


IZVJEŠTAJ O RADU

siječanj – ožujak 2026.

1. INFO SERVIS I VOLONTEKA

Volonterski centar Zagreb svakodnevno i kontinuirano pruža usluge informiranja i savjetovanja o volonterstvu za sve zainteresirane građane i organizacije putem različitih komunikacijskih kanala. Temeljni program i alat u radu s građanima i organizatorima volontiranja je online platforma [Volonteka](#) koja povezuje volontere i organizatore volontiranja.

1.1. Info servis

 **Informativni i savjetodavni servis** koriste građani koji su zainteresirani za volontiranje, organizacije koje uključuju volontere u svoj rad te svi drugi zainteresirani dionici. Informiranje i savjetovanje provodimo uživo, u uredu VCZ-a, telefonom, e-mailom te putem VCZ internet portala, društvenih mreža, i online platforma za volontiranje.

Planirani broj korisnika u 2026.	Ostvareno do 31.03.2026.
1.700 volontera i potencijalnih volontera	289 volontera
320 organizatora volontiranja	92 organizatora volontiranja

* Volonterima podijeljeno **196**, a organizatorima **podijeljeno 220 volonterskih knjižica**.

Volonterima se pruža podrška u pronalaženju odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranja o mogućnostima volontiranja u Hrvatskoj i inozemstvu te o evidenciji volonterskih sati i korištenju volonterske knjižice. Od ukupno 381 upita, 12 ih je bilo vezano za međunarodno volontiranje, a 16 za volontiranje zaposlenika.

Udruge, javne ustanove i ostali organizatori volontiranja (OV) najčešće traže informacije i savjete vezane uz organizaciju volonterskih aktivnosti, uspostavljanje volonterskih programa, pronalazak i selekciju volontera, korištenje volonterske baze podataka, Zakon o volonterstvu, ostale propise i sl. Uz organizatore volontiranja prisutni su i upiti o volontiranju drugih dionika u zajednici kao što su različite obrazovne ustanove i instituti te poslovni sektor.

1.2. Volonteka

Za povezivanje volontera i organizatora volontiranja, VCZ koristi online platformu **Volonteka** koja spaja organizatore volontiranja odnosno volonterske projekte s volonterima, sukladno interesima volontera i potrebama organizatora.

Planiran i broj korisnika u 2026.	Ostvareno do 31.03.2026.
100 organizatora volontiranja (OV-a)	19 organizatora volontiranja
2.000 volontera	283 volontera
Objavljeno 300 novih volonterskih projekata	Objavljeno 75 novih volonterskih projekata

2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA

Promoviranje vrijednosti volontiranja jedna je od osnovnih zadaća koje volonterski centar ostvaruje u zajednici. VCZ u tu svrhu koristi raznovrsne metode – od promotivnih kampanja do objava na internetskim portalima i društvenim mrežama te kvartalnim biltenima.

2.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2026.	Ostvareno do 31.03.2026.
Hrvatska volontira: Osmišljena i provedena nacionalna kampanja u suradnji s HCRV-om. Ove godine manifestacija se održava od 21. do 23. svibnja. Slogan je „Volontiranje kao snaga održive zajednice“, povodom globalnog obilježavanja Međunarodne godine volontera za održivi razvoj (IVY 2026).	Počele pripreme za kampanju
Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika: U listopadu planirano održavanje devete Nacionalne konferencije o volontiranju zaposlenika. Cilj Konferencije je promovirati volontiranje zaposlenika, kao i primjere dobre prakse volontiranja tvrtki i organizacija	Planirano za listopad
Volonterski Oskar: Planirana organizacija svečane dodjele nagrade Volonterski Oskar povodom Međunarodnog dana volontera. Dodijeljena priznanja u 4 kategorije: za pojedince, životno djelo, školski i poslovni sektor.	Planirano za prosinac
Volonterijada - volonterska akciju s volonterima građanima	Planirano za rujan
Društvene mreže VCZ-a – redovno objavljivan sadržaj na webu i društvenim mrežama (FB, IG, LinkedIn, YouTube)	Facebook: 62 objave u prvom kvartalu, 13.652 pratitelja Instagram: 58 objava u prvom kvartalu, 2.028 pratitelja LinkedIn: 3.478 pratitelja
Koordinirani i dogovoreni raznoliki nastupi u medijima	Planirano slanje priopćenja i medijskih objava u narednom periodu, povodom različitih događaja i kampanja
VCZ Bilten - kvartalni pregled najvažnijih događaja (4 godišnje)	Prvi kvartalni bilten bit će objavljen u travnju
DODATNO NAPRAVLJENO	
U siječnju postavljeni novi punktovi za građane gdje građani mogu pokupiti volonterske knjižice: KGZ Krvavi most, Medveščak i Božidara Adžije	

5.3. sudjelovali smo na Dijaloškom forumu "Budućnost volontiranja u Hrvatskoj" u organizaciji HCRV-a i Hrvatskog Crvenog križa

3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI

VCZ je započeo rad na razvoju različitih oblika volontiranja u sklopu obrazovnih ustanova još 2006. godine kada je proveden prvi projekt namijenjen poticanju učenika srednjih škola na volontiranje te povezivanju sveučilišta i ustanova socijalne skrbi. S godinama je ovaj rad postao sve bogatiji i sustavniji, a mreža suradnika značajno se proširila. Također, redovito se provode projekti školskog volontiranja i edukacije za organizatore volontiranja.

