

IZVJEŠTAJ O RADU

siječanj – prosinac 2024.

Sadržaj

1. INFO SERVIS I VOLONTEKA	1
• 1.1. Info servis	1
• 1.2. Volonteka	1
2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA	2
• 2.1. Planirani i ostvareni rezultati	2
• 2.2. Opis kampanje Hrvatska volontira 2024.	3
• 2.3. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika.....	3
• 2.4. Izdvojeni medijski nastupi	4
3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI	4
• 3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja.....	4
4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA.....	5
• 4.1. Planirani i ostvareni rezultati	5
5. PROGRAM MEĐUNARODNOG VOLONTIRANJA	6
• 5.1. Planirani i ostvareni rezultati	6
6. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA.....	7
• 6.1. Razvoj lokalnih volonterskih centara i djelovanje VCZ-a u HCRV-u	7
• 6.2. Suradnje i zagovaranje javnih politika za razvoj volonterstva.....	7
7. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ.....	8
• 7.1. Planirani i ostvareni rezultati	8
• 7.2. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb	8
• 7.3. Prikupljanje sredstava i financijska i druga podrška	10

[Nazivi u izvještaju iskazani su u muškom rodu, a odnose se kao neutralni na sve osobe, neovisno o njihovom rodu ili spolu.]

1. INFO SERVIS I VOLONTEKA

Volonterski centar Zagreb svakodnevno i kontinuirano pruža usluge informiranja i savjetovanja o volonterstvu za sve zainteresirane građane i organizacije putem različitih komunikacijskih kanala. Temeljni program i alat u radu s građanima i organizatorima volontiranja je online platforma [Volonteka](#) koja povezuje volontere i organizatore volontiranja.

1.1. Info servis

Informativni i savjetodavni servis koriste građani koji su zainteresirani za volontiranje, organizacije koje uključuju volontere u svoj rad te svi drugi zainteresirani dionici. Informiranje i savjetovanje provodimo uživo, u uredu VCZ-a, telefonom, e-mailom te putem VCZ internet portala, društvenih mreža, i online platforma za volontiranje.

Planirano ukupno korisnika u 2024.	Ostvareno do 31.12.2024.	Ostvarenost %
1.700 volontera i potencijalnih volontera	1.640 volontera	96%
320 organizatora volontiranja	295 organizator volontiranja	92%

* Volonterima podijeljeno 537, a organizatorima podijeljeno 1.410 volonterskih knjižica.

Volonterima se pruža podrška u pronalaženju odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranja o mogućnostima volontiranja u Hrvatskoj i inozemstvu te o evidenciji volonterskih sati i korištenju volonterske knjižice. Od ukupno 1.640 upita, 32 ih je bilo vezano za međunarodno volontiranje, a 58 vezano za volontiranje zaposlenika.

Udruge, javne ustanove i ostali organizatori volontiranja (OV) najčešće traže informacije i savjete vezane uz organizaciju volonterskih aktivnosti, uspostavljanje volonterskih programa, pronalazak i selekciju volontera, korištenje volonterske baze podataka, Zakon o volonterstvu, ostale propise i sl. Uz organizatore volontiranja prisutni su i upiti o volontiranju drugih dionika u zajednici kao što su različite obrazovne ustanove i instituti te poslovni sektor.

1.2. Volonteka

Kao volontersku burzu, za povezivanje volontera i organizatora volontiranja, VCZ koristi online platformu [Volonteka](#) koja automatizirano spaja organizatore volontiranja odnosno volonterske projekte s volonterima, sukladno interesima volontera i potrebama organizatora.

