za medije//min. 300 medijskih objava | Poslana 4 priopćenja 148 medijskih objava | 36% 49% |
| VCZ Bilten - kvartalni pregled najvažnijih događaja (4 godišnje) | Objavljen prvi kvartalni bilten u travnju, drugi će biti objavljen u srpnju. | 25% |
| Uključenost volontera - 20 volontera uključeno u redovne aktivnosti VCZ-a; ukupno 140 volontera | U prvih 6 mjeseci u redovne aktivnosti VCZ-a uključeno 18 volontera, a ukupno 154 volontera. | 90% 110% |
| DODATNO NAPRAVLJENO | | |
| 16. 2. sudjelovali smo na završnoj konferenciji projekta „Ponovno aktivni“ (organizator Grad Zagreb) | | |
| U svibnju uz pomoć 6 volontera snimljen promotivni spot o volonterstvu koji će se od jeseni prikazivati u Cinestar kinima | | |
| 15.5. održano predavanje u knjižnici Voltino o obiteljskom volontiranju povodom obilježavanja Dana obitelji | | |
| 5.5. 13 volontera podijelilo je svoje volonterske priče u sklopu radionice „Storytelling - Faces and Voices“ koju je u Zagrebu održao George Thompson, radionicu je organizirao HCRV u suradnji s CEV-om | | |
| 5.6. sudjelovali na međunarodnoj konferenciji "Volunteering inspired by values" u Zagrebu u organizaciji HCRV-a | | |

2.2. Opis kampanje Hrvatska volontira 2023.

Manifestaciju Hrvatska volontira koordinira Hrvatski centar za razvoj volonterstva trinaestu godinu zaredom. Ove godine je manifestacija održana od 17. do 21. svibnja u partnerstvu s Hrvatskom mrežom za beskućnike i udrugom ODRAZ – Održivi razvoj zajednice. Tema je bila „Mali doprinos za veliki utjecaj“. Hrvatska volontira promovira značaj i dobrobiti volontiranja za razvoj društva, a ove godine je naglasak bio na [UN-ovih 17 globalnih ciljeva održivog razvoja](#). Volonterski centar Zagreb je, zajedno s partnerima, otvorio kampanju 17.5. u Osnovnoj školi Središće predavanjima o volonterstvu, beskućništvu, okolišu i održivom razvoju.

2.4. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika

U listopadu planiramo održati šestu Nacionalnu konferenciju o volontiranju zaposlenika. Cilj Konferencije je promovirati volontiranje zaposlenika, kao i primjere dobre prakse volontiranja tvrtki i organizacija. Ove godine, uz redovan program, jedan od govornika bit će i Chris Jarvis, međunarodni predavač i stručnjak na temu volontiranja zaposlenika.

2.4. Izdvojeni medijski nastupi

VCZ kroz svoju dugogodišnju suradnju s medijima kontinuirano promovira volonterstvo mnogobrojnim medijskim istupima te objavama. Tijekom godine prisutni smo u medijima oko raznih tema vezanih uz volonterstvo.

3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI

VCZ je započeo rad na razvoju različitih oblika volontiranja u sklopu obrazovnih ustanova još 2006. godine kada je proveden prvi projekt namijenjen poticanju učenika srednjih škola na volontiranje te povezivanju sveučilišta i ustanova socijalne skrbi. S godinama je ovaj rad postao sve bogatiji i sustavniji, a mreža suradnika značajno se proširila. Također, redovito se provode projekti školskog volontiranja i edukacije za organizatore volontiranja.

