


IZVJEŠTAJ O RADU

siječanj – lipanj 2026.

1. INFO SERVIS I VOLONTEKA

Volonterski centar Zagreb svakodnevno i kontinuirano pruža usluge informiranja i savjetovanja o volonterstvu za sve zainteresirane građane i organizacije putem različitih komunikacijskih kanala. Temeljni program i alat u radu s građanima i organizatorima volontiranja je online platforma [Volonteka](#) koja povezuje volontere i organizatore volontiranja.

1.1. Info servis

 **Informativni i savjetodavni servis** koriste građani koji su zainteresirani za volontiranje, organizacije koje uključuju volontere u svoj rad te svi drugi zainteresirani dionici. Informiranje i savjetovanje provodimo uživo, u uredu VCZ-a, telefonom, e-mailom te putem VCZ internet portala, društvenih mreža, i online platforma za volontiranje.

Planirani broj korisnika u 2026.	Ostvareno do 30.06.2026.
1.700 volontera i potencijalnih volontera	693 volontera
320 organizatora volontiranja	193 organizatora volontiranja

* Volonterima podijeljeno **408**, a organizatorima **podijeljeno 470 volonterskih knjižica**.

Volonterima se pruža podrška u pronalaženju odgovarajućih oblika volontiranja i volonterskih pozicija, informiranja o mogućnostima volontiranja u Hrvatskoj i inozemstvu te o evidenciji volonterskih sati i korištenju volonterske knjižice. Od ukupno 693 upita, 23 ih je bilo vezano za međunarodno volontiranje, a 31 za volontiranje zaposlenika.

Udruge, javne ustanove i ostali organizatori volontiranja (OV) najčešće traže informacije i savjete vezane uz organizaciju volonterskih aktivnosti, uspostavljanje volonterskih programa, pronalazak i selekciju volontera, korištenje volonterske baze podataka, Zakon o volonterstvu, ostale propise i sl. Uz organizatore volontiranja prisutni su i upiti o volontiranju drugih dionika u zajednici kao što su različite obrazovne ustanove i instituti te poslovni sektor.

1.2. Volonteka

Za povezivanje volontera i organizatora volontiranja, VCZ koristi online platformu **Volonteka** koja spaja organizatore volontiranja odnosno volonterske projekte s volonterima, sukladno interesima volontera i potrebama organizatora.

Planiran i broj korisnika u 2026.	Ostvareno do 30.06.2026.
100 organizatora volontiranja (OV-a)	40 organizatora volontiranja
2.000 volontera	644 volontera
Objavljeno 300 novih volonterskih projekata	Objavljeno 167 novih volonterskih projekata

2. PROMOCIJA VOLONTIRANJA

Promoviranje vrijednosti volontiranja jedna je od osnovnih zadaća koje volonterski centar ostvaruje u zajednici. VCZ u tu svrhu koristi raznovrsne metode – od promotivnih kampanja do objava na internetskim portalima i društvenim mrežama te kvartalnim biltenima.

2.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2026.	Ostvareno do 30.06.2026.
Hrvatska volontira: Osmišljena i provedena nacionalna kampanja u suradnji s HCRV-om. Ove godine manifestacija se održava od 21. do 23. svibnja. Slogan je „Volontiranje kao snaga održive zajednice“, povodom globalnog obilježavanja Međunarodne godine volontera za održivi razvoj (IVY 2026).	16. kampanju Hrvatska volontira proveo je HCRV u suradnji s volonterskim centrima u Hrvatskoj i partnerstvu s Hrvatskim Crvenim križem. Ovogodišnja kampanja provodila se povodom globalnog obilježavanja Međunarodne godine volontera za održivi razvoj (IVY 2026), čime smo dodatno naglasili važnost uloge volontera u postizanju ciljeva održivog razvoja. U sklopu kampanje 149 organizatora volontiranja provelo je 198 volonterskih aktivnosti u 69 gradova i općina diljem Hrvatske. Ukupno 3.654 volontera poklonilo je 23.335 volonterskih sati svojim zajednicama. VCZ je u sklopu kampanje održao volontersku akciju čišćenja sa Školom za medicinske sestre Mlinarska i Čistećim medvjedićima, kao i ekološku radionicu u Školi za cestovni promet.
Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika: U listopadu planirano održavanje devete Nacionalne konferencije o volontiranju zaposlenika. Cilj Konferencije je promovirati volontiranje zaposlenika, kao i primjere dobre prakse volontiranja tvrtki i organizacija	Planirano za listopad
Volonterski Oskar: Planirana organizacija svečane dodjele nagrade Volonterski Oskar povodom Međunarodnog dana volontera. Dodijeljena priznanja u 4 kategorije: za pojedince, životno djelo, školski i poslovni sektor.	Planirano za prosinac
Volonterijada - volonterska akciju s volonterima građanima	Planirano za rujan
Društvene mreže VCZ-a – redovno objavljuvan sadržaj na webu i društvenim mrežama (FB, IG, LinkedIn, YouTube)	Facebook: 107 objava u prvih 6 mjeseci, 13.742 pratitelja Instagram: 104 objave u prvih 6 mjeseci, 2.175 pratitelja LinkedIn: 3.391 pratitelja