Planirano ukupno korisnika u 2024.	Ostvareno do 31.12.2024.
U planu daljnja i kontinuirana promocija Volonteka, e-platfome za volontiranje. Ove godine je ukupno registrirano:	
a) 400 organizatore volontiranja (OV-a) te im je osiguran pravovremeni pronalazak volontera, olakšana evidencija volontera i volonterskih sati te omogućena podrška oko izrade izvještaja	340 organizatora volontiranja
b) 3.000 volontera registrirano u Volonteku, volonterima je omogućena veća dostupnost informacija te jednostavniji pronalazak odgovarajućih volonterskih aktivnosti	3.778 volontera
c) objavljeno 300 novih volonterskih projekata	Objavljen 861 novi volonterski projekt

d) Multiplikacija Volonteke - funkcionalnost i promocija; VCZ u ulozi voditelja projekta multiplikacije Volonteke za regionalne i lokalne volonterske centre	U tijeku je optimizacija Volonteke, 8.4. objavljena nova i dorađena verzija Volonteke, u kolovozu nadograđena Volonteka s novom sekcijom za inspirativne volonterske priče
--	--

2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA

Promoviranje vrijednosti volontiranja jedna je od osnovnih zadaća koje volonterski centar ostvaruje u zajednici. VCZ u tu svrhu koristi raznovrsne metode – od promotivnih kampanja do objava na internetskim portalima i društvenim mrežama te kvartalnim biltenima.

2.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2024.	Ostvareno do 31.12.2024.	Ostvarenost %
Kampanja Hrvatska volontira: Osmišljena i provedena nacionalna manifestacija Hrvatska volontira zajedno s HCRV-om; min. 66 organizacija iz regije sjeverne HR uključilo min 1.800 volontera; potaknuto min. 190 organizatora volontiranja u 70 gradova i općina s minimalno 290 volonterskih aktivnosti; sudjelovalo minimalno 4.300 volontera s 22.300 sati; izrađeni i distribuirani promotivni materijali (plakati, letci...); izrađen izvještaj za sjevernu RH	Od 22. do 25. svibnja održana je 14. manifestacija Hrvatska volontira, a tema je bila „Volontiranje za vrijednosti“ odnosno kako volontiranje generira europske vrijednosti poput ljudskog dostojanstva, slobode, demokracije, jednakosti, vladavine prava, ljudskih prava i solidarnosti. Kampanja je okupila 155 organizatora volontiranja, koji su u 68 gradova i općina proveli 215 volonterskih aktivnosti. Ukupno 3.546 volontera poklonilo je 23.862 volonterska sata svojim zajednicama. Povodom otvorenja manifestacije, 22.5., održana volonterska akcija druženja s korisnicima u Domu za starije osobe Sveti Josip.	Broj OV-a: 82% Broj gradova: 97% Broj aktivnosti: 74% Broj volontera: 82% Broj volonterskih sati: 107%
Volonterski Oskar: 25 kandidata/3 finalista; 4 kategorije nagrada; glasalo min. 2.000 ljudi; organizirana svečana dodjela nagrade s oko 100 posjetitelja; min. 50 medijskih istupa/objava; pri organizaciji organiziran volonterski projekt koji uključuje 10 volontera, od toga 3 inkluzivnih (sveukupno 40 sati volontiranja)	Na dan obilježavanja Međunarodnog dana volontera, 5.12., održana je svečana dodjela Volonterskog Oskara. Promovirano 3 finalista; 4 kategorije nagrada; glasalo 1.251 ljudi; Sudjelovalo preko 100 uzvanika. 45 medijskih objava/istupa Prijavljeno 23 kandidata u kategoriji za naj volontera/ku, 11 kandidata u kategoriji poslovni sektor i 7 kandidata u kategoriji školski sektor	63% 100% 90% 92%