3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja

Planirano ukupno korisnika u 2026.	Ostvareno do 31.03.2026.
10 škola savjetovano o školskom volontiranju	- 4 škole primile osnovne informacije o osnivanju školskog volonterskog kluba
400 učenika osnovnih škola educirano o volonterstvu	- 6.2. održano predavanje u OŠ Ljubljana za 145 učenika - 17.2. održano predavanje o volonterstvu za 122 učenika OŠ Vugrovec-Kašina - 12.3. održano predavanje o volonterstvu za 82 učenika OŠ Čučerje
200 učenika srednjih škola educirano o volonterstvu	- 24.3. održana edukacija za 18 učenika Gornjogradske gimnazije
70 studenata educirano o volonterstvu	- 17.3. održano predavanje za 55 studenata na Ekonomskom fakultetu
Održana 1 edukacija za sve LVC-e u sjevernoj Hrvatskoj i održano 5 edukacija za OV-e o menadžmentu volontera	- 19.2. i 20.2. održana Edukacija o menadžmentu volontera - Udruga Igra - 27.3. održana Edukacija o menadžmentu volontera za Greenpeace - 27.3. održana edukacija LVC-ima na temu školskog volontiranja - 30.3. održana Edukacija o menadžmentu volontera CeZaM Zaprešić
DODATNO NAPRAVLJENO	
28.1. održan webinar za mlade „Uvod u volonterski svijet“, više od 100 sudionika	
24.2. i 25.2. održana edukacija za studente o provođenju volonterskih radionica u školama	
2.3. održan info panel „Volontiranje kao put odrastanja – razvoj kurikuluma i primjeri iz učionice i zajednice“ za odgojno-obrazovne djelatnike, stručne suradnike i predstavnike ustanova	
4.3. održan online webinar „Uvod u volonterski svijet“ za učenike 2 škole - Škola za cestovni promet i OŠ Ljubljana	
25.3.-27.3. sudjelovali smo na Stručnom skupu volonterskih centara „Volontiranje i održivi razvoj“ u Selcu	

4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA

Kroz partnerstva i suradnju s profitnim sektorom, fokusirani smo na povezivanje neprofitnog, javnog i profitnog sektora, promociju volontiranja zaposlenika te sve većeg razvoja međusektorske suradnje koja obogaćuje volonterstvo, organizatore volontiranja i njihove korisnike, kao i volontere iz poslovnog sektora.

4.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2026.	Ostvareno do 31.03.2026.
Održano 30 savjetovanja s tvrtkama o razvoju volontiranja zaposlenika	Održano 12 individualnih savjetovanja s tvrtkama o razvoju volontiranja zaposlenika
Održano 20 volonterskih akcija u suradnji s tvrtkama	Održana 1 volonterska akcija u suradnji s korporativnim sektorom.

5. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

VCZ kroz svoje zagovaračke aktivnosti, umrežavanje i partnerstva doprinosi stvaranju povoljnog okruženja za razvoj volontiranja u Hrvatskoj. Ove aktivnosti provodimo kroz Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV), suradnju i razvoj partnerstava s tijelima javne vlasti i drugim organizacijama.


Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV) je organizacija koja potiče razvoj volonterstva na nacionalnoj razini. Osnivači mreže, pokrenute 2008. godine, su 4 regionalna volonterska centra koji djeluju svatko u svojim regijama i na taj način teže ravnomjernom razvoju volonterstva u svim dijelovima Hrvatske: DKolektiv/Volonterski centar Osijek – istok, udruga MI – Volonterski centar Split – jug, udruga SMART – Volonterski centar Rijeka – zapad i Volonterski centar Zagreb – sjeverni i središnji dio Hrvatske. VCZ kao regionalni centar podržava razvoj volonterskih centara u regiji sjeverne Hrvatske.

6. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

6.1. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb

VCZ ima **ukupno 51 redovnih članova/ica** koji su u članstvu kao pojedinci ili kao predstavnici organizacija u kojima djeluju. Također, VCZ ima i 2 počasna člana.

UPRAVNI ODBOR

 **Članovi Upravnog odbora:** Sonja Hecker Tafra (predsjednica), Mladenka Majerić, Mira Topić, Miljenka Plazonić Bogdan, Dražen Šimleša

IZVRŠNI TIM VCZ-A

	Ime i prezime	Radna pozicija
1.	Dunja Hafner	Izvršna direktorica
2.	Tomislava Rakić	Koordinatorica projekata i programa
3.	Simon Prenković	Koordinator organizacijskog poslovanja

6.2. Prikupljanje sredstava i financijska i druga podrška

Rad VCZ-a u 2026. financijski je podržan od strane partnera i donatora kojima zahvaljujemo:

- Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (projekt Volonterski centar Zagreb za razvoj volonterstva u Hrvatskoj – regionalni centar za područje sjeverne Hrvatske za 2025. - 2026. godinu)
- Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih (projekti „Volonterski put: od vrtića do punoljetnosti“ i „Gradimo sutra već danas – mladi za održive promjene“)
- tvrtke sponzori i donatori

U prvom kvartalu 2026. godine u rad VCZ-a bilo je uključeno 11 volonterki i volontera. **Veliko
hvala svima! 😊**