Koordinirani i dogovoreni raznoliki nastupi u medijima	Planirano slanje priopćenja i medijskih objava u narednom periodu, povodom različitih događaja i kampanja
VCZ Bilten - kvartalni pregled najvažnijih događaja (4 godišnje)	Prvi kvartalni bilten objavljen je u travnju, a drugi će biti u srpnju.
DODATNO NAPRAVLJENO	
U siječnju postavljeni novi punktovi za građane gdje građani mogu pokupiti volonterske knjižice: KGZ Krvavi most, Medveščak i Božidara Adžije	
5.3. sudjelovali smo na Dijaloškom forumu "Budućnost volontiranja u Hrvatskoj" u organizaciji HCRV-a i Hrvatskog Crvenog križa	
8.4. održano predavanje o VCZ-u za gostujuće delegate iz Azerbajdžana (u sklopu poziva Grada Zagreba)	
4.-8.5. sudjelovali smo na trodnevnom treningu u sklopu projekta REAL „Community Resilience in Action“ u Rumunjskoj (HCRV)	
2.6. sudjelovali smo na tribini „Civilni angažman i aktivizam mladih u digitalno doba“, u panel raspravi o novim trendovima volontiranja i aktivizma mladih (Pravni fakultet)	

3. EDUKACIJSKI PROGRAMI I PROJEKTI

VCZ je započeo rad na razvoju različitih oblika volontiranja u sklopu obrazovnih ustanova još 2006. godine kada je proveden prvi projekt namijenjen poticanju učenika srednjih škola na volontiranje te povezivanju sveučilišta i ustanova socijalne skrbi. S godinama je ovaj rad postao sve bogatiji i sustavniji, a mreža suradnika značajno se proširila. Također, redovito se provode projekti školskog volontiranja i edukacije za organizatore volontiranja.

3.1. Školsko volontiranje i druge edukacije i savjetovanja

Planirano ukupno korisnika u 2026.	Ostvareno do 30.06.2026.
10 škola savjetovano o školskom volontiranju	- 7 škola primilo osnovne informacije o osnivanju školskog volonterskog kluba
400 učenika osnovnih škola educirano o volonterstvu	- 6.2. održano predavanje u OŠ Ljubljana za 145 učenika -17.2. održano predavanje o volonterstvu za 122 učenika OŠ Vugrovec-Kašina -12.3. održano predavanje o volonterstvu za 82 učenika OŠ Čučerje -7.4. održano predavanje o volonterstvu za 22 učenika u OŠ Vjenceslava Novaka u Dubravi -23.4. održano predavanje o volonterstvu za 242 učenika OŠ Zorke Sever u Popovači -6.5. održano predavanje o volonterstvu za 151 učenika OŠ Voltino -20.5. održano predavanje za 78 učenika OŠ Pavleka Miškine -20.5. održano predavanje za 84 učenika OŠ Augusta Harambašića
200 učenika srednjih škola educirano o volonterstvu	-24.3. održano predavanje za 18 učenika Gornjogradске gimnazije -14.4. održana predavanja o volonterstvu za učenike Škole za cestovni promet (16 razreda i preko 320 učenika) -23.4. održano predavanje za 210 učenika Graditeljske tehničke škole