3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja

| Planirano ukupno korisnika u 2023. | Ostvareno do 30.06.2023. | Ostvarenost % |
|---|--|---------------|
| Projekt školskog volontiranja "Volonterstvo u školama - zajedno za humanije društvo" (Ministarstvo znanosti i obrazovanja) | | |
| Info panel „Provedba kurikuluma o školskom volontiranju“ za predstavnike odgojno-obrazovnih ustanova; min 30 predstavnika odgojno-obrazovnih ustanova | Info panel „Provedba kurikuluma o školskom volontiranju“ održan je 15.2. putem Zoom platforme. Prisustvovalo je više od 40 koordinatora školskih volonterskih klubova | 100 % |
| Edukacija za 5 voditelja orijentacijskih radionica o volonterstvu | 8.3. i 9.3. provedena edukacija o provođenju orijentacijskih radionica o volonterstvu, prisustvovalo 5 sudionica | 100% |
| Podrška odgojno obrazovnim ustanovama u razvoju školskog volonterskog programa | Kontinuirana podrška odgojno obrazovnim ustanovama u razvoju školskog volonterskog programa putem maila, uživo i telefonski, 15 predstavnika odgojno-obrazovnih ustanova savjetovano (putem Zooma, osobno, telefonski i mailom) o razvoju školskog volonterskog programa | 100 % |
| Podrška u provedbi školskih volonterskih aktivnosti | Kontinuirana podrška u provedbi školskih volonterskih aktivnosti školskim koordinatorima, 98 učenika i 4 roditelja uključeno u volonterske aktivnosti u organizaciji partnerskih škola. Učenici uključeni u 4 školske volonterske aktivnosti | 100% |
| Kontinuirana promocija školskog volontiranja; najmanje 40 objava na internet portalu, newsletteru i društvenim mrežama. | Ukupno 27 objava na internet portalima, društvenim mrežama i newsletteru | 68% |
| Provedba radionica o volonterstvu za učenike osnovnih škola; zajedno s 5 volontera provedene radionice o volonterstvu u osnovnim školama za 500 učenika | 562 učenika osnovnih škola na području Grada Zagreba i Sisačko-moslavačke županije steklo znanja i vještine u području volonterstva i volonterskih programa u odgojno-obrazovnim ustanovama | 112% |

| | | |
|---|--|--------|
| Provedba orijentacijskih radionica o održivom razvoju za učenike osnovnih škola; najmanje 200 učenika osnovnih škola na području Grada Zagreba i Sisačko-moslavačke županije steklo znanja i vještine u području održivog razvoja | 220 učenika osnovnih škola na području Grada Zagreba i Sisačko-moslavačke županije steklo znanja i vještine u području održivog razvoja | 110% |
| Diseminacija obrazovnih i promotivnih materijala u području školskog volontiranja; odgojno-obrazovne ustanove na području Zagreba i Sisačko-moslavačke županije podržane s 800 komada publikacija | Aktivnost se planira provesti u idućem razdoblju | % |
| OSTALE EDUKACIJE I SAVJETOVANJA | | |
| Najmanje 5 škola primilo savjetodavne usluge o školskom volontiranju; uspostavljena suradnja s 12 škola; volonterski projekt/akcija s 15 učenika i mladih usmjeren na zaštitu okoliša i održivi razvoj (Hrvatska volontira) | 13 škola savjetovane o školskom volontiranju; uspostavljena suradnja sa 7 osnovnih škola; volonterska akcija održana u svibnju u sklopu otvorenja Hrvatska volontira kroz predavanja o na zaštiti okoliša i održivom razvoju | 260% |
| | | 58% |
| | | 100% |
| Edukacijske radionice/savjetovanje o vođenju volonterskih programa; pružene savjetodavne usluge za min. 10 OV-a; edukacija najmanje 15 predstavnika OV-a o menadžmentu volontera | Provedene edukacije o upravljanju volonterskim programima za Centar Sirius (10.1. i 11.1.), JRS - Isusovačka služba za izbjeglice (17.1. i 18.1.), Udruga Savao (24.1. i 25.1.), kao i za IDOP za koji je održan drugi dio edukacije o volonterstvu (20.1. i 23.1.) 11.4. u Samoboru na poziv Udruge Budi dobro s partnerskom udrugom Volonterski centar "Kad bi svi..." i UOSI Sinergija Samobor održano predavanje na temu „Kako motivirati i zadržati volontere“, 8. 5. i 9.5. održana edukacija o upravljanju volonterskim programom za Eduka Centar (Klinča sela) | % % |
| Orijentacijske radionice za srednjoškolce, studente i ostale građane; 70 studenata educirano o volonterstvu; 110 srednjoškolaca educirano o volonterstvu; održana predavanja o volonterstvu za 350 učenika osnovnih škola | 17.4. u Srednjoj školi Ivanec održano predavanje o važnosti volontiranja i motiviranju volontera za 68 učenika (Nezavisna udruga mladih) | % |
| | | 62% |
| | | % |
| Podrška organizacijama koje provode projekte pomoći djeci u učenju | Putem Volonteke objavljeno 10 projekata pomoći u učenju | 100% |