	Uključeno 10 volontera oko pripreme i provedbe kampanje Volonterski Oskar	
Organizirana Volonterijada i odana priznanja VCZ volonterima i suradnicima	Dana 19.12. održana Volonterijada i dani otvorenih vrata VCZ-a. Sudjelovalo 10 volontera.	100%
Redovno objavljujane informacije putem Facebooka: min. 25 objava mjesečno; min 14.000 pratitelja, Instagrama (min. 15 objava mjesečno), min. 2.000 pratitelja; LinkedIna (broj pratitelja 4.000)	Facebook: 253 objave u godini, prosječno 21 objava mjesečno, 13.445 pratitelja	84% 96%
	Instagram: 235 objava u godini, prosječno 20 objava mjesečno, 1.700 pratitelja	133% 85%
	LinkedIn: 3.372 pratitelja	84%
Web portal VCZ-a// min. posjećenost portala 350 individualnih posjeta dnevno	140 prosječno individualnih posjeta dnevno, smanjen broj posjeta jer su volonterske prilike na odvojenoj platformi - Volonteki	40%
Izdavačke aktivnosti VCZ-a // tiskane nove volonterske knjižice namijenjene drugim OV-ima	Nisu tiskane nove volonterske knjižice jer imamo dovoljno na zalih.	
Koordinirani i dogovoreni raznoliki nastupi u medijima; ukupno poslano min. 10 priopćenja za medije//min. 300 medijskih objava	Poslano 10 priopćenja, ukupno 160 medijskih objava	100% 53%
VCZ Bilten - kvartalni pregled najvažnijih događaja (4 godišnje)	Objavljena 4 kvartalna izvještaja.	100%
Uključenost volontera - 20 volontera uključeno u redovne aktivnosti VCZ-a; ukupno 300 volontera	U redovne aktivnosti VCZ-a uključeno 17 volontera, a ukupno u 2024. VCZ je imao 299 volontera.	85%
		100%
DODATNO NAPRAVLJENO		
08.3. – sudjelovali smo na predstavljanju rada Platforme za razvoj školskog volontiranja, partnerstvo s LVC Sisak		
22.5. smo sudjelovali na obilježavanju Dana zaštite prirode u Parku Maksimir, predstavljen rad VCZ-a na promotivnom štandu		
U kolovozu pokrenut podcast VCZ-a, snimljeno 5 epizoda koje su izlazile do kraja godine		
4.10. sudjelovali smo na HSM Meetupu - Easy Biz Friday		
7.11. zajedno s HCRV-om suorganizirali smo Nacionalnu konferenciju o volonterstvu u Karlovcu “Snaga volonterstva - GRADimo pozitivne promjene u zajednici”		

2.2. Opis kampanje Hrvatska volontira 2024.

Manifestaciju Hrvatska volontira koordinira Hrvatski centar za razvoj volonterstva 14. godinu zaredom. Ove godine manifestacija se odvila od 22. do 25. svibnja, a tema je „Volontiranje za vrijednosti“. Ovogodišnjom kampanjom „Hrvatska volontira“ htjeli smo podići svijest javnosti o važnosti volontiranja i osobnog angažmana građana za doprinos vrijednostima Europske unije te pokazati kako volontiranje, kao horizontalna intervencija u društvu, utječe na stvaranje i razvoj različitih vrijednosti EU-a, poput ljudskog dostojanstva, slobode, demokracije, jednakosti, vladavine prava, ljudskih prava i solidarnosti.

2.3. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika

Dana 23.10.2024. održali smo 7. Nacionalnu konferenciju o volontiranju zaposlenika. Više od 100 sudionika imalo je priliku čuti inspirativne primjere iz prakse te se upoznati s različitim projektima i mogućnostima za volontiranje zaposlenika. Bogat program obuhvatio je panel raspravu, predstavljanje Povelje o volontiranju, najavu novih potpisnika te predavanje Sarah Middleton, stručnjakinje za društvene promjene i CEO tvrtke Mission Up, pod nazivom „Empathy, Innovation, And Impact: Unlocking The Power Of Corporate Volunteering”. Glavna tema bila je važnost volontiranja u korporativnom sektoru, posebno njegov doprinos zajednici i pozitivnom utjecaju na zaposlenike, izvan okvira uobičajenih poslovnih zadataka.