	-11.5. održano predavanje za 9 učenika XIII. Gimnazije -13.5. održano predavanje za 82 učenika Sportske gimnazije -15.5. održano predavanje za 28 učenika Treće ekonomske škole
70 studenata educirano o volonterstvu	-17.3. održano predavanje za 55 studenata na Ekonomskom fakultetu -17.4. održano predavanje za 40 studenata na Sveučilištu Libertas
Održana 1 edukacija za sve LVC-e u sjevernoj Hrvatskoj i održano 5 edukacija za OV-e o menadžmentu volontera	-19.2. i 20.2. održana Edukacija o menadžmentu volontera - Udruga Igra -27.3. održana Edukacija o menadžmentu volontera za Greenpeace -27.3. održana edukacija LVC-ima na temu školskog volontiranja -30.3. održana Edukacija o menadžmentu volontera CeZaM Zaprešić -28.4. održana edukacija Menadžment volontera – Hrvatski prirodoslovni muzej
DODATNO NAPRAVLJENO	
28.1. održan webinar za mlade „Uvod u volonterski svijet“, više od 100 sudionika	
24.2. i 25.2. održana edukacija za studente o provođenju volonterskih radionica u školama	
2.3. održan info panel „Volontiranje kao put odrastanja – razvoj kurikuluma i primjeri iz učionice i zajednice“ za odgojno-obrazovne djelatnike, stručne suradnike i predstavnike ustanova	
4.3. održan online webinar „Uvod u volonterski svijet“ za učenike 2 škole - Škola za cestovni promet i OŠ Ljubljana	
25.3.-27.3. sudjelovali smo na Stručnom skupu volonterskih centara „Volontiranje i održivi razvoj“ u Selcu	
22.4. održane radionice o volonterstvu u Dječjem vrtiću Trnoružica za 82 djece predškolskog uzrasta	
U travnju uspostavljena suradnja s Veleučilištem Baltazar Zaprešić – studenti imaju mogućnost obavljanja prakse u VCZ-u	
Održane radionice o održivom razvoju: Škola za cestovni promet (22.5.) – 47 učenika, OŠ Zorke Sever Popovača (27.5.) – 93 učenika i DV Trnoružica (29.5.) – 81 dijete	

4. PROGRAM VOLONTIRANJA ZAPOSLENIKA

Kroz partnerstva i suradnju s profitnim sektorom, fokusirani smo na povezivanje neprofitnog, javnog i profitnog sektora, promociju volontiranja zaposlenika te sve većeg razvoja međusektorske suradnje koja obogaćuje volonterstvo, organizatore volontiranja i njihove korisnike, kao i volontere iz poslovnog sektora.

4.1. Planirani i ostvareni rezultati

Planirani rezultati u 2026.	Ostvareno do 30.06.2026.
Održano 30 savjetovanja s tvrtkama o razvoju volontiranja zaposlenika	Održano 18 individualnih savjetovanja s tvrtkama o razvoju volontiranja zaposlenika
Održano 20 volonterskih akcija u suradnji s tvrtkama	Održano 7 volonterskih akcija u suradnji s korporativnim sektorom.

5. VCZ KAO REGIONALNI I NACIONALNI RESURSNI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

VCZ kroz svoje zagovaračke aktivnosti, umrežavanje i partnerstva doprinosi stvaranju povoljnog okruženja za razvoj volontiranja u Hrvatskoj. Ove aktivnosti provodimo kroz Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV), suradnju i razvoj partnerstava s tijelima javne vlasti i drugim organizacijama.

Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV) je organizacija koja potiče razvoj volonterstva na nacionalnoj razini. Osnivači mreže, pokrenute 2008. godine, su 4 regionalna volonterska centra koji djeluju svatko u svojim regijama i na taj način teže ravnomjernom razvoju volonterstva u svim dijelovima Hrvatske: DKolektiv/Volonterski centar Osijek – istok, udruga MI – Volonterski centar Split – jug, udruga SMART – Volonterski centar Rijeka – zapad i Volonterski centar Zagreb – sjeverni i središnji dio Hrvatske. VCZ kao regionalni centar podržava razvoj volonterskih centara u regiji sjeverne Hrvatske.

6. ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

6.1. Članstvo i tim Volonterskog centra Zagreb

VCZ ima ukupno 51 redovnih članova/ica koji su u članstvu kao pojedinci ili kao predstavnici organizacija u kojima djeluju. Također, VCZ ima i 2 počasna člana.

UPRAVNI ODBOR

Članovi Upravnog odbora: Sonja Hecker Tafra (predsjednica), Mladenka Majerić, Mira Topić, Miljenka Plazonić Bogdan, Dražen Šimleša

IZVRŠNI TIM VCZ-A

	Ime i prezime	Radna pozicija
1.	Dunja Hafner	Izvršna direktorica
2.	Tomislava Rakić	Koordinatorica projekata i programa
3.	Simon Prenković	Koordinator organizacijskog poslovanja

6.2. Prikupljanje sredstava i financijska i druga podrška

Rad VCZ-a u 2026. financijski je podržan od strane partnera i donatora kojima zahvaljujemo:

- Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (projekt Volonterski centar Zagreb za razvoj volonterstva u Hrvatskoj – regionalni centar za područje sjeverne Hrvatske za 2025. - 2026. godinu)
- Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih (projekti „Volonterski put: od vrtića do punoljetnosti“ i „Gradimo sutra već danas – mladi za održive promjene“)
- tvrtke sponzori i donatori

U prvoj polovici 2026. godine u rad VCZ-a bilo je uključeno 127 volonterki i volontera. **Veliko hvala svima!** 😊