4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA

Kroz partnerstva i suradnju s profitnim sektorom, fokusirani smo na povezivanje neprofitnog, javnog i profitnog sektora, promociju volontiranja zaposlenika te sve većeg razvoja međusektorske suradnje koja obogaćuje volonterstvo, OV-ove i njihove korisnike, kao i volontere iz poslovnog sektora. U izvještajnom razdoblju **16 su puta pružane informacije** putem e-maila i telefona (info servis) te **poslani relevantni edukativni materijali** i kontakti neprofitnih organizacija za **4 tvrtke**.

4.1. Planirani i ostvareni rezultati

| Planirani rezultati u 2023. | Ostvareno do 30.06.2023. | Ostvarenost % |
|--|--|---------------|
| PROMOCIJA VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA I POVEZIVANJE TVRTKI I OV-a | | |
| Informiranje i savjetovanje poslovnog sektora; individualna savjetovanja s tvrtkama o razvoju volontiranja zaposlenika za min. 12 tvrtki; pružene osnovne informacije o volontiranju –za min. 20 tvrtki | Održano 11 individualnih savjetovanja (online i uživo) s tvrtkama o razvoju volontiranja zaposlenika | 92% |
| | Pružene osnovne informacije o volontiranju za 22 tvrtke | 110% |
| Promocija i osnaživanje volontiranja zaposlenika; 6. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika (150 sudionika); povećan broj potpisnika Povelje o volontiranju na 35 (sada 31); mreža organizacija iz poslovnog sektora za razvoj modela volontiranja zaposlenika (HCRV ESF projekt) – održan 1 Meet up | U lipnju ostvarena suradnja s Chrisom Jarvisom, stručnjakom za korporativno volontiranje, koji će sudjelovati kao gost predavač na 6. Nacionalnoj konferenciji o volontiranju zaposlenika | % |
| | 6. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika planirana u listopadu | % |
| | U svibnju održan Meetup o volontiranju zaposlenika, uspostavljena suradnja s novim tvrtkama | 100% |
| Povezivanje tvrtki i OV-a; volonterski projekt/akcija s poslovnim sektorom (uključeno oko 20 zaposlenika tvrtki i drugih volontera u sklopu Hrvatska volontira) | 25.5. održana volonterska akcija u Dječjem domu Laduč sa Samsungom (13 sudionika) | 65% |
| Ostvarivanje donacija/sponzorstava i suradnja s poslovnim sektorom; ostvareno donacija/sponzorstva od najmanje 8 tvrtki / pokrenute aktivnosti ostvarivanja prihoda putem usluga namijenjenih poslovnom sektoru | 14.3. održana volonterska akcija sa zaposlenicima Končara u Centru za pružanje usluga u zajednici Dugave (13 sudionika), 21.4. održana akcija s Pfizerom na Medvednici (27 sudionika), 25.5. volonterka akcija u Dječjem domu Laduč sa Samsungom (13 sudionika), 2.6 akcija s KentBank u Centru Dugave (19 sudionika), .13.6. održane 2 akcije sa zaposlenicima tvrtke Abbvie akcija - Domovi Centar i Sv. Ana (ukupno 26 zaposlenika), 29.6. održane dvije volonterske akcije – jedna sa Zagrebačkom pivovarom u Domu za starije osobe Trešnjevka (19 sudionika) i jedna u terapijskoj zajednici Pet plus s PBZ-om (24 sudionika) | 88% |
| Meetup o volontiranju zaposlenika; minimalno 15 sudionika; s predstavnicima poslovnog sektora raspravljano o volontiranju zaposlenika | 12.5. održan 3. Meetup o volontiranju zaposlenika, sudjelovao 12 sudionika predstavnika 11 tvrtki | 80% |
| DODATNO NAPRAVLJENO | | |
| 19.4. održano predavanje u Allianz u o volontiranju zaposlenika | | |