Veliko hvala našim sponzorima i partnerima: Hrvatski Telekom – generalni partner, Coca-Cola HBC – generalni sponzor, Privredna banka Zagreb – podržavatelj konferencije, Wiener osiguranje VIG – podržavatelj konferencije. Panel raspravu na temu „Volontiranjem do snažnijih zajednica – uloga zaposlenika u društvenoj odgovornosti” obogatili su panelisti predstavnici tri tvrtke i dvije neprofitne organizacije. U sklopu Konferencije smo promovirali i dvoje novih potpisnika Povelje o volontiranju zaposlenika: Raiffeisenbank Austria d.d. i Triglav osiguranje d.d. Sada imamo čak 37 poslodavaca potpisnika Povelje koji se obvezuju dalje sustavno razvijati volontiranje u svojim organizacijama.

2.4. Medijski nastupi

VCZ kroz svoju dugogodišnju suradnju s medijima kontinuirano promovira volonterstvo mnogobrojnim medijskim istupima te objavama. Tijekom godine prisutni smo u medijima oko raznih tema vezanih uz volonterstvo. U prvoj polovici godine medijski je najviše pokrivena kampanja Hrvatska volontira, dok je u drugoj polovici godine najveći naglasak na Nacionalnoj konferenciji o volontiranju zaposlenika i Volonterskom Oskaru.

3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI

VCZ je započeo rad na razvoju različitih oblika volontiranja u sklopu obrazovnih ustanova još 2006. godine kada je proveden prvi projekt namijenjen poticanju učenika srednjih škola na volontiranje te povezivanju sveučilišta i ustanova socijalne skrbi. S godinama je ovaj rad postao sve bogatiji i sustavniji, a mreža suradnika značajno se proširila. Također, redovito se provode projekti školskog volontiranja i edukacije za organizatore volontiranja.

3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja

Planirano ukupno korisnika u 2024.	Ostvareno do 31.12.2024.	Ostvarenost %
EDUKACIJE I SAVJETOVANJA		
Najmanje 5 škola primilo savjetodavne usluge o školskom volontiranju; uspostavljena suradnja s 12 škola; volonterski projekt/akcija s 15 učenika i mladih usmjeren na zaštitu okoliša i održivi razvoj (Hrvatska volontira)	8 škola savjetovano o školskom volontiranju; uspostavljena suradnja s 4 osnovne škole i 5 srednje	160% 75%
Edukacijske radionice/savjetovanje o vođenju volonterskih programa; pružene savjetodavne usluge za min. 10 OV-a; edukacija najmanje 15 predstavnika OV-a o menadžmentu volontera	12.2. održana online edukacija o volonterstvu za Centar za razvoj vrijednosti (10 sudionika), 19. i 20.2 – edukacija o menadžmentu volontera za udrugu Igra (5 sudionika), 4.3. održana online edukacija o menadžmentu volontera za više udruga (20	100% 80%

	<p>sudionika) , 4.6. održano predavanje o volonterstvu uživo u Matici umirovljenika grada Zagreba (22 sudionika), 12.9. održana edukacija o menadžmentu volontera za Klasičnu gimnaziju fra Marijana Lanosovića (4 sudionika)</p>	
<p>Orijentacijske radionice za srednjoškolce, studente i ostale građane; 70 studenata educirano o volonterstvu; 100 srednjoškolaca educirano o volonterstvu; održana predavanja o volonterstvu za 200 učenika osnovnih škola</p>	<p>25.3. održano predavanje u OŠ Bartola Kašića (50 učenika), 27.3. održano predavanje za SŠ Tituš Brezovački (9 učenika), 11.3. održano online predavanje o volonterstvu za Veleučilište Aspira (30 studenata), 18.3 održano predavanje uživo o volonterstvu za studente Sveučilišta Libertas (52 studenata), 8.4. predavanje u školi za cestovni promet (26 učenika), 26.4. održano predavanje u Obrtničkoj školi Bjelovar (26 učenika), 15.5. održana predavanja u knjižnici Špansko i u OŠ Tituš Brezovački za ukupno 305 učenika, 20.9. održano predavanje o volonterstvu na KIF-u (9 sudionika),) 4.11. održana edukacija OŠ Ante Kovačića - Marija Gorica (32 učenika), 8.11. održano predavanje na KIF-u (69 sudionika), 15.11. održano predavanje u Školi za medicinske sestre Vrapče (45 učenika), 28.11. održano predavanje u XVI. gimnaziji (43 učenika)</p>	<p>OŠ 387 učenika: 194%</p> <p>SŠ 149 učenika: 149%</p> <p>Fakultet 160 studenata: 229%</p>
DODATNO NAPRAVLJENO		
<p>U lipnju smo dobili oznaku SKOCKANO za program „Volonterstvo u odgojno-obrazovnim institucijama“ koji provodimo na području Grada Zagreba. SKOCKANO je sustav osiguravanja kvalitete koji podržava udruge u unapređenju obrazovnog rada</p>		

