

IZVJEŠTAJ O RADU

siječanj – prosinac 2025.

Sadržaj

1. INFO SERVIS I VOLONTEKA.....	1
• 1.1. Info servis	1
• 1.2. Volonteka	1
2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA.....	2
• 2.1. Planirani i ostvareni rezultati.....	2
3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI.....	3
• 3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja	3
4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA.....	4
• 4.1. Planirani i ostvareni rezultati.....	4
5. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA	4
6. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ	4
• 6.1. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb	4
• 6.2. Prikupljanje sredstava i financijska i druga podrška	5

[Nazivi u izvještaju iskazani su u muškom rodu, a odnose se kao neutralni na sve osobe, neovisno o njihovom rodu ili spolu.]

1. INFO SERVIS I VOLONTEKA

Volonterski centar Zagreb svakodnevno i kontinuirano pruža usluge informiranja i savjetovanja o volonterstvu za sve zainteresirane građane i organizacije putem različitih komunikacijskih kanala. Temeljni program i alat u radu s građanima i organizatorima volontiranja je online platforma [Volonteka](#) koja povezuje volontere i organizatore volontiranja.

1.1. Info servis

 **Informativni i savjetodavni servis** koriste građani koji su zainteresirani za volontiranje, organizacije koje uključuju volontere u svoj rad te svi drugi zainteresirani dionici. Informiranje i savjetovanje provodimo uživo, u uredu VCZ-a, telefonom, e-mailom te putem VCZ internet portala, društvenih mreža, i online platforma za volontiranje.

Planirani broj korisnika u 2025.	Ostvareno do 31.12.2025.
1.700 volontera i potencijalnih volontera	1.710 volontera
320 organizatora volontiranja	317 organizatora volontiranja

* Volonterima podijeljeno **569**, a organizatorima **podijeljeno 640 volonterskih knjižica**.

Volonterima se pruža podrška u pronalaženju odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranja o mogućnostima volontiranja u Hrvatskoj i inozemstvu te o evidenciji volonterskih sati i korištenju volonterske knjižice. Od ukupno 1.720 upita, 35 ih je bilo vezano za međunarodno volontiranje, a 43 za volontiranje zaposlenika.

Udruge, javne ustanove i ostali organizatori volontiranja (OV) najčešće traže informacije i savjete vezane uz organizaciju volonterskih aktivnosti, uspostavljanje volonterskih programa, pronalazak i selekciju volontera, korištenje volonterske baze podataka, Zakon o volonterstvu, ostale propise i sl. Uz organizatore volontiranja prisutni su i upiti o volontiranju drugih dionika u zajednici kao što su različite obrazovne ustanove i instituti te poslovni sektor.

1.2. Volonteka

Kao volontersku burzu, za povezivanje volontera i organizatora volontiranja, VCZ koristi online platformu **Volonteka** koja automatizirano spaja organizatore volontiranja odnosno volonterske projekte s volonterima, sukladno interesima volontera i potrebama organizatora.

Planirani broj korisnika u 2025.	Ostvareno do 31.12.2025.
Na platformi je registrirano:	
100 organizatora volontiranja (OV-a)	56 organizatora volontiranja
2.000 volontera	1.371 volonter
Objavljeno 300 novih volonterskih projekata	Objavljeno 227 novih volonterskih projekata

2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA

Promoviranje vrijednosti volontiranja jedna je od osnovnih zadaća koje volonterski centar ostvaruje u zajednici. VCZ u tu svrhu koristi raznovrsne metode – od promotivnih kampanja do objava na internetskim portalima i društvenim mrežama te kvartalnim biltenima.