5. PROGRAM MEĐUNARODNOG VOLONTIRANJA

VCZ služi kao kontakt točka i podrška brojnim građanima zainteresiranim za bilo koji oblik međunarodnog volontiranja ili sudjelovanja na edukacijama u inozemstvu, te povezuje volontere iz Hrvatske s partnerskim međunarodnim organizacijama kako bi sudjelovali na volonterskim projektima ili edukacijama u inozemstvu.

5.1. Planirani i ostvareni rezultati

| Planirani rezultati u 2023. | Ostvareno do 30.06.2023. | Ostvarenost % |
|--|---|---------------|
| Pružena podrška u proceduri prijave za oko 20 osoba iz RH na volonterske kampove širom svijeta; poslano oko 10 volontera na kampove u inozemstvu | Pružene informacije oko međunarodnog volontiranja 7 zainteresiranih građana | 35% |
| Partnerstvo na 2 Erasmus+ projekta; Poslano 5 volontera na volontersku razmjenu u Srbiju; Poslana 3 volontera na volontersku razmjenu u Italiju | 3.5.- 10.5. troje volontera sudjelovalo je na treningu za mlade u sklopu Erasmus projekta Youth Work in PROGRESS u Rimu u organizaciji SCI Italia | % 100% |

6. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

VCZ kroz svoje zagovaračke aktivnosti, umrežavanje i partnerstva doprinosi stvaranju povoljnog okruženja za razvoj volontiranja u Hrvatskoj. Ove aktivnosti provodimo kroz Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV), suradnju i razvoj partnerstava s tijelima javne vlasti i drugim organizacijama.

6.1. Razvoj lokalnih volonterskih centara i djelovanje VCZ-a u HCRV-u

Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV) je organizacija koja potiče razvoj volonterstva na nacionalnoj razini. Osnivači mreže, pokrenute 2008. godine, su **4 regionalna volonterska centra** koji djeluju svatko u svojim regijama i na taj način teže ravnomjernom razvoju volonterstva u svim dijelovima Hrvatske: DKolektiv/Volonterski centar Osijek – istok, udruga MI – Volonterski centar Split – jug, udruga SMART – Volonterski centar Rijeka – zapad i Volonterski centar Zagreb – sjeverni i središnji dio Hrvatske.

VCZ kao regionalni centar podržava razvoj volonterskih centara u regiji sjeverne Hrvatske.

| Planirano ukupni rezultati u 2023. | Ostvareno do 30.06.2023. | Ostvarenost % |
|---|---|---------------|
| RAD S LOKALNIM VOLONTERSKIM CENTRIMA I RAD U HCRV-U | | |
| Kontinuirano unaprjeđenje i razvoj rada VCZ-a u HCRV-u, a) održano 5 sastanaka Izvršnog odbora HCRV-a, b) izrađen godišnji izvještaj s objedinjenim rezultatima rada svih članova HCRV-a; osnažen HCRV kao organizacija | a) održana 4 sastanka Izvršnog odbora HCRV-a | 80% |
| | b) izrađen godišnji izvještaj za 2022. | 100% |
| Savjetovanje za lokalne volonterske centre u regiji sjeverne Hrvatske; pružena podrška u razvoju i uvođenju standarda kvalitete za volonterske centre za min 10 centara u regiji sjeverne Hrvatske; podržani organizatori | Aktivnosti predviđene u sljedećem kvartalu; kontinuirano podržani organizatori volontiranja iz regije sjeverne Hrvatske kroz savjetovanja | 50% |

