

IZVJEŠTAJ O RADU

siječanj – ožujak 2025.

Sadržaj


1. INFO SERVIS I VOLONTEKA	1
• 1.1. Info servis	1
• 1.2. Volonteka	1
2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA	2
• 2.1. Planirani i ostvareni rezultati	2
3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI	3
• 3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja	3
4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA	3
• 4.1. Planirani i ostvareni rezultati	3
5. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA	4
6. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ	4
• 6.1. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb	4
• 6.2. Prikupljanje sredstava i financijska i druga podrška	5

[Nazivi u izvještaju iskazani su u muškom rodu, a odnose se kao neutralni na sve osobe, neovisno o njihovom rodu ili spolu.]

1. INFO SERVIS I VOLONTEKA

Volonterski centar Zagreb svakodnevno i kontinuirano pruža usluge informiranja i savjetovanja o volonterstvu za sve zainteresirane građane i organizacije putem različitih komunikacijskih kanala. Temeljni program i alat u radu s građanima i organizatorima volontiranja je online platforma [Volonteka](#) koja povezuje volontere i organizatore volontiranja.

1.1. Info servis

 **Informativni i savjetodavni servis** koriste građani koji su zainteresirani za volontiranje, organizacije koje uključuju volontere u svoj rad te svi drugi zainteresirani dionici. Informiranje i savjetovanje provodimo uživo, u uredu VCZ-a, telefonom, e-mailom te putem VCZ internet portala, društvenih mreža, i online platforma za volontiranje.

Planirani broj korisnika u 2025.	Ostvareno do 31.03.2025.
1.700 volontera i potencijalnih volontera	298 volontera
320 organizatora volontiranja	86 organizatora volontiranja

* Volonterima podijeljeno **135**, a organizatorima **podijeljeno 720 volonterskih knjižica**.

Volonterima se pruža podrška u pronalaženju odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranja o mogućnostima volontiranja u Hrvatskoj i inozemstvu te o evidenciji volonterskih sati i korištenju volonterske knjižice. Od ukupno 384 upita, 8 ih je bilo vezano za međunarodno volontiranje, a 12 vezano za volontiranje zaposlenika.

Udruge, javne ustanove i ostali organizatori volontiranja (OV) najčešće traže informacije i savjete vezane uz organizaciju volonterskih aktivnosti, uspostavljanje volonterskih programa, pronalazak i selekciju volontera, korištenje volonterske baze podataka, Zakon o volonterstvu, ostale propise i sl. Uz organizatore volontiranja prisutni su i upiti o volontiranju drugih dionika u zajednici kao što su različite obrazovne ustanove i instituti te poslovni sektor.

1.2. Volonteka

Kao volontersku burzu, za povezivanje volontera i organizatora volontiranja, VCZ koristi online platformu **Volonteka** koja automatizirano spaja organizatore volontiranja odnosno volonterske projekte s volonterima, sukladno interesima volontera i potrebama organizatora.

Planiran i broj korisnika u 2025.	Ostvareno do 31.03.2025.
Na platformi je registrirano:	
100 organizatora volontiranja (OV-a)	14 organizatora volontiranja
2.000 volontera	368 volontera
Objavljeno 300 novih volonterskih projekata	Objavljeno 76 novih volonterskih projekata

2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA

Promoviranje vrijednosti volontiranja jedna je od osnovnih zadaća koje volonterski centar ostvaruje u zajednici. VCZ u tu svrhu koristi raznovrsne metode – od promotivnih kampanja do objava na internetskim portalima i društvenim mrežama te kvartalnim biltenima.

2.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2025.	Ostvareno do 31.03.2025.
Hrvatska volontira: Osmišljena i provedena nacionalna kampanja u suradnji s HCRV-om. Ove godine manifestacija se održava od 21. do 24. svibnja. Tema je „Volontiranje u digitalnom dobu“, a slogan je „Jedan klik do volontiranja!“.	Počele pripreme za kampanju
Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika: U listopadu planirano održavanje osme Nacionalne konferencije o volontiranju zaposlenika. Cilj Konferencije je promovirati volontiranje zaposlenika, kao i primjere dobre prakse volontiranja tvrtki i organizacija	Planirano za listopad
Volonterski Oskar: Planirana organizacija svečane dodjele nagrade Volonterski Oskar povodom Međunarodnog dana volontera. Dodijeljena priznanja u 4 kategorije: za pojedince, životno djelo, školski i poslovni sektor.	Planirano za prosinac
Volonterijada planirana u svibnju- održati volontersku akciju/druženje s volonterima i građanima	Planirano za svibanj
Društvene mreže VCZ-a – redovno objavljuvan sadržaj na webu i društvenim mrežama (FB, IG, LinkedIn, YouTube)	Facebook: 68 objava u prvom kvartalu, 13.533 pratitelja Instagram: 56 objava u prvom kvartalu, 1.764 pratitelja LinkedIn: 3.274 pratitelja
Koordinirani i dogovoreni raznoliki nastupi u medijima	Planirano slanje priopćenja i medijskih objava u narednom periodu, povodom različitih događaja i kampanja
VCZ Bilten - kvartalni pregled najvažnijih događaja (4 godišnje)	Prvi kvartalni bilten bit će objavljen u travnju
DODATNO NAPRAVLJENO	
21.2. sudjelovali smo na panelu o volonterstvu održanom u sklopu učeničke deliberacije „Debatiraj, mijenjaj, zajednicu!“ u organizaciji Hrvatskog debatnog društva	
7.2. smo sudjelovali na strukturiranom dijalogu o razvoju volonterstva koji se održao u Zagrebu u organizaciji HCRV-a	

3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI

VCZ je započeo rad na razvoju različitih oblika volontiranja u sklopu obrazovnih ustanova još 2006. godine kada je proveden prvi projekt namijenjen poticanju učenika srednjih škola na volontiranje te povezivanju sveučilišta i ustanova socijalne skrbi. S godinama je ovaj rad postao sve bogatiji i sustavniji, a mreža suradnika značajno se proširila. Također, redovito se provode projekti školskog volontiranja i edukacije za organizatore volontiranja.