4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA

Kroz partnerstva i suradnju s profitnim sektorom, fokusirani smo na povezivanje neprofitnog, javnog i profitnog sektora, promociju volontiranja zaposlenika te sve većeg razvoja međusektorske suradnje koja obogaćuje volonterstvo, OV-ove i njihove korisnike, kao i volontere iz poslovnog sektora.

4.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2024.	Ostvareno do 31.12.2024.	Ostvarenost %
PROMOCIJA VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA I POVEZIVANJE TVRTKI I OV-a		
<p>Informiranje i savjetovanje poslovnog sektora; individualna savjetovanja s tvrtkama o razvoju volontiranja zaposlenika za min. 12 tvrtki; pružene osnovne informacije o volontiranju –za min. 20 tvrtki</p>	<p>Održano 18 individualnih savjetovanja (online i uživo) s tvrtkama o razvoju volontiranja zaposlenika</p> <p>Pružene osnovne informacije o volontiranju za 35 tvrtki</p>	<p>150%</p> <p>175%</p>
<p>Promocija i osnaživanje volontiranja zaposlenika; 7. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika (uživo 200</p>	<p>Dana 23.10.2024. održana je 7. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika u hibridnom obliku. Ostvarena suradnja sa</p>	<p>50%</p>

sudionika); povećan broj potpisnika Povelje o volontiranju na 38 (sada 35); uspostava suradnje s 10 novih tvrtki	Sarah Middleton, stručnjakinjom za društvene promjene, koja je održala predavanje „Empathy, Innovation, And Impact: Unlocking The Power Of Corporate Volunteering” Na konferenciji je sudjelovalo preko 100 sudionika, 5 panelista te 2 nove tvrtke potpisnice Povelje o volontiranju zaposlenika (Raiffeisenbank i Triglav osiguranje); ukupno 37 tvrtki potpisnika Povelje o volontiranju zaposlenika Uspostavljena suradnja s 5 novih tvrtki kroz programe volonterskih akcija	97% 50%
Povezivanje tvrtki i OV-a; volonterski projekt/akcija s poslovnim sektorom (uključeno oko 20 zaposlenika tvrtki i drugih volontera u sklopu Hrvatska volontira)	Povodom aktivnosti u sklopu kampanje Hrvatska volontira održane su dvije akcije na kojima je ukupno sudjelovalo 4 volontera i 23 zaposlenika tvrtke	135%
Ostvarivanje donacija/sponzorstava i suradnja s poslovnim sektorom; ostvareno donacija/sponzorstva od najmanje 10 tvrtki	Ostvarena suradnja s 14 tvrtki kroz 16 različitih volonterskih akcija	140%
Održan 4. Meetup o volontiranju zaposlenika; minimalno 15 sudionika; s predstavnicima poslovnog sektora raspravljano o volontiranju zaposlenika	U srijedu, 8.5. održan je 4. Meetup o volontiranju zaposlenika, online putem. Okupilo se 26 predstavnika različitih tvrtki, a teme su bile organizacijski procesi u volontiranju zaposlenika, dobri primjeri iz prakse, benefiti korporativnog volontiranja, motivacija zaposlenike da se uključuju u volontiranje i sl.	100% 173%

5. PROGRAM MEĐUNARODNOG VOLONTIRANJA

VCZ služi kao kontakt točka i podrška brojnim građanima zainteresiranim za bilo koji oblik međunarodnog volontiranja ili sudjelovanja na edukacijama u inozemstvu, te povezuje volontere iz Hrvatske s partnerskim lokalnim i međunarodnim organizacijama kako bi sudjelovali na volonterskim projektima ili edukacijama u inozemstvu.