| | | |
|--|---|------|
| volontiranja iz regije sjeverne Hrvatske kroz savjetovanja po potrebi | | |
| OSTVARITI I OSNAŽITI LOKALNA I MEĐUNARODNA STRATEŠKA PARTNERSTVA | | |
| Provedba HCRV ESF projekta „Tematske mreže“: | | |
| Element 1: Izrada analize dionika, izrada adresara ključnih dionika, održavanje edukativnih sastanaka tematske mreže | Izrađen infosheet o volonterstvu s relevantnim informacijama i dionicima u RH. Izrađen upitnik za koordinate volontera i plan rada mreže koordinatore. Izrađen je plan rada s poslovnim sektorom i uključivanjem istih u volontiranje. Adresar ključnih dionika u izradi. | 100% |
| Element 2: Pripreme aktivnosti oko ispitivanja javnog mnijenja, izrada metodologije za ispitivanje javnog mnijenja i potreba u društvu, provedba 1 ispitivanja potreba u društvu te izrađena 1 analiza rezultata ispitivanja | Sastavljanje seta pitanja i priprema prijedloga upitnika za ispitivanje javnog mnijenja o kriznom volontiranju. Poslan upitnik volonterima o iskustvu kriznog volontiranja, prikupljene povratne informacije te je izrađena analiza rezultata. | 100% |
| Element 5: Izrada prijedloga metodologije i alata mjerenja utjecaja volontiranja na osobni razvoj pojedinca i utjecaja volontiranja na društveno-ekonomski razvoj i finaliziranje metodologije i alata | Svi partneri priložili su primjere metodologije i alata za mjerenje utjecaja volontiranja. | 100% |
| Element 6: definiranje tema i priprema za održavanje strukturiranog dijaloga svih dionika - plan provedbe, održane 4 regionalne konzultacije (u Zagrebu 1 konzultacija o Izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu) | Element u tijeku. | 75% |
| Razvoj partnerstava s drugim organizacijama u Zagrebu i RH te tijelima javne vlasti – ostvarene suradnje s novim, aktivnim OV-ima, tvrtkama i dr., nastavljena partnerstva s MROSP-om, UZUVRH-om, Gradom Zagrebom, Gradom Slatina, i drugim strateškim dionicima, uspostavljanje suradnje s 30 javnih ustanova i drugih OV-a | Kontinuirani razvoj partnerstva | 100% |
| Razvoj partnerstava s međunarodnim mrežama i organizacijama – nastavljeno partnerstvo s mrežom Service Civil International i drugim međunarodnim organizacijama | Kontinuirani razvoj partnerstva | 100% |

6.2. Suradnje i zagovaranje javnih politika za razvoj volonterstva

| Planirano ukupni rezultati u 2023. | Ostvareno do 30.06.2023. | Ostvarenost % |
|--|--|---------------|
| ZAGOVARATI JAVNE POLITIKE KOJE PODRŽAVAJU RAZVOJ VOLONTERSTVA | | |
| Zagovaranje javnih politika za snažniji razvoj volonterstva: a) zagovaranje dovršetka izrade i rad na provedbi Nacionalnog programa za razvoj volonterstva b) doprinos finalizaciji Nacionalnog plana stvaranja poticajnog okruženja za razvoj | Putem djelovanja u HCRV-u zagovarano javne politike za snažniji razvoj volonterstva. Kurikulum o školskom volontiranju promoviran na Info panelu o | 100% |

| | | |
|--|--|--|
| civilnoga društva od 2021. do 2027. c) kroz promociju kurikuluma o školskom volontiranju zagovarati što snažniji razvoj volonterstva u školama | školskom volontiranju i kontinuirano kroz informiranje i savjetovanje odgojno-obrazovnih ustanova. | |
|--|--|--|

7. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

7.1. Planirani i ostvareni rezultati

| Planirani rezultati u 2023. | Ostvareno do 30.06.2023. | Ostvarenost % |
|---|--|---------------|
| Razvoj i izgradnja tima – jačanje kompetencija tima; redovito timsko volontiranje (6 akcija godišnje); 1 zajednička edukacija/trening, i individualne edukacije prema potrebi | Zajedničko volontiranje na 6 volonterskih akcija; Zajedničke edukacije: 13.1. i 8.3. „Financijsko poslovanje udruga“, 31.5 i 1.6. edukacija s agencijom CTA komunikacije – tema „Vođenje komunikacije nevladine organizacije“; individualne edukacije: online edukacija Algebra - Osnovni tablični proračuni 23.1. i 26.1. i Poslovanje uz napredne tablične proračune 30.1. i 2.2.; online edukacija udruge Pet plus “Godišnji financijski izvještaj” | 100% 200% |
| Razvoj članstva, Skupština, Upravni odbor (UO); 2 godišnje Skupštine VCZ-a; 4 sastanka UO-a; povećanje broja redovnih članova na 39 | Održana izborna skupština VCZ-a 23.3., u veljači povećan broj članova na 39 (3 nova člana: Mira Topić, Jasminka Janeš, Davor Žuljević) Održana dva sastanka Upravnog Odbora | 100% 50% |
| Strateško i operativno planiranje; provedba strateškog i operativnog plana; redovito praćenje provedbe i revidiranje aktivnosti po potrebi | Redovito praćenje provedbe operativnog plana | 100% |
| Natječaji i priprema projektnih prijedloga; predati 5-6 projektnih prijedloga | Predani projektni prijedlozi za Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike za dvogodišnju potporu volonterskim centrima, te za Grad Zagreb - Volonterska zajednica Grada Zagreba i Volonterski Oskar | 60% |

7.2. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb

SKUPŠTINA

Dana 23. ožujka održana je **izborna skupština VCZ-a** na kojoj je sudjelovalo 15 redovnih članova i 1 počasna članica. Izvršna direktorica Dunja Hafner predstavila je rad VCZ-a u 2022. te operativni plan za 2023. Također, predstavljen je financijski izvještaj za 2022., upitnik o financijskom upravljanju za 2022. te financijski proračun za 2023. Sve stavke dnevnog reda su usvojene jednoglasno. Odabrani su novi članovi Upravnog odbora kao i nova predsjednica Upravnog odbora Sonja Hecker Tafra.

VCZ ima **ukupno 39 redovnih članova/ica** koji su u članstvu kao pojedinci ili kao predstavnici organizacija u kojima djeluju. Također, VCZ ima i 2 počasna člana/ica: Domagoj Novokmet i Daniela Jovanova Ivanković.

Broj članskih organizacija: 10

| | |
|--|---|
| 1. Dom za starije Centar (ravnateljica Štefica Karačić) | 2. Deveta gimnazija (Sonja Lušić Radošević, ravnateljica škole, članica UO-a) |
| 3. Edukacijsko rehabilitacijski fakultet (Josipa Mihić) | 4. Mali zmaj |
| 5. Hrabri telefon (Hana Hrpka, članica UO-a) | 6. Zelena akcija |
| 7. ZMAG - zelena mreža aktivističkih grupa (Dražen Šimleša, član UO-a) | 8. Forum za slobodu odgoja |
| 9. Prva gimnazija (Vlasta Lukačević - školski psiholog) | 10. Deseta gimnazija (Marija Roth - školski psiholog) |