2.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2025.	Ostvareno do 31.12.2025.
Hrvatska volontira: Osmišljena i provedena nacionalna kampanja u suradnji s HCRV-om. Ove godine manifestacija se održava od 21. do 24. svibnja. Tema je „Volontiranje u digitalnom dobu“, a slogan je „Jedan klik do volontiranja!“.	Od 21. do 24. svibnja održana je 15. manifestacija Hrvatska volontira. Tijekom kampanje održano je 130 volonterskih aktivnosti uz sudjelovanje 1.338 volontera. Tema ovogodišnje kampanje bila je volontiranje u digitalnom dobu, a cilj je bio naglasiti potencijal online volontiranja za povećanje dostupnosti volonterskih prilika te otvoriti dijalog o utjecaju umjetne inteligencije na volontiranje. Prvog dana kampanje, Volonterski centar Zagreb je održao predavanje za Udrugu invalida rada Zagreba na temu volontiranja. Sudionike smo upoznali s najvažnijim pojmovima u svijetu volonterstva i mogućnostima za razvoj istoga.
Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika: U listopadu planirano održavanje osme Nacionalne konferencije o volontiranju zaposlenika. Cilj Konferencije je promovirati volontiranje zaposlenika, kao i primjere dobre prakse volontiranja tvrtki i organizacija	Dana 29.10. održana je 8. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika. Na konferenciji je sudjelovalo više od 140 sudionika koji su imali priliku upoznati se s primjerima dobre prakse te različitim projektima i mogućnostima za razvoj korporativnog volontiranja. Program konferencije obuhvatio je niz tematskih predavanja, panel raspravu te predstavljanje Povelje o volontiranju i ovogodišnjeg potpisnika. Glavne teme odnosile su se na ESG izvještavanje, partnerstvo poslovnog i civilnog sektora, kao i primjenu digitalnih alata i umjetne inteligencije u volonterskim programima.
Volonterski Oskar: Planirana organizacija svečane dodjele nagrade Volonterski Oskar povodom Međunarodnog dana volontera. Dodijeljena priznanja u 4 kategorije: za pojedince, životno djelo, školski i poslovni sektor.	Dana 9.12. održana je svečana dodjela Volonterskog Oskara. Promovirano je 3 finalista u 4 kategorije nagrada. Glasalo je 1.183 ljudi, a na dodjeli je sudjelovalo preko 100 uzvanika. Ostvareno je 26 medijskih objava i više od 20 medijskih nastupa. Prijavljeno je 26 kandidata u kategoriji za naj volontera/ku, 7 kandidata u kategoriji poslovni sektor i 8 kandidata u kategoriji školski sektor.
Volonterijada -volonterska akcija/druženje s volonterima i građanima	Volonterijada je održana 25. rujna, na kojoj je sudjelovalo 15 volontera, uključujući građane i volontere INE. Zajedničkim angažmanom uljepšan je i osvježen prostor dječje sportske dvorane.
Društvene mreže VCZ-a – redovno objavljivan sadržaj na webu i društvenim mrežama (FB, IG, LinkedIn, YouTube)	Facebook: ukupno 208 objava, 13.580 pratitelja Instagram: ukupno 173 objave, 1.868 pratitelja LinkedIn: 3.341 pratitelja
Koordinirani i dogovoreni raznoliki nastupi u medijima	Tijekom godine ostvarene su 43 medijske objave, najviše povodom dodjele Volonterskog Oskara.
VCZ Bilten - kvartalni pregled najvažnijih događaja (4 godišnje)	Četvrti kvartalni bilten bit će objavljen u siječnju 2026.

DODATNO NAPRAVLJENO
21.2. sudjelovali smo na panelu o volonterstvu održanom u sklopu učeničke deliberacije „Debatiraj, mijenjaj, zajednicu!“ u organizaciji Hrvatskog debatnog društva
7.2. smo sudjelovali na strukturiranom dijalogu o razvoju volonterstva koji se održao u Zagrebu u organizaciji HCRV-a
Tijekom kolovoza i rujna provedena promotivna kampanja u suradnji s tvrtkom B1 Media. Na čak 132 ekrana u fitness centrima i teretanama te na 40 lokacija domova zdravlja u Zagrebu promovirana je Volonteka uz poziv građanima da se registriraju na platformu.
5.11. zajedno s HCRV-om suorganizirali smo Nacionalnu konferenciju o volonterstvu u Zagrebu “Volontiranje u digitalnom dobu”
8.12. održan webinar za građane: “Gdje i kako volontirati u Zagrebu?” s više od 40 sudionika

3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI

VCZ je započeo rad na razvoju različitih oblika volontiranja u sklopu obrazovnih ustanova još 2006. godine kada je proveden prvi projekt namijenjen poticanju učenika srednjih škola na volontiranje te povezivanju sveučilišta i ustanova socijalne skrbi. S godinama je ovaj rad postao sve bogatiji i sustavniji, a mreža suradnika značajno se proširila. Također, redovito se provode projekti školskog volontiranja i edukacije za organizatore volontiranja.