3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja

Planirano ukupno korisnika u 2025.	Ostvareno do 31.03.2025.
10 škola savjetovano o školskom volontiranju	-2 škole primile osnovne informacije o osnivanju školskog volonterskog kluba
400 učenika osnovnih škola educirano o volonterstvu	- 19.3. održano predavanje za 16 učenika iz Privatne klasične osnovne škole -28.3. održano predavanje o volonterstvu za 370 učenika OŠ Tituš Brezovački
200 učenika srednjih škola educirano o volonterstvu	-20.2. održana edukacija za 96 učenika Škole za medicinske sestre Mlinarska -12.2. održano predavanje za 13 učenika XII. gimnazije - 21.3. održano predavanje za 20 učenika iz Gimnazije Tituš Brezovački
70 studenata educirano o volonterstvu	-U planu je tijekom godine održati edukacije za studente
Održana 1 edukacija za sve LVC-e u sjevernoj Hrvatskoj i održano 5 edukacija za OV-e o menadžmentu volontera	-30.1. održan online susret organizatora volontiranja iz središnje Hrvatske (26 sudionika) -17.2. i 18.2. održana edukacija o Upravljanju volonterskim programima za Udrugu Igra
DODATNO NAPRAVLJENO	
11.2. održan online Info panel: „Kurikulum o školskom volontiranju – teorija i praksa“ za više od 60 predstavnika osnovnih škola	
19.2. i 21.2. održana edukacija za studente o provođenju volonterskih radionica u školama	

4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA

Kroz partnerstva i suradnju s profitnim sektorom, fokusirani smo na povezivanje neprofitnog, javnog i profitnog sektora, promociju volontiranja zaposlenika te sve većeg razvoja međusektorske suradnje koja obogaćuje volonterstvo, organizatore volontiranja i njihove korisnike, kao i volontere iz poslovnog sektora.

4.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2025.	Ostvareno do 31.03.2025.
Održano 30 savjetovanja s tvrtkama o razvoju volontiranja zaposlenika	Održano 8 individualnih savjetovanja s tvrtkama o razvoju volontiranja zaposlenika
Održano 20 volonterskih akcija u suradnji s tvrtkama	Aktivnosti planirane u narednom razdoblju

5. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

VCZ kroz svoje zagovaračke aktivnosti, umrežavanje i partnerstva doprinosi stvaranju povoljnog okruženja za razvoj volontiranja u Hrvatskoj. Ove aktivnosti provodimo kroz Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV), suradnju i razvoj partnerstava s tijelima javne vlasti i drugim organizacijama.

Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV) je organizacija koja potiče razvoj volonterstva na nacionalnoj razini. Osnivači mreže, pokrenute 2008. godine, su 4 regionalna volonterska centra koji djeluju svatko u svojim regijama i na taj način teže ravnomjernom razvoju volonterstva u svim dijelovima Hrvatske: DKolektiv/Volonterski centar Osijek – istok, udruga MI – Volonterski centar Split – jug, udruga SMART – Volonterski centar Rijeka – zapad i Volonterski centar Zagreb – sjeverni i središnji dio Hrvatske. VCZ kao regionalni centar podržava razvoj volonterskih centara u regiji sjeverne Hrvatske.

6. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

6.1. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb

VCZ ima **ukupno 47 redovnih članova/ica** koji su u članstvu kao pojedinci ili kao predstavnici organizacija u kojima djeluju. Također, VCZ ima i 2 počasna člana.

UPRAVNI ODBOR

Članovi Upravnog odbora:
☉ Sonja Hecker Tafra, predsjednica UO-a
☉ Mladenka Majerić
☉ Mira Topić
☉ Miljenka Plazonić Bogdan
☉ Dražen Šimleša

IZVRŠNI TIM VCZ-A

	Ime i prezime	Radna pozicija	Ugovor
1.	Dunja Hafner	Izvršna direktorica	Ugovor na neodređeno
2.	Tomislava Rakić	Koordinatorica projekata i programa	Ugovor na neodređeno
3.	Simon Prenković	Koordinator organizacijskog poslovanja	Ugovor na neodređeno

6.2. Prikupljanje sredstava i financijska i druga podrška

Rad VCZ-a u 2025. financijski je podržan od strane partnera i donatora kojima zahvaljujemo:

- Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva (Institucionalna podrška stabilizaciji i/ili razvoju udruge – demokratizacija)
- Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (projekt „Volonterski centar Zagreb za razvoj volonterstva u Hrvatskoj – regionalni centar za područje sjeverne Hrvatske za 2023. - travanj 2025. godine“)
- Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih (projekt "Školski volonteri za bolju zajednicu")
- tvrtke sponzori i donatori

U prvom kvartalu 2025. godine u rad VCZ-a bilo je uključeno 15 volonterki i volontera. **Veliko hvala svima!** 😊