5.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2024.	Ostvareno do 31.12.2024.	Ostvarenost %
Pružena podrška u proceduri prijave na međunarodne volonterske kampove – za oko 20 osoba; 15 volontera omogućeno međunarodno volontiranje	32 osoba informirano o međunarodnom volontiranju, VCZ nije sudjelovao u slanju volontera na kampove u 2024.	160%
Informiranje zainteresiranih građana; savjetovanje u pronalasku idealne prilike za međunarodno volontiranje	Aktivnost se provodi kontinuirano, u srpnju ažuriran popis organizatora volontiranja koji primaju strance i ažurirane upute za rad s volonterima strancima	100%

6. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

VCZ kroz svoje zagovaračke aktivnosti, umrežavanje i partnerstva doprinosi stvaranju povoljnog okruženja za razvoj volonterstva u Hrvatskoj. Ove aktivnosti provodimo kroz Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV), suradnju i razvoj partnerstava s tijelima javne vlasti i drugim organizacijama.

6.1. Razvoj lokalnih volonterskih centara i djelovanje VCZ-a u HCRV-u

Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV) je organizacija koja potiče razvoj volonterstva na nacionalnoj razini. Osnivači mreže, pokrenute 2008. godine, su 4 regionalna volonterska centra koji djeluju svatko u svojim regijama i na taj način teže ravnomjernom razvoju volonterstva u svim dijelovima Hrvatske: DKolektiv/Volonterski centar Osijek – istok, udruga MI – Volonterski centar Split – jug, udruga SMART – Volonterski centar Rijeka – zapad i Volonterski centar Zagreb – sjeverni i središnji dio Hrvatske.

VCZ kao regionalni centar podržava razvoj volonterskih centara u regiji sjeverne Hrvatske.

Planirano ukupni rezultati u 2024.	Ostvareno do 31.12.2024.	Ostvarenost %
RAD S LOKALNIM VOLONTERSKIM CENTRIMA I RAD U HCRV-U		
Kontinuirano unaprjeđenje i razvoj rada VCZ-a u HCRV-u; održano 5 sastanaka Izvršnog odbora HCRV-a; izrađen godišnji izvještaj s objedinjenim rezultatima rada svih članova HCRV-a; osnažen HCRV kao organizacija	održano 5 sastanaka Izvršnog odbora HCRV-a; izrađen godišnji izvještaj U sklopu HCRV projekta VERA, 18.9. održali smo dijaloški forum “Novi oblici financijske podrške razvoju volonterskih programa“, 20 sudionika	100%
Savjetovanje za lokalne volonterske centre u regiji sjeverne Hrvatske; pružena podrška u razvoju i uvođenju standarda kvalitete za volonterske centre za min 10 centara u regiji sjeverne Hrvatske; podržani organizatori volontiranja iz regije sjeverne Hrvatske kroz savjetovanja po potrebi	Kontinuirano provođenje svih navedenih aktivnosti	100%
OSTVARITI I OSNAŽITI LOKALNA I MEĐUNARODNA STRATEŠKA PARTNERSTVA		
Razvoj partnerstava s drugim organizacijama u Zagrebu i RH te tijelima javne vlasti – ostvarene suradnje s novim, aktivnim OV-ima, tvrtkama i dr., nastavljena partnerstva s MROSP-om, UZUVRH-om, Gradom Zagrebom, Gradom Popovača i drugim strateškim dionicima, uspostavljanje suradnje s 30 javnih ustanova i drugih OV-a	Kontinuirani razvoj partnerstva	100%
Razvoj partnerstava s međunarodnim mrežama i organizacijama – nastavljeno partnerstvo s mrežom Service Civil International i drugim međunarodnim organizacijama	Kontinuirani razvoj partnerstva s mrežom Service Civil International	100%