3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja

Planirano ukupno korisnika u 2025.	Ostvareno do 31.12.2025.
10 škola savjetovano o školskom volontiranju	-22 škole primile osnovne informacije o osnivanju školskog volonterskog kluba
400 učenika osnovnih škola educirano o volonterstvu	-19.3. održano predavanje za 16 učenika iz Privatne klasične osnovne škole -28.3. održano predavanje o volonterstvu za 370 učenika OŠ Tituš Brezovački -10.4. održano predavanje za 230 učenika o volonterstvu u OŠ Zorke Sever u Popovači -13.5. i 15.5. educirano 200 učenika o održivom razvoju
200 učenika srednjih škola educirano o volonterstvu	-20.2. održana edukacija za 96 učenika Škole za medicinske sestre Mlinarska -12.2. održano predavanje za 13 učenika XII. gimnazije - 21.3. održano predavanje za 20 učenika iz Gimnazije Tituš Brezovački -2.4. održano predavanje za 20 učenika I. gimnazije -22.10. održano predavanje za učenike Srednje škole Koprivnica za 29 učenika -24.11. održan studijski posjet učenika Srednje škole Koprivnica VCZ-u
Održana 1 edukacija za sve LVC-e u sjevernoj Hrvatskoj i održano 5 edukacija za OV-e o menadžmentu volontera	-30.1. održan online susret organizatora volontiranja iz središnje Hrvatske (26 sudionika) -17.2. i 18.2. održana edukacija o Upravljanju volonterskim programima za Udrugu Igra -24.10. održana online edukacija za Udrugu slijepih Bjelovar -27.10. održana edukacija o menadžmentu volontera za Udrugu Dravet sindrom Hrvatska

DODATNO NAPRAVLJENO
11.2. održan online Info panel: „Kurikulum o školskom volontiranju – teorija i praksa“ za više od 60 predstavnika osnovnih škola
19.2. i 21.2. održana edukacija za studente o provođenju volonterskih radionica u školama
Od 7.4. do 9.4. sudjelovali smo na 2. Stručnom skupu o volonterstvu u Medulinu (HCRV)

4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA

Kroz partnerstva i suradnju s profitnim sektorom, fokusirani smo na povezivanje neprofitnog, javnog i profitnog sektora, promociju volontiranja zaposlenika te sve većeg razvoja međusektorske suradnje koja obogaćuje volonterstvo, organizatore volontiranja i njihove korisnike, kao i volontere iz poslovnog sektora.

4.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2025.	Ostvareno do 31.12.2025.
Održano 30 savjetovanja s tvrtkama o razvoju volontiranja zaposlenika	Održano 28 individualnih savjetovanja s tvrtkama o razvoju volontiranja zaposlenika
Održano 20 volonterskih akcija u suradnji s tvrtkama	Održano 17 volonterskih akcija korporativnog volontiranja

5. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

VCZ kroz svoje zagovaračke aktivnosti, umrežavanje i partnerstva doprinosi stvaranju povoljnog okruženja za razvoj volontiranja u Hrvatskoj. Ove aktivnosti provodimo kroz Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV), suradnju i razvoj partnerstava s tijelima javne vlasti i drugim organizacijama.

Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV) je organizacija koja potiče razvoj volonterstva na nacionalnoj razini. Osnivači mreže, pokrenute 2008. godine, su 4 regionalna volonterska centra koji djeluju svatko u svojim regijama i na taj način teže ravnomjernom razvoju volonterstva u svim dijelovima Hrvatske: DKolektiv/Volonterski centar Osijek – istok, udruga MI – Volonterski centar Split – jug, udruga SMART – Volonterski centar Rijeka – zapad i Volonterski centar Zagreb – sjeverni i središnji dio Hrvatske. VCZ kao regionalni centar podržava razvoj volonterskih centara u regiji sjeverne Hrvatske.

6. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

6.1. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb

VCZ ima **ukupno 49 redovnih članova/ica** koji su u članstvu kao pojedinci ili kao predstavnici organizacija u kojima djeluju. Također, VCZ ima i 2 počasna člana.

UPRAVNI ODBOR

Članovi Upravnog odbora:
 Sonja Hecker Tafra, predsjednica UO-a

- 📧 Mladenka Majerić
- 📧 Mira Topić
- 📧 Miljenka Plazonić Bogdan
- 📧 Dražen Šimleša

IZVRŠNI TIM VCZ-A:

	Ime i prezime	Radna pozicija
1.	Dunja Hafner	Izvršna direktorica
2.	Tomislava Rakić	Koordinatorica projekata i programa
3.	Simon Prenković	Koordinator organizacijskog poslovanja

📧 6.2. Prikupljanje sredstava i financijska i druga podrška

Rad VCZ-a u 2025. financijski je podržan od strane partnera i donatora kojima zahvaljujemo:

- Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva (Institucionalna podrška stabilizaciji i/ili razvoju udruge – demokratizacija)
- Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (projekt „Volonterski centar Zagreb za razvoj volonterstva u Hrvatskoj – regionalni centar za područje sjeverne Hrvatske za 2025. - 2026. godine“)
- Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih (projekt "Školski volonteri za bolju zajednicu")
- Grad Zagreb (projekti „Volonterska mreža Grada Zagreba“ i „Promocija i razvoj volonterstva u Gradu Zagrebu i dodjela nagrade Volonterski Oskar“)
- tvrtke sponzori i donatori

U 2025. godini u rad VCZ-a bilo je uključeno 241 volonterka i volonter. **Veliko hvala svima!** 😊