Broj članova pojedinaca/ki: 29

| | |
|--|---|
| 1. Vesna Vrga Perović, bivša članica Upravnog odbora | 2. Diana Topčić-Rosenberg (članica Adopte i konzultantica za strateško upravljanje) |
| 3. Đurđica Valadžija (dugogodišnja članica i volonterka VCZ-a) | 4. Ivana Kordić (dugogodišnja članica i volonterka, bivša zaposlenica) |
| 5. Ivana Pavelić Šprajc (dugogodišnja članica i volonterka VCZ-a te bivša zaposlenica) | 6. Jela Prgić Znika (bivša izvršna direktorica i volonterka VCZ-a) |
| 7. Mia Škurla (dugogodišnja volonterka i suradnica) | 8. Krešimir Znika (dugogodišnji član i volonter VCZ-a, finalist Volonterskog Oskara) |
| 9. Lidija Đukes (bivša predsjednica i volonterka VCZ-a) | 10. Miljenka Plazonić Bogdan, konzultantica za razvoj ljudskih potencijala, članica UO-a |
| 11. Mateja Medlobi (bivša zaposlenica i volonterka VCZ-a) | 12. Mensura Juranović (dugogodišnja članica i aktivna volonterka VCZ-a) |
| 13. Nikolina Piršljin (volonterka - dobitnica Volonterskog Oskara) | 14. Svea Bielen, umirovljenica – bivša ravnateljica Devete gimnazije, bivša članica UO |
| 15. Sanja Surma (bivša volonterka VCZ-a u međunarodnom programu) | 16. Olja Družić Ljubotina |
| 17. Vedran Šalvari (IT volonter VCZ-a) | 18. Ivana Jeđud Borić, dugogodišnja volonterka i suradnica, bivša članica Upravnog odbora (ERF) |
| 19. Sonja Hecker Tafra, predsjednica Upravnog odbora | 20. Mateja Terek |
| 21. Juraj Požgaj (bivši zaposlenik i volonter VCZ-a) | 22. Maja Sruk (volonterka VCZ-a) |
| 23. Nina Butić Ivanković (bivša izvršna direktorica i volonterka VCZ-a) | 24. Goran Pivarski (volonter VCZ-a) |
| 25. Darko Topić (volonter VCZ-a) | 26. Mladenka Majerić, savjetnica za fundraising i menadžment neprofitnih organizacija |

| | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| 27. Jasminka Janeš (volonterka VCZ-a) | 28. Davor Žuljević (volonter VCZ-a) |
| 29. Mira Topić (volonterka VCZ-a) | |

UPRAVNI ODBOR

| |
|--|
| Članovi Upravnog odbora: |
| <ul style="list-style-type: none"> 📧 Sonja Hecker Tafra, predsjednica UO-a 📧 Sonja Lušić Radošević 📧 Hana Hrpka 📧 Miljenka Plazonić Bogdan 📧 Dražen Šimleša |

IZVRŠNI TIM VCZ-A

| | Ime i prezime | Radna pozicija | Ugovor |
|----|-----------------|--|----------------------|
| 1. | Dunja Hafner | Izvršna direktorica | Ugovor na neodređeno |
| 2. | Tomislava Rakić | Koordinatorica projekata i programa | Ugovor na neodređeno |
| 3. | Simon Prenković | Koordinator organizacijskog poslovanja | Ugovor na određeno |

Zapošljavanje

Početak siječnja u udruzi je zaposlen Simon Prenković, magistar ekonomije, na poziciji koordinator organizacijskog poslovanja.

📧 7.3. PRIKUPLJANJE SREDSTAVA I FINACIJSKA I DRUGA PODRŠKA

Rad VCZ-a u 2023. financijski je podržan je od strane partnera i donatora kojima zahvaljujemo:

- Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva (Institucionalna podrška stabilizaciji i/ili razvoju udruge – demokratizacija)
- Ministarstvo znanosti i obrazovanja (projekt „Volonterstvo u školama - zajedno za humanije društvo“)
- Europski socijalni fond (Projekt „Radius V“)
- Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (projekt „Volonterski centar Zagreb za razvoj volonterstva u Hrvatskoj – regionalni centar za područje sjeverne Hrvatske za 2023. - 2024. godinu“)

U prvih šest mjeseci 2023. godine u rad VCZ-a bilo je uključeno **154 volonterki i volontera. Veliko hvala svima! 😊**