6.2. Suradnje i zagovaranje javnih politika za razvoj volonterstva

Planirano ukupni rezultati u 2024.	Ostvareno do 31.12.2024.	Ostvarenost %
ZAGOVARATI JAVNE POLITIKE KOJE PODRŽAVAJU RAZVOJ VOLONTERSTVA		
Zagovaranje javnih politika za snažniji razvoj volonterstva: a) zagovaranje dovršetka izrade i rad na provedbi Nacionalnog programa za razvoj volonterstva b) doprinos finalizaciji Nacionalnog plana stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva od 2021. do 2027. c) kroz promociju kurikuluma o školskom volontiranju zagovarati što snažniji razvoj volonterstva u školama	Putem djelovanja u HCRV-u zagovaramo javne politike za snažniji razvoj volonterstva. U veljači smo sudjelovali na sastanku s MROSP-om u vezi izrade Nacionalnog programa za razvoj volonterstva; kontinuirana promocija kurikuluma o školskom volontiranju	100%

7. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

7.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2024.	Ostvareno do 31.12.2024.	Ostvarenost %
Razvoj i izgradnja tima – jačanje kompetencija tima; redovito timsko volontiranje (6 akcija godišnje); 3 zajedničke edukacije/trening, i individualne edukacije prema potrebi	30.1. i 1.2. održana Edukacija o izradi i uređivanju video sadržaja u svrhu promocije volonterstva (DD Video Lab), 13.3. održana edukacija Financijsko i administrativno upravljanje i poslovanje neprofitnih organizacija (Fin Lab d.o.o.), od 18. do 20.3. sudjelovali smo na stručnom skupu o volonterstvu u Sisku	100%
Razvoj članstva, Skupština, Upravni odbor (UO); 2 godišnje Skupštine VCZ-a; 5 sastanka UO-a; povećanje broja redovnih članova na 42	Održane redovne skupštine VCZ-a 14.3. i 11.12.; broj članova povećan na 40	100% 95%
Strateško i operativno planiranje; provedba strateškog i operativnog plana; redovito praćenje provedbe i revidiranje aktivnosti po potrebi	Redovito praćenje provedbe operativnog plana; 25.9. i 26.9. održano strateško planiranje za razdoblje 2025.-2027.	100%
Natječaji i priprema projektnih prijedloga; predati 5-6 projektnih prijedloga	Predani projektni prijedlozi za Grad Zagreb - Volonterska zajednica Grada Zagreba i Volonterski Oskar, u srpnju predan projekt MZO „Školski volonteri za bolju zajednicu“ za školsku godinu 2024./2025., čeka se izlazak novih natječaja	50%

7.2. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb

SKUPŠTINA

Dana 14. ožujka održana je redovna skupština VCZ-a na kojoj je sudjelovalo 17 redovnih članova. Izvršna direktorica Dunja Hafner predstavila je rad VCZ-a u 2023. te operativni plan za 2024. Također, predstavljen je financijski izvještaj za 2023., upitnik o financijskom upravljanju za 2023. te financijski plan za 2024.

Dana 11. prosinca održana je redovna skupština VCZ-a na kojoj je sudjelovalo 19 članova. Predstavljen je dokument strateškog plana za razdoblje od 2025. do 2027., operativni i financijski plan za 2025. Predložene su i promjene u statutu – dodavanje novih djelatnosti. Sve stavke dnevnog reda su usvojene jednoglasno.

VCZ ima ukupno 40 redovnih članova/ica koji su u članstvu kao pojedinci ili kao predstavnici organizacija u kojima djeluju. Također, VCZ ima i 2 počasna člana.

Broj članskih organizacija: 10

1. Dom za starije Centar (ravnateljica Štefica Karačić)	2. Deveta gimnazija (Sonja Lušić Radošević, ravnateljica škole, članica UO-a)
3. Edukacijsko rehabilitacijski fakultet (Josipa Mihić)	4. Mali zmaj
5. Hrabri telefon (Hana Hrpka, članica UO-a)	6. Zelena akcija
7. ZMAG - zelena mreža aktivističkih grupa (Dražen Šimleša, član UO-a)	8. Forum za slobodu odgoja
9. Prva gimnazija (Vlasta Lukačević - školski psiholog)	10. Deseta gimnazija (Marija Roth - školski psiholog)

Broj članova pojedinaca/ki: 30

1. Vesna Vrga Perović, bivša članica Upravnog odbora	2. Diana Topčić-Rosenberg (članica Adopte i konzultantica za strateško upravljanje)
3. Đurđica Valadžija (dugogodišnja članica i volonterka VCZ-a)	4. Ivana Kordić (dugogodišnja članica i volonterka, bivša zaposlenica)
5. Ivana Pavelić Šprajc (dugogodišnja članica i volonterka VCZ-a te bivša zaposlenica)	6. Jela Prgić Znika (bivša izvršna direktorica i volonterka VCZ-a)
7. Mia Škurla (dugogodišnja volonterka i suradnica)	8. Krešimir Znika (dugogodišnji član i volonter VCZ-a, finalist Volonterskog Oskara)
9. Lidija Đukes (bivša predsjednica i volonterka VCZ-a)	10. Miljenka Plazonić Bogdan, konzultantica za razvoj ljudskih potencijala, članica UO-a
11. Mira Topić (volonterka VCZ-a)	12. Mensura Juranović (dugogodišnja članica i aktivna volonterka VCZ-a)
13. Nikolina Piršljin (volonterka - dobitnica Volonterskog Oskara)	14. Sandro Stojaković
15. Sanja Surma (bivša volonterka VCZ-a u međunarodnom programu)	16. Olja Družić Ljubotina
17. Vedran Šalvari (IT volonter VCZ-a)	18. Ivana Jeđud Borić, dugogodišnja volonterka i suradnica, bivša članica Upravnog odbora (ERF)
19. Sonja Hecker Tafra, predsjednica Upravnog odbora	20. Mateja Terek
21. Juraj Požgaj (bivši zaposlenik i volonter VCZ-a)	22. Maja Sruk (volonterka VCZ-a)

23. Nina Butić Ivanković (bivša izvršna direktorica i volonterka VCZ-a)	24. Goran Pivarski (volonter VCZ-a)
25. Darko Topić (volonter VCZ-a)	26. Mladenka Majerić, savjetnica za fundraising i menadžment neprofitnih organizacija
27. Jasminka Janeš (volonterka VCZ-a)	28. Davor Žuljević (volonter VCZ-a)
29. Iva Lendić	30. Petra Pavleka

UPRAVNI ODBOR

Članovi Upravnog odbora:
<ul style="list-style-type: none"> 📧 Sonja Hecker Tafra, predsjednica UO-a 📧 Sonja Lušić Radošević 📧 Hana Hrpka 📧 Miljenka Plazonić Bogdan 📧 Dražen Šimleša

IZVRŠNI TIM VCZ-A

	Ime i prezime	Radna pozicija	Ugovor
1.	Dunja Hafner	Izvršna direktorica	Ugovor na neodređeno
2.	Tomislava Rakić	Koordinatorica projekata i programa	Ugovor na neodređeno
3.	Simon Prenković	Koordinator organizacijskog poslovanja	Ugovor na neodređeno

📧 7.3. PRIKUPLJANJE SREDSTAVA I FINANCIJSKA I DRUGA PODRŠKA

Rad VCZ-a u 2024. financijski je podržan je od strane partnera i donatora kojima zahvaljujemo:

- Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva (Institucionalna podrška stabilizaciji i/ili razvoju udruge – demokratizacija)
- Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (projekt „Volonterski centar Zagreb za razvoj volonterstva u Hrvatskoj – regionalni centar za područje sjeverne Hrvatske za 2023. - 2024. godinu“)
- Grad Zagreb (projekti Volonterska zajednica Grada Zagreba i Volonterski Oskar)
- Tvrtke kao sponzori i donatori

Kroz 2024. godinu u rad VCZ-a bilo je uključeno **299 volonterki i volontera. Veliko hvala svima